

Робот –пилосос Roborock Q7

Посібник користувача

Перед використанням уважно прочитайте цей посібник із схемами і належним чином зберігайте його для використання в майбутньому.

Обмеження

УВАГА!

- Для підзарядки акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED03HRR або AED04HRR надається разом із цим продуктом.
- Не використовуйте цей виріб на піднесених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса або поверх меблів.
- Щоб запобігти блокуванню виробу та уникнути пошкодження цінностей, видаліть легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і крихкі предмети (наприклад, як вази) з підлоги перед чищенням.
- Не кладіть жодних предметів (зокрема дітей і домашніх тварин) на виріб, незалежно від того, працює він чи ні.
- Не використовуйте продукт на предметах, що горять (наприклад, на недопалках).
- Не використовуйте виріб для чищення твердих або гострих предметів (таких як відходи декору, скло та цвяхи).
- Перед чищенням або обслуговуванням продукту необхідно вимкнути його та вийняти вилку з розетки.
- Перед тим як поставити робота в сухе прохолодне місце, повністю зарядіть його та вимкніть. Перезаряджайте його принаймні кожні три місяці запобігайте надмірному розряджанню акумулятора.

А. Огляд товару

А1. Робот (вид зверху)

Потужність/Очищення

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб почати очищення

Індикатор живлення

- Білий: рівень заряду батареї $\geq 20\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 20\%$
- Пульсує: зарядка або запуск
- Блимає червоним: помилка

Стиковка з док-станцією/точкове очищення

- Натисніть, щоб повернутися до док-станції
- Натисніть і утримуйте, щоб почати очищення плям

Примітка. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота під час очищення або стикування.



A1-1—Бампер

A1-2 — датчик LiDAR

A1-3 — відкривачка кришки

A1-4 — Док-локатор

A2. Робот (вид знизу)

A2-1—Настінний датчик

A2-2—Сенсори обриву

A2-3 — Всеспрямоване колесо

A2-4—Зарядні контакти

A2-5—Бічна щітка

A2-6—Головне колесо

A2-7—Основна щітка

A2-8—Засувки кришки головної щітки

A3. Робот (відкрита верхня кришка)

A3-1—Світловий індикатор

- WiFi Вимкнено: WiFi вимкнено
- Повільно блимає: Очікування підключення
- Швидко блимає: підключення
- Постійно: підключено A3-2—Кнопка скидання A3-3 — вихід повітря

A4. Контейнер для сміття

A4-1—Засувка контейнера

A4-2 — фільтр, що миється

A5. Док-станція для зарядки

A5-1—Індикатор живлення

A5-2 — Маяк розташування

A5-3—Зарядні контакти

A5-4—Порт живлення

A5-5—Електродні щітки

A6. Кабель живлення

A7. Регульований резервуар для води

A7-1—Пробка резервуара для води

A7-2—Компоненти фільтра

A7-3—Резервуар для води

A7-4—Засувка резервуара для води

A7-5—Керування потоком

A8. Швабра

A8-1—Швабра

A8-2 — накладки з липучками

A9. Вологозахисний килимок

В. Встановлення

Важлива інформація

1. Приберіть кабелі та незакріплені або небезпечні предмети, яким слід запобігти тілесні ушкодження або пошкодження майна до предметів, які заплутуються, вдаряються об них або перекидуються роботом.

2. Під час використання робота на високих поверхнях, завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням, які можуть призвести до тілесних ушкоджень або пошкодження майна.

Примітка: під час першого використання робота протягом усього маршруту спостерігайте за прибиранням та проблемами, що можуть виникнути на шляху пилососа.

В1. Розміщення док-станції

Тримайте док-станцію на рівній поверхні, прилягаючи до стіни. Підключіть до джерела живлення.

В1-1 Більше 0,5 м (1,6 фута)

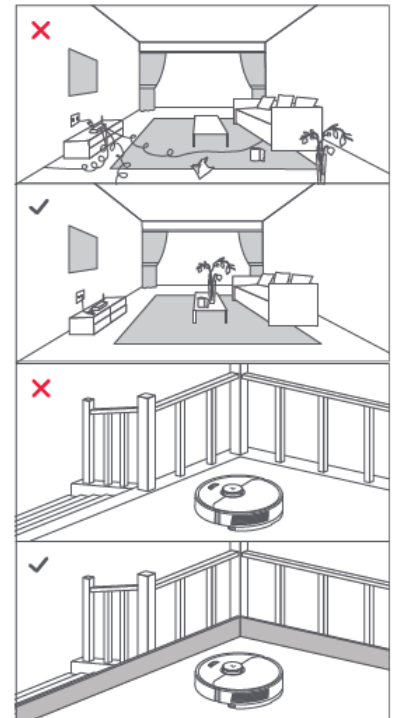
В1-2 Більше 1,5 м (4,9 футів)

Дозвольте більше ніж 0,5 м (1,6 фута) вільного простору з кожного боку та 1,5 м (4,9 футів) перед док-станцією.

Примітки:

- Якщо кабель живлення висить вертикально до землі, він може бути спійманим роботом, що призведе до переміщення док-станції або відключення.
- Індикатор док-станції світиться, коли док-станцію ввімкнено, і вимкнено, коли робот заряджається.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-якого іншого впливу, що може блокувати маяк розташування дока, інакше робот може не повернутися.
- Щоб забезпечити кращий досвід роботи з мобільним додатком, розмістіть док-станцію в зоні з хорошим покриттям Wi-Fi.

В2. Закріплення док-станції



Виберіть рівну поверхню підлоги, щоб розмістити док-станцію і протріть її сухою тканиною. Потім розмістіть та закріпіть на вибраній поверхні проти стіни. Для закріплення використовуйте двосторонній скотч.

B2-1 — двосторонній скотч

Примітки:

- Використання двосторонньої стрічки для кріплення зарядної док-станції необов'язкове.
- За потреби повільно видаліть двосторонню стрічку та зменшіть залишки клею.

B3. Закріпіть вологостійкий килимок

Після закріплення док-станції скористайтеся сухою тканиною щоб протерти поверхню.

Відірвіть двосторонній скотч у нижній частині вологостійкого килимка і приклейте його до підлоги.

Примітки:

- Завжди кладіть вологостійкий килимок на дерев'яну підлогу.
- Вологостійкий килимок краще кріпиться до гладких поверхонь.

B4. Увімкнення та зарядка

Натисніть і утримуйте кнопку  для ввімкнення на роботі. Зачекайте, доки загориться індикатор живлення стабільно, а потім помістіть робота на док-станцію для зарядки.

Робот оснащений літій-іонним акумулятором та акумуляторним блоком. Для підтримки продуктивності батареї тримайте робота зарядженим під час нормального використання.

Примітка. Робот може не ввімкнутися, коли заряд батареї низький. В у цьому випадку помістіть робота безпосередньо на док-станцію для заряджання.

B5. Використання модуля миття

Посуньте перемикач вниз, щоб збільшити кількість води потік і вгору, щоб зменшити потік води.

B5-1—Відрегулюйте потік води

Зніміть пробку резервуара для води, наповніть її води та закрийте.

B5-2—Наповніть резервуар для води

Змочіть ганчірку швабри та відіжміть її до тих пір, поки вона перестане капати. Вставте ганчірку в дно уздовж отвору для кріплення та міцно прикріпіть його на місці.

B5-3—Установіть ганчірку для швабри

B5-4—Встановіть модуль миття

B6 Зніміть модуль миття

Коли робот повертається до доку після очищення, натисніть на засувки з обох сторін, і посуньте модуль для миття назад щоб видалити його. Посуньте модуль для миття вздовж спини робота, як показано стрілкою. А клацання означає, що він зафіксований на місці.

Примітки:

- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду під час першого використання, підлоги слід пропилососити принаймні тричі перед миттям.

- Якщо є килими, намалюйте заборонені зони або невидиму стіну, щоб запобігти роботі на них.
- Щоб уникнути корозії бака для води, не використовуйте рідину для чищення або дезінфікуючий засіб.
- Швабру слід очистити через 60 хвилин миття, щоб забезпечити потік води та ефективність очищення.

В6. Зніміть модуль миття

Коли робот повертається до док-станції після очищення, натисніть на засувки з обох сторін, і посуňte модуль для миття назад щоб видалити його.

Примітки:

- Мийте ганчірку для швабри після кожного використання та регулярно очищайте її резервуар для невикористаної води для запобігання запаху.
- Зніміть модуль миття, коли не миєте.

1. Підключення до додатку

Робот підтримує Roborock і Xiaomi додатки. Виберіть той, який найкраще відповідає на ваші потреби.



1. Завантаження програми

Варіант 1: знайдіть у програмі «Roborock». Store або Google Play або відскануйте QR-код завантажити та встановити програму.

Варіант 2: знайдіть «Xiaomi Home» у App Store або Google Play або відскануйте QR код для завантаження та встановлення програми.



2. Скидання WiFi

1. Відкрийте верхню кришку та знайдіть WiFi індикатор.

2. Натисніть і утримуйте кнопки  та , доки ви почуєте голосове сповіщення «Скидання WiFi».

Скидання завершено, коли блимає індикатор WiFi повільно. Потім робот чекатиме з'єднання. Примітка. Якщо ви не можете підключитися до робота через маршрутизатор конфігурація, забутий пароль або будь-яка інша причина, скиньте Wi-Fi і додайте свого робота як новий пристрій.

3. Додайте пристрій

Відкрийте програму Roborock, натисніть «Пошук пристрій» або відкрийте програму Xiaomi Home, торкніться «+» у верхньому правому куті та додайте пристрій згідно з інструкціями в додатку.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятись через поточні оновлення програми. Дотримуйтеся вказівок у додатку.
- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Якщо робот чекає на підключення більше 1 години, WiFi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете знову підключитися, скиньте WiFi, перш ніж продовжити.

Інструкція з використання

Увімкнено/вимкнено

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робот. Індикатор живлення засвітиться і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути робота і завершіть цикл очищення.

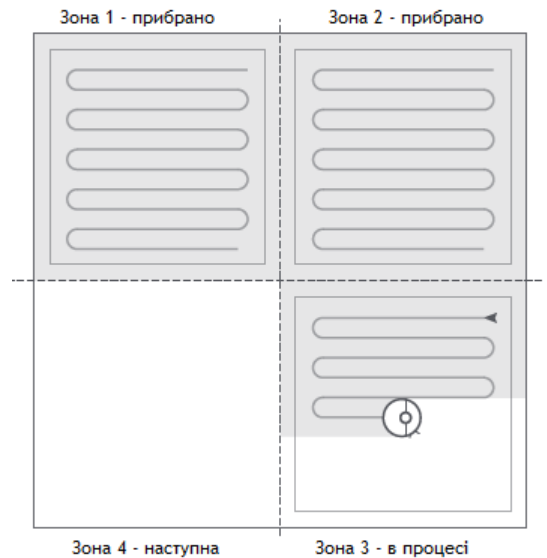
Примітка: робота не можна вимкнути, коли він працює заряджений.

Початок очищення

Натисніть кнопку, щоб почати прибирання. Робот плануватиме свій маршрут очищення відповідно до скану кімнати. Робот розділяє кімнату на зони, спочатку прибирає краї зон, а потім заповнює зону зигзагом.

Примітки:

- Прибирання не може початися, якщо рівень заряду батареї занадто низький. Дозвольте роботу зарядитися перед початком роботи.
- Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, територія буде прибрана двічі.
- Якщо батарея розряджається під час циклу очищення, робот автоматично повернеться до док-станції. Після заряджання робот продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Щоб дозволити роботу автоматично пропилососити та повернутися до док-станції, запустіть робота з док-станції. Не рухайте під час прибирання.



Пауза

Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота.

Натисніть кнопку , щоб продовжити прибирати. Натисніть кнопку , щоб надіслати робота назад до док-станції та завершити прибирання.

Примітка. Розміщення призупиненого робота на док-станцію вручну закінчиться поточним очищенням. Якщо робота призупинено більше ніж на 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення буде блимати кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити його.

Примітки: Робот не переходить у режим сну під час заряджання.

- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в режимі сну більше 12 годин.

Заряджання

Автоматично: після очищення робота автоматично повертається до док-станції для заряджання.

Вручну: у режимі паузи натисніть кнопку  щоб відправити робота назад у док. Індикатор живлення блимає під час заряджання.

Примітка. Якщо робот не знайде док-станцію, він автоматично повернеться на початкове місце. Поставте робота на станцію вручну для перезарядки.

Помилка

Якщо під час прибирання роботом сталася помилка, індикатор живлення буде блимати червоним і пролунає сигнал. Рішення див. у розділі «Помилки».

Примітки:

- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо його залишити в стані помилки стані більше 10 хвилин.
- Розміщення робота на док-станції у стані помилки зупинить роботу.

Точкове прибирання

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб почати прибирання. Діапазон прибирання: робот прибирає квадратну площу 1,5 м (4,9 фути) x 1,5 м (4,9 фути) зосереджений на собі.

Примітка. Після очищення робот автоматично повернеться до початкової точки та перейде у режим очікування.

Скидання налаштувань

Якщо робот не відповідає, а кнопка натиснута або не може бути вимкнена, треба скинути систему. Натисніть кнопку Reset і робот автоматично перезавантажиться.

Примітка: після завершення скидання Wi-Fi та інші налаштування будуть відновлені заводські налаштування за замовчуванням.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо після цього робот не працює належним чином, натисніть і утримуйте кнопку  і одночасно натисніть Кнопку «Скинути» (Reset), доки не почуєте «Відновлення заводських налаштувань» (голосова підказка), після цього буде відновлено заводські налаштування.

Режим «Не турбувати»

Період режиму "Не турбувати" за замовчуванням становить з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати додаток щоб увімкнути режим DND або змінити його період. Коли активовано режим DND, робот не відновить очищення автоматично, індикатор живлення потьмяніє, а гучність голосових підказок зменшиться.

Доповнення щодо резервуара для води або ганчірки для миття

Щоб додати воду або очистити швабру, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота та видалити модуль миття посуду. Після додавання води або чищення ганчірки швабри, перевстановіть миючий модуль і натисніть кнопку продовжувати.

Функції програми

- Карта очищення
- Управління кількома картами
- Маршрут пилососа та швабри в реальному часі
- Карта районування
- Редагування карти

Спеціальні режими очищення

- Планове прибирання

- Вибіркове прибирання кімнат
- Очищення зон
- Заборонені зони та невидима стіна
- Користувацькі режими
- Carpet Boost (чищення килима)

Перемикач режимів очищення

- 4-рівнева потужність всмоктування Інформація про робота
- Історія очищення
- Рівень батареї

Догляд і технічне обслуговування

Більше функцій

- Оновлення мікропрограми
- Регулювання гучності
- Режим «Не турбувати»
- Підтримка голосової допомоги

Примітка. Функції та деталі програми можуть дещо відрізнятися через безперервний розвиток і оновлення програми.

С. Регулярне технічне обслуговування

С1. Основна щітка

* Очищайте кожні 2 тижні та замінійте кожні 6-12 місяців.

С1-1—Кришка основної щітки

С1-2—Засувки

С1-3—Основна щітка

С1-4—Ковпаки головної щітки

С1-5—підшипник головної щітки

С1-6—Переверніть робота та натисніть засувки для зняття основної щітки кришка.

С1-7—Витягніть головну щітку та зніміть її підшипник основної щітки.

С1-8—Поверніть ковпачки головної щітки в вказаний напрямок розблокування для видалення шапки.

С1-9 — після видалення сплутаного волосся або бруду на обох кінцях основної щітки, перевстановіть його, натисніть на щітку кришки, щоб зафіксувати її на місці. Переконайтеся, що кришка основної щітки була належним чином зафіксована. При правильному встановленні чотири вкладки повинні бути приховані.

Примітки:

- Головну щітку слід протерти вологою тканиною та залишити сушити подалі від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте для чищення їдку рідину чи дезінфікуючий засіб.

C2. Бічна щітка

* Чистіть щомісяця та замінюйте кожні 3-6 місяців

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки.

2. Зніміть і очистіть бічну щітку. Знову встановіть щітку та затягніть гвинт.

C3. Колесо

* Чистіть за потреби

C3-1—Використовуйте інструмент, наприклад маленьку викрутку, щоб підняти вісь і вийняти колесо. Примітка. Кронштейн колеса зняти не можна.

C3-2—Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити будь-яке волосся та бруд. Висушіть на повітрі, знову встановіть на місце.

C4. Основні колеса

* Прибирання кожного місяця. Очистіть основні колеса м'якою сухою тканиною.

C5. Контейнер для сміття та фільтр, що миється

* Чистіть щотижня, а фільтр слід замінювати кожні 6-12 разів місяців

C5-1—Відкрийте верхню кришку робота і вийміть контейнер.

C5-2—Зніміть миючий фільтр і спорожніть контейнер.

C5-3—Наповніть контейнер чистою водою. Обережно струсіть контейнер, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: щоб запобігти засміченню, використовуйте лише чисту воду без будь-яких домішок.

C5-4—Неодноразово промийте миючий фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити стільки бруду, скільки можливо.

Примітка: не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C5-5—Залиште контейнер та фільтр висохнути, встановіть їх знову.

C6. Датчики роботів

* Прибирання кожного місяця. Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти всі датчики, в тому числі:

C6-1 — Док-локатор

C6-2—Настінний датчик

C6-3—Чотири датчики стін

C7. Швабра

* Очищайте після кожного використання та замінюйте кожні 3-6 місяців

C7-1—Зніміть ганчірку для швабри з миючого модуля. Вимийте і висушіть на повітрі ганчірку для швабри.

Примітки:

- Після прибирання завжди знімайте ганчірку для швабри.
- Брудна швабра зашкодить пранню продуктивність. Очистіть його перед використанням.

C8. Компоненти фільтра

* Замінюйте їх кожні 1-3 місяці

C8-1—Слот для кріплення швабри

1. Проведіть пальцем уздовж виїмки до зніміть кожен фільтр.
2. Вставте нові компоненти фільтра та переконайтеся, що вони правильно встановлені.

Примітка: щоб забезпечити ефективність очищення, замініть фільтр кожні 1-3 місяці, залежно від того, як часто ви використовуєте робота.

C9. Контактні зони зарядки

* Прибирання кожного місяця

Очистіть зарядні контакти док-станції та робота м'якою сухою тканиною.

Акумулятор

Робот оснащений літій-іонним акумулятором та акумуляторним блоком. Для підтримки батареї продуктивність, тримайте робота зарядженим під час нормального використання.

Примітка. Якщо робот не використовуватиметься протягом тривалого періоду, увімкніть його. Вимикайте та заряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб уникнути пошкодження батареї через надмірне розрядження.

Основні параметри:

Робот – пилосос

Модель Q400RR

Акумулятор літій-іонний акумулятор 14.4V/5200mAh

Вага прибл. 3,2 кг

Номинальна вхідна напруга 20 В 1,2 А

Час зарядки < 6 годин

Док-станція для зарядки

Модель CDZ11RR або CDZ12RR

Номинальна потужність 28 Вт

Номинальна вхідна напруга 100-240 В ~

Номинальна потужність 20 В 1,2 А

Номинальна частота 50-60 Гц

Зарядний акумулятор Літій-іонний акумулятор 14,4 В/5200 мАг.

Помилки

Якщо під час прибирання роботом сталася помилка, індикатор живлення засвітиться швидко блимаючим червоним і пролунає голосове сповіщення.

Зверніться до таблиці для усунення несправностей.

1. Після усунення будь-якої з наведених нижче помилок перемістіть робота та перезапустіть прибирання.
2. Після будь-яких помилок датчика очистіть датчик і повторіть спробу.
3. Якщо батарея має ненормальну температуру, зачекайте, поки вона відновиться до нормального стану перед використанням.

Помилка 1: вежа LiDAR або лазер заблоковано. Перевірте наявність перешкод і повторіть спробу.

Помилка 2: бампер застряг. Очистіть його та злегка постукайте, щоб відпустити.

Помилка 3: колеса підвішені. Перемістіть робота та перезапустіть.

Помилка 4: помилка датчика обриву. Очистіть датчики обриву, відсуньте робота від падінь і перезавантаження.

Помилка 5: основна щітка заклинила. Очистіть головну щітку та підшипники.

Помилка 6: застрягла бічна щітка. Зніміть і очистіть бічну щітку.

Помилка 7: заклинило колеса. Перемістіть робота та перезапустіть.

Помилка 8: робот потрапив у пастку. Очистіть перешкоди навколо робота.

Помилка 9: немає контейнеру. Встановіть контейнер і фільтр.

Помилка 12: низький заряд батареї. Перезарядіть і повторіть спробу.

Помилка 13: помилка заряджання. Очистіть зарядні контакти та повторіть спробу.

Помилка 14: помилка батареї.

Помилка 16: робот нахилений. Перейдіть на рівну землю та перезапустіть.

Помилка 17: помилка бічної щітки. Скинути налаштування робота.

Помилка 18: помилка вентилятора. Скинути налаштування робота.

Помилка 21: натиснутий вертикальний бампер. Перемістіть робота та повторіть спробу.

Помилка 22: помилка локатора док-станції. Очистіть і повторіть спробу.

Помилка 23: не вдалося повернутися до док-станції. Чистий маяк розташування дока і повторіть спробу.

Помилка 26: настінний датчик забруднений. Очистіть настінний датчик.

Фільтр забитий або мокрий. Очистіть, висушіть і повторіть спробу.

Виявлено заборонену зону або невидиму стіну. Перемістіть робота з цієї області.

Внутрішня помилка. Скинути налаштування робота.

FAQs

Проблема/Рішення

Очищення за розкладом не працює • Батарея розряджена. Очищення за розкладом можна розпочати лише тоді, коли рівень заряду батареї перевищує 20%.

Чи споживає пилосос енергію на док станції? • Робот споживатиме енергію, коли він перебуває в док-станції, щоб підтримувати продуктивність акумулятора, але енергоспоживання надзвичайно низьке.

Чи робот повинен бути заряджено не менше 16 годин для перші три використання? • Ні. Літієва батарея не має ефекту пам'яті.

Роботом можна користуватися в будь-який час після повного заряджання. Немає або мало води під час прибирання • Перевірте, чи є вода в резервуарі для води; відрегулювати потік води; встановіть ганчірку для швабри; замініть фільтр; перевірте посібник, щоб отримати вказівки щодо того, як правильно це зробити.

Занадто багато води під час прибирання • Переконайтеся, що кришка резервуара для води встановлена правильно; відрегулювати потік води; переконайтеся, що фільтр встановлено належним чином.

Очищення не відновлюється після підзарядки • Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобігає автоматичному продовженню. Якщо робота вручну помістити на док-станцію перед тим, як він автоматично зарядиться, він не зможе продовжити очищення.

Робот не може повернутися на станцію після чищення плями або коли воно є було переміщено вручну • Після очищення плями або значної зміни положення робот повторно згенерує карту. Якщо док-станція знаходиться надто далеко, робот може не повернутися для підзарядки і повинен бути встановлений на док-станцію вручну.

Робот починає пропускати певні місця • Можливо, датчик стіни або обриву забруднених. Очистіть їх м'якою сухою тканиною.