



Відскануйте QR-код для перегляду
інструкції декількома мовами

ROIDMI Бездротовий пилосос X20, S2, X20 Lite

Інструкція з експлуатації

Перед використанням прочитайте інструкцію. Збережіть її для подальшого використання.
Зображення наведені лише для довідки, реальний виріб може відрізнятися.

ROIDMI

Зміст

1. Актуальна інструкція з експлуатації	4
2. Умовні позначення	4
3. Заходи безпеки	4
4. Як влаштовано пристрій.....	8
5. Деталі та аксесуари	8
6. Складання.....	9
7. Експлуатація.....	10
8. Очищення та технічне обслуговування	12
9. Усунення несправностей	14
10. Технічні дані	14
11. Утилізація	15
12. Гарантійний талон	16
13. Доповнення до інструкції по експлуатації	17

1. Актуальна інструкція з експлуатації

Завантажити актуальну версію посібника з експлуатації можна за посиланням <https://www.roidmi.com/en/cms/so/admin> або відсканувавши вказаний QR-код. Дотримуйтесь вказівок на сайті.



2. Умовні позначення



Піктограма у вигляді блискавки, обмеженої трикутником, використовується за наявності потенційного ризику травм, наприклад, ураження електричним струмом.



Піктограма у вигляді знака оклику, обмеженого трикутником, вказує в цьому посібнику з експлуатації на важливі інструкції, дотримання яких обов'язково.



Піктограма у вигляді стрілки вказує на певні поради та рекомендації щодо експлуатації.

3. Заходи безпеки

Уважно прочитайте інструкцію перед початком експлуатації.

ВАЖЛИВІ ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ ПРОЧИТАЙТЕ ВСІ ІНСТРУКЦІЇ ПЕРЕД ВИКОРИСТАННЯМ

Під час використання електроприладу завжди слід дотримуватися основних, включаючи перелічені нижче, запобіжних заходів. **ПЕРЕД ВИКОРИСТАННЯМ ЦЬОГО ПРИСТРОЮ ПРОЧИТАЙТЕ ВСІ ІНСТРУКЦІЇ.** Недотримання попереджень та інструкцій може призвести до ураження електричним струмом, пожежі та/або тяжкої травми.

УВАГА! Щоб зменшити ризик виникнення пожежі, ураження електричним струмом або травмування, дотримуйтесь наступних інструкцій.

УВАГА!

1. Якщо шнур живлення пошкоджений, то, щоб уникнути небезпеки, він повинен бути замінений виробником, представником його офіційного сервісу або особами, які мають належну кваліфікацію.
2. Прочитайте інструкції перед заряджанням.
3. Тільки для використання всередині приміщень. Не піддавайте пристрій впливу дощу.
4. Зарядний пристрій призначений для заряджання акумулятора, що постачається виробником.
5. Не використовуйте інші зарядні пристрої для заряджання акумулятора, що постачається виробником, і не намагайтеся заряджати акумулятори інших типів за допомогою зарядного пристрою. Також не намагайтеся заряджати неперезарядні батареї за допомогою зарядного пристрою.
6. Перед заряджанням перевірте, чи напруга мережі відповідає вказаному на маркувальній табличці значенню.
7. Під час заряджання пристрій повинен знаходитися в приміщенні, що добре провітрюється.
8. Виймайте вилку з розетки перед очищенням або технічним обслуговуванням зарядного пристрою.
9. Пристрій призначений для використання виключно з блоком живлення, що входить до комплекту постачання пристрою.
10. Цей пристрій містить акумулятори, заміну яких може виконувати лише кваліфікований персонал.
11. Перед утилізацією акумулятор необхідно вийняти з пристрою.

12. У разі виймання акумулятора необхідно від'єднати пристрій від мережі живлення.
13. Діти віком від 8 років і старше, особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, а також особи, які не мають достатнього досвіду або знання, можуть використовувати цей пристрій тільки в тих випадках, коли таке використання здійснюється під наглядом компетентних осіб або після інструктажу з техніки безпеки та у разі розуміння ризиків, пов'язаних з експлуатацією цього пристрою.
14. Очищення та користувальницьке обслуговування не повинні проводитися дітьми без нагляду.
15. Пильуйте, щоб діти не грали з пристроєм.
16. Не використовуйте пристрій поза приміщеннями та на вологих поверхнях.
17. Не дозволяйте грати з пристроєм. Здійснюйте пильний контроль під час використання пристрою дітьми, а також під час використання пристрою поруч із дітьми, домашніми тваринами або рослинами.
18. Використовуйте цей пристрій тільки так, як описано в цьому посібнику. Використовуйте лише рекомендовані виробником насадки.
19. Не використовуйте пристрій із пошкодженим шнуром або вилкою. У разі падіння на землю або у воду, пошкодження, зберігання поза приміщенням, а також якщо пристрій не працює належним чином, поверніть його до сервісного центру.
20. Не тягніть та не переносьте пристрій, тримаючи за шнур живлення, не використовуйте шнур як ручку, не перетискайте його дверима та не тягніть через гострі краї та кути. Пильуйте, щоб пристрій не наїжджав на шнур. Тримайте шнур подалі від гарячих поверхонь.
21. Не тягніть за шнур, щоб від'єднати пристрій від розетки: беріться за вилку, а не за шнур.
22. Не чіпайте вологими руками зарядний пристрій, у тому числі вилку та клемі.
23. Не вставляйте жодні предмети в отвори. Не використовуйте пристрій, якщо будь-який отвір заблоковано. Не допускайте скупчення пилу, ворсу, волосся та інших матеріалів, що можуть зменшити потік повітря.
24. Не допускайте контакту волосся, одягу, пальців та інших частин тіла з отворами та деталями, що рухаються.
25. Будьте особливо обережні під час прибирання сходів.
26. Не збирайте пристроєм будь-які легкозаймисті або горючі рідини (наприклад, бензин) і не використовуйте його в місцях, де такі рідини можуть бути присутніми.
27. Не збирайте пристроєм тліючі або гарячі предмети (наприклад, сигарети, сірники або гарячий попіл).
28. Не використовуйте пристрій без контейнера для пилу та фільтра.
29. Не допускайте ненавмисного увімкнення пристрою. Перед підключенням акумулятора, підніманням або перенесенням пристрою переконайтеся, що перемикач знаходиться у вимкненому положенні. Не торкайтеся перемикача під час перенесення пристрою та стежте за тим, щоб під час заряджання пристрою перемикач знаходився у вимкненому положенні, інакше це може призвести до нещасного випадку.
30. Перед регулюванням, заміною аксесуарів або зберіганням пристрою від'єднайте акумулятор. Такі профілактичні заходи безпеки знижують ризик випадкового запуску пристрою.
31. Здійснюйте заряджання лише за допомогою вказаного виробником зарядного пристрою. Зарядний пристрій, що підходить для одного типу акумуляторних блоків, може створити небезпеку займання у разі використання разом з акумуляторним блоком іншого типу.
32. Використовуйте пристрій лише разом зі спеціальним акумулятором. Використання будь-яких інших акумуляторів може призвести до травмування та займання.
33. Якщо акумуляторний блок не використовується, не зберігайте його поруч із металевими предметами (наприклад, скріпками, монетами, ключами, цвяхами, гвинтами) або іншими дрібними металевими елементами, які можуть з'єднати контакти між собою. Коротке замикання клем акумулятора може призвести до опіків або займання.
34. В агресивних умовах із акумулятора може виділятися рідина. Уникайте контакту з нею. У разі випадкового контакту промийте місце дотику водою. У разі потрапляння в очі

зверніться по додаткову медичну допомогу. Рідина, що виділяється з акумулятора, може викликати подразнення або опіки.

35. Не використовуйте пошкоджений або модифікований акумуляторний блок або пристрій. Пошкоджені або модифіковані акумулятори можуть працювати непередбачено та призвести до ризику займання, вибуху або травмування.
36. Не піддавайте акумуляторний блок або пристрій впливу вогню або занадто високих температур. Вплив вогню або температури вище 130°C може призвести до вибуху.
37. Дотримуйтесь інструкцій щодо заряджання, а також не заряджайте акумулятор або пристрій за межами температурного діапазону, вказаного в інструкції. Неправильне заряджання або заряджання за температур, що виходять за межі вказаного діапазону може призвести до пошкодження акумулятора та підвищення ризику займання.
38. Обслуговування повинен виконувати кваліфікований спеціаліст із ремонту, використовуючи в цьому разі лише ідентичні змінні деталі. Це гарантуватиме безпеку під час експлуатації пристрою.
39. Не модифікуйте та не намагайтеся відремонтувати пристрій або акумуляторний блок, за винятком випадків, вказаних в інструкціях з експлуатації та догляду.
40. Завжди вимикайте пристрій перед встановленням або зняттям електрощітки.

ЗБЕРЕЖІТЬ ЦЮ ІНСТРУКЦІЮ

Пилосос призначений для прибирання лише у житлових приміщеннях.

ОБЕРЕЖНО!

1. Щоб запобігти ураженню електричним струмом, короткому замиканню або займанню, пильнуйте, щоб вилка була щільно вставлена в розетку.
2. Негайно вимкніть електроживлення та від'єднайте пристрій від мережі у разі несправності, перегрівання, незвичайного запаху або звуку під час заряджання або експлуатації пристрою. Розмістіть пристрій у відкритому та пожежобезпечному просторі. Технічне обслуговування повинен виконувати виробником або кваліфікованим спеціалістом з ремонту з метою забезпечення безпеки.
3. Не виливайте воду на пристрій та не занурюйте його у воду.
4. У разі виходу щіткового ролика з ладу негайно вимкніть пилосос. Перевірте, чи не скупчилося навколо щіткового ролика волосся або інші надмірно довгі волокна, і очистіть його.
5. Не використовуйте пристрій поруч із людьми, які мають кардіостимулятори.
6. Тримайте пилосос у недоступному для дітей та домашніх тварин місці, щоб запобігти травмам під час зберігання пристрою на настінній зарядній станції.
7. Під час заряджання за допомогою настінної зарядної станції слідкуйте за тим, щоб основний корпус щільно прилягав до настінної зарядної станції з метою запобігання падінням та травмам.
8. Під час заряджання основного пристрою пильнуйте, щоб індикатор акумулятора був увімкнений.
9. Не підпускайте дітей до настінної зарядної станції, особливо оснащеної функцією заряджання. Падіння пристрою під час заряджання може призвести до появи таких ризиків, як ураження електричним струмом через виділення рідини.
10. Не кидайте пристрій. Не піддавайте пристрій механічному впливу. Не допускайте ударів пристрою об інші предмети.
11. Вчасно очищуйте контейнер для пилу, щоб забезпечити хорошу повітряну вентиляцію і за рахунок цього запобігти низькій потужності всмоктування та нагріванню двигуна у зв'язку з блокуванням повітряного каналу.
12. Не піддавайте пилосос дії екстремальних температур. Рекомендована температура експлуатації та зберігання – від 0°C до 35°C. Зберігайте пристрій у прохолодному та сухому місці.
13. Щоб запобігти потраплянню води в основний пристрій та появи несправностей, не використовуйте пилосос для всмоктування води. Якщо вода потрапляє в контейнер для пилу, негайно вимкніть пилосос і спорожніть контейнер для пилу. Перевірте, чи повністю сухий

- контейнер для пили.
14. Перед тим, як після миття знову встановити щітковий ролик, повністю висушіть його.
15. Своєчасно очищуйте насадки після використання, щоб запобігти гниттю в них залишків їжі та вати.
16. Для очищення фільтра контейнера для пили використовуйте тільки щітку, що постачається виробником. Не використовуйте інші сталеві або жорсткі щітки.
17. Щоб уникнути травм, зберігайте очищувальну щітку у недоступному для дітей місці. Використовуйте гостре лезо на кінці щітки, щоб зрізати сміття, що скупчилося навколо щіткового ролика, яке важко очистити.

ЗАЯВА ФЕДЕРАЛЬНОЇ КОМІСІЇ ЗВ'ЯЗКУ

1. Цей пристрій відповідає частині 15 Правил ФКЗ. Експлуатація здійснюється за дотримання наступних двох умов:

- (1) цей пристрій не повинен створювати несприятливих завад;
 - (2) цей пристрій повинен бути стійким до будь-яких завад, включаючи завади, що можуть перешкоджати його нормальній експлуатації.
2. Зміни або модифікації, що не схвалені у явному вигляді стороною, відповідальною за дотримання нормативно-правових вимог, можуть призвести до анулювання повноважень користувача на експлуатацію обладнання.

ПРИМІТКА: це обладнання було протестовано та визнано відповідним обмеженням для цифрових пристроїв класу В відповідно до частини 15 Правил ФКЗ. Ці обмеження призначені для забезпечення розумного захисту від несприятливих завад у житлових приміщеннях.

Це обладнання генерує, використовує та може випромінювати радіочастотну енергію і, якщо воно не встановлено та не використовується відповідно до інструкцій, може створювати несприятливі завади для радіозв'язку. Тим не менш, немає жодних гарантій, що завади не виникнуть за конкретного способу встановлення.

Якщо це обладнання створює несприятливі завади для прийому радіо- та телесигналів, що можна визначити за допомогою вимкнення та ввімкнення обладнання. Рекомендуємо користувачеві спробувати усунути завади за допомогою одного або кількох наступних способів:

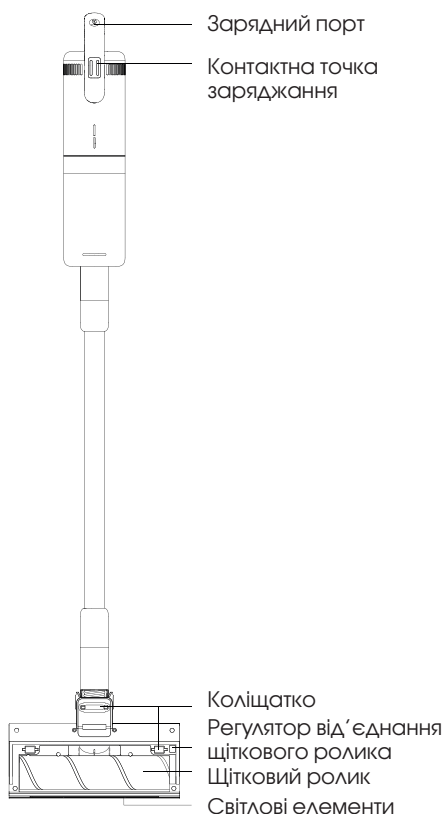
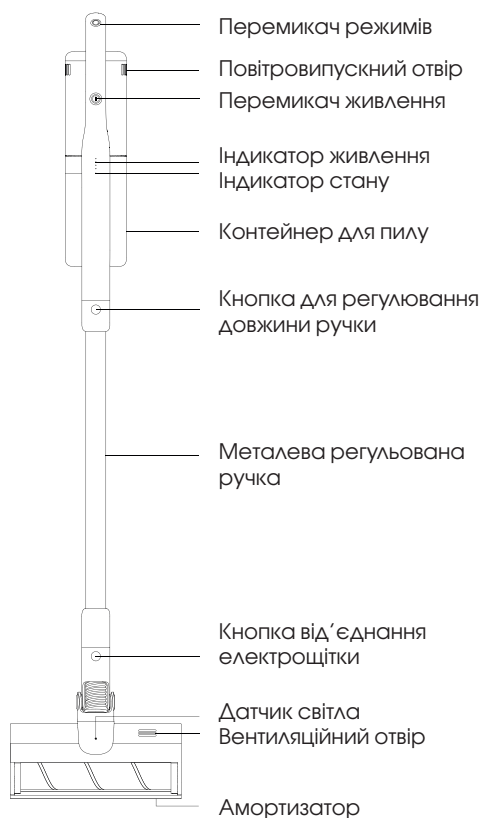
- (1) переорієнтувати або перемістити приймальну антену;
- (2) збільшити відстань між обладнанням та приймачем.
- (3) підключити обладнання до розетки електричного кола, відмінного від того, до якого підключено приймач.
- (4) звернутися за допомогою до дилера або кваліфікованого техника з теле- та радіоблаَدнання.

Заява ФКЗ про радіаційний вплив

Це обладнання відповідає обмеженням ФКЗ на радіаційний вплив, встановленим для неконтрольованого середовища.

Це обладнання є портативним пристроєм.

4. Як влаштовано пристрій



5. Деталі та аксесуари



Щітка для матраца



Фільтр+ HEPA фільтр



Мультифункціональна щітка комбінована



Магнітне настінне кріплення



Адаптер живлення



Модуль з резервуаром для води



М'яка роликівна насадка

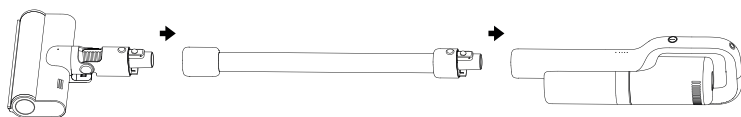


*Подовжуючий шланг

* Аксесуари з «*» відсутні у комплектації

6. Складання

а) Складання пилососа

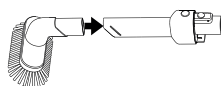
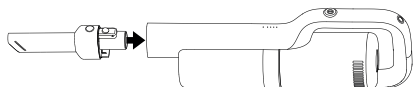


б) Встановлення аксесуарів

З цим пилососом сумісні різні аксесуари. Залежно від конкретного завдання встановіть на пилосос необхідний аксесуар чи інструмент для очищення.

1. Встановлення щілинної насадки: вставте щілинну насадку в основний блок стороною, де розташована кнопка від'єднання. Просувajte щілинну насадку доки не спрацює клямка, надійно зафіксувавши пристрій.

2. Знімна щітка для пилу: встановіть щітку для пилу на щілинну насадку. Просувajte насадку доки вона не стане надійно на своє місце.



→ До аксесуарів, які можна підключити безпосередньо до основного корпусу, входять подовжувальний шланг і щітка для матраца. Спосіб їх кріплення такий самий, як і у щілинної насадки. Щітку для пилу можна також закріпити на подовжувальному шлангу (алгоритм дій такий самий, як у разі закріплення на щілинній насадці).

с) Встановлення настінної зарядної станції

Настінна зарядна станція призначена для зберігання пилососа, коли він не використовується. Простежте за тим, щоб вона була поруч із розеткою.

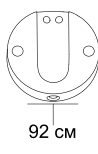
Спосіб 1: встановлення за допомогою гвинтів



Перед початком свердління переконайтесь у відсутності газо- та водопроводу, електричних кабелів і дротів за монтажною зоною.

1. Зніміть невеликі пластикові заглушки із зарядної станції. Розмістіть зарядну станцію на стіні на висоті 92 см і позначте положення отворів кріплення. Переконайтесь, що отвори кріплення розташовані на горизонтальній лінії.

2. Просвердліть отвори кріплення і забийте в них дюбелі.



3. Встановіть зарядну станцію на місце і закріпіть гвинтами, за такої умови зарядні контакти повинні розташовуватися вгорі.



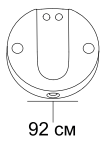
4. Вставте заглушки знову, щоб закрити отвори.



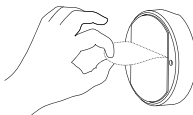
Спосіб 2: встановлення без гвинтів

→ Цей спосіб встановлення не передбачений для стін з покриттям, що відшаровується, брудних стін і стін низької якості. Перед встановленням переконайтеся в тому, що стіна чиста і не покрита пилом.

1. Відміряйте висоту 92 см і позначте місце встановлення.



2. Зніміть захисну плівку.



3. Приклейте станцію на стіну, злегка натискаючи її, щоб переконаватися, що вона міцно закріплена. За такої умови зарядні контакти повинні бути розташовані вгорі.

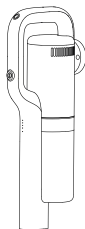


7. Експлуатація

а) Заряджання

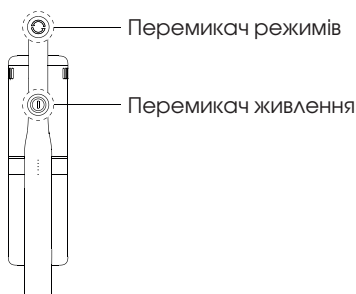
→ Перед першим використанням повністю зарядіть пиłosос.

• Для заряджання під'єднайте один кінець адаптера живлення до зарядного порту пиłosоса, а другий – до настінної розетки. Повне заряджання триває близько 2,5 годин. Ще один спосіб заряджання пиłosоса – за допомогою настінної зарядної станції. Підключіть зарядну станцію до розетки через адаптер живлення. Поедняйте контактні точки заряджання і просто поставте пиłosос на зарядну станцію.



б) Ввімкнення/вимкнення

Щоб увімкнути пилосос, натисніть і утримуйте перемикач живлення протягом 1 секунди. Пилосос за замовчуванням переходить у режим «ЕКО». Для перемикання між режимами «ЕКО», «СТАНДАРТ» та «ТУРБО» натисніть перемикач режимів або перемикач живлення. Щоб вимкнути пристрій, натисніть і утримуйте перемикач живлення протягом 1 секунди.



в) Світлодіодні індикатори

Заряджання	Розряджання	Індикатор стану (червоний і синій)

Примітки: ☀️ блимання; ○ вимкнено; ● постійно ввімкнено.

Індикатор стану блимає червоним кольором – контейнер для пилу заповнений.

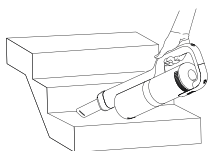
Індикатор постійно світиться червоним кольором — HEPA-фільтр не встановлений.

Індикатор світиться синім кольором — постійне підключення до Bluetooth.

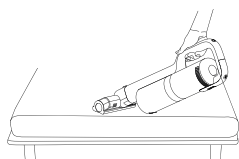
Індикатор блимає червоним та синім кольором одночасно – несправність.

г) Використання аксесуарів

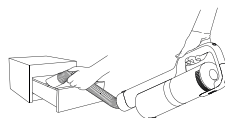
Щілинна насадка: для тісних просторів, таких як двері, вікна, сходи та ін.



Щітка для матраца: для ліжок, фіранок та інших текстильних поверхонь, а також для видалення кліщів.



Дозволяє легко очистити навіть важкодоступні місця.



Багатофункціональна щітка (інтегрована зі щілинною насадкою та щіткою для пилу): для диванів та диванних сидінь, меблів, підвіконь та всіх видів стільниць.



Д) Додаток

Для найбільшої зручності використання завантажте та встановіть додаток roidmi cleaner з App Store, Google Play або відскануйте QR-код праворуч.



Системні вимоги: Android 4.4 або вище; iOS 9.0 або вище.

Додаток roidmi cleaner дозволяє використовувати такі додаткові функції, як:

- перевірка рівня заряду акумулятора та ін.;
- нагадування про заповнений контейнер для пилу;
- оновлення мікропрограмного забезпечення пилососа.

Підключення:

→ перед підключенням переконайтеся, що на телефоні активовано з'єднання Bluetooth®.

1. Відкрийте додаток roidmi cleaner на телефоні. Натисніть кнопку «Додати пристрій» і у списку «Найближчий пристрій» виберіть пристрій для підключення.
2. Після підключення можна знайти пристрій у розділі «Моє» -> «Мій пристрій».

8. Очищення та технічне обслуговування

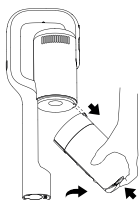


Завжди натискайте кнопку «ВИМКНУТИ» та виймайте вилку перед технічним обслуговуванням.

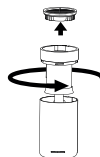
Ніколи не використовуйте агресивні мийні засоби, спирт для протирання або інші хімічні розчини, оскільки вони можуть пошкодити корпус або спричинити несправність пристрою.

а) Очищення контейнера для пилу

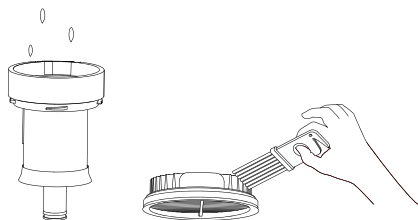
1. Натисніть і утримуйте кнопку від'єднання контейнера для пилу, а потім витягніть його з основного корпусу.



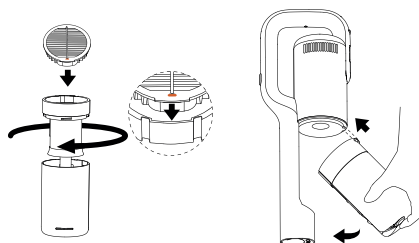
2. Послідовно витягніть із контейнера для пилу HEPA-фільтр та циклон, як показано на малюнку.



3. Спорожніть контейнер для пилу та використовуйте щітку для очищення фільтра і циклона. Промийте їх під проточною водою. Перед повторним встановленням повністю висушіть деталі на повітрі щонайменше 24 години.



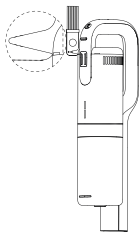
4. Послідовно встановіть циклон та HEPA-фільтр, як показано на малюнку. Потім встановіть контейнер для пилу на місце до кляцання.



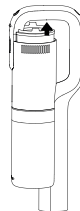
→ Для підтримки максимальної ефективності рекомендується замінювати фільтр кожні 3 місяці. Використовуйте лише вказані виробником фільтри.

б) Очищення заднього фільтра

1. Вставте гострий кінець очищувальної щітки під край задньої кришки основного корпусу та поверніть вперед, щоб відкрити кришку. Зніміть задню кришку.

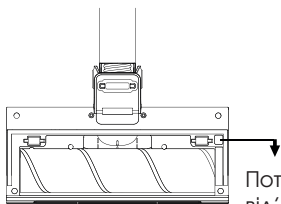


2. Щоб дістати задній фільтр, потягніть ручку вгору. Промийте задній фільтр під проточною водою. Перед повторним встановленням повністю висушіть деталі на повітрі щонайменше 24 години.



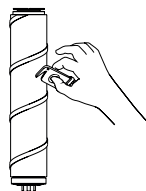
в) Очищення щіткового ролика

1. Складіть та розберіть щітковий ролик. Поверніть електричну щітку зворотним боком догори. Потягніть регулятор від'єднання щіткового ролика, доки не витягнете заглушку. Підніміть щітковий ролик та замініть його чистим. Вставте торцеву заглушку в отвір до кляцання.



Потягніть регулятор від'єднання щіткового ролика

2. Очистіть щітковий ролик. Використовуйте щітку для видалення волосся та волокон, що накопилися у щітковому ролику. Промийте його під проточною водою. Перед повторним встановленням повністю висушіть деталі на повітрі щонайменше 24 години.



9. Усунення несправностей



Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом та ненавмисної експлуатації, вимикайте живлення та від'єднуйте пристрій від розетки перед початком обслуговування.

Опис проблеми	Можлива причина	Можливе вирішення
Щітковий ролик не обертається	Навколо щіткового ролика скупчилися волосся, волокна та інші забруднення	Видалення забруднень, що накопичились у щітковому ролику
Двигун не працює	Низький рівень заряду батареї	Заряджання пілососа
	Заповнений контейнер для пилу	Спорожнення контейнера для пилу
	Пилосос перегрівається через тривалу експлуатацію	Перезапуск після охолодження
Низька потужність всмоктування	Фільтр надмірно покритий пилом	Очищення або заміна фільтра
	Повітрязабірний отвір щіткового ролика або сам щітковий ролик заблоковано	Очищення електрощітки
	Циклон заблокований паперовими або вовняними волокнами	Регулярна перевірка та очищення циклона
	Повітряний канал між контейнером для пилу та основним корпусом заблокований	Регулярна перевірка та очищення повітряного каналу між контейнером і основним корпусом
Індикатор зарядного пристрою не вмикається або не блимає під час заряджання	Неправильно підключений адаптер живлення	Підключення адаптера живлення належним чином

10. Технічні дані

а) Корпус пілососа

Модель товару	XCQ06RM	XCQ12RM
Модель електрощітки	XCQDS03RM	XCQDS03RM
Номінальна напруга під час роботи	28,8 В ---	28,8 В ---
Номінальна напруга під час заряджання	34,2 В ---	34,2 В ---
Ємність літєвої батареї	2500 мАг / 72 год	2500 мАг / 72 ч
Номінальна потужність	400 Вт (корпус пілососа)	400 Вт (корпус пілососа)
Номінальна потужність	35 Вт (електрощітка)	35 Вт (електрощітка)
Тривалість заряджання	близько 2,5 годин	близько 2,5 годин

Тривалість роботи	близько 65 хв (режим «ЕКО»)	близько 60 хв (режим «ЕКО»)
Тривалість роботи	близько 40 хв (режим «СТАНДАРТ»)	близько 40 хв (режим «СТАНДАРТ»)
Тривалість роботи	близько 10 хв (режим «ТУРБО»)	близько 10 хв (режим «ТУРБО»)
Об'єм контейнера для пилу	близько 0,4 л	близько 0,4 л
Шум	<83 дБ (А)	<83 дБ (А)
Габарити	1191 x 259 x 158 мм	1191 x 259 x 158 мм
Маса (нетто)	близько 2,6 кг	близько 2,6 кг
Сертифікації	 	/

б) Адаптер живлення

Номінальна вхідна напруга	100-240 В~
Номінальний вхідний струм	1,0 А
Номінальна вихідна напруга	34,2 В ---
Номінальний вихідний струм	1,0 А
Модель товару	ЄС: RM-C-Y01EU, Велика Британія: RM-C-Y01UK, США: RM-C-Y01US, Австралія: RM-C-Y01AU, Корея: RM-C-Y01KR, Японія: RM-C-Y01JP, Тайвань: RM-C-Y01TW

11. Утилізація

Утилізація виробу	
	Це маркування означає, що на території ЄС після закінчення терміну служби виріб не можна викидати разом з іншими побутовими відходами. Щоб запобігти можливій шкоді довкіллю чи здоров'ю людини у зв'язку з неконтрольованим обігом відходів, відповідально займайтеся їх утилізацією, тим самим сприяючи стійкому повторному використанню матеріальних ресурсів. Щоб повернути використаний пристрій, скористайтеся системою повернення та збору або зверніться до продавця, у якого було придбано товар. Він може прийняти цей товар для екологічно безпечної переробки.



RoHS

12. Гарантійний талон

Дата продажу: _____

Найменування виробу: _____

IMEI/SN: _____

Підпис продавця/М.П.: _____

Найменування та адреса торговельної організації: _____

ПІБ/підпис клієнта: _____

ОБЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип заміненних комплектуючих виробів, складових частин	Кількість днів у ремонті	Підпис виконавця, номер пломбіратора

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____
Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____
Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____
Підпис та печатка виконавця

13. Доповнення до інструкції по експлуатації

Під час купівлі виробу переконливо просимо Вас уважно вивчити основну інструкцію з експлуатації та перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При цьому серійний номер / IMEI та найменування моделі придбаного Вами виробу повинні бути ідентичні записам у гарантійному талоні. Не допускається внесення в талон будь-яких змін чи виправлень. У випадку неправильного чи неповного замовлення гарантійного талона негайно зверніться до продавця. Цей виріб є технічно складним пристроєм побутового призначення. У разі дбайливого та уважного ставлення він буде надійно служити Вам довгі роки. Під час експлуатації не допускайте будь-яких механічних ушкоджень, потрапляння всередину сторонніх предметів, рідин, комах. Протягом усього строку служби стежте за збереженням маркувальної наклейки з позначенням найменування моделі та серійного номеру виробу. Пошкодження маркувальної наклейки тягне за собою припинення гарантійних зобов'язань виробника.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія передбачає безкоштовний ремонт або заміну виробу, комплектуючих впродовж гарантійного терміну. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності вірно заповненого талону.

1.1 Гарантійний термін на продукцію становить 12 місяців.

1.2 Виробник встановлює строк служби для всіх типів основних пристроїв — 3 роки.

1.3 Гарантійне обслуговування проводиться виключно в авторизованих сервісних центрах, розташованих на території України, докладний список на останній сторінці. Перелік сервісних центрів може бути змінений. За довідками звертайтеся до підприємства (підприємця), яке(ий) зазначено(ий) у виданому розрахунковому документі (чеку) та/або яке(ий) зазначено(ий) у «кутку споживача» за місцем придбання товару.

1.4 Після закінчення строку служби, зверніться в Авторизований сервісний центр для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій для подальшої експлуатації виробу. Для запобігання можливим непорозумінням, зберігайте протягом строку служби документи, які додаються до товару при його продажу (товарний або касовий чеки, інструкцію з експлуатації, гарантійний талон).

1.5 Оновлення програмного забезпечення є технічним обслуговуванням товару і не вважається ремонтом та не може бути підставою для заміни товару або повернення сплачених за нього.

1.6 Періодичне обслуговування виробу (заміна елементів живлення, будь-яке чищення, та інше) здійснюється за бажанням споживача за додаткову плату.

2. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, НЕДОЛІКИ ЯКИХ ВИНИКЛИ ВНАСЛІДОК:

2.1. Порушення споживачем правил експлуатації, зберігання чи транспортування товару (або дії третіх осіб):

- будь-які механічні ушкодження, що виникли після передачі товару споживачеві;
- попадання всередину під час експлуатації сторонніх предметів, рідин, комах та ін.;
- експлуатація в умовах з дуже високою або низькою температурою, з високою вологістю, високим вмістом пилу;
- неправильна установка і підключення товару;
- ремонт чи внесення несанкціонованих виробником конструктивних, схемотехнічних або програмних змін не рекомендованих компанією виробником, а також які були здійснені не вповноваженими особами;
- відхилення від Державних Технічних Стандартів України (ДСТУ) або/й кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів.

2.2 Дії непереборної сили (стихійні явища, пожежа, блискавка тощо)

3. ВИРОБНИК НЕ НЕСЕ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ У ТАКИХ ВИПАДКАХ:

3.1 Ні за яких обставин виробник та уповноважені ним організації не несуть відповідальності за особливий, випадковий, прямий або непрямої збиток (або збитки) виключаючи але не обмежуючи упущену вигоду, втрату або неможливість використання інформації або даних, витрати з відновлення інформації або даних, збитки викликані переривами в комерційній, виробничій або ж іншій діяльності, що виникли у зв'язку з використанням або неможливістю використання виробу.

3.2 Витратні частини або аксесуари (запобіжники, батареї, фільтри, з'єднувальні кабелі, антени, навушники, мікрофони, гарнітури «вільні руки», заглушки, елементи фурнітури, носії інформації різних типів, чохла, реміні, шнури для перенесення), документацію, що додається до виробу та інше.

3.3 Якщо дефект виник внаслідок природного зносу частин у випадках перевищення вказаних норм нормальної експлуатації, а також корпусних елементів переносних виробів.

3.4 Якщо потрібне оновлення програмного забезпечення для поліпшення заявлених при продажі характеристик.

4. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ТЕХНІЧНІ НЕДОЛІКИ:

4.1 Будь-які механічні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю (споживачу).

4.2 Ушкодження, спричинені недбалістю, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом та будь-які косметичні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю. У тому числі пошкодження, викликані дією чистячих, полірувальних та інших речовин.

4.3 Використанням нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, електронних носіїв інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючи, аудіо- та відеокасети, оптичні диски, карти пам'яті) програмних продуктів, що не були поставлені або рекомендовані виробником

4.4 Дією програм-вірусів, установкою паролів, кодів або інших блокувань пристрою.

4.5 Випадки, коли число битих пікселів не перевищує 0,0005% від загальної кількості пікселів, що відповідає вимогам ISO 9241-303

4.6. Якщо на пристрої стерті, або пошкоджені серійні номери та/або інші ідентифікатори (вт.ч. електронні).

Авторизовані сервісні центри в Україні



ТОВ «РОБИМ ГУД»
13150, м. Київ, вул. В. Васильківська, 72а
(ТЦ «Олімпійський»)
(044) 383-97-57, (050) 423-87-57
(067) 383-87-57, (073) 383-87-57
код ЄДРПОУ 38014308
robimgood.com.ua



ТОВ «gratis, LTD»
02100, м. Київ, вул. Бажова, 15/20
(066) 272-15-25
(067) 272-15-25
код ЄДРПОУ 23159341
gratis.com.ua



ТОВ «КРОК-ТТЦ»
02000, м. Київ, вул. Райдужна, 25-Б
0 800-504-504
0 800-211-501
0 800-211-499
код ЄДРПОУ 36940600
krok-ttc.com

