

Z Roborock H7

Інструкція з використання

Інформація щодо техніки безпеки

Обмеження під час використання

- Не використовуйте пиросос поза приміщеннями, а також в комерційних або промислових приміщеннях. Він призначений тільки для використання вдома і в автомобілі.
- Не зберігайте пиросос в автомобілі, щоб високі або низькі температури не чинили негативного впливу на термін експлуатації батареї.
- Не зберігайте пиросос в умовах високої вологості, за температури вище 40°C або нижче 4°C.
- Умови зберігання (протягом перших 3-х місяців): температура від -20 до +45°C; відносна вологість до 75%.
- Умови зберігання (в подальшому): температура 25 ± 3°C; відносна вологість до 75%.
- Не дозволяйте дітям гратися з пристроєм.
- Пристрій не призначений для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, які не мають достатнього досвіду і знань, за винятком випадків, коли вони діють під керівництвом особи, яка відповідає за їхню безпеку, або після належного інструктажу з безпечного використання пристрою (СВ).
- Діти старше 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або особи без теоретичної підготовки і досвіду використання пристрою можуть користуватися цим пристроєм під керівництвом більш досвідченої особи або згідно з вказівками щодо його безпечної експлуатації і за умови, що вони розуміють пов'язані з ним ризики. Не дозволяйте дітям гратися з пристроєм. Ошицяння і обслуговування не повинні виконуватися дітьми без належного контролю з боку дорослої людини (ЕС).
- Не підносьте волосся, вільний одяг, пальці та інші частини тіла до отворів і рухомих елементів пристрою.
- Під час використання наконечника з електричного щіткою тримайте кінцівки і тварин далеко від щіток, що обертаються, щоб уникнути травм.
- Не торкайтеся джерела живлення і пристрою вологими руками, щоб уникнути травм.
- Не прибирайте за допомогою пирососа рідини (наприклад, воду, газоповітряні пари).
- Не прибирайте за допомогою пирососа об'єкти, що горять або димлять (наприклад, незагашені недопалики).
- Не прибирайте за допомогою пирососа тверді або гострі предмети (наприклад, будівельні матеріали, скло, цвяхи).
- Використовуйте пристрій тільки відповідно до інструкцій в керівництві користувача. Відповідальність за будь-які збитки або пошкодження в результаті неправильного використання пристрою лежить на користувачах.
- Пристрій можна використовувати тільки в місцях, що знаходяться нижче 3000 м над рівнем моря.

Батарея і заряджання

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Батареї в цьому пристрої підлягають заміні тільки кваліфікованим персоналом.
- Цей пристрій можна заряджати тільки за допомогою джерела живлення S036-1A256140HE, що постачається разом з пристроєм.
- Не використовуйте батареї, адаптери живлення або док-станції сторонніх виробників.
- Не розбирайте, не ремонтуйте і не модифікуйте батарею, адаптер живлення або док-станцію.
- Не заряджайте пиросос і не розміщуйте док-станцію поруч з джерелами тепла або в місцях з підвищеною вологістю (наприклад, поруч з обігрівачем або у ванній).
- Не протирайте адаптер або док-станцію мокрою тканиною і не торкайтеся них мокрими руками.
- Якщо шнур живлення пошкоджений або зламаний, негайно припиніть роботу та зв'яжіться з фахівцями технічної підтримки.
- Якщо пиросос не буде використовуватися протягом тривалого часу, повністю зарядіть його, від'єднайте джерело живлення і помістіть пристрій в прохолодне сухе місце.
- Для того щоб уникнути повного розрядження батареї, заряджайте пристрій не рідше ніж раз на три місяці.

Транспортування

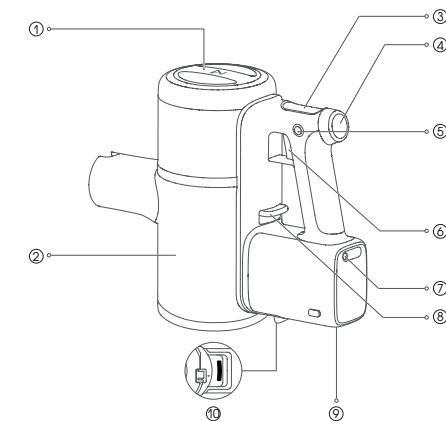
- Пилосос рекомендується перевозити в його оригінальний упаковці.

Примітка

- Раз на місяць промивайте фільтр водопровідною водою. Більш докладну інформацію див. у розділі «Обслуговування».

Знайомство з пристроєм

Пилосос



- Задній фільтр
- Пилозбирник
- Екран
- Кнопка режиму

- Натисніть на кнопку режиму для зміни режиму пирососа. Примітка. У максимальному режимі вентилятор працює на повній швидкості. Термін служби батареї зменшується і пиросос може випускати гаряче повітря.

Кнопка безперервного режиму

- Для увімкнення безперервного режиму натисніть відповідну кнопку, утримуючи важіль натиснутим.

Примітка.

- Для виходу з безперервного режиму натисніть на кнопку безперервного режиму ще раз.
- Натисніть і утримуйте кнопку безперервного режиму протягом двох секунд, щоб відключити його новіт під час утримання важеля.

Важіль

- Натисніть, щоб увімкнути.
- Відпустіть для вимкнення.

Роз'єм зарядки

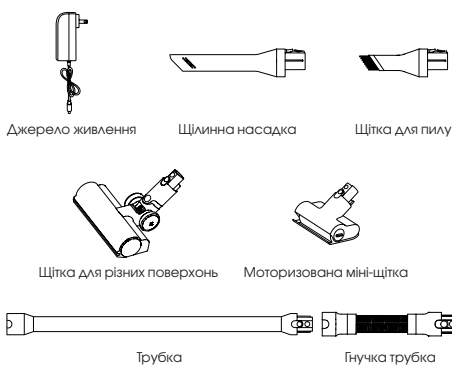
Відкривання пилозбірника

- Натисніть на защіпку спарожнення пилозбірника, щоб спарожнити пилозбірник. Спарожнюйте пилозбірник після кожного використання.

Зарядні контакти

Виймання пилозбірника

Список деталей



Дисплей

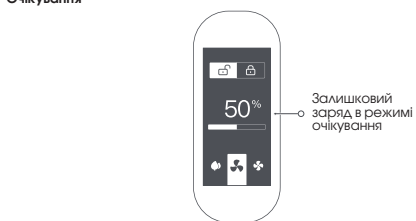
Цей бездротовий пиросос Roborock оснащений 1,3-дюймовим OLED-дисплеєм, що відображає відповідну інформацію в реальному часі.

Режими очікування і роботи

Активність



Очікування



Примітки

- Індикатор часу роботи з'явиться після декількох секунд використання.
- Час роботи, що залишився, відображається тільки для довідки і може відрізнятися від фактичного часу роботи.

Заряджання

Коли батарея заряджається, на екрані відображається відповідна анімація і рівень заряду батареї. Екран автоматично відключиться після 1 хвилини бездіяльності.

Помилка

Якщо під час роботи пирососа трапляється помилка, на екрані відобразиться повідомлення про помилку. Більш докладну інформацію див. у розділі «Усунення несправностей».

Вибір мови

Натисніть і утримуйте кнопку режиму протягом 10 секунд, щоб перейти до вибору мови. Натисніть кнопку режиму, щоб подивитися доступні варіанти мов. Натисніть на важіль, щоб підтвердити вибір мови і вийти з інтерфейсу вибору мови.

Кнопки

Безперервний режим

Натисніть кнопку безперервного режиму для увімкнення безперервного режиму. На екрані загориться значок безперервного режиму. Натисніть на важіль в безперервному режимі, щоб запустити пиросос і увімкнути його безперервну роботу. У безперервному режимі пиросос не припиняє роботу, якщо важіль відпущений. Натисніть на важіль ще раз, щоб відключити безперервний режим і зупинити прибирання. Безперервну роботу пирососа можна також увімкнути, спочатку натиснувши на важіль, а потім на кнопку безперервного режиму.

Натисніть кнопку безперервного режиму і утримуйте її протягом 5 секунд, щоб заблокувати від дітей. За увімкненого блокування від дітей пиросос не запуститься. Натисніть кнопку безперервного режиму знову і утримуйте її протягом 5 секунд, щоб відключити блокування від дітей.

Примітки.

- Натискання на важіль під час роботи пирососа в безперервному режимі жодним чином не вплине на роботу.
- Натискання і утримання кнопки безперервного режиму протягом 2 секунд в будь-якому активному режимі зупинить пиросос.

Важіль

Натисніть на важіль, щоб почати прибирання. Під час відпущання важеля пиросос зупинить роботу і перейде в режим очікування, якщо не увімкнений безперервний режим. Екран автоматично вимкнеться після 30 секунд бездіяльності, а пиросос автоматично вимкнеться після 1 хвилини бездіяльності. Натисніть важіль, щоб почати прибирання знову.

Примітки.

- Натискання кнопки безперервного режиму за увімкненого безперервного режиму призведе до його вимкнення.
- Пилосос припинить роботу під час заряджання.
- Недостатнє живлення або інші помилки можуть привести до збою в роботі пирососа. Докладніше див. у розділі «Усунення несправностей».

Перемикач режиму

Коли пиросос увімкнений, натисніть кнопку перемикач режиму для перемикач між режимами «Економічний», «Стандартний» та «Максимальний». На екрані з'явиться відповідний значок.

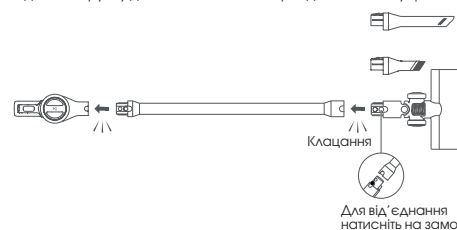
Примітка. Пилосос перейде в стандартний режим після вимкнення або під час заряджання.

Встановлення

Налаштування пирососа і встановлення аксесуарів

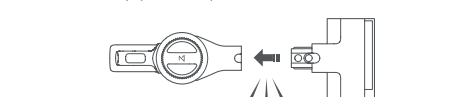
Варіант 1

Підключіть трубку до пирососа, а потім приєднайте аксесуар.



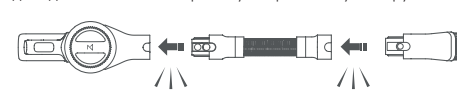
Варіант 2

Підключіть аксесуар безпосередньо до пирососа.



Варіант 3

Підключіть гнучку трубку до пирососа, а потім приєднайте аксесуар. Примітка. Моторизовані аксесуари, наприклад міні-щітку або щітку для підлоги, не можна використовувати разом з гнучкою трубкою.



Експлуатація

Заряджання

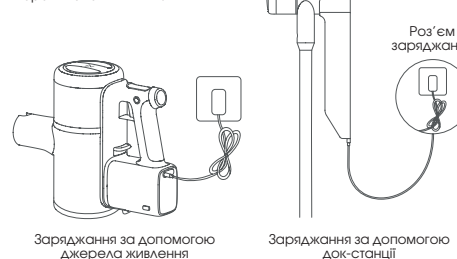
Коли батарея заряджається, на екрані відображається відповідна анімація і рівень заряду батареї. Екран автоматично вимкнеться після 1 хвилини бездіяльності.

Примітки.

- Під час заряджання зображення на екрані направлено до користувача для зручності.
- Під час заряджання пиросос перейде в режим зарядки і зупинить роботу.
- Після безперервного використання в максимальному режимі температура батареї збільшиться. У результаті цього заряджання може тривати довше.
- Якщо батарея розряджена, екран пирососа ввімкнеться тільки через деякий час після початку заряджання.

Перед використанням пирососа прочитайте розділ «Інформація щодо техніки безпеки» у цьому керівництві користувача.

Примітка. Упевніться, що джерело живлення підключено до електромережі належним чином.



Заряджання за допомогою джерела живлення

Заряджання за допомогою док-станції

Експлуатація пилососа

1. Під час використання щітки для різних поверхонь або моторизованої міні-щітки на поверхнях деяких тканин можуть виникати ковтунці, або їх прибирання може бути утруднене. У цьому випадку рекомендується використовувати щітку для пилу або щільну насадку для прибирання цих поверхонь.
2. Перед прибиранням підлог з гладким покриттям, наприклад, з паркетом або плиткою, переконайтеся, що в щітці для різних поверхонь немає гострих частинок сміття, що можуть подрізати покриття.
3. Перед використанням пилососа переконайтеся, що пилосбірник, мультициклонна система і фільтри встановлені належним чином. Примітка. Фільтри встановлюються в процесі виробництва. Детальна інформація про складання та очищення фільтра наведена в розділі «Обслуговування».
4. Не закривайте випускний отвір для повітря під час роботи пилососа.
5. Борошно, будівельний пил або інші дрібні частинки можна всмоктувати пилососом тільки в невеликих кількостях.
6. Для того щоб уникнути пошкодження пилососа або підлоги, не використовуйте пилосос для прибирання гострих об'єктів, наприклад іграшок, шпильок або скріпок.
7. Під час прибирання, особливо поблизу сходів і вікон, завжди зважайте на навколишнє оточення.
8. Для того щоб уникнути пошкодження від падіння, не розміщуйте пилосос на піднятих поверхнях, таких як столи або полиці, і не кладіть його на інші об'єкти.
9. Обертання щітки для різних поверхонь може призвести до нерівномірного пошарування підлоги. Це можна легко виправити, якщо протерти підлогу мокрою тканиною або натерти її воском.

Автоматичне вимкнення

1. Якщо будь-яка з обертальних частин заблокується, пилосос автоматично вимкнеться. Усуньте проблему, щоб продовжити прибирання.
2. Якщо двигун нагріється занадто сильно, пилосос автоматично вимкнеться. Перш ніж продовжити, дайте пилососу охолонути до нормальної температури.

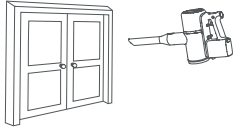
Підтримка чистоти щітки

1. Електричні щітки автоматично зупиняться, якщо вони будуть засмічені брудом або довгими волокнами під час використання. Якщо це сталося, усуньте сміття перед тим, як продовжити.
2. Для того щоб уникнути можливих травм, від'єднайте щітку від пилососа перед видаленням предметів, що заплуталися.

Увага! Будьте обережні з гострими об'єктами, що застрягли в ролик.

Використання щіток

1. **Щільна насадка:**
Вузькі щілини, включаючи плінтуси, кути і сходинок.



2. Щітка для пилу:

Очищення диванів, крісел і інших м'яких меблів, а також рівних поверхонь від пилу. Порада. Щітку для пилу можна використовувати окремо для очищення пилососа та інших речей в будинку.



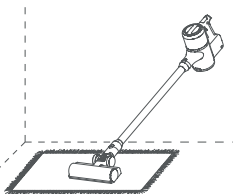
3. Моторизована міні-щітка:

Очищення ліжок, диванів і м'яких меблів від пилу і кліщів.



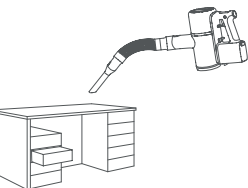
4. Щітка для різних поверхонь:

Підключіть до трубки для прибирання килимів з коротким і середнім ворсом. Її також можна використовувати на плитці або інших покриттях підлоги. Підвищення потужності на килимах вмикається автоматично під час встановлення щітки для різних поверхонь. У разі виявлення килима сила всмоктування автоматично збільшується для більш глибокого очищення. Коли килим більше не виявляється, пилосос повертається в попередній режим. Примітка. Підвищення потужності на килимах не вмикається під час прибирання в режимі «Максимальний».



5. Насадка трубка:

Підключіть щітку для пилу або щільну насадку, щоб виконати прибирання невеликих або вузьких просторів, наприклад, комодів або салону автомобіля.



Обслуговування

Гарантія на пристрій

1. Використовуйте тільки оригінальні частини. Використання нео-ригінальних частин може вплинути на ваше право на гарантійне обслуговування.
2. Якщо фільтр або повітряний потік заблоковані, пилосос запустить-

ся і зупиниться кілька разів перед вимкненням. Очистіть фільтри і аксесуар перед тим, як продовжити використання.

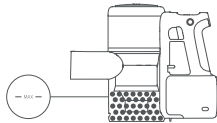
3. Якщо пристрій не використовуватиметься протягом тривалого часу, повністю зарядіть його, вимкніть і зберігайте в сухому прохолодному місці. Не ставте пилосос в місцях з високою вологістю або під прямими сонячними променями. Заряджайте пилосос принаймні раз на 3 місяці, щоб запобігти пошкодженню батарей.

Очищення пилососа

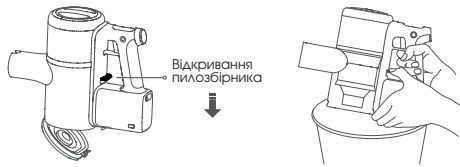
Очищайте пилосос сухою м'якою тканиною.

Очищення пилосбірника

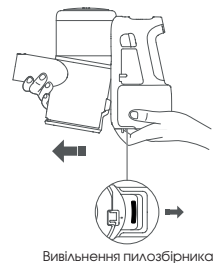
1. Коли пилосбірник забитий, сила всмоктування зникає. Спорожніть його перед продовженням прибирання. Перед очищенням пилосбірника від'єднайте пилосос від електромережі і не вмикайте його.



2. Для того щоб спорожнити пилосбірник, натисніть на кнопку відкриття пилосбірника на передній стороні рукоятки у напрямку, вказаному стрілкою, і потім спорожніть його в кошик для сміття. Пилосбірник необхідно спорожнювати принаймні раз на тиждень.

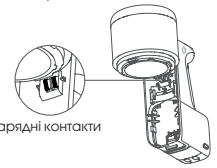


3. Натисніть на защіпку спорожнення пилосбірника поруч з пилосбірником після його спорожнення, щоб витягти мішок для очищення.



Вивільнення пилосбірника

4. Пилосбірник необхідно промивати водою принаймні раз на місяць. Зарядні контакти також необхідно протирати м'якою сухою тканиною раз на місяць.

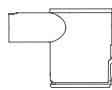


Зарядні контакти

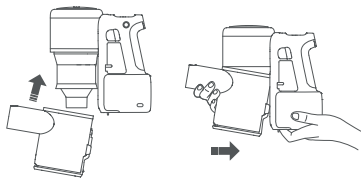
Примітки.

- Не очищуйте фільтр за допомогою мийних засобів, поліролів або освіжувачів повітря.
- Ніколи не кладіть пилосбірник до посудомийної машини або схожих приладів.

5. Коли мішок повністю просохнув, встановіть його назад, як показано на малюнку.



Встановлення пилосбірника

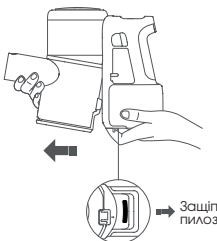


Очищення переднього фільтра та мультициклонної системи

* Передній фільтр і мультициклонну систему необхідно очищувати не рідше одного разу на місяць.

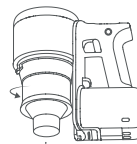
- Від'єднайте пилосос від електромережі перед його очищенням і не натискайте механізм запуску під час очищення.
- Регулярно перевіряйте і очищайте передній фільтр відповідно до керівництва, щоб забезпечувати максимальну продуктивність.
- Під час збирання дрібного пилу або роботи в Максимальному режимі може знадобитися частіше очищення переднього фільтра.

1. Зніміть мішок, як показано на малюнку



Зашчіпка для знімання пилосбірника

2. Поверніть мультициклонну систему проти годинникової стрілки, як показано на малюнку.



Мультициклонна система

3. Відкрийте кришку переднього фільтра і витягніть фільтр з циклонної системи.



Передній фільтр

4. Промийте фільтр і циклонну систему холодною водою до повного очищення. Витрусіть воду, що залишилася.



5. Просушіть передній фільтр і мультициклонну систему протягом 24 годин.



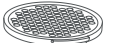
Увага!

Не очищуйте фільтр за допомогою посудомийної машини, пральної машини, сушарки, духовки, мікрохвильової печі, гарячого повітря або вогню.

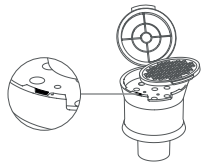
6. Після висушування складіть передній фільтр і мультициклонну систему.

Встановлення переднього фільтра і мультициклонної системи

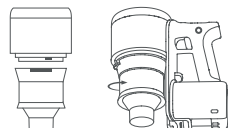
1. Покладіть передній фільтр, як показано на малюнку.



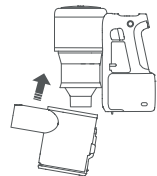
2. Встановіть передній фільтр з правого боку мультициклонної системи і злегка натисніть на нього вліво, щоб відключити «Замок блокування за відсутності фільтра». Після того, як замок став у роз'єм, натисніть на фільтр, щоб закріпити його на місці.



3. Закрийте кришку переднього фільтра, розташуйте циклонну систему відносно пилососа так, як показано на рисунку, і поверніть за годинниковою стрілкою для повторного встановлення.



4. Нахиліть пилосбірник і засуньте його в пилосос.



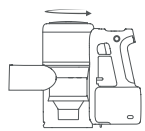
5. Аккуратно натисніть на пилосбірник в зазначеному напрямку, поки не почуєте клацання, що означає, що пилосбірник закріплений на місці.



Очищення заднього фільтра

* Рекомендується мити задній фільтр кожні два місяці

1. Зніміть задній фільтр, повернувши проти годинникової стрілки і витягнувши його.

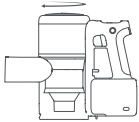


2. Промийте нутріші заднього фільтра водою, одночасно обертуючи його, щоб очистити всі щілини. Після цього злегка постукайте фільтром по раковині, щоб видалити залишки брудної води.
3. Повторіть процес 4-5 разів або поки фільтр не буде очищений.



4. Дозвольте фільтру повністю просохнути протягом 24 годин.

5. Після висушування встановіть фільтр, поєднавши його з відмілкою розблокування, засунувши в пилосос і повернувши за годинниковою стрілкою, щоб закріпити його на місці.

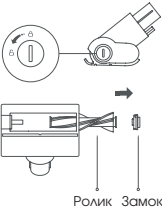


Очищення роликів

Для підтримки оптимальної продуктивності, дотримуйтесь цих вказівок під час перевірки і очищення роликів. Перевірку та очищення необхідно здійснювати регулярно. Перед тим, як зняти ролик, зніміть аксесуар з пилососа, щоб випадково не пошкодити його. Примітка. Ролики моторизованої міні-щітки необхідно витягувати і очищати окремо. Так як у моторизованих міні-щітках і щітках для різних поверхонь є електричні компоненти і підшипники, не мийте їх водою.

Очищення моторизованої міні-щітки

1. Утримуйте кришку так, щоб механізм блокування був спрямований на вас. Поверніть замок проти годинникової стрілки і зніміть його.

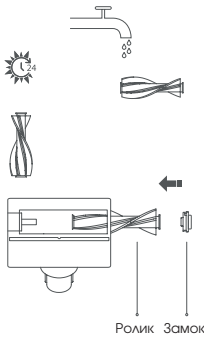


2. Після зняття механізму блокування зніміть ролик.

3. Очистіть і вимийте ролик.

4. Розмістіть ролик вертикально і просушіть його протягом як мінімум 24 годин.

5. Коли ролик повністю просохнув, встановіть його назад.



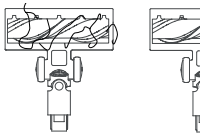
6. Утримуйте кришку так, щоб механізм блокування був спрямований на вас. Встановіть ролик і поверніть замок за годинниковою стрілкою, щоб закріпити його на місці.

Обслуговування

Очищення щітки для різних поверхонь

1. Переверніть голівку щітки, щоб нижня частина була спрямована на вас. Знайдіть сміття, включаючи волосся і волокна, в голівці щітки і в підшипниках.

2. Усуňte все сміття. За необхідності використовуйте ножиці.



Основні параметри

Пилосос	
Модель	H7M1A
Розміри	284 мм x 111 мм x 231 мм
Батарея	22.2 В / 3610 mAh (тип) Літієва акумуляторна батарея
Маса	Прибл. 1,46 кг
Номінальна напруга	22.2 В
Номінальна потужність	480 Вт

Джерело живлення

Модель	S036-1A256140HE
Номінальна вхідна напруга	100-240 В ~ 1 А
Номінальний вихідний струм	25.6 В ~ 1.4 А
Номінальна частота	50-60 Гц

Моторизована міні-щітка

Модель	SCCS01RR
Номінальний вхід	16.2 В ~ 20 Вт

Щітка для різних поверхонь

Модель	SCDS05RR
Номінальний вхід	16.2 В ~ 50 Вт

Усунення несправностей

Повідомлення про помилки, що відображаються на екрані. Якщо пилосос не працює належним чином, на екрані відобразиться повідомлення про помилку. Подивіться на екран і зверніться до наведеної нижче таблиці для усунення несправностей.

Серйозність помилки	Екран	Вирішення
	Низький рівень заряду. Зарядіть перед використанням.	Низький рівень заряду. Зарядіть перед використанням.
	Неприпустима температура. Дочекайтеся повернення температури батареї до нормального значення.	Помістіть пилосос в прохолодне місце. Дочекайтеся повернення температури батареї до нормального значення.
	Неприпустима температура. Дочекайтеся повернення температури батареї до нормального значення перед продовженням заряджання.	Від'єднайте пилосос від джерела живлення і розмістіть його в прохолодному місці. Дочекайтеся повернення температури батареї до нормального значення перед продовженням заряджання.
	Перевірте аксесуар. Можливо, аксесуар застряг.	Перевірте, чи не застряг аксесуар. Більш докладну інформацію див. у розділах «Обслуговування» і «Гарантія».
	Повітряний потік заблокований. Можливо аксесуар або фільтри забиті.	Перевірте, чи не заблоковані аксесуар або фільтри, і спорожніть пилозбірник, якщо він заповнений.
	Внутрішній збій. Зверніться в службу підтримки клієнтів. Код помилки OX	Зверніться в службу підтримки клієнтів і повідомте код помилки.
	Збій заряджання. Зверніться в службу підтримки клієнтів. Код помилки OX	
	Помилка вентилятора. Зверніться в службу підтримки клієнтів. Код помилки OX	

Інші помилки

Помилка	Вирішення
Дисплей не вмикається	- Можливо, подається недостатнє живлення. Спробуйте ще раз після заряджання. Якщо пристрій не використовується протягом тривалого часу необхідно повністю зарядити його перед зберіганням і потім повністю зарядити його не рідше ніж раз на 3 місяці. - Якщо екран не вмикається після заряджання, зверніться в службу підтримки клієнтів.
Електрична щітка не обертається	- Мотор щітки міг перегрітися. Дайте їй охолонути перед використанням. - Точка контакту електричної щітки може бути збуредена. Протріть її якою сухою тканиною і спробуйте ще раз.
Підвищення потужності на кілимках вмикається на твердій підлозі	У щітці могло застрягти сміття. Очистіть її і переконайтеся, що вона може обертатися вільно, і спробуйте ще раз.
Слабка сила всмоктування	- Пилозбірник заповнений і/або фільтри заблоковані. Спорожніть мішок і очистіть фільтри, а потім спробуйте ще раз. - Можливо, аксесуар забитий. Очистіть аксесуар, усуньте всі перешкоди і спробуйте ще раз.

Увага

Дії при виявленні несправності/пошкодженні: припиніть використовувати продукцію, зверніться до продавця або виробника.

Правила та умови ефективного і безпечного використання та зберігання товару:

сухе, чисте, вентильоване приміщення; відстань від опалювальних пристроїв - від 1 м; температура повітря від -15°C до +40°C; відносна вологість повітря 60-65%; не допускати потрапляння прямих сонячних променів, вологи, вогню; не намагатися з'єднувати разом з пристроями з роз'ємами, розміри, форма і призначення яких не збігаються з передбаченими виробником продукції;

Відомості про утилізацію і переробку відходів електричного та електронного обладнання:

Це маркування вказує на те, що продукт не слід утилізувати як інше побутове сміття на території ЄС з метою запобігання можливої шкоди навколишньому середовищу або здоров'ю людини від неконтрольованого видалення відходів. Будь ласка, не викидайте виріб як побутові відходи. Утилізуйте електронні вироби належним чином, відповідно до місцевих норм.

Увага!

Пристрій, які оснащено літій-іонною батареєю, суворо забороняється самостійно розбирати, здавлювати, проколувати, занурювати в воду або вогонь, піддавати дії температур вище 60°C за для уникнення завдання шкоди здоров'ю та навколишньому середовищу. Несправну літій-іонну батарею необхідно утилізувати відповідно до місцевих норм.

Авторизовані сервісні центри в Україні



TCB "PROBIM" GDA
01150, м. Київ, вул. В. Васильківська, 72а
(044) 383-87-67, (050) 423-87-67
(067) 383-87-67, (070) 383-87-67
код ЄДРПОУ 38014308
robimgood.com.ua



TCB "Kipatic, ATD"
01100, м. Київ, вул. Бажова, 15/20
(066) 272-15-25
(067) 272-15-25
код ЄДРПОУ 21159341
gofits.com.ua



TCB "APKOT-TEH"
02000, м. Київ, вул. Райдунка, 25-Б
0 800-504-504
0 800-211-501
0 800-211-499
код ЄДРПОУ 36940500
kack-itc.com

Гарантійний талон

Дата продажу: _____
Найменування виробу: _____
IMEI/SN: _____
Підпис продавця/М.П.: _____
Найменування та адреса торговельної організації: _____

ПІБ/підпис клієнта: _____

ОБЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ				
Дата	Опис недовідів	Зміст виконаної роботи, найменування Типу замовлень, комплектуючих виробів, складових частин	Кількість днів у ремонті	Підпис виконавця, номер ліцензії

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів
Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів
Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів
Підпис та печатка виконавця

Доповнення до інструкції по експлуатації

Під час купівлі виробу переконливо просимо Вас уважно вивчити основну інструкцію з експлуатації та перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При цьому серійний номер / IMEI та найменування моделі придбаного Вами виробу повинні бути ідентичні записом у гарантійному талоні. Не допускається внесення в талон будь-яких змін чи виправлень. У випадку неправильного чи неповного заповнення гарантійного талона негайно зверніться до продавця. Цей виріб є технічно складним пристроєм побутового призначення. У разі подальшого та уважного ставлення він буде надійно служити Вам довгі роки. Під час експлуатації не допускайте будь-яких механічних ушкоджень, потрапляння всередину сторонніх предметів, рідин, комах. Протягом усього строку служби стежте за збереженням маркувальної наклеївки з позначенням найменування моделі та серійного номеру виробу. Пошкодження маркувальної наклеївки тягне за собою припинення гарантійних зобов'язань виробника.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія передбачає безкоштовний ремонт або заміну виробу, комплектуючих вирободів гарантійного терміну. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності вірно заповненого талону.

1.1 Гарантійний термін на продукцію становить 12 місяців.
1.2 Виробник встановлює строк служби для всіх типів основних пристроїв — 3 роки.

1.3 Гарантійне обслуговування проводиться виключно в авторизованих сервісних центрах, розташованих на території України, складаних списком на останній сторінці. Перелік сервісних центрів може бути змінений. За довідками звертайтеся до підприємств (підприємств), які(ий) зазначено(ий) у відомому роз'яснювальному документі (чеку) та/або які(ий) зазначено(ий) у «книжці споживача» за місцем придбання товару.

1.4 Після закінчення строку служби, зверніться в Авторизований сервісний центр для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій для подальшої експлуатації виробу. Для запобігання можливих непорозумінь, зберігайте протягом строку служби документи, які додаються до товару при його продажу (товарний або касовий чеки, інструкцію з експлуатації, гарантійний талон).
1.5 Оновлення програмного забезпечення є технічним обслуговуванням товару і не вважається ремонтом та не може бути підставою для заміни товару або повернення сплачених за нього.

1.6 Періодичне обслуговування виробу (заміна елементів живлення, будь-яких чищення, та інше) здійснюється за бажанням споживача за додаткову плату.

2. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, НЕДОЛІКИ ЯКИХ ВИНИКЛИ ВНАСЛІДОК:

2.1.Порушення споживачем правил експлуатації, зберігання чи транспортування товару (або дії третіх осіб):
• будь-які механічні ушкодження, що виникли після передачі товару споживачеві;
• попадання всередину під час експлуатації сторонніх предметів, рідин, комах та ін.;
• експлуатація в умовах з дуже високою або низькою температурою, з високою вологістю, високим вістом гилу;
• неправильна установка і підключення товару;
ремонт чи внесення неавторизованих виробником конструктивних, схематичних або програмних змін не рекомендованих компанією виробником, а також які були здійснені не вповноваженими особами;
• відхилення від Державних Технічних Стандартів України (ДСТУ) або/її кабелів мереж та інших подібних зовнішніх факторів.
2.2 Дії непереборної сили(стихийні явища, пожежа, блискавка тощо)

3. ВИРОБНИК НЕ НЕСЕ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ У ТАКИХ ВИПАДКАХ:

3.1 Ні за яких обставин виробник та уповноважений ним організації не несуть відповідальності за особливий, випадковий, прямий або не-прямий збиток (або збитки) виключаючи але не обмежуючи утпущення втрату, втрату або неможливість використання інформації або даних, витрати з відновлення інформації або даних, збитки викликані переривами в комерційній, виробничій або ж іншій діяльності, що виникли у зв'язку з використанням або неможливістю використання виробу.
3.2 Витраті частини або аксесуари (запобіжники, батареї, фільтри, з'єднувальні кабелі, антени, новшунки, мікрофони, гарнітури «вільні руки», заглушки, елементи фурнітури, носії інформації різних типів, чохли, реміні, шнурки для перенесення), документацію, що додається до виробу та інше.
3.3 Якщо дефект виник внаслідок природного зносу частин у випадках перевищення вказаних норм нормальної експлуатації, а також корпусних елементів переносних виробів.
3.4 Якщо потрібне оновлення програмного забезпечення для поліпшення з'явлених при продажі характеристик.

4. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ТЕХНІЧНІ НЕДОЛІКИ:

4.1 Будь-які механічні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю (споживачу).
4.2 Ушкодження, спричинені недбалим, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом та будь-які косметичні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю. У тому числі пошкодження, викликані дією чистячих, полірувальних та інших речовин.
4.3 Використання нестандартних і (або) некісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, електронних носіїв інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючи, аудіо- та відеокасети, оптичні диски, карти пам'яті) програмних продуктів, що не були поставлені або рекомендовані виробником.
4.4 Дією програм-вірусів, установкою роликів, кодів або інших блокувань пристрою.
4.5 Випадки, коли число битих пікселів не перевищує 0,0005% від загальної кількості пікселів, що відповідає вимогам ISO 9241-303.
4.6. Якщо на пристрої стерті, або пошкоджені серійні номери та/або інші ідентифікатори (в т.ч. електронні).