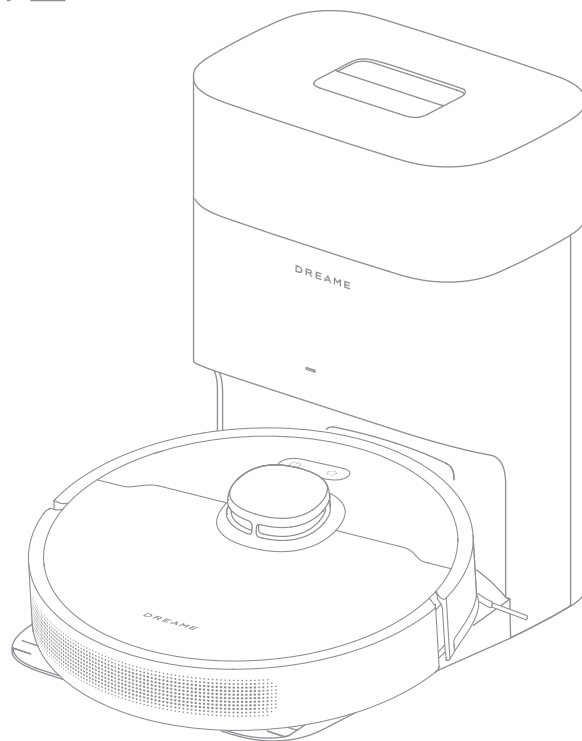


Dreame D10 Plus Gen 2

Auto-Empty Robot Vacuum and Mop

User Manual



The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

DREAME

Інформація щодо безпеки

Щоб уникнути ураження електричним струмом, виникнення пожежі чи травми внаслідок неналежного користування апаратом, уважно прочитайте посібник користувача, перш ніж починати користуватися апаратом, і збережіть його для подальшого використання.

Обмеження щодо використання

- Щоб забезпечити безпечне користування апаратом і уникати можливих ризиків, дітям віком до 8 років, особам похилого віку та особам з фізичними, сенсорними чи розумовими вадами, а також особам, які не мають достатніх знань чи досвіду, заборонено користуватися цим апаратом без нагляду одного з батьків чи опікуна. Заборонено дітям без нагляду здійснювати очищення та поточне обслуговування.
- Цей апарат містить акумулятори, виймати які можуть лише кваліфіковані особи.
- Звільніть ділянку, яку потрібно прибрати. Дітям заборонено гратися з цим апаратом. Подбайте, щоб під час роботи апарата діти й домашні тварини перебували на безпечній відстані від нього.
- Не встановлюйте, не заряджайте апарат і не користуйтеся ним у ваннах чи поряд із басейнами.
- Цей виріб призначений тільки для прибирання підлоги в домашніх умовах. Не користуйтеся ним надворі, на будь-яких інших поверхнях, крім підлоги, а також у комерційних чи промислових умовах.
- У разі пошкодження шнура живлення його необхідно замінювати спеціальним шнуром або шнуром у зборі від виробника або його представника з обслуговування.
- Не використовуйте робот на ділянці, розташованій вище від рівня підлоги, якщо вона не огорожена захисним бар'єром.
- Не розміщуйте робот догори дном. Не користуйтеся кришкою LDS (лазерного датчика відстані), кришкою робота чи бампером як ручкою робота.

Інформація щодо безпеки

Обмеження щодо використання

- Використовуйте робот в середовищах з температурою повітря вище ніж 0 °C та нижче ніж 40°C. Переконайтеся, що на підлозі немає рідини або липкої речовини.
- Щоб уникнути пошкодження чи травмування внаслідок перетягування предметів, перед початком користування апаратом приберіть з підлоги будь-які незакріплені предмети, сховайте кабелі й шнури живлення.
- Приберіть з підлоги крихкі чи дрібні предмети, щоб уникнути наїзду на них та їх пошкодження роботом.
- Тримайте волосся, пальці чи інші частини тіла подалі від всмоктувальних отворів робота.
- Не користуйтеся апаратом у приміщенні, де спить дитина або немовля.
- Не ставте дітей, домашніх тварин чи будь-які предмети на робот, незалежно від того, стоїть він на місці чи рухається.
- Не використовуйте робот для прибирання будь-яких легкозаймистих предметів. Не використовуйте робот для збирання легкозаймистих чи вогнеонебезпечних рідин, корозійно-активних газів чи нерозведених кислот або розчинників.
- Не поливайте тверді чи гострі предмети. Не використовуйте апарат для збирання таких предметів, як-от каміння, великих шматків паперу чи будь-яких предметів, які можуть засмітити апарат.
- Перед початком будь-яких робіт з очищення чи технічного обслуговування апарата витягніть його вилку з розетки.
- Не чистіть робот чи базову станцію мокрою серветкою та не ополіскуйте їх жодною рідиною. Перед встановленням та використанням вимитих деталей їх необхідно повністю висушити.
- Використовуйте апарат згідно з вказівками, наведеними в Посібнику користувача. Користувачі несуть відповідальність за будь-які збитки або пошкодження, що виникли внаслідок неналежного використання цього виробу.

Інформація щодо безпеки

Акумулятори та зарядка

- Не використовуйте акумулятор чи базову станцію з функцією автоматичного випорожнення будь-яких сторонніх виробників. Використовуйте лише блок живлення RCDD0202.
- Не намагайтеся самостійно розбирати, ремонтувати або модифікувати акумулятор або базову станцію з функцією автоматичного випорожнення.
- Не ставте базову станцію з функцією автоматичного випорожнення біля джерела тепла.
- Не протирайте та не очищуйте зарядні контакти базової станції з функцією автоматичного випорожнення мокрою серветкою або мокрими руками.
- Не використовуйте старі акумулятори неналежним чином. Непотрібні акумулятори слід здавати до відповідного пункту повторної переробки.
- У разі пошкодження чи розриву шнура живлення негайно припиніть його використання і зверніться в службу сервісного обслуговування.
- Перед транспортуванням переконайтеся, що робот вимкнений і, за можливості, зберігається в оригінальній упаковці.
- Якщо робот не планується використовувати протягом тривалого часу, повністю зарядіть його, після чого вимкніть його і зберігайте в сухому прохолодному місці. Щоб уникнути саморозрядження акумулятора, заряджайте робот принаймні раз на 3 міс.

Інформація щодо безпеки використання лазерного випромінювання

- Лазерний датчик у цьому виробі відповідає стандарту IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 для лазерних виробів класу 1. Під час роботи лазерного датчика, не допускайте потрапляння в очі лазерного випромінювання.

ЛАЗЕРНИЙ ВИРІБ КЛАСУ 1
СПОЖИВЧИЙ ЛАЗЕРНИЙ ВИРІБ
EN 50689:2021

Інформація щодо безпеки

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ!

Щоб уникнути небезпеки, пов'язаної з ненавмисним скиданням теплового захисту, цей прилад не повинен живитися від зовнішнього комутаційного пристрою, такого як таймер, або підключатися до ланцюга, який регулярно вмикається та вимикається комунальними службами.



Тільки для використання в приміщенні



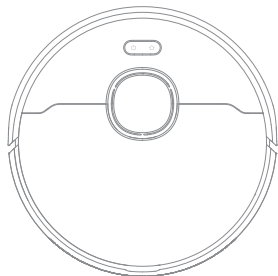
Прочитайте інструкцію з експлуатації

Цим документом компанія «Дрім Трейдинг (Тяньцзінь) Ко., Лтд.» (Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.) заявляє, що радіоелектронне обладнання типу RLD32GD відповідає вимогам Директиви 2014/53/EU. Повний текст декларації відповідності стандартам ЄС розміщено за вебадресою: <https://global.dreameotech.com>

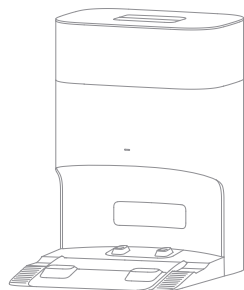
З повним текстом електронного посібника можна ознайомитися, відвідавши вебсторінку <https://global.dreameotech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Основна інформація про виріб

Вміст упаковки



Робот



Базова станція з
функцією автоматичного
випорожнення

Інше приладдя



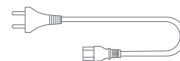
Бічна щітка



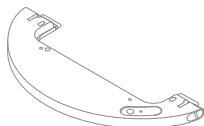
Мішок для пилу, 2 шт.
(попередньо
встановлено 1 шт.)



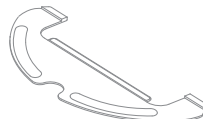
Очисний інструмент
(попередньо
встановлено)



Шнур живлення



Резервуар для води



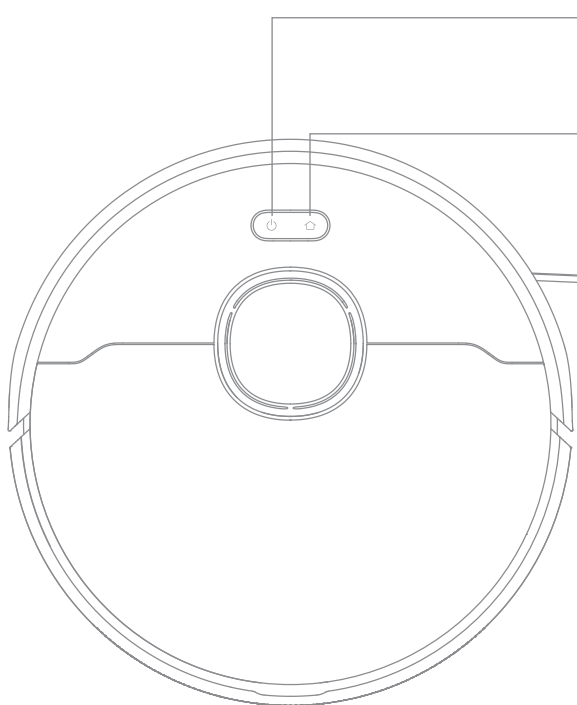
Насадка для швабри
(попередньо встановлено)



Посібник користувача

Основна інформація про виріб

Робот



Кнопка увімкнення живлення/прибирання

- Щоб увімкнути/вимкнути роботу, натисніть і утримуйте кнопку протягом 3 секунд
- Коли робот увімкнеться, натисніть кнопку, щоб почати прибирання



Кнопка повернення на зарядну док-станцію / вмикання та вимикання точкового прибирання

- На тисніть, щоб відправити робот назад на базову станцію
- На тисніть і утримуйте протягом 3 сек, щоб почати точкове прибирання

Індикатор стану

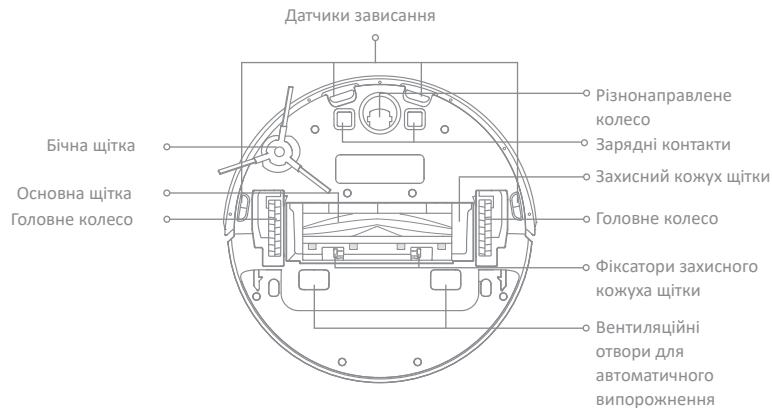
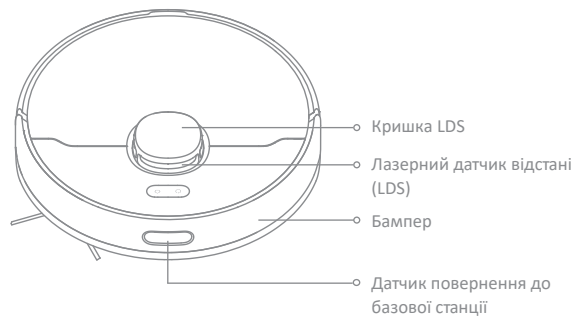
- Постійно світиться білим кольором: прибирання відбувається чи завершено
- Блимає помаранчевим кольором: помилка
- Пульсує білим кольором: якщо заряд акумулятора не низький, робот заряджається

Примітка.

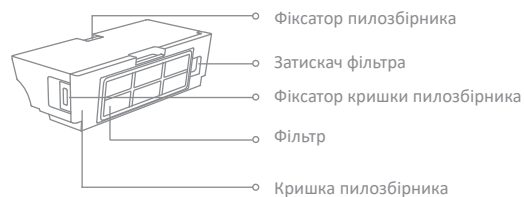
- Щоб призупинити роботу під час прибирання чи повернення для зарядки, натисніть на будь-яку кнопку робота.
- Функцію блокування від дітей можна увімкнути/вимкнути через даток Dreamehome.

Основна інформація про виріб

Робот і датчики



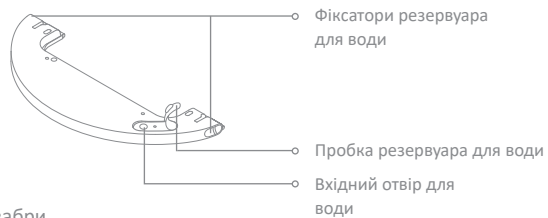
Пилозбірник



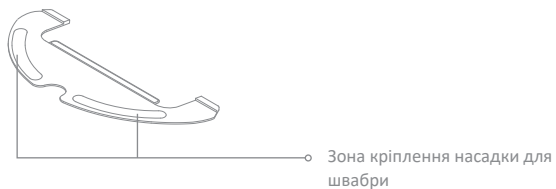
Основна інформація про виріб

Модуль для миття підлоги

Резервуар для води

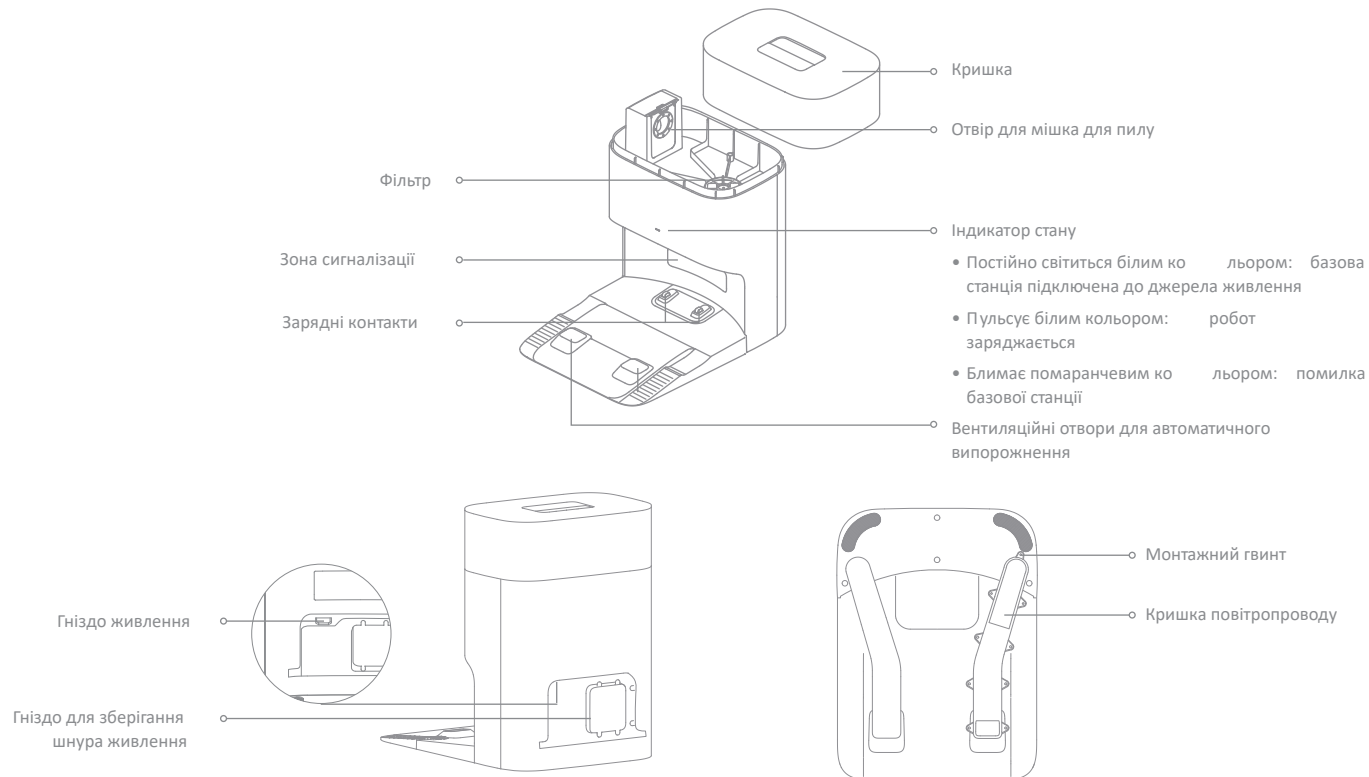


Насадка для швабри



Основна інформація про виріб

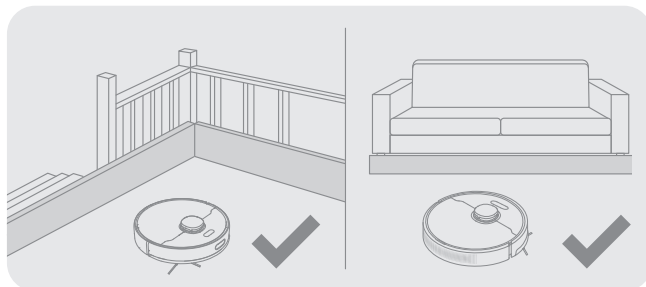
Базова станція з функцією автоматичного випорожнення



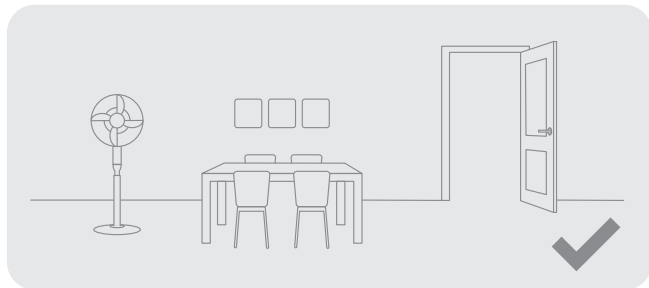
Підготовка помешкання



Перед прибиранням приберіть нестійкі, крихкі, цінні чи небезпечні предмети, заберіть кабелі, тканинні предмети, іграшки, тверді й гострі предмети, розташовані на підлозі, щоб робот не з'ягнув, не подряпав чи не вдарив їх, спричинивши таким чином збитки.



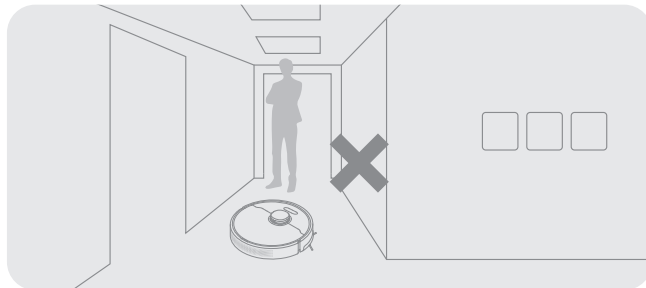
Перед прибиранням поставте фізичний бар'єр на краю сходів і м'яких меблів, щоб забезпечити надійне і безперебійне функціонування робота.



Відчиніть двері кімнати, яку потрібно прибрати, і пересуньте меблі на відповідні місця, щоб у кімнаті було більше вільного простору.

Примітка.

- Під час першого використання робота слідкуйте за його роботою, щоб вчасно усувати з його шляху можливі перешкоди.
- Не пилюйте тверді предмети, як-от камені, сталеві кулі й деталі іграшок, чи гострі предмети, як-от будівельне сміття, розбите скло чи нігті, — це може призвести до утворення подряпин на підлозі.



Щоб не перешкоджати роботі розпізнавати ділянки, які потрібно прибирати, не ставайте на шляху у робота, на порогах, у коридорах чи у вузьких проходах.

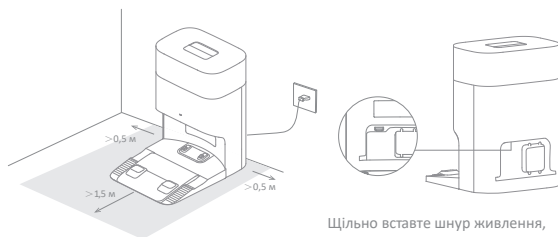
Перед використанням

1. Встановіть базову станцію та підключіть її до електричної розетки

Розташуйте базову станцію на рівній поверхні біля стіни. Вставте роз'єм шнура живлення в базову станцію, а вилку – в розетку.



Розмістіть базову станцію в максимально доступному місці з хорошим сигналом Wi-Fi.

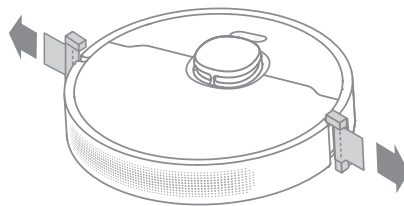


Щільно вставте шнур живлення, доки індикатор стану базової станції не засвітиться білим кольором.

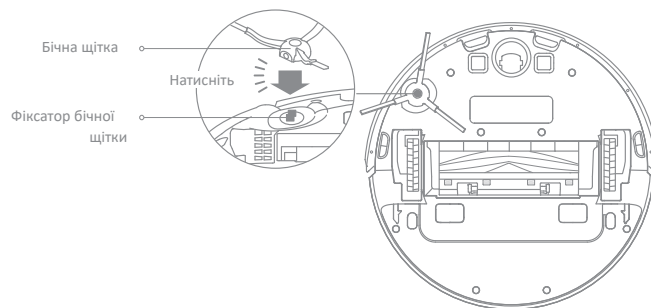
Примітка.

- Переконайтеся, що жодні предмети не перекривають зону сигналізації.
- Приберіть усі об'єкти, які знаходяться ближче ніж 1,5 м спереду і 0,5 м з обох сторін від базової станції.

2. Зніміть захисні деталі



3. Встановіть бічну щітку

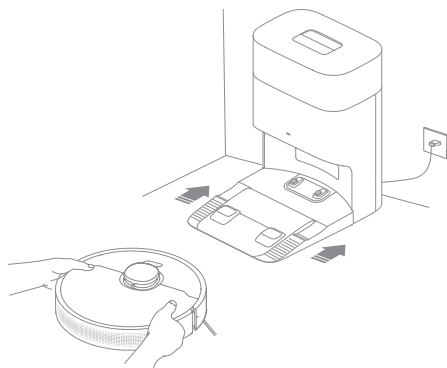


Примітка. Установіть бічну щітку на місце до клацання.

Перед використанням

4. Зарядка робота

Розміщуючи робот, сумістіть зарядні контакти в нижній частині робота з зарядними контактами базової станції, і робот автоматично увімкнеться і почне заряджатися.

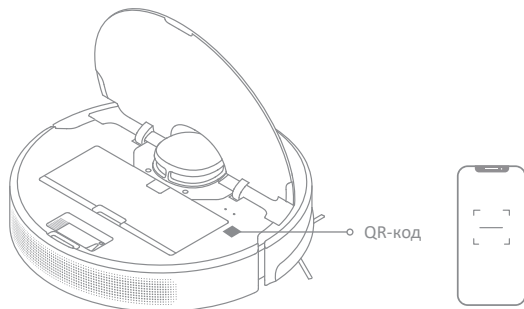


Примітка. Перед першим використанням рекомендується повністю зарядити робот.

Підключення додатку Dreamehome

1. Завантажте додаток Dreamehome

Зіскануйте QR-код на роботі або знайдіть у магазині програмного забезпечення назву «Dreamehome», щоб завантажити і встановити додаток.



Примітка.

- Підтримується тільки Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.
- Через оновлення додатку фактичні операції можуть відрізнятися від вказівок, наведених у цій інструкції. Виконуйте вказівки, що відповідають поточній версії додатку.

2. Додайте пристрій

Відкрийте додаток Dreamehome, натисніть на поле «» у правому верхньому куті та ще раз зіскануйте той самий QR-код, щоб додати пристрій. Виконавши вказівки, завершіть встановлення з'єднання з Wi-Fi.

Примітка. Якщо потрібно скинути з'єднання Wi-Fi, повторіть крок 2 і, виконуючи вказівки, завершіть встановлення з'єднання з Wi-Fi.



Спосіб використання

Увімкнення/вимкнення

Щоб увімкнути робот, натисніть і утримуйте кнопку  протягом 3 сек. Має засвітитися індикатор живлення. Поставте робот у базову станцію — він повинен автоматично увімкнутися і почати заряджатися. Щоб вимкнути робот, зніміть його з базової станції та натисніть і утримуйте кнопку  протягом 3 сек.

Швидке складання карти

Після першого налаштування мережі виконайте вказівки в додатку, щоб швидко створити карту. Робот почне складати карту без прибирання. Коли робот повертається на базову станцію, процес складання карти завершиться, і карта буде автоматично збережена.

Початок прибирання

Після увімкнення робота натисніть кнопку , щоб почати прибирання. Робот точно прокладе маршрут, методично прибере по краях і біля стін, а потім ретельно завершить прибирання в кожній кімнаті за маршрутом у формі S.

Примітка.

- Рекомендується, щоб перед прибиранням робот залишив базову станцію. Не переміщуйте базову станцію, поки робот прибирає. Це забезпечує безпроблемне повернення робота на базову станцію.
- Після завершення роботи том завдання з прибирання і його автоматичного повернення на базову станцію почнеться її автоматичне випорожнення. У додатку доступні інші налаштування.

Пауза/сон

Щоб призупинити роботу, натисніть будь-яку кнопку. Якщо робот призупинений довше ніж на 10 хв, він автоматично переходить у режим сну. Усі індикатори на роботі вимкнуться. Щоб вивести робот із режиму сну, натисніть будь-яку кнопку на роботі чи базовій станції або скористайтесь додатком.

Примітка. Якщо робот призупинити і поставити у базову станцію, поточний процес прибирання завершиться.

Автоматичне відновлення прибирання

Якщо акумулятор сильно розряджений, робот автоматично повернеться до базової станції на зарядку. Після зарядки до відповідного рівня заряду акумулятора робот продовжить виконання незавершених завдань з прибирання.

Примітка. Щоб скористатися цією функцією, відкрийте її в додатку.

Режим «Не турбувати (DND)»

Коли робот переведений в режим «Не турбувати (DND)», він не зможе відновити прибирання, а індикатор живлення вимкнеться. За замовчуванням режим DND вимкнений виробником. За допомогою додатка можна увімкнути режим DND чи змінити період його дії. За замовчуванням, дія режиму DND триває від 22:00 до 8:00.

Примітка.

- Про тягом періоду дії режиму DND заплановані завдання з прибирання виконуються.
- Після завершення періоду дії режиму DND робот продовжує прибирання з того місця, на якому він зупинився.

Спосіб використання

Точкове прибирання

Коли робот перебуває в режимі очікування, натисніть і утримуйте кнопку  протягом 3 сек., щоб увімкнути режим точкового прибирання. У цьому режимі робот прибирає квадратну ділянку завбільшки 1,5 x 1,5 метра, у центрі якої він перебуває, а по закінченні точкового прибирання повертається у вихідну точку.

Перезапуск робота

Якщо робот перестав реагувати чи не вимикається, натисніть і утримуйте кнопку  протягом 10 сек, щоб вимкнути його примусово. Після цього натисніть і утримуйте кнопку  протягом 3 сек, щоб увімкнути робот.

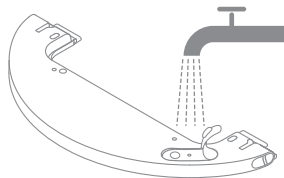
Функція миття підлоги

Рекомендується пропилососити всю підлогу щонайменше тричі перед першим прибиранням, щоб досягти кращого ефекту.

1. Змочіть швабру та відіжміть надлишок води. Встановіть накладку для швабри, як показано на схемі.



2. Наповніть резервуар водою.

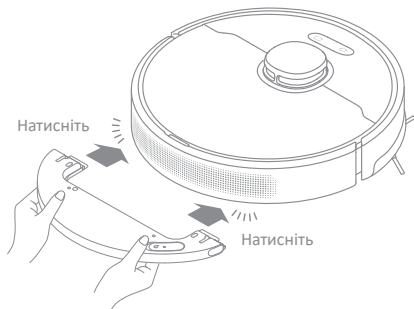


Примітка.

- Не використовуйте засоби для миття або дезінфекції.
- Не наповнюйте резервуар для води гарячою водою, оскільки це може призвести до деформації резервуара.

Спосіб використання

3. Вирівняйте модуль для миття підлоги за стрілкою і вставте його в задню частину робота до фіксації з клацанням. Натисніть кнопку або скористайтесь додатком Dreamehome, щоб почати прибирання.

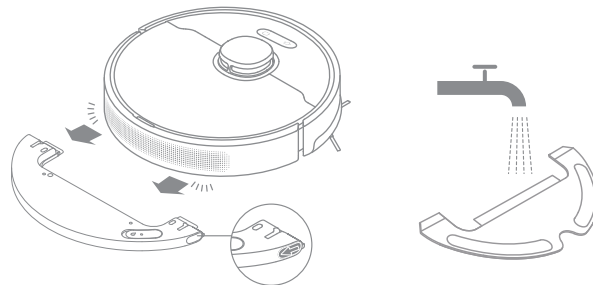


Примітка.

- Не рекомендується використовувати функцію миття на килимах.
- За потреби регулюйте потік води через додаток.



4. Коли робот завершить прибирання та повернеться на базову станцію, вийміть модуль для миття підлоги та своєчасно вимийте насадку для швабри. Щоб вийняти резервуар для води, посуňte два затискачі збоку та вийміть резервуар.



Примітка. Коли робот заряджається або не використовується, зніміть модуль для миття підлоги, вилийте всю воду, що залишилася в резервуарі для води, і почистіть насадку для прибирання, щоб запобігти появі цвілі або неприємного запаху.

Поточне обслуговування

Деталі

Щоб підтримувати робот у належному стані, рекомендується виконувати поточне обслуговування, дотримуючись вказівок щодо використання приладдя у додатку або в наступній таблиці.

Деталь	Періодичність технічного обслуговування	Періодичність заміни
Насадка для швабри	Після кожного використання	Кожні 3–6 місяців
Основна щітка	Раз на 2 тижні	Кожні 6–12 місяців
Бічна щітка		Кожні 3–6 місяців
Фільтр пилозбірника		
Зона сигналізації базової станції	Раз на місяць	/
Зарядні контакти базової станції		
Вентиляційні отвори для автоматичного випорожнення базової станції		
Лазерний датчик відстані (LDS)		
Зарядні контакти робота		

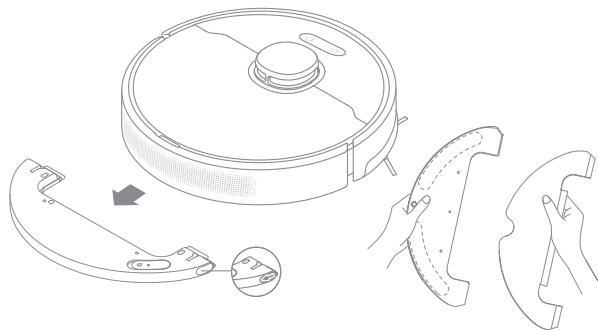
Деталь	Періодичність технічного обслуговування	Періодичність заміни
Отвір робота для автоматичного випорожнення	Раз на місяць	/
Бампер		
Різонаправлене колесо		
Датчик повернення до базової станції		
Датчики зависання		
Днище робота	Очищувати за потреби	
Пилозбірник		
Резервуар для води	/	Кожні 2–4 місяці
Мішок для пилу		

Примітка. Періодичність заміни залежить від інтенсивності використання робота. У разі виключної ситуації через особливі обставини деталі слід замінити.

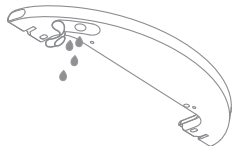
Поточне обслуговування

Модуль для миття підлоги

1. Посуньте два затискачі збоку резервуара для води, вийміть модуль для миття підлоги та зніміть з нього насадку для швабри.

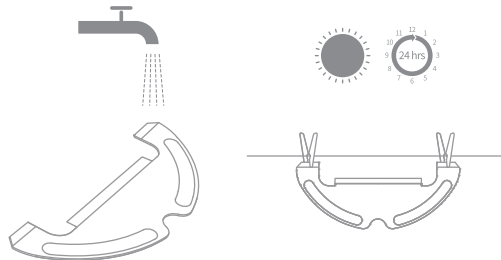


2. Налийте воду в резервуар. Очищуйте резервуар тільки водою та залишайте його висохнути на повітрі перед встановленням на місце.



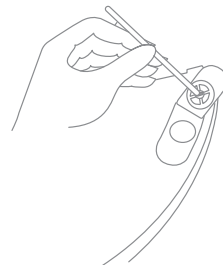
Примітка. Уникайте прямого потрапляння сонячних променів на резервуар для води.

3. Очищуйте насадку для швабри тільки водою та залишайте її висохнути на повітрі перед встановленням на місце.



Примітка. Перед очищенням вийміть накладку для швабри з модуля для миття підлоги та переконайтеся, що брудна вода не тече назад у вихідний отвір для води, щоб уникнути засмічення.

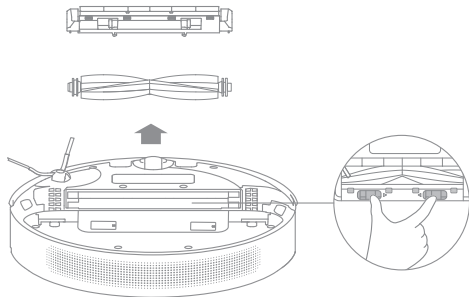
4. Якщо вода тече повільно або об'єм води розподіляється нерівномірно, прочистіть отвір для повітря в кришці резервуару для води.



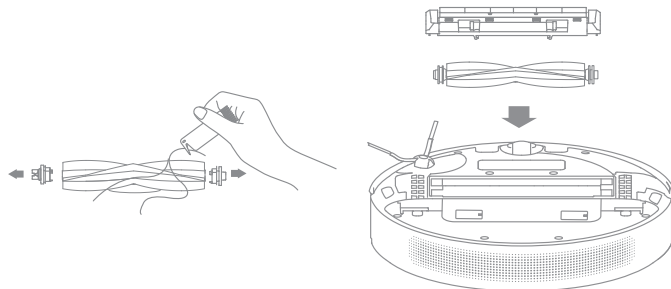
Поточне обслуговування

Основна щітка

1. Зніміть захисний кожух щітки, притиснувши його фіксатори, і вийміть щітку з робота.

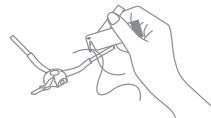


2. Витягніть кришки щітки з обох боків щітки, як показано на схемі. Зніміть волосся, що намоталося навколо щітки, за допомогою інструменту для чищення, який входить у комплект. Встановіть назад кришки щітки на обидва кінці щітки, а потім встановіть назад щітку. Натисніть на захисний кожух щітки, щоб зафіксувати його.

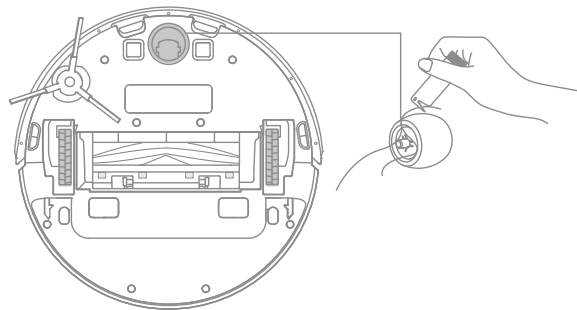


Бічна щітка

Зніміть і очистіть бічну щітку.



Різнонаправлене колесо



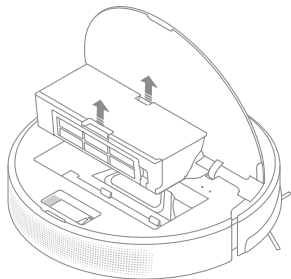
Примітка.

- Від'єднайте вісь і шину різнонаправленого колеса за допомогою інструмента, наприклад маленької викрутки. Не прикладайте надмірної сили.
- Вимийте різнонаправлене колесо у проточній воді та встановіть його на місце, коли воно повністю висохне.

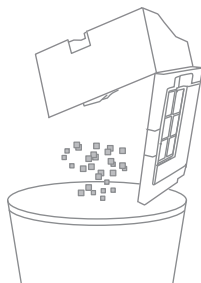
Поточне обслуговування

Пилозбірник

1. Відкрийте кришку робота та натисніть на затискач, щоб вийняти пилозбірник.

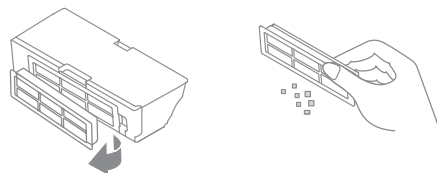


2. Відкрийте кришку пилозбірника і спорожніть пилозбірник, як показано на схемі.



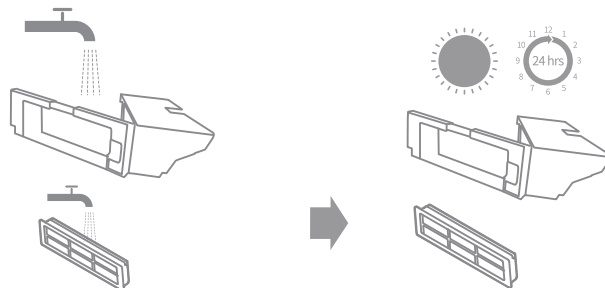
Фільтр

1. Вийміть фільтр і злегка постукайте по його кошику.



Примітка. Не намагайтеся очистити фільтр щіткою, пальцем або гострими предметами, щоб запобігти його пошкодженню.

2. Вимийте пилозбірник і фільтр чистою водою і повністю висушіть, перш ніж встановлювати їх на місце.



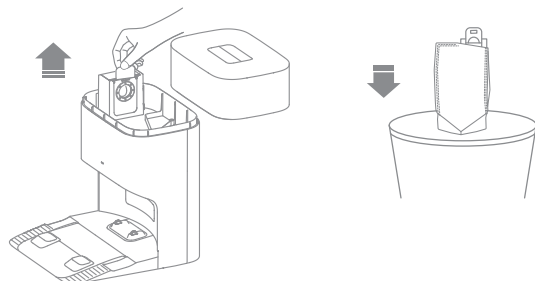
Примітка.

- Мийте фільтр і пилозбірник тільки у чистій воді. Не використовуйте мийний засіб.
- Використовуйте пилозбірник і фільтр тільки після їх повного висихання.

Поточне обслуговування

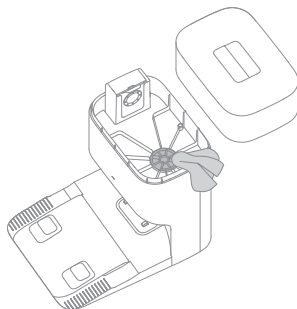
Мішок для пилу

1. Зніміть та викиньте мішок для пилу.

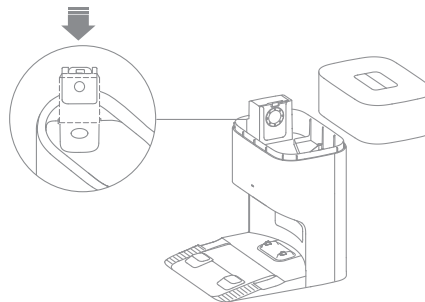


Примітка. Якщо потягти за ручку назовні, мішок для пилу герметично закриється, щоб запобігти випадковому випадінню пилу та сміття.

2. Очистіть фільтр від пилу і сміття сухою серветкою.



3. Установіть новий мішок для пилу.



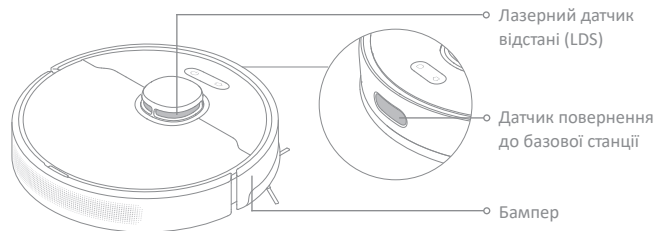
4. Установіть кришку пилозбірника на місце.



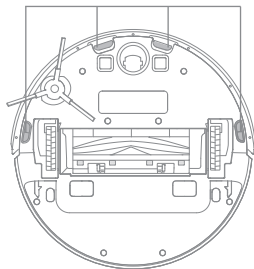
Поточне обслуговування

Датчики робота

Протріть датчики робота сухою м'якою серветкою, як показано на рисунку нижче:



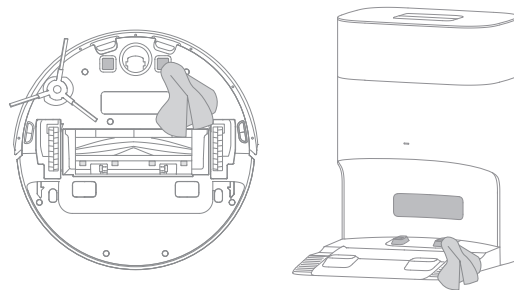
Датчики зависання



Примітка. Використання вологої серветки може призвести до пошкодження чутливих елементів усередині робота і базової станції. Використовуйте для очищення суху серветку.

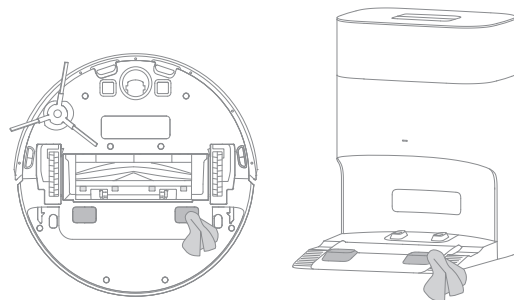
Зарядні контакти та зона сигналізації

Очистіть зарядні контакти й зону сигналізації сухою м'якою серветкою.



Вентиляційні отвори для автоматичного випорожнення

Очистіть вентиляційні отвори для автоматичного випорожнення робота і базової станції сухою м'якою серветкою.

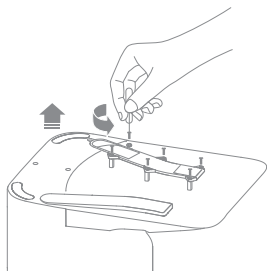


Поточне обслуговування

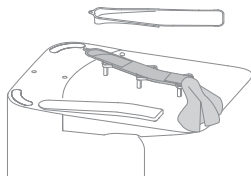
Повітропровід

Якщо повітропровід заблоковано, очистіть його, дотримуючись наведених нижче інструкцій.

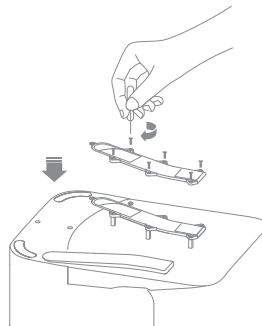
1. Відкрутіть кріпильні гвинти на кришці повітропроводу та зніміть кришку.



2. Перевірте, чи не заблокований повітропровід сторонніми предметами. Якщо вони є, видаліть їх.



3. Установіть кришку повітропроводу на місце.



Акумулятор

Робот обладнаний блоком високоякісних літій-іонних акумуляторів. Щоб підтримувати оптимальні параметри акумулятора, завжди тримайте його достатньо зарядженим. Якщо робот довго не використовується, вимкніть і приберіть його. Щоб уникнути саморозрядження акумулятора, заряджайте робот принаймні раз на 3 місяці.

Пошук і усунення несправностей

Проблема	Рішення
Робот не вмикається.	Розрядився акумулятор. Зарядіть робот на базовій станції та спробуйте увімкнути його ще раз. Температура акумулятора надто низька чи занадто висока. Рекомендується користуватися апаратом за температури від 32 °F (0 °C) до 104 °F (40 °C).
Робот не заряджається.	Базова станція не підключена до електромережі, переконайтеся, що обидва кінці кабелю живлення правильно під'єднані. Поганий контакт між зарядними контактами на базовій станції та роботом, почистіть зарядні контакти.
Роботу не вдалося підключитися до мережі Wi-Fi.	Уведено неправильний пароль мережі Wi-Fi. Переконайтеся, що для підключення до мережі Wi-Fi використовується правильний пароль. Робот не підтримує підключення до мережі Wi-Fi з робочою частотою 5 ГГц. Переконайтеся, що робот підключений до мережі Wi-Fi з робочою частотою 2,4 ГГц. Сигнал мережі Wi-Fi слабкий. Переконайтеся, що робот розташований у місці з хорошим покриттям мережі Wi-Fi. Можливо, робот не готовий до налаштування. Вийдіть і знову увійдіть у додаток, після чого повторіть спробу відповідно до вказівок.
Робот не може знайти базову станцію та повернутися до неї.	Базова станція відключена від джерела живлення або за час відсутності у ній робота вона була переміщена. Підключіть базову станцію до джерела живлення або поставте робот на базову станцію для зарядки. Навколо базової станції занадто багато перешкод. Поставте базову станцію в більш доступне місце. Переміщення робота може призвести до його повторного позиціонування, і якщо це йому не вдасться, він заново побудує карту. Якщо робот розташований занадто далеко від базової станції, він не зможе самостійно повернутися, і його доведеться поставити на базову станцію вручну. Протріть зону сигналізації на базовій станції, щоб очистити її від пилу чи сміття.
Робот застрягає перед базовою станцією та не може повернутися на неї.	Усуньте всі перешкоди на відстані 0,5 м справа і зліва чи на відстані 1,5 м спереду від базової станції, щоб робот не застрягав. Маршрут повернення для зарядки перекритий, наприклад, зачинені двері. Рекомендується перемістити базову станцію в інше місце і повторити спробу.

Пошук і усунення несправностей

Проблема	Рішення
Робот не вимикається.	Під час заряджання робот не вимикається. Щоб вимкнути робот, рекомендується зняти його з базової станції та натиснути й утримувати кнопку  протягом 3 сек. Якщо після виконання кроку 1 робот не вимикається, натисніть і утримуйте кнопку  протягом 10 сек., щоб вимкнути робот примусово. Якщо проблема не зникне, зверніться в службу сервісного обслуговування.
Зарядка відбувається повільно.	Повна зарядка акумулятора з низького рівня триває приблизно 6 год. Якщо експлуатація робота здійснюється за межами вказаного температурного діапазону, швидкість зарядки автоматично зменшуватиметься для подовження терміну експлуатації акумулятора. Можливо, зарядні контакти на роботі чи базовій станції забруднені – протріть їх сухою серветкою.
Шум зростає під час роботи робота.	Перевірте, чи не забився фільтр пилозбірника. Якщо це так, очистіть чи замініть його. Твердий предмет може потрапити в основну щітку або пилозбірник. Перевірте і, якщо виявите твердий предмет, видаліть його. Основна або бічна щітка може заплутатися. Перевірте і, якщо виявите будь-які сторонні предмети, видаліть їх. Виберіть режим всмоктування «Стандартний» чи «Тихий».
Робот пересувається, не дотримуючись заданого маршруту.	Перед початком використання робота предмети, як-от шнури чи капці, слід скласти в одне місце. Під час руху мокрими слизькими поверхнями головне колесо ковзає. Перед використанням робота рекомендується витерти мокрі ділянки.
Робот минає кімнати, в яких потрібно виконати прибирання.	Переконайтеся, що двері кімнат, в яких потрібно прибрати, відчинені. Перевірте, чи не перевищує висота дверного порога кімнати 2 см. Робот не здатний долати високі пороги чи сходинки. Поверхня перед кімнатою, в якій потрібно прибрати, може бути мокрою і слизькою, внаслідок чого робот буде ковзати і працювати неналежно. Спробуйте витерти підлогу перед використанням робота.

Пошук і усунення несправностей

Проблема	Рішення
Після зарядки робот не відновлює прибирання.	Переконайтеся, що робот не переведений в режим «Не турбувати (DND)» – в цьому режимі він не може відновити прибирання. Після ручного повернення робота до базової станції для зарядки (шляхом фізичного переміщення робота на базову станцію, шляхом скерування його на базову станцію через додаток або за допомогою кнопки на самому роботі) він не відновлює прибирання.
Базова станція не може автоматично випорожнити пилозбірник.	Перевірте, чи не заповнений мішок для пилу у пилозбірнику. Якщо мішок для пилу не заповнений, перевірте, чи є будь-які перешкоди в отворах робота для автоматичного випорожнення, базовій станції чи пилозбірнику. Якщо вони є, вчасно очистіть заблоковану деталь.
З резервуара для води не витікає вода або витікає лише потроху.	Перевірте, чи є вода в резервуарі для води. Прочистіть отвір для повітря на пробці резервуара для води. Очистіть насадку для швабри, якщо вона забруднилася. Переконайтеся, що насадку для швабри встановлено правильно відповідно до інструкції з експлуатації.
Робот повертається на базову станцію, не виконуючи автоматичне випорожнення.	Режим DND запобігає виконанню роботом автоматичного випорожнення.

Звертайтеся до нас за підтримкою через вебсайт <https://global.dreametech.com>

Технічні характеристики

Робот

Модель	RLD32GD
Час зарядки	Прибл. 6 год
Номинальна напруга	14,4 V ---
Номинальна потужність	75 W
Робоча частота	2400-2483,5 MHz
Максимальна вихідна потужність	< 20 dBm

За нормальних умов використання відстань між антеною цього обладнання і тілом користувача має бути щонайменше 20 см.

Базова станція з функцією автоматичного випорожнення

Модель	RCDD0202
Номинальна напруга живлення	220-240 V 50-60 Hz
Номинальна вихідна напруга	20 V --- 1 A
Номинальна потужність (під час випорожнення пилу)	650 W

Демонтаж і утилізація акумулятора

Вбудований літій-іонний акумулятор містить речовини, небезпечні для довкілля. Перш ніж утилізувати акумулятор, подбайте, щоб його зняли кваліфіковані спеціалісти й щоб його здали у відповідний пункт повторної переробки.

- перед утилізацією апарата необхідно вилучити з нього акумулятор;
- перед вилученням акумулятора апарат необхідно відключити від електромережі;
- утилізацію акумулятора слід здійснювати у безпечний спосіб.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ!

Перед вилученням акумулятора відключіть живлення і максимально розрядіть його.

Непотрібні акумулятори слід здавати до відповідного пункту повторної переробки.

Щоб уникнути ризику вибуху, не піддавайте їх впливу високих температур.

Неналежне поводження з акумулятором може призвести до витікання з нього рідини. Якщо рідина потрапить на тіло, промийте уражену ділянку водою та зверніться за медичною допомогою.

Як вилучати акумулятор:

1. Переверніть робот, викрутіть гвинти на його задній панелі та зніміть кришку.
2. Роз'єднайте контакти між акумулятором і друкованою платою і зніміть акумулятор.

Інформація щодо відходів електричного й електронного обладнання (WEEE)



Усі вироби, на які нанесений цей знак, являють собою відходи електричного й електронного обладнання (WEEE згідно з Директивою 2012/19/EU), і їх не слід утилізувати разом із несорттованим побутовим сміттям. Натомість слід берегти здоров'я людей і довкілля, здаючи відходи обладнання до спеціального пункту збору відходів електричного та електронного обладнання, призначеного урядом або місцевими органами влади. Правильна утилізація і повторна переробка допоможе запобігти можливому негативному впливу на довкілля та здоров'я людей. Для отримання додаткової інформації щодо розташування і умов роботи таких пунктів збору зверніться до спеціалістів із встановлення такого обладнання або до місцевих органів влади.