

Док-станція Roborock з автоматичним спорожненням

Інструкція з використання

Інформація щодо техніки безпеки

Обмеження під час використання

- Цей виріб призначений для використання виключно в приміщеннях, не використовуйте його поза приміщеннями (наприклад, на відкритій веранді), або будь-яких поверхнях, крім підлоги (наприклад, на дивані), або в комерційних чи промислових умовах.
- Перед очищенням або обслуговуванням виробу його слід вимкнути, а вилку витягнути з розетки.
- Не ставте будь-які предмети біля всмоктувального отвору док-станції.
- Не вставляйте пальці у лінію стику док-станції, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте виріб у кімнаті, де спить немовля або дитина.
- Не переносьте виріб, тримаючи за ручку пилозбірника або кришку фільтра.
- Впевніться, що робот сумісний із док-станцією, інакше спорожнення або заряджання можуть не відбутися.
- Не використовуйте виріб для очищення твердих або гострих предметів (наприклад, відходів декору, скло та цвяхів).
- Цей виріб не призначений для використання особами (у тому числі дітьми) з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями або без належного досвіду та знань, крім випадків, коли за ними забезпечений нагляд або вони отримали вказівки щодо використання цього виробу від особи, яка відповідає за їх безпеку (СВ).
- Діти старше 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або особи з недостатнім досвідом і знаннями можуть використовувати цей виріб, якщо за ними забезпечений нагляд або вони отримали вказівки щодо безпечного використання виробу і розуміють суттєві небезпеки. Не дозволяйте дітям гратися з цим виробом. Дітям не дозволяється виконувати очищення та обслуговування виробу без нагляду дорослих (СВ).
- Діти повинні перебувати під наглядом, їм не дозволяється гратися з виробом.
- Не використовуйте док-станцію для збирання каменів, клаптиків паперу або інших предметів, які можуть перекрити повітропровід. Якщо повітропровід заблокується, негайно очистіть його.
- Не використовуйте виріб, якщо температура навколишнього середовища перевищує 40°C (104°F), або нижча за 4°C (39°F).
- Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подаль від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких місць або місць, де робот може бути підвішений у повітрі.
- Не кладіть на док-станцію будь-які предмети (включаючи дітей та домашніх тварин) та не накривайте її будь-якими предметами (включаючи пилозахисний чохол), незалежно від того, працює виріб чи ні.
- Не збирайте нічого, що горить або димить, наприклад, сигарети, сірники або розпечений попіл.
- Не використовуйте док-станцію для збирання легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, як-от рідина для розпалювання вогню, бензин та тонер, що використовуються у принтерах або ксероксах.
- Використовуйте виріб відповідно до інструкції. За будь-які втрати або пошкодження, спричинені неправильним використанням, відповідальність несе користувач.

Батарея і заряджання

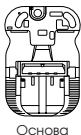
ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Не заряджайте акумулятори, що не призначені для повторного заряджання.
- Щоб уникнути небезпеки через ненавмисне скидання термічного вимикача, цей прилад не можна підключати до живлення через зовнішній вимикач, наприклад таймер, або підключати до електричного кола, що регулярно вмикається та вимикається комунальними службами.
- Впевніться, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Використовуйте лише шнур живлення, що постачається разом з виробом, щоб запобігти потенційному задимленню, нагріванню чи пожежі.
- Не використовуйте виріб разом з жодним типом адаптера живлення, оскільки це може спричинити небезпеку та анулювати гарантію.
- Не розбирайте, не ремонтуйте та не модифікуйте акумулятор або зарядну док-станцію.
- Не витирайте зарядні контакти вологою тканиною або макрими руками.
- Якщо шнур живлення пошкоджений, негайно припиніть його використання. Для того щоб уникнути небезпеки, його заміну повинен виконувати виробник, його сервісний агент або особа, яка має відповідну кваліфікацію.
- Якщо док-станція розміщена у районі, де часто ідуть грозові дощі або у районі з нестабільною напругою, вийміть заходів захисту.
- Для транспортування рекомендується використовувати оригінальну упаковку.
- Від'єднайте шнур живлення, перш ніж відправити док-станцію на зберігання.

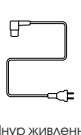
Складові частини



Док-станція



Основа



Шнур живлення



Викрутка



Пилозбірник з автоматичним спорожненням



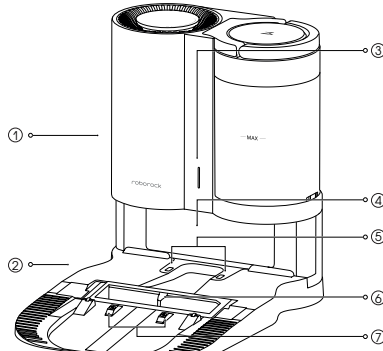
Тримач мішка для пилу



Одноразовий мішок для пилу

Знайомство з виробом

Док-станція з автоматичним спорожненням



1 Док-станція

2 Основа

3 Індикатор стану

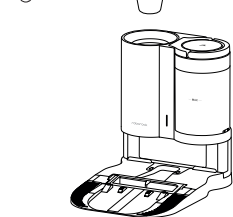
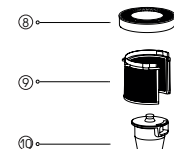
- Постійно горить білим: режим очікування.
- Блімме білим: спорожнення.
- Постійно горить червоним: несправність.
- Згас: заряджання, не ввімкнено або несправність, що триває більше 10 хвилин.

4 Сенсор розташування робота

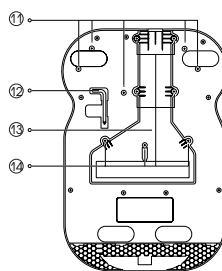
5 Зарядні контакти

6 Всмоктувальний отвір

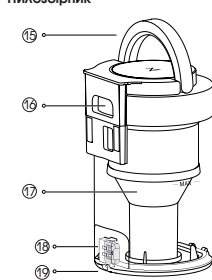
7 Щітки для очищення електродів робота



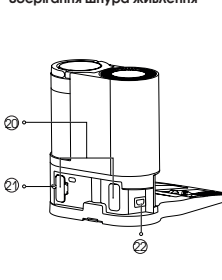
Основа



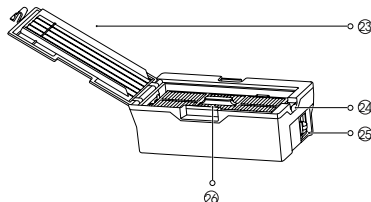
Пилозбірник



Зберігання шнура живлення



Док-станція з автоматичним спорожненням



- 8 Кришка фільтра
- 9 Задній HEPA-фільтр
- 10 Передній фільтр

Основа

- 11 Криплення та гвинти (5)
- 12 Викрутка
- 13 Кришка повітряного каналу
- 14 Кришка і гвинти повітряного каналу (7)

Пилозбірник

- 15 Ручка пилозбірника
- 16 Повітровипускний отвір
- 17 Циклонний сепаратор
- 18 Механізм відкривання пилозбірника
- 19 Відкривання пилозбірника

Зберігання шнура живлення

- 20 Шнур живлення / Відсік для зберігання
- 21 Вихід шнура
- 22 Порт електроживлення

Примітка: шнур живлення можна витягнути з обох боків.

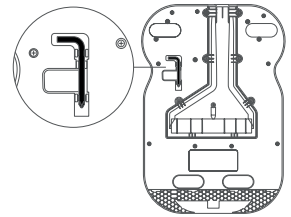
Док-станція з автоматичним спорожненням

- 23 Кришка фільтра
- 24 Засувка кришки фільтра
- 25 Повітрозбірник
- 26 Фільтр, що миється

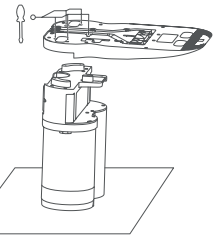
Початок роботи

Складання

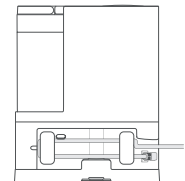
- Візьміть викрутку з контейнера для зберігання в нижній частині основи.



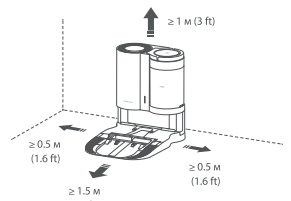
- Встановіть док-станцію дотори дном на м'яку рівну поверхню (килим/рушник/тканину) та прикріпіть основу, вкрутивши п'ять гвинтів у місцях, позначених символом , як показано на малюнку.



- Підключіть шнур живлення до док-станції та залиште надлишок шнура всередині відсіку для зберігання.



- Поставте док-станцію на тверду та рівну підлогу (дерево/плитка/бетон тощо). Дотримуйтеся зазору принаймні 0,5 м (1,6 футів) з обох боків, 1,5 м (5 футів) спереду і 1 м (3 фути) над верхньою частиною. Перевірте, чи є хороший Wi-Fi у місці розташування, а потім увімкніть виріб.



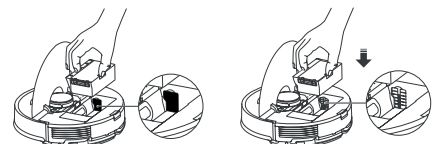
Примітки:

- Індикатор стану автоматично вимикається під час заряджання робота.
- Індикатор стану світиться червоним, якщо виникає помилка, і автоматично вимикається через 10 хвилин.
- Не використовуйте без фільтра, пилозбірника, циклонного сепаратора або мішка для пилу. Вони вже встановлені під час виготовлення. Для отримання детальної інформації про розташування та очищення зверніться до розділу «Поточне обслуговування» у цьому посібнику.
- Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подаль від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може бути підвішений у повітрі.
- Розміщення док-станції на м'якій поверхні (килим/мат) може спричинити її перекидання та призвести до проблем зі стиккуванням та відходом робота.
- Тримайте надлишок шнура живлення всередині відсіку для зберігання, щоб робот не запутався в ньому, а док-станція не змістилася та не від'єдналася від джерела живлення.
- Тримайте док-станцію подаль від прямих сонячних променів або будь-чого, що може перекрити сенсор розташування робота; інакше робот може не повернутися на док-станцію.
- Док-станцію з автоматичним спорожненням можна заряджати та спорожнювати. Приберіть на зберігання стандартну док-станцію робота перед використанням. Якщо цього не зробити, це може спричинити проблеми з поверненням до док-станції.
- Обслуговуйте док-станцію відповідно до інструкцій з технічного обслуговування. Не витирайте док-станцію вологою тканиною.

Заміна пилозбірника робота

1. Замініть лише пилозбірником, що автоматично спорожнюється

- Вийміть оригінальний пилозбірник робота.
- Зніміть пластину, що закриває повітрозбірник робота.
- Поставте пилозбірник, що автоматично спорожнюється.



Примітка: впевніться, що пилозбірник, який постачається разом з роботом, замінено на пилозбірник, що автоматично спорожнюється, інакше він може не спорожнитися автоматично.

2. Автоматичне спорожнення

Автоматичне спорожнення почнеться, коли робот повернеться до док-станції для автоматичного спорожнення після прибирання.

3. Спорожнення вручну

Спорожнення вручну можна здійснити, натиснувши кнопку DOCK, коли робот заряджається на док-станції.

Примітка: уникайте частого спорожнення вручну.

4. Припинення спорожнення

Натисніть будь-яку кнопку на роботі, щоб припинити спорожнення.

Використання одноразового мішка для пилу

Примітка: для одноразового мішка для пилу використовується одноразовий ущільнювач з метою ефективного запобігання поширенню пилу назовні під час заміни. Якщо ви не хочете викидати мішок для пилу, не витягуйте ущільнювач. Якщо ущільнювач витягнуто, його не можна буде відновити до початкового стану, що вплине на використання мішка для пилу.

1. Зніміть пилозбірник у вертикальному напрямку, як показано стрілкою.

2. Натисніть на механізм відкривання пилозбірника, щоб відкрити нижню кришку пилозбірника. Поверніть циклонний сепаратор, як показано, та зніміть його.

3. Повертайте тримач мішка для пилу, як показано, щоб встановити його на місце, доки не почуєте клацання.

4. Встановіть одноразовий мішок для пилу на місце вздовж прорізу.

5. Закрийте пилозбірник і встановіть його назад у док-станцію.

Поточне обслуговування

1. Спорожнення пилозбірника

*Очищуйте щомісяця

Примітки:

- Щоб забезпечити оптимальну роботу, очищуйте пилозбірник регулярно або коли рівень пилу досягне позначки MAX.
- Після використання циклонного сепаратора у пилозбірнику може залишитися невелика кількість сміття, як-от волосся або пил. Це нормально і не вплине на продуктивність.

1. Зніміть смітник у вертикальному напрямку, як показано.

2. Тримайте пилозбірник на відстані приблизно 15 см (6 дюймів) над контейнером, потім натисніть на механізм відкривання пилозбірника.

3. Після спорожнення закрийте нижню кришку та встановіть пилозбірник на док-станцію.

2. Очищення пилозбірника та циклонного сепаратора

*Очищуйте за потреби

Примітки:

- Щоб уникнути можливої корозії, не використовуйте мильні засоби, поліролі або освіжувачі повітря для очищення пилозбірника або циклонного сепаратора.
- Не мийте пилозбірник або циклонний сепаратор у посудомийній або пральній машині.

1. Спорожніть пилозбірник і вийміть циклонний сепаратор.

2. Промийте пилозбірник і циклонний сепаратор холодною водою до повного очищення.

3. Залиште пилозбірник та циклонний сепаратор сушитися впродовж 24 годин або до повного висихання.

4. Поверніть циклонний сепаратор, як показано, щоб встановити його назад у пилозбірник та закрити нижню кришку.

5. Встановіть пилозбірник на док-станцію.

3. Очищення фільтра

*Очищуйте за потреби

Примітки:

- Не мийте фільтр у посудомийній або пральній машині, не сушіть у барабанній сушарці, духовці, мікрохвильовій печі, під гарячим повітрям чи біля вогню.
- Не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливих пошкоджень.
- Промийте фільтрувальний елемент чистою водою. Не знімайте його з переднього фільтра.

1. Поверніть кришку фільтра проти годинникової стрілки, щоб зняти її.

2. За необхідності зніміть передній фільтр та/або задній HEPA-фільтр.

3. Промийте холодною водою до повного очищення.

4. Струсіть залишки води та залиште фільтр сушитися протягом 24 годин або до повного висихання.

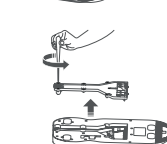
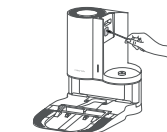
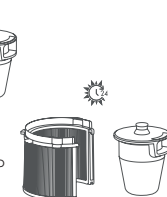
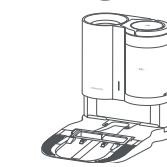
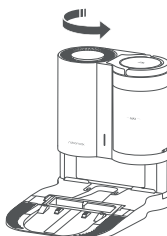
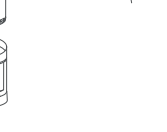
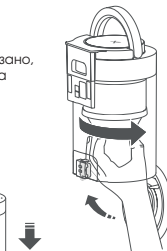
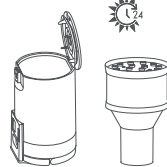
5. Встановіть сухий фільтр і закрийте кришку.

4. Повітряний канал

*Очищуйте за потреби

1. Очистіть впускний отвір для пилу ватним тампоном, якщо він заблокований.

2. Відкрутіть гвинти (7) і зніміть кришку.



3. Протріть повітряний канал і кришку сухою тканиною.

4. Встановіть кришку та прикрутіть її на місце.

5. Фільтр, що миється

*Очищуйте за потреби

1. Відкрийте кришку фільтра та зніміть фільтр.

2. Промийте фільтр і обережно видавіть бруд до повного очищення.

3. Залиште фільтр сушитися принаймні на 24 години або до повного висихання.

4. Встановіть фільтр і закрийте кришку.

Примітки:

- Перед використанням впевніться, що фільтр повністю висох.
- Придбайте додатковий фільтр для заміни.

6. Очищення пилозбірника з автоматичним спорожненням

*Очищуйте за потреби

1. Відкрийте кришку фільтра та зніміть фільтр.

2. Викиньте пил і бруд.

3. Промийте пилозбірник холодною водою до повного очищення.

4. Дайте пилозбірнику та фільтру повністю висохнути, а потім встановіть на місце.

7. Заміна мішка для пилу

*Замінюйте за потреби

Примітки:

- Замініть одноразовий мішок для пилу після його заповнення.
- Для одноразового мішка для пилу використовується одноразовий ущільнювач з метою ефективного запобігання поширенню пилу назовні під час заміни. Якщо ви не хочете викидати мішок для пилу, не витягуйте ущільнювач. Якщо ущільнювач витягнуто, його не можна буде відновити до початкового стану, що вплине на використання мішка для пилу.

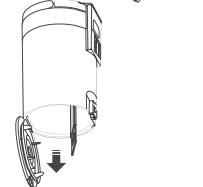
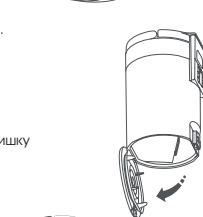
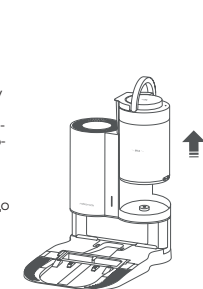
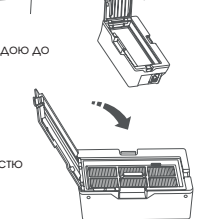
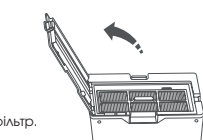
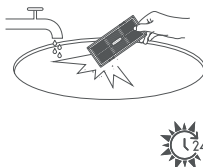
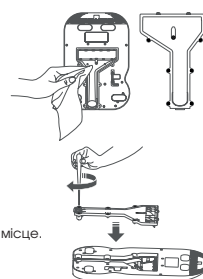
1. Зніміть пилозбірник у вертикальному напрямку, як показано.

2. Натисніть на механізм відкривання пилозбірника, щоб відкрити нижню кришку пилозбірника.

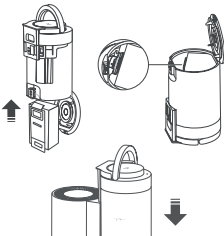
3. Витягніть мішок, як показано на малюнку.

Примітка: ручка мішка для пилу герметизує мішок під час видалення, щоб запобігти витокі пилу.

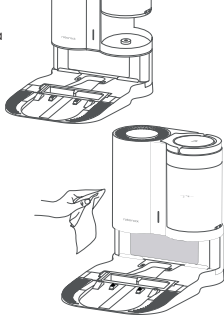
4. Викиньте мішок для пилу.



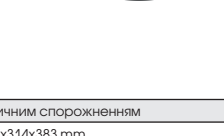
5. Замініть мішок для пилу на новий. Впевніться, що він встановлений належним чином.



6. Закрийте нижню кришку пілозбирника та встановіть його назад на док-станцію.



8. Очистіть сенсор розташування роботи, зарядні контакти та щітки для очищення електродів роботи сухою тканиною.
*Очищуйте за потребою



Основні параметри

Док-станція з автоматичним спорожненням	
Габаритні розміри	457x314x383 mm
Назва	Док-станція з автоматичним спорожненням
Модель	AED01HRR, AED02HRR
Номінальна вхідна напруга	AED01HRR, AED02HRR: 220-240 В змін. струму
Номінальна частота	50-60 Гц
Номінальна потужність (заряджання)	28 Вт
Номінальна потужність (збирання пилу)	1000 Вт
Номінальне вихідне значення	20 В пост. струму 1,2 А
Акумулятор	Літєвий акумулятор 14,4 В / 5200 мА·г

Поширені запитання та усунення несправностей

Умови роботи відображаються за допомогою світлодіодного індикатора стану на док-станції.

Умови	Можливі причини та рішення
Світлодіодний індикатор стану червоний, чуто незвичний шум під час спорожнення або спорожнення незадовільне.	1. Пілозбірник робота не замінено на пілозбірник з автоматичним спорожненням. Використовуйте пілозбірник, що автоматично спорожнюється. 2. Пластина всередині робота, що закриває вентиляційний отвір, не була знята. Зніміть пластину. 3. Основна щітка або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та виправте ситуацію. 4. Заблоковано пілозбірник, фільтр, повітряний канал, всмоктувальний отвір, повітрозбірники або пілозбірник. Очистіть, щоб віддалити засмічення. 5. Пілозбірник або фільтр не встановлені. Перевірте та виправте ситуацію. 6. Вентилятор не працює належним чином. Можливо через захист від перегрівання внаслідок частого запуску та зупинки. Від'єднайте шнур живлення та повторіть спробу через 30 хвилин. 7. Помилка напруги. Перевірте, чи місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
Автоматичне спорожнення не запускається, коли робот повертається до док-станції.	1. Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування в додатку. 2. Пілозбірник док-станції не встановлено. Перевірте та встановіть. 3. Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робота перемістилися на док-станцію вручну. Дозвольте роботу автоматично повернутися на док-станцію або виконайте спорожнення вручну. 4. Робот не буде автоматично спорожнюватися після повернення до док-станції в режимі «Не турбувати» (DND). Налаштуйте прибирання або тривалість DND або виконайте спорожнення вручну. 5. Рівень заряду акумулятора нижче 10%. Зарядьте робота, доки акумулятор не досягне 10%.
Робот не може повернутися до док-станції або його не вдається зарядити.	1. Док-станція оточена перешкодами. Усуньте всі перешкоди навколо неї або перемістіть її на відкриту територію, як це рекомендовано в Посібнику користувача. 2. Док-станція не підключена до джерела живлення. Переконайтеся, що шнур живлення надійно під'єднано та живлення увімкнено. 3. Поганий контакт. Очистіть основу та зарядні контакти док-станції.

Увага

Дії при виявленні несправності/пошкодженні: припиніть використовувати продукцію, зверніться до продавця або виробника.

Правила та умови ефективного і безпечного використання та зберігання товару:

- сухе, чисте, вентиляване приміщення;
- відстань від опалювальних пристроїв - від 1 м;
- температура повітря від -15°С до +40°С;
- відносна вологість повітря 60-65%;
- не допускати потрапляння прямих сонячних променів, вологи, вогню;
- не намагатися застосовувати разом з пристроями з роз'ємами, розміри, форма і призначення яких не збігаються з передбаченими виробником продукції;

Відомості про утилізацію і переробку відходів електричного та електронного обладнання:

Цей маркування вказує на те, що продукт не слід утилізувати як інше побутове сміття на території ЄС з метою запобігання можливої шкоди навколишньому середовищу або здоров'ю людини від неконтрольованого видалення відходів.

Будь ласка, не викидайте виріб як побутові відходи. Утилізуйте електронні вироби належним чином, відповідно до місцевих норм.

Увага!

Пристрій, який оснащено літій-іонною батареєю, суворо забороняється самостійно розбирати, здавлювати, проколювати, занурювати в воду або вогонь, піддавати дії температур вище 60°С за для уникнення завдання шкоди здоров'ю та навколишньому середовищу.

Несправну літій-іонну батарею необхідно утилізувати відповідно до місцевих норм.

Гарантійний талон

Дата продажу: _____
Найменування виробу: _____
IMEI/SN: _____
Підпис продавця/М.П.: _____
Найменування та адреса торговельної організації: _____
ПІБ/підпис клієнта: _____

ОБЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ				
Дата	Опис недовідків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип змінених комплектуючих виробів, складових частин	Кількість днів у ремонті	Підпис виконавця, номер гномбінатора

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів
Підпис та печатка виконавця _____

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів
Підпис та печатка виконавця _____

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів
Підпис та печатка виконавця _____

Доповнення до інструкції по експлуатації

Під час купівлі виробу переконливо просимо Вас уважно вивчити основну інструкцію з експлуатації та перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При цьому серійний номер / IMEI та найменування моделі придбаного Вами виробу повинні бути ідентичні записам у гарантії талоні. Не допускається внесення в талон будь-яких змін чи виправлень. У випадку неправильного чи неповного заповнення гарантійного талона негайно зверніться до продавця. Цей виріб є технічно складним пристроєм побутового призначення. У разі дваймового та уважного ставлення він буде надійно служити Вам довгі роки. Під час експлуатації не допускайте будь-яких механічних ушкоджень, потрапляння всередину сторонніх предметів, рідин, комах. Протягом усього строку служби стежте за збереженням маркувальної наклейки з позначенням найменування моделі та серійного номеру виробу. Пошкодження маркувальної наклейки тягне за собою припинення гарантійних зобов'язань виробника.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія передбачає безкоштовний ремонт або заміну виробу, комплектуючих впродовж гарантійного терміну. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності вірно заповненого талону.

1.1 Гарантійний термін на продукцію становить 12 місяців.

1.2 Виробник встановлює строк служби для всіх типів основних пристроїв — 3 роки.

1.3 Гарантійне обслуговування проводиться виключно в авторизованих сервісних центрах, розташованих на території України, докладний список на останній сторінці. Перелік сервісних центрів може бути змінений. За довідками звертайтеся до підприємства (підприємця), яке(ий) зазначено(ий) у виданому розрахунковому документі (чеку) та/або яке(ий) зазначено(ий) у «кутку споживача» за місцем придбання товару.

1.4 Після закінчення строку служби, зверніться в Авторизований сервісний центр для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій для подальшої експлуатації виробу. Для запобігання можливих непорозумінь, зберігайте протягом строку служби документи, які додаються до товару при його продажу (товарний або касовий чек, інструкцію з експлуатації, гарантійний талон).

1.5 Оновлення програмного забезпечення є технічним обслуговуванням товару і не вважається ремонтом та не може бути підставою для заміни товару або повернення сплачених за нього.

1.6 Періодичне обслуговування виробу (заміна елементів живлення, будь-яке чищення, та інше) здійснюється за бажанням споживача за додаткову плату.

2. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, НЕДОЛІКИ ЯКИХ ВИНИЛИ ВНАСЛІДОК:

2.1 Порушення споживачем правил експлуатації, зберігання чи транспортування товару (або дії третіх осіб):

- будь-які механічні ушкодження, що виникли після передачі товару споживачеві;
- попадання всередину під час експлуатації сторонніх предметів, рідин, комах та ін.;
- експлуатація в умовах з дуже високою або низькою температурою, з високою вологістю, високим вмістом пилу;
- неправильна установка і підключення товару;
- ремонт чи внесення несанкціонованих виробником конструктивних, схематичних або програмних змін не рекомендованих компанією виробником, а також які були здійснені не повноваженими особами;
- відхилення від Державних Технічних Стандартів України (ДСТУ) або/ї кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів.

2.2 Дії непереборної сили (стихійні явища, пожежа, блискавка тощо)

3. ВИРОБНИК НЕ НЕСЕ ГАРАНТІЙНІХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ У ТАКИХ ВИПАДКАХ:

3.1 Ні за яких обставин виробник та уповноважені ним організації не несуть відповідальності за особливий, випадковий, прямий або непряний збиток (або збитки) виключаючи але не обмежуючи упущену вигоду, втрату або неможливість використання інформації або даних, витрати з відновлення інформації або даних, збитки викликані перевирями в комерційній, виробничій або ж іншій діяльності, що виникли у зв'язку з використанням або неможливістю використання виробу.

3.2 Витратні частини або аксесуари (запобіжники, батареї, фільтри, з'єднувальні кабелі, антени, навушники, мікрофони, гарнітури «вільні руки», заглушки, елементи фурнітури, носії інформації різних типів, чохла, ремінь, шнур для перенесення), документацію, що додається до виробу та інше.

3.3 Якщо дефект виник внаслідок природного зносу частин у випадках перевизначення вказаних норм нормальної експлуатації, а також корпусних елементів переносних виробів.

3.4 Якщо потрібне оновлення програмного забезпечення для поліпшення з'явлених при продажі характеристик.

4. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ТЕХНІЧНІ НЕДОЛІКИ:

4.1 Будь-які механічні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю (споживачу).

4.2 Ушкодження, спричинені небадими, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом та будь-які косметичні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю. У тому числі пошкодження, викликані дією чистячих, полірувальних та інших речовин.

4.3 Використання нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, електронних носіїв інформації різних типів (виключаючи, але не обмежуючи, аудіо- та відеокасети, оптичні диски, карти пам'яті) програмних продуктів, що не були поставлені або рекомендовані виробником.

4.4 Дією програм-вірусів, установкою паролів, кодів або інших блокувальних пристроїв.

4.5 Випадки, коли число битих пікселів не перевищує 0,0005% від загальної кількості пікселів, що відповідає вимогам ISO 9241-303

4.6. Якщо на пристрої стерті, або пошкоджені серійні номери та/або інші ідентифікатори (в т.ч. електронні).

Авторизовані сервісні центри в Україні



ТОВ «РОБИМ ПД»
13150, м. Київ, вул. В. Васильківська, 72а
(Ці «Амплісій») (044) 383-87-57, (050) 423-87-57
(067) 383-87-57, (073) 383-87-57
код ЄДРПОУ 38014308
robimgood.com.ua



ТОВ «Гратіс, ЛТД»
(20100, м. Київ, вул. Бакаєва, 15/20
(066) 272-15-25
(067) 272-15-25
код ЄДРПОУ 23159341
gratisc.com.ua



ТОВ «КРОК-ІТЦ»
(20000, м. Київ, вул. Райдужна, 25-5
0 800-504-504
0 800-211-501
0 800-211-499
код ЄДРПОУ 36940600
krok-itc.com