Roborock S7

Інструкція з використання

Зміст

Інформація про безпечне використання 3
Усунення несправностей робота-пилососа Roborock 5
Огляд пристрою 6
Встановлення 12
Підключіться до додатку 17
Інструкції 18
Планове технічне обслуговування 22
Основні параметри 31
Помилки 32
Загальні питання 34
Інформація про Утилізацію відходів виробництва електричного та електронного устаткування 36
Гарантійний талон 37
Доповнення до інструкції по експлуатації 38

Інформація щодо безпечного використання

Обмеження

• Цей пристрій призначений тільки для прибирання в приміщеннях. Не використовуйте його на вулиці (наприклад, на невідгородженої терасі), на інших поверхнях, окрім підлоги (наприклад, на дивані), і в приміщеннях комерційного або виробничого призначення.
• Не використовуйте пристрій на піднятих неогороджених поверхнях (наприклад, на підлозі верхнього поверху, терасі без огорожі і меблях).
• Не використовуйте пристрій за температури вище 40°C (104°F) або нижче 4°C (39°F), а також на мокрих або липких поверхнях.
• Перед використанням пристрою приберіть з поверхні підлоги будь-які дроти або розмістіть їх в стороні, щоб пилосос не зачепив їх.
• Щоб уникнути блокування пристрою і пошкодження цінних предметів, приберіть легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і крихкі об´єкти (наприклад, вази) з підлоги перед початком прибирання.
• Не дозволяйте дітям заважати роботі пристрою.
• Пристрій не призначений для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, які не мають достатнього досвіду і знань, за винятком випадків, коли вони діють під керівництвом особи, яка відповідає за їх безпеку, або після належного інструктажу з безпечного використанню пристрою (CB)
• Діти старше 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, або особи без теоретичної підготовки і досвіду використання пристрою можуть користуватися цим пристроєм під керівництвом більш досвідченого особи або згідно із вказівками щодо його безпечної експлуатації і за умови, що вони розуміють пов´язані з ним ризики. Не дозволяйте дітям гратися з пристроєм. Очищення і обслуговування не повинні проводитися дітьми без належного контролю з боку дорослої людини (ЄС).
• Зберігайте інструменти для очищення основної щітки в недоступному для дітей місці.
• Не ставте на пристрій будь-які предмети (в тому числі дітей та домашніх тварин), незалежно від того, працює він чи ні.
• Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та інші частини тіла подалі від отворів і рухомих частин пристрою.
• Не використовуйте пристрій для збирання тліючих об´єктів (наприклад, недопалків).
• Не використовуйте пристрій на килимах з високим ворсом (ефективність роботи пристрою також може бути меншою на темних килимах).
• Не використовуйте пристрій для очищення поверхонь із твердими або гострими предметами (такими як будівельне сміття, скло і цвяхи).
• Не переносьте пристрій, тримаючи за вертикальний буфер, верхню кришку або протиударний буфер.
• Перед очищенням або технічним обслуговуванням пристрою його необхідно вимкнути і витягти вилку з розетки.

Інформація щодо безпечного використання

• Не використовуйте вологу тканину або рідини для очищення пристрою.
• Не використовуйте режим вологого прибирання на килимах.
• Використовуйте пристрій відповідно до інструкції з експлуатації. Будь-яку шкоду або збитки в результаті неналежного використання пристрою несе користувач.
• Заміну акумулятора в цьому пристрої може виконувати тільки кваліфікований персонал.

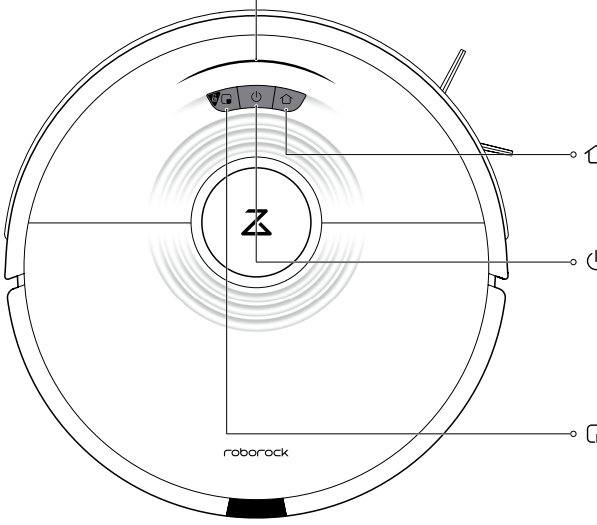
Акумулятор і заряджання
ЗАСТЕРЕЖЕННЯ
• Не заряджайте акумулятори, що не підлягають повторному заряджанню.
• Для заряджання акумуляторів використовуйте тільки знімний пристрій Roborock CDZ11RR або CO212PP, що постачається разом із пилососом.
• Не розбирайте, не ремонтуйте і не змінюйте акумулятор або зарядну станцію (док-станцію).
• Тримайте зарядну станцію далеко від джерел тепла (наприклад, обігрівачів).
• А також не очищуйте зарядні контакти вологою ганчіркою або мокрими руками.
• Перед утилізацією пристрою необхідно витягти акумулятор.
• Якщо пошкоджено шнур живлення, негайно припиніть використання пристрою. З метою забезпечення безпеки його заміну повинен виконати виробник, його сервісний агент або інші особи з відповідною кваліфікацією.
• Рекомендується використовувати оригінальне пакування.
• Якщо ви залишаєте робота на зберігання, зарядіть його повністю і вимкніть, перш ніж розмістити в сухому прохолодному місці. Заряджайте його принаймні раз на три місяці, щоб запобігти надмірному розряджанню акумулятора.
• Щоб задовольнити вимоги до радіочастотного випромінювання, слід підтримувати відстань 20 см або більше між цим пристроєм та людьми під час роботи пристрою. Для забезпечення відповідності не рекомендується експлуатувати пристрій на відстані, що перевищує рекомендовану відстань.
• Антена, що використовується для цього передавача, не повинна розташовуватися разом із будь-якою іншою антеною або передавачем.

Усунення несправностей робота-пилососа Roborock

Таблиця несправностей	
Назва	Проблема, зазначена у цій інструкції
Основний пристрій	Пристрій не вимикається
	Проблема з основною щіткою, бічною щіткою, вентилятором або основним колесом
	Пристрій не заряджається
Зарядна станція	Живлення в зарядному пристрої відсутнє
Шнур живлення	Живлення в док-станції для зарядки відсутнє

Огляд пристрою

Робот



Індикатор стану
- Білий: прибирання
- Синій: прибирання та вологе прибирання
- Помаранчевий: попередження
- Зелений: док-станція/заряджання

Док-станція
- Натисніть, щоб повернутися до док-станції

Очищення/живлення
- Натисніть для очищення
- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути/вимкнути

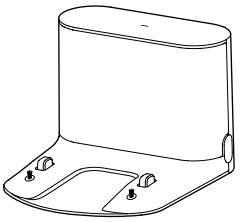
Індикатор живлення
- Білий: рівень заряду акумулятора ≥ 20%
- Червоний: рівень заряду акумулятора <20%
- Пульсація: заряджання або запуск
- Швидко блимає червоним: помилка

Точкове прибирання/ блокування від дітей
- Натисніть, щоб запустити режим точкового прибирання
- Натисніть та утримуйте протягом 3 секунд, щоб увімкнути/вимкнути функцію блокування від дітей

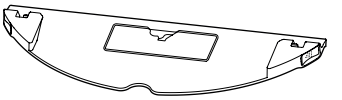
Примітка: натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити робота під час прибирання або повернення до док-станції.

Огляд пристрою

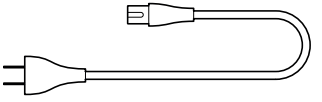
Перелік частин



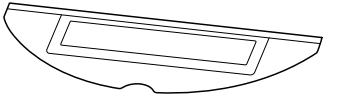
Док-станція



Кріплення тканини для вологого прибирання



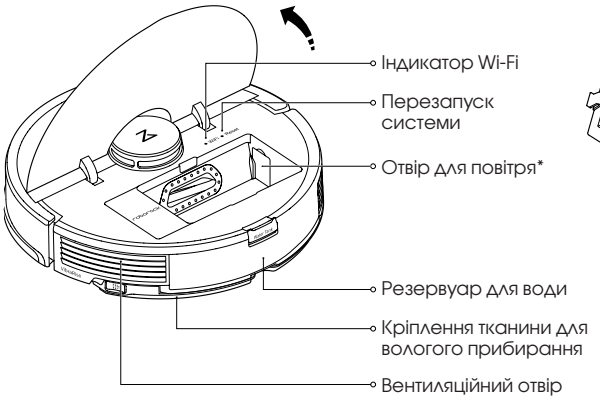
Шнур живлення



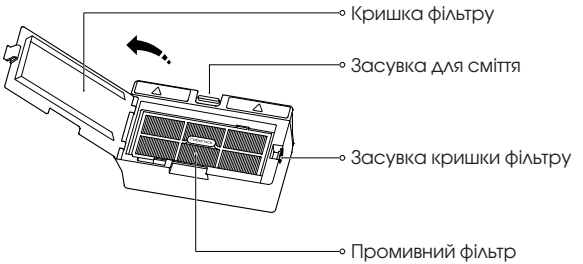
Тканина для вологого прибирання

Огляд пристрою

Робот



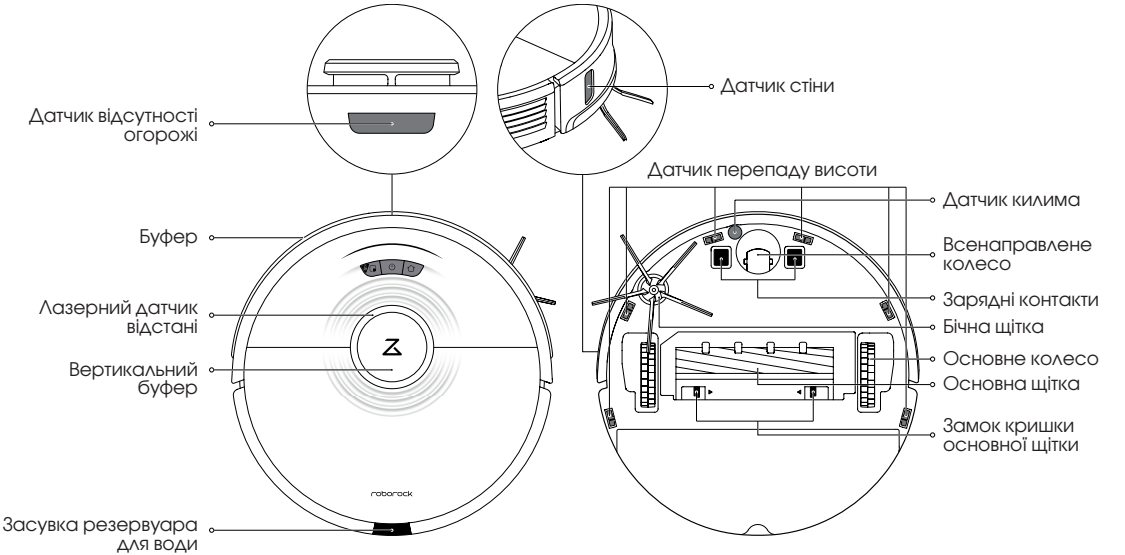
Пилозбірник



*Примітка: видаліть цей елемент, якщо використовується автоматична док-станція Roborock Auto-Empty.
Можна придбати окремо. Відвідайте www.roborock.com для отримання деталей.

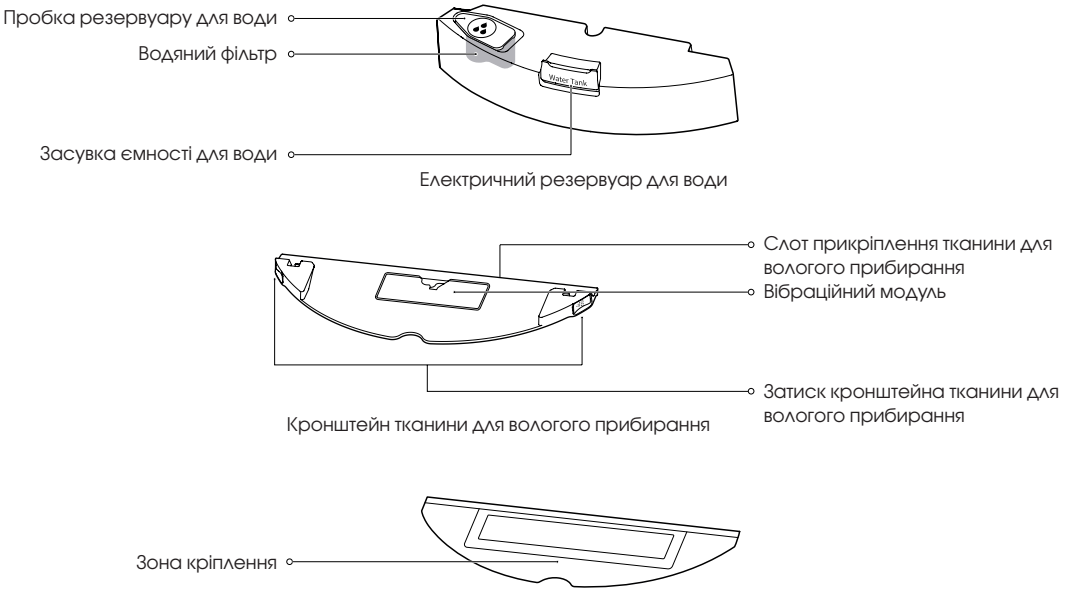
Огляд пристрою

Робот та датчики



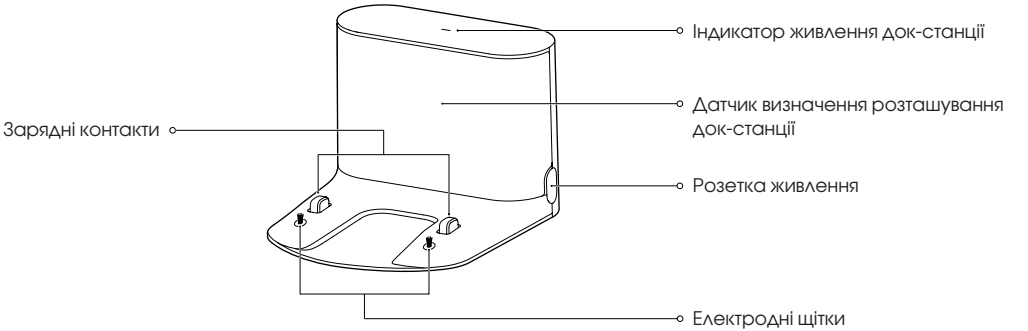
Огляд пристрою

Модуль VibraRise



Огляд пристрою

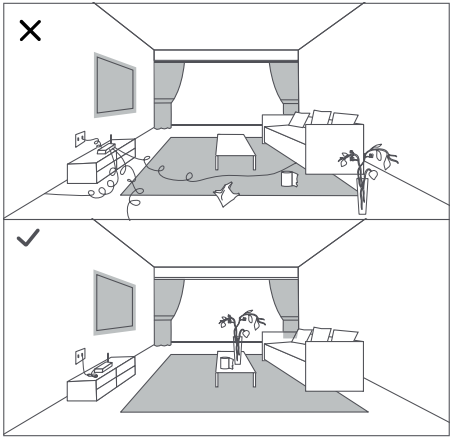
Зарядна док-станція



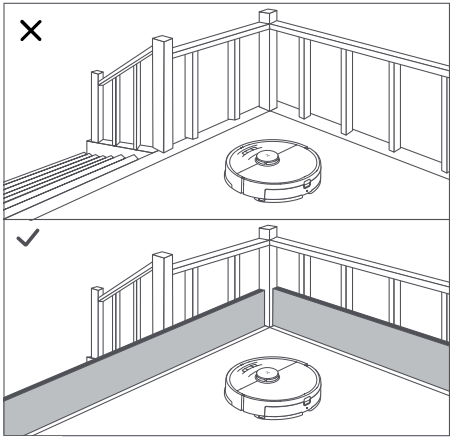
Встановлення

Важливо

1. Приберіть кабелі та дрібні предмети з підлоги та перемістіть будь-які нестабільні, крихкі, дорогоцінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмуванню людей або пошкодженню майна внаслідок заплутування, удару чи збиття речей роботом.



2. Якщо ви використовуєте цього робота на піднятій поверхні, завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковому падінню, яке можуть призвести до травмування або пошкодження майна.



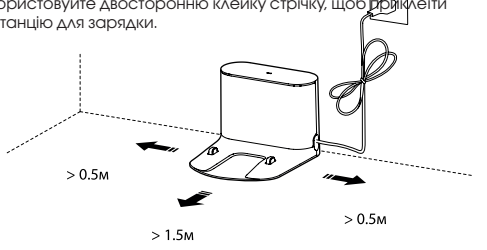
Примітка: під час першого використання робота наглядайте за ним протягом усього часу прибирання та стежте за великими перешкодами. Робот зможе самостійно виконувати прибирання під час подальшого використання.

Встановлення

Використання робота

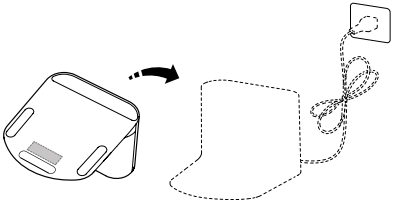
1. Розміщення зарядної док-станції
Тримайте зарядну док-станцію на рівній поверхні, притиснувшись до стіни. Підключіть кабель живлення до зарядної док-станції та приберіть кабелі із підлоги. Щоб забезпечити кращу взаємодію із мобільним додатком для користувачів, розмістіть зарядну док-станцію в зоні з хорошим покриттям Wi-Fi.

Примітка:
• Залиште принаймні 0,5 м (1,6 фута) вільного проміжку з кожного боку та більше 1,5 м (4,9 фута) перед зарядною док-станцією.
• Якщо кабель живлення звисає вертикально до землі, робот може його зачепити, що призведе до від'єднання док-станції.
• Індикатор зарядної док-станції горить, коли зарядна док-станція підключена, і вимикається, коли робот заряджається.
• Не розміщуйте зарядну док-станцію в місцях, із прямим сонячним світлом, і не перекривайте датчик визначення розташування. В іншому випадку робот може бути нездатним автоматично повернутися до зарядної док-станції.
• Використовуйте двосторонню клейку стрічку, щоб приклеїти док-станцію для зарядки.



2. Закріпіть док-станцію пристрою клейкою стрічкою
Протріть підлогу місця, де буде розміщена зарядна док-станція, сухою тканиною, а потім закріпіть док-станцію на місці за допомогою двосторонньої клейкої стрічки в нижній частині док-станції.

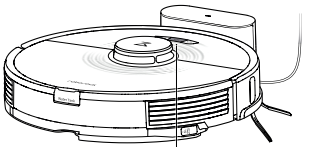
Примітка:
• Використання двосторонньої клейкої стрічки для закріплення зарядної док-станції необов'язкове.
• За потреби зніміть двосторонню клейку стрічку повільно, щоб зменшити залишки клею.



Встановлення

3. Увімкніть і зарядіть робота

Натисніть і утримуйте кнопку, щоб увімкнути робота. Коли індикатор живлення загориться, поставте його на док-станцію, щоб зарядити. Щоб підтримувати ефективність високоефективної літій-іонної акумуляторної батареї, тримайте робота зарядженим.



Колір індикатора живлення вказує на рівень заряду акумулятора:

- Білий: рівень заряду акумулятора ≥ 20%
- Червоний: рівень заряду акумулятора <20%

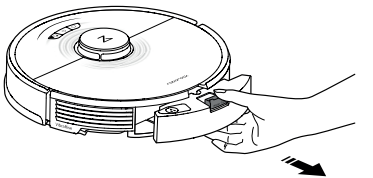
Примітка: робот може не ввімкнутись, коли заряд акумулятора низький. У цьому випадку поставте робота безпосередньо на док-станцію для заряджання.

4. Вологе прибирання підлоги

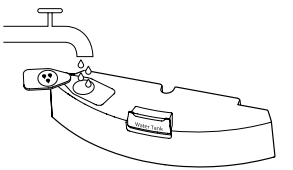
Примітка: щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на тканині, підлогу слід прибирати щонайменше тричі перед першим циклом миття.

1. Зніміть резервуар для води

Відпустіть засувку резервуара для води і посуньте резервуар назад



2. Наповніть резервуар для води

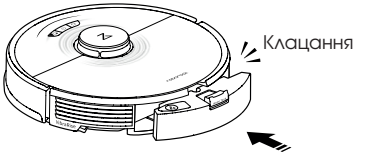


Примітка:

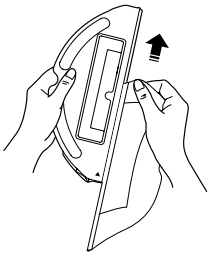
- Заповнюйте лише водою. Очисні рідини та/або дезінфікуючі засоби можуть призвести до корозії резервуару для води.
- Використовуйте лише холодну воду/воду кімнатної температури. Гаряча вода може спричинити деформацію резервуара для води.

Встановлення

3. Встановіть наново резервуар для води
Посуньте бак для води вздовж жолобків, доки не почуєте клацання.

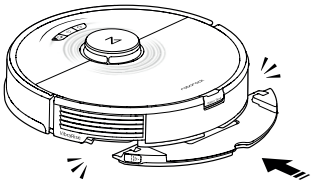


4. Встановіть тканину для вологого прибирання VibraRise
Змочіть тканину для вологого прибирання VibraRise і віджміть, щоб видалити зайву воду. Просуньте її вздовж отвору для кріплення та міцно закріпіть на місці.



Примітка: використовуйте з цим пристроєм лише офіційну тканину для вологого прибирання VibraRise

5. Встановіть кріплення для тканини для вологого прибирання VibraRise
Посуньте кріплення тканини для вологого прибирання VibraRise уздовж дна резервуара для води, доки не почуєте клацання.

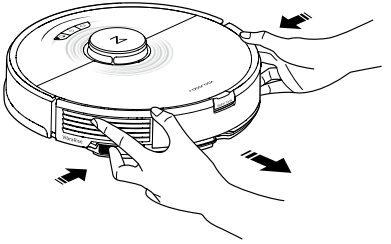


Примітка: очищуйте тканину для вологого прибирання VibraRise після 60 хвилин миття, щоб підтримувати потік води та якість очищення.

Встановлення

6. Зніміть кріплення для тканини для вологого прибирання VibraRise

Повернувшись до док-станції, зніміть кріплення для тканини для вологого прибирання VibraRise, натиснувши обидві бічні засувки та посунувши назад.



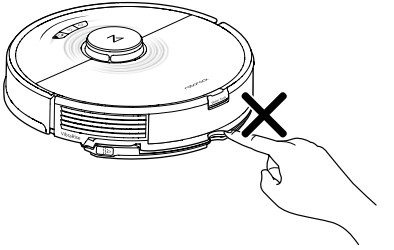
Примітка:

• Промивайте тканину для вологого прибирання VibraRise після кожного використання та регулярно зливайте невикористану воду з резервуара.

• Зніміть кріплення для тканини для вологого прибирання VibraRise, якщо не прибираєте. Резервуар для води можна тримати на місці.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Ризик травмування. Не кладіть палець між кріпленням для тканини для вологого прибирання VibraRise та резервуаром для води.



Підключення до додатку

Цей робот підтримує як додатки Roborock, так і Xiaomi Home. Оберіть той, що найкраще відповідає вашим потребам.

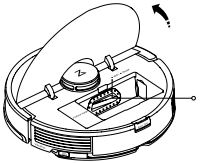
1. Завантажте додаток

1. Знайдіть Roborock в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити додаток.

2. Знайдіть Xiaomi Home в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити додаток.

2. Перезапустіть Wi-Fi

1. Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор Wi-Fi.
2. Натискайте та утримуйте кнопки та , доки не пролунає голосове сповіщення «Скидання Wi-Fi». Скидання завершено, коли індикатор Wi-Fi заблимає повільно. Потім робот буде чекати з'єднання.



Індикатор Wi-Fi
- Вимкнено: Wi-Fi вимкнено
- Повільно блимає: очікування з'єднання
- Швидко блимає: підключення
- Стійкий: Wi-Fi підключено

Примітка: якщо вам не вдається підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або будь-яку іншу причину, скиньте Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.

3. Додавання пристрою

На домашній сторінці додатку натисніть «+» у верхньому правому куті та дотримуйтесь вказівок, щоб додати пристрій.

Примітка:
- Фактичний процес може відрізнятися внаслідок постійних оновлень додатків. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
- Підтримується лише 2,4 ГГц Wi-Fi.
- Якщо робот чекає зв'язку більше 1 години, Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо вам потрібно повторно підключитися, скиньте Wi-Fi, перш ніж продовжувати.

Інструкції

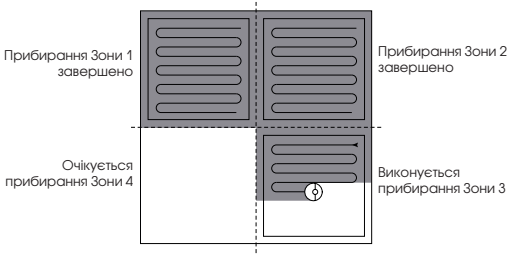
Ввімкнення/вимкнення

Натисніть і утримуйте кнопку ⏻, щоб увімкнути робота. Індикатор живлення увімкнеться, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку ⏻, щоб вимкнути робота та завершити поточний цикл прибирання.

Примітка:
Робота не можна вимикати під час процесу зарядки.

Початок прибирання

Натисніть кнопку ⏻, щоб розпочати прибирання. Робот плануватиме свій маршрут на основі сканування кімнати. Потім кожна кімната розбивається на квадрати; виконується очищення країв квадрата, перш ніж прибирати внутрішню частину за зигзагоподібним маршрутом. Потім пристрій переходить на наступний квадрат, доки не буде ефективно покрита кожна зона в кожній кімнаті.



Примітка:
• Прибирання не можна розпочатися, якщо рівень заряду акумулятора занадто низький. Дайте роботу зарядитися перед початком прибирання.
• Перед прибиранням приберіть кабелі (включаючи кабель живлення зарядної док-станції) та крихкі предмети з підлоги. Вільні дроти та предмети можуть зачепитися за робота, що призведе до відключення або пошкодження проводів та майна.
• Якщо прибирання буде завершено протягом 10 хвилин, приміщення буде очищено двічі.
• Якщо під час прибирання акумулятор розрядиться, робот автоматично повернеться до зарядної док-станції, щоб зарядити акумулятор і продовжить там, де він зупинився.
• Якщо тканина для вологого прибирання VibraRise прикріплена, робот підніме кріплення, щоб очистити килимові покриття. Ви можете обрати уникання килимового покриття у додатку.

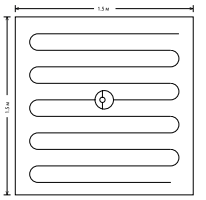
Налаштування режиму

За допомогою додатку налаштуйте потужність всмоктування та силу вібрації.

Інструкції

Точкове прибирання

Натисніть , щоб розпочати точкове прибирання.
Площа: квадрат 1,5 м (4,9 фута) з роботом у центрі.



Примітка: після точкового прибирання робот повернеться до початкової точки і перейде в режим очікування.

Пауза

Під час прибирання натисніть будь-яку кнопку, щоб зробити паузу, натисніть , щоб продовжити, або натисніть , щоб відправити робота назад на док-станцію.

Примітка: розміщення призупиненого робота на зарядній док-станції завершить поточне прибирання.

Блокування від дітей

У разі увімкненого блокування від дітей усі кнопки блокуються, коли робот стоїть нерухомо.

Заповнення резервуару для води або очищення тканини для вологого прибирання VibraRise

Щоб додати воду або очистити тканину для вологого прибирання VibraRise, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота та вийняти модуль для чищення. Після додавання води або очищення тканини для швабри VibraRise, встановіть заново модуль для чищення та натисніть кнопку , щоб продовжити.

Режим сну

Якщо робот неактивний більше 10 хвилин, він переходить у режим сну, індикатор живлення блимає раз на кілька секунд.
Натисніть будь-яку кнопку, щоб пробудити його.

Примітка:
• Робот не переходить у режим сну під час заряджання.
• Робот автоматично вимкнеться, якщо його перевести в режим сну на більше ніж 12 годин.

Режим «Не турбувати» (DND)

Режим DND увімкнено за замовчуванням з 22:00 до 08:00. Його можна вимкнути або налаштувати в додатку. У режимі DND прибирання зупиняється, голосові підказки приглушуються, а індикатор живлення тьмяніє.

Інструкції

Зарядка

Після завершення робот автоматично повернеться до док-станції для зарядки. Якщо роботу призупинено, натисніть кнопку ⌂, щоб відправити його на зарядну станцію. Індикатор живлення буде блимати, коли робот заряджається.

Примітка: якщо робот не може знайти зарядну док-станцію, він повернеться до останнього місця запуску. Помістіть робота на зарядну док-станцію вручну, щоб зарядити.

Помилка

Якщо сталася помилка, індикатор живлення швидко блимає червоним, і звучить голосове попередження. Див. Розділ «Помилки».

Примітка:
• Робот автоматично переходить у режим сну, якщо він перебуває в стані помилки більше 10 хвилин.
• Поміщення робота на зарядну док-станцію в стані помилки зупинить поточне очищення.

Перезапуск системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопок або його неможливо вимкнути, скиньте налаштування системи. Потім робот перезапуститься.

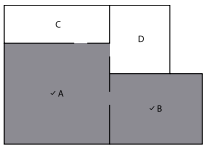
Примітка: після перезапуску системи графік очищення, Wi-Fi та інші налаштування будуть відновлені до заводських.

Відновити заводські налаштування

Якщо робот не працює після скидання налаштувань системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку ⌂, одночасно натискаючи кнопку Reset, доки не пролунає голосова підказка «Відновлення початкової версії». Потім робот буде відновлений до заводських налаштувань.

Вибіркове прибирання кімнат

Робот очистить області, вибрані в додатку.



Примітка:
• Перед використанням цієї функції потрібно ввімкнути режим збереження мап і виконати повне прибирання.
• Робот може потрапляти у не обрані місця під час прибирання. Приберіть перешкоди з поверхні обраних приміщень, оскільки робот може потрапити в ці зони.

Прибирання за зонами

Робот буде прибирати в зонах, зображених в додатку.

Примітка: під час прибирання обраної зони робот може переміщуватися за межі зони. Переконайтеся, що поблизу зони прибирання немає кабелів або перешкод.

Інструкції

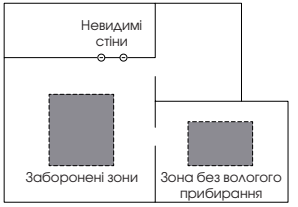
Прибирання за розкладом

Встановіть графіки прибирання, і у визначений час робот буде прибирати і повертатися до док-станції.

Зони, заборонені для руху, зони, заборонені для вологого прибирання та невидимі стіни

Використовуйте зони, заборонені для руху та невидимі стіни, створені в додатку, щоб запобігти доступу до певних районів та кімнат. За замовчуванням зони, заборонені для вологого прибирання, активуються, коли встановлено кріплення для тканини для вологого прибирання VibraRise.

Примітка:
• Підтримуються лише зони, заборонені для руху та невидимі стіни, що знаходяться в додатку.
• Перед використанням цієї функції потрібно ввімкнути режим збереження мап і виконати повне прибирання.
• Зони, заборонені для руху, зони, заборонені для вологого прибирання та невидимі стіни слід використовувати лише для налаштування області очищення. Їх не слід використовувати для ізоляції небезпек.
• Переміщення робота вручну або внесення суттєвих змін у навколишнє оточення може призвести до втрати зони, забороненої для руху, зони, забороненої для вологого прибирання та невидимої стіни.



Оновлення прошивки

Використовуйте додаток для оновлення прошивки робота. Оновлення відбувається, коли робот знаходиться на зарядній док-станції та має принаймні 20% заряду акумулятора. Під час оновлення індикатор живлення швидко блиматиме білим кольором.

Більше функцій додатку

Перевірка статусу робота	Підйом на килим
Перегляд мапи в режимі реального часу	Історія прибирання
Управління мапою	Графік технічного обслуговування
Індивідуальне прибирання	Регулювання гучності

Примітка: фактичні функції та деталі додатку можуть дещо відрізнятися через постійну розробку та оновлення

Планове технічне обслуговування

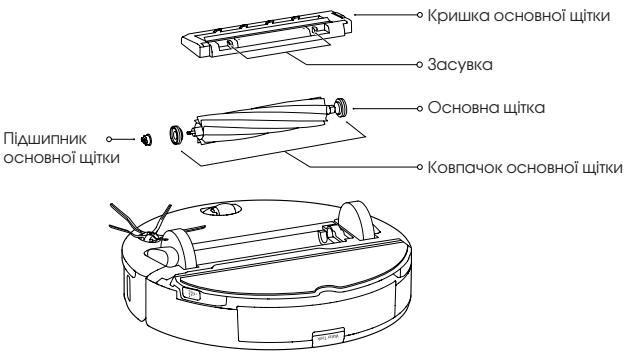
Щоб підтримувати оптимальну продуктивність, підтримуйте робота відповідно до наступних вказівок:

Частина	Періодичність обслуговування	Періодичність заміни	Метод обслуговування
Всенаправлене колесо	За необхідністю	/	Використовуйте викрутку або подібний інструмент, щоб вибити осі. Промийте, дайте висохнути і натисніть на колесо, встановивши його на місце.
Основна щітка	2 тижні	6-12 місяців	Поверніть кріплення ковпачків головних щіток у напрямку розблокування та зніміть їх. Видаливши сміття навколо щітки, встановіть наново кришки основної щітки у напрямку блокування.
Бокова щітка	Щомісяця	3-6 місяців	За допомогою викрутки відкрутіть бічну щітку. Видаліть заплутаний бруд і закрутіть її на місце.
Фільтр, що можна промивати	2 тижні	6-12 місяців	Вийміть і промийте, обережно постукуючи, щоб видалити бруд. Висушіть на повітрі принаймні 24 години перед повторним використанням.
Тканина для вологого прибирання VibraRise	Після кожного використання	3-6 місяців	Видаляйте та промийте тканину для вологого прибирання після кожного використання.
Зарядні контакти (робот)	Щомісяця	/	Протріть м'якою сухою ганчіркою.
Зарядні контакти (док-станція)	Щомісяця	/	Протріть м'якою сухою ганчіркою.
Датчик визначення розташування док-станції	Щомісяця	/	Протріть м'якою сухою ганчіркою.
Датчики обриву	Щомісяця	/	Протріть м'якою сухою ганчіркою.
Датчики відсутності огорожі	Щомісяця	/	Протріть м'якою сухою ганчіркою.
Основні колеса	Щомісяця	/	Протріть м'якою сухою ганчіркою.

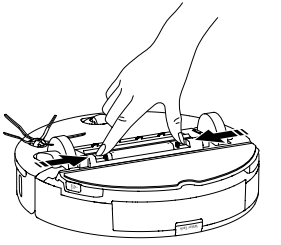
Примітка: періодичність заміни залежить від фактичної ситуації. У разі ненормального зносу замініть відповідну деталь.

Планове технічне обслуговування

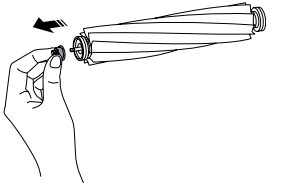
Основна щітка



1. Переверніть робота, а потім відпустіть і вийміть кришку основної щітки.

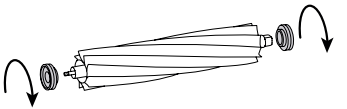


2. Вийміть основну щітку, потім зніміть і почистіть підшипники.

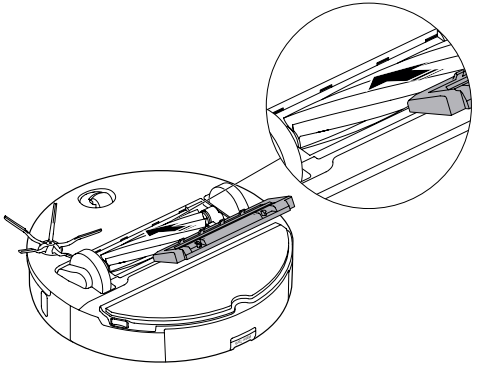


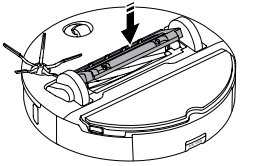
Планове технічне обслуговування

3. Зніміть кришку основної щітки, обертаючи в напрямку розблокування. Після очищення знову встановіть її, повертаючи у напрямку блокування.



4. Після видалення заплутаного волосся або бруду з обох кінців основної щітки встановіть її знову, натисніть на кришку основної щітки, щоб зафіксувати на місці.

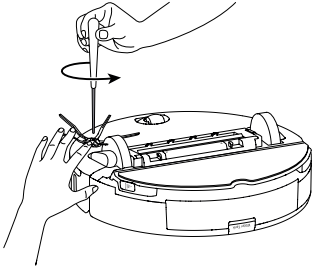




Примітка:
• Протріть основну щітку мокрою ганчіркою. Перед використанням ретельно висушіть, уникаючи прямого потрапляння сонця.
• Не використовуйте їдкі миючі та дезінфікуючі засоби для чищення основної щітки.

Бокова щітка

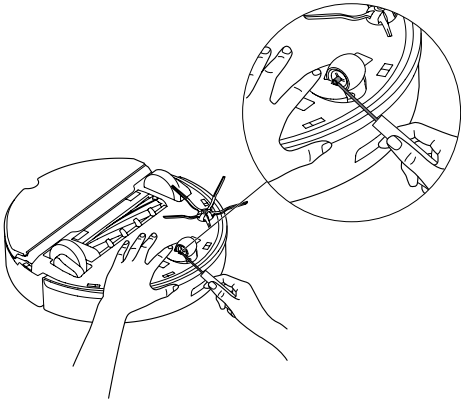
1. Відкрутіть бічну щітку та видаліть бруд.
2. Повторно встановіть і затягніть на місці.



Планове технічне обслуговування

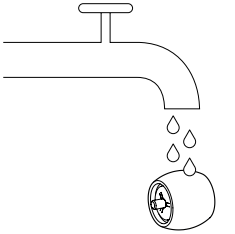
Багатонаправлене колесо

1. За допомогою маленької викрутки або подібного інструменту вийміть вісь і зніміть колесо.



Примітка: кронштейн всенаправленого колеса не можна зняти.

2. Промийте колесо та вісь, щоб видалити волосся або бруд.

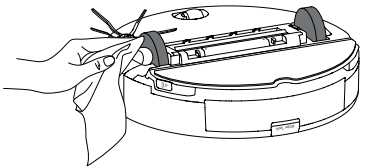


3. Висушіть і знову прикріпіть колесо, міцно притиснувши його до місця.

Планове технічне обслуговування

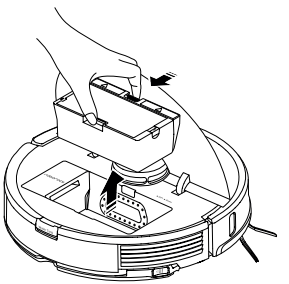
Основне колесо

За допомогою м'якої сухої тканини витріть і почистіть основні колеса

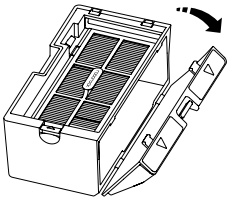


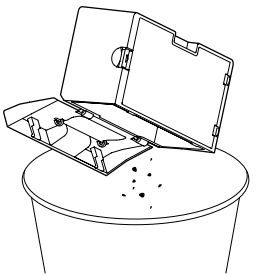
Резервуар для сміття

1. Відкрийте верхню кришку робота і вийміть резервуар для сміття.



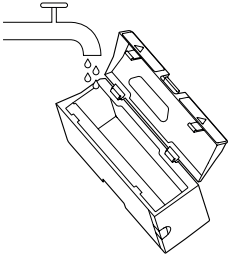
2. Відкрийте кришку та спорожніть резервуар для сміття.





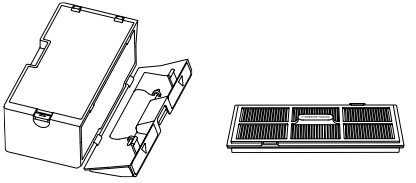
Планове технічне обслуговування

3. Наповніть його чистою водою і закрийте кришку. Акуратно струсіть резервуар для сміття, а потім вилийте брудну воду.



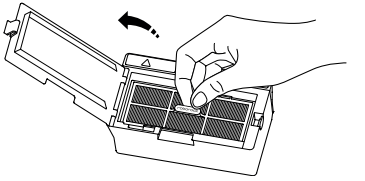
Примітка: для запобігання закупорювання використовуйте лише чисту воду без миючої рідини.

4. Висушіть на повітрі резервуар для сміття та фільтр, що можна промивати.

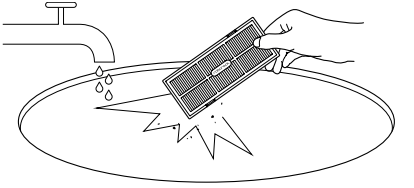


Фільтр, що можна промивати

1. Відкрийте кришку фільтра та зніміть фільтр.



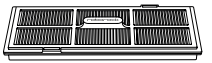
2. Прополощіть кілька разів і постукайте по рамі фільтра, щоб видалити якомога більше бруду.



Планове технічне обслуговування

3. Дайте фільтру висохнути перед повторним встановленням.

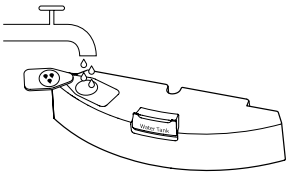




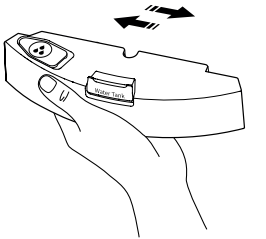
Примітка: за потреби використовуйте альтернативний фільтр.

Резервуар для води

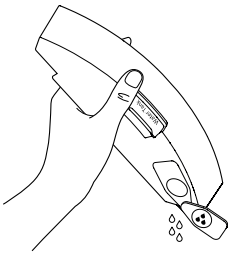
1. Відкрийте резервуар для води та наповніть його чистою водою.



2. Закрийте резервуар для води і обережно струсіть його.



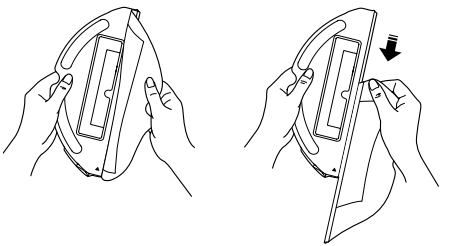
3. Злийте брудну воду.



Планове технічне обслуговування

Тканина для вологого прибирання VibraRise

1. Зніміть тканину для вологого прибирання VibraRise з кріплення для тканини для вологого прибирання VibraRise.

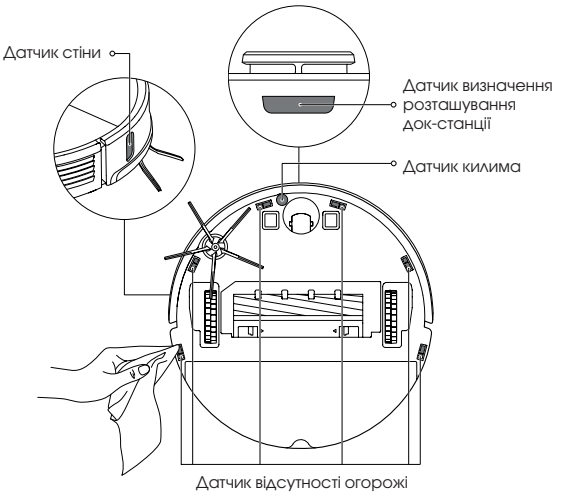


2. Очистіть тканину для вологого прибирання VibraRise і висушіть її на повітрі.

Примітка: брудна тканина для вологого прибирання VibraRise вплине на продуктивність вологого прибирання. Завжди починайте прибирання з чистою тканиною.

Датчики роботу

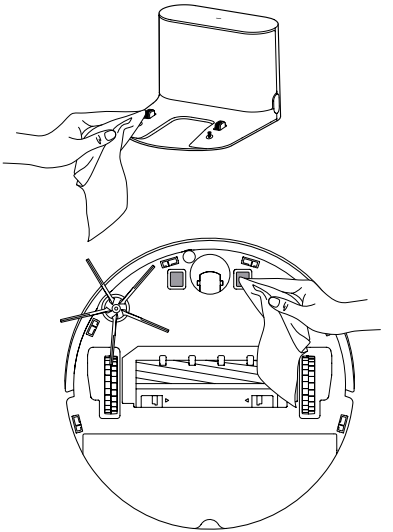
Для протирання та очищення всіх датчиків використовуйте м'яку суху тканину, включаючи:
1. Датчик визначення розташування док-станції.
2. Датчик стіни.
3. Датчик килима.
4. Шість датчиків відсутності огорожі.



Планове технічне обслуговування

Зона зарядних контактів

За допомогою м'якої сухої тканини протріть зарядні контакти на зарядній док-станції та роботі.



Акумулятор

Робот оснащений високоефективною літій-іонною акумуляторною батареєю. Щоб підтримувати роботу акумулятора, тримайте робота заряджеником.

Примітка: якщо робот не буде використовуватися протягом тривалого періоду, вимкніть його та заряджайте принаймні раз на три місяці, щоб уникнути пошкодження акумулятора, спричиненого надмірним розряджанням.

Основні параметри

Робот

Назва	Показники
Модель	roborock S7
Розміри	353 x 350 x 96,5 мм
Акумулятор	Літієвий акумулятор 14,4 В / 5200 мАг
Вага	Прибл. 4,7 кг
Бездротове підключення	WiFi Smart Connect
Номінальний вхід	20 В постійного струму 1,2 А
Час заряджання	<6 годин

Зарядна док станція

Назва	Показники
Модель	CDZ11RR або CDZ12RR
Розміри	151 x 130 x 98 мм
Номінальна потужність	28 Вт
Номінальний вхід	100-240 В змінного струму
Номінальний вихід	20 В постійного струму 1,2 А
Номінальна частота	50-60 Гц
Заряджання акумулятора	Літієвий акумулятор 14,4 В / 5200 мАг

Примітка:
Серійний номер зазначений на наклейці в нижній частині робота.

Специфікація WiFi

Послуга	Протокол	Діапазон частоти	Макс. вихідна потужність
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483,5 МГц	≤20 дБм

Безпека лазеру

Лазерний датчик відстані цього виробу відповідає стандартам для лазерних виробів класу 1, зазначених у IEC 60825-1:2014 і не створюватиме небезпечного лазерного випромінювання.

Помилки

Якщо під час прибирання виникає помилка, індикатор живлення швидко блимає червоним кольором, і лунає голосове попередження.
Зверніться до наступної таблиці щодо усунення несправностей.
1. Після усунення будь-якої з наведених нижче помилок перемістіть робота та перезапустіть режим прибирання.
2. У разі виникнення будь-яких помилок датчика, очистіть датчик і повторіть спробу.
3. Якщо акумулятор перегрівається, перед використанням дочекайтеся нормалізації температури.

Помилка 1:	Голівка або лазер LiDAR заблокована. Перевірте наявність перешкод та повторіть спробу.
Помилка 2:	Буфер застряг. Очистіть його та злегка постукайте, щоб звільнити.
Помилка 3:	Колеса підвішені. Перемістіть робота та перезапустіть.
Помилка 4:	Помилка датчика відсутності огорожі. Очистіть датчики відсутності огорожі, відсуньте робота від краю і перезапустіть.
Помилка 5:	Основна щітка заклинила. Очистіть основну щітку та підшипники.
Помилка 6:	Бокова щітка заклинила. Зніміть і почистіть бокову щітку.
Помилка 7:	Колеса заклинили. Перемістіть робота та перезапустіть.
Помилка 8:	Робот потрапив у пастку. Очистіть перешкоди навколо робота.
Помилка 9:	Немає резервуару для сміття. Встановіть резервуар для сміття та фільтр.
Помилка 12:	Низький заряд акумулятора. Зарядіть і повторіть спробу.
Помилка 13:	Помилка заряджання. Очистіть зарядні контакти та повторіть спробу.
Помилка 14:	Помилка акумулятора.
Помилка 15:	Датчик стіни забруднений. Очистіть датчик стіни.
Помилка 16:	Робот нахилений. Перемістіться на рівну поверхню і Перезапустіть.

Помилки

Помилка 17:	Помилка бокової щітки. Перезапустіть робота.
Помилка 18:	Помилка вентилятора. Перезапустіть робота.
Помилка 21:	Натиснуто на вертикальний буфер. Перемістіть робота та повторіть спробу.
Помилка 22:	Помилка локатора док-станції. Очистіть і повторіть спробу.
Помилка 23:	Не вдалося повернутися до док-станції. Очистіть датчик розташування док-станції та повторіть спробу.
Помилка 27:	Збій системи VibraRise. Перевірте наявність перешкод.
Помилка 28:	Робот на килимі. Перемістіть робота на підлогу та повторіть спробу.
Фільтр заблокований або мокрий. Очистіть, висушіть і спробуйте ще раз.	
Виявлено зону заборони руху або невидиму стіну. Перемістіть робота з цієї області.	
Не можна перетинати килим. Перемістіть робота по килиму та перезапустіть.	
Внутрішня помилка. Скиньте налаштування робота.	

Примітка: скидання системи може вирішити деякі проблеми.

Загальні питання

Проблема	Вирішення
Не вдається ввімкнути	• Рівень заряду акумулятора низький. Покладіть робота на зарядну док-станцію та зарядіть його перед використанням. • Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в діапазоні температур 4–40°C (39–104°F).
Не вдається зарядити	• Впевніться в тому, що індикатор живлення вмикається, і обидва кінці кабелю живлення правильно підключені. • Якщо контакт поганий, очистіть місця контактів на зарядній док-станції та роботі.
Повільне заряджання	• Під час використання у середовищі високих або низьких температур робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб продовжити час автономної роботи. • Зарядні контакти можуть бути брудними. Протріть їх сухою ганчіркою.
Не вдається закріпити	• Біля зарядної док-станції занадто багато перешкод. Перемістіть робота на відкриту ділянку. • Робот знаходиться занадто далеко від зарядної док-станції. Помістіть його ближче і повторіть спробу.
Неправильна робота	• Перезапустіть робота.
Шум під час чищення	• Основна щітка, бічна щітка, головні колеса або всенаправлене колесо можуть заклинити. Вимкніть робота і почистіть їх. • Система VibraRise працює ненормально. Перевірте наявність застряглих предметів.

Загальні питання

Не вдається підключитися до Wi-Fi	• Wi-Fi відключений. Скиньте WiFi і повторіть спробу. • Сигнал WiFi поганий. Перемістіть робота в зону з хорошим прийомом Wi-Fi. • Ненормальне з'єднання Wi-Fi. Скиньте Wi-Fi, завантажте найновіший додаток для мобільних пристроїв та повторіть спробу. • Поточний робот Roborock не підтримується. У додатку ви можете знайти підтримувані моделі. • Неможливо відразу ж підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка з налаштуваннями маршрутизатора. Для отримання додаткової підтримки зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock.
Погане прибирання або виділення пилу	• Резервуар для сміття повний і потребує спорожнення. • Фільтр заблокований і потребує очищення. • Основна щітка заклинила і потребує очищення.
Планове прибирання не працює	• Тримайте робота заряджженим. Планове прибирання можна розпочати лише тоді, коли рівень заряду акумулятора перевищує 20%.
Чи завжди енергія витрачається, коли робот знаходиться на док-станції?	• Робот буде живитися енергією, доки він знаходиться на док-станції, щоб підтримувати ефективність роботи акумулятора, але споживання енергії мінімальне.
Чи потрібно заряджати робота щонайменше 16 годин протягом перших трьох разів, коли він використовується?	• Ні. Роботом можна користуватися будь-коли після повного заряджання.
Під час прибирання води немає або мало	• Перевірте, чи є вода у резервуарі для води, і скористайтеся мобільним додатком, щоб встановити інтенсивність вологого прибирання, або перегляньте посібник, щоб отримати повні вказівки щодо того, як правильно встановити тканину для вологого прибирання та кріплення для тканини для вологого прибирання.

Загальні питання

Прибирання не відновлюється після перезаряджання	• Переконайтесь, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобіжить прибиранню. Під час прибирання приміщення, що вимагає поповнення заряду, якщо робот був розміщений вручну на зарядній док-станції до того, як він автоматично повернувся на док-станцію, він не зможе продовжувати прибирання.
Робот не може повернутися на зарядну док-станцію після точкового прибирання або коли він був переміщений вручну	• Після точкового прибирання або значної зміни позиції робот повторно генерує мапу. Якщо зарядна док-станція знаходиться занадто далеко, можливо, він не зможе повернутися до станції, і робота потрібно розмістити на зарядній док-станції вручну.
Робот почав пропускати певні місця	• Датчик стіни або датчик відсутності огорожі можуть бути забруднені. Протріть їх м'якою сухою ганчіркою.
Наповнення резервуара для води займає багато часу	• Фільтр може бути заблокований і потребує очищення.

Інформація про утилізацію електричного та електронного устаткування



Належна утилізація цього виробу. Це маркування свідчить про те, що з цим виробом не слід поводитися як із побутовим сміттям на території ЄС. Для захисту довкілля і здоров'я людей від шкоди через неконтрольоване видалення відходів утилізуйте пристрій належним чином для можливого подальшого повторного використання природно-сировинних ресурсів. Для повернення відпрацьованого виробу використовуйте відповідні системи збору і повернення, або зв'яжіться із продавцем цього виробу. Він може забрати цей виріб для подальшої безпечної переробки.

Гарантійний талон

Дата продажу: _____
Найменування виробу: _____
IMEI/SN: _____
Підпис продавця/М.П.: _____
Найменування та адреса торговельної організації: _____
_____
ПІБ/підпис клієнта: _____

ОБЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип замінених комплектуючих виробів, складових частин	Кількість днів у ремонті	Підпис виконавця, номер пломбіратора

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____ Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____ Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____ Підпис та печатка виконавця

Доповнення до інструкції по експлуатації

Під час купівлі виробу переконливо просимо Вас уважно вивчити основну інструкцію з експлуатації та перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При цьому серійний номер / IMEI та найменування моделі придбаного Вами виробу повинні бути ідентичні записам у гарантійному талоні. Не допускається внесення в талон будь-яких змін чи виправлень.
У випадку неправильного чи неповного замовлення гарантійного талона негайно зверніться до продавця. Цей виріб є технічно складним пристроєм побутового призначення. У разі дбайливого та уважного ставлення він буде надійно служити Вам довгі роки. Під час експлуатації не допускайте будь-яких механічних ушкоджень, потрапляння всередину сторонніх предметів, рідин, комах. Протягом усього строку служби стежте за збереженням маркувальної наклейки з позначенням найменування моделі та серійного номеру виробу. Пошкодження маркувальної наклейки тягне за собою припинення гарантійних зобов'язань виробника.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ
Гарантія передбачає безкоштовний ремонт або заміну виробу, комплектуючих впродовж гарантійного терміну. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявностівірно заповненого талону,
1.1 Гарантійний термін на продукцію становить 12 місяців.
1.2Виробник встановлює строк служби для всіх типів основних пристроїв — 3 роки.
1.3 Гарантійне обслуговування проводиться виключно в авторизованих сервісних центрах, розташованих на території. України, докладний список на останній сторінці. Перелік сервісних центрів може бути змінений. За довідками звертайтеся до підприємства (підприємця), яке(ий) зазначено(ий) у виданому розрахунковому документі (чеку) та/або яке (ий) зазначено (ий) у «кутку споживача» за місцем придбання товару
1.4 Після закінчення строку служби, зверніться в Авторизований сервісний центр для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій для подальшої експлуатації виробу. Для запобігання можливих непорозумінь, зберігайте протягом строку служби документи, які додаються до товару при його продажу (товарний або касовий чеки, інструкцію з експлуатації, гарантійний талон).
1.5 Оновлення програмного забезпечення є технічним обслуговуванням товару і не вважається ремонтом та не може бути підставою для заміни товару або повернення сплачених за нього
1.6 Періодичне обслуговування виробу (заміна елементів живлення, будь-яке чищення, та інше) здійснюється за бажанням споживача за додаткову плату.

2. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, НЕДОЛІКИ ЯКИХ ВИНИКЛИ ВНАСЛІДОК:
2.1. Порушення споживачем правил експлуатації, зберігання чи транспортування товару (або дії третіх осіб):
• будь-які механічні ушкодження, що виникли після передачі товару споживачеві;

• попадання всередину під час експлуатації сторонніх предметів, рідин, комах та ін.;
• експлуатація в умовах з дуже високою або низькою температурою, з високою вологістю, високим вмістом пилу;
• неправильна установка і підключення товару;
• ремонт чи внесення несанкціонованих виробником конструктивних, схемотехнічних або програмних змін не рекомендованих компанією виробником, а також які були здійснені не вповноваженими особами;
• відхилення від Державних Технічних Стандартів України (ДСТУ) або/й кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів.
2.2 Дії непереборної сили (стихійні явища, пожежа, блискавка тощо)

3. ВИРОБНИК НЕ НЕСЕ ГАРНТІЙНІИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ У ТАКИХ ВИПАДКАХ:
3.1 Ні за яких обставин виробник та уповноважені ним організації не несуть відповідальності за особливий, випадковий, прямий або непрямий збиток(або збитки) виключаючи але не обмежуючи упущену вигоду, втрату або неможливість використання інформації або даних, витрати з відновлення інформації або даних, збитки викликанні переривами в комерційній, виробничій або ж іншій діяльності, що виникли у зв'язку з використанням або неможливістю використання виробу.
3.2 Витратні частини або аксесуари (запобіжники, батареї, фільтри, з'єднувальні кабелі, антени, навушники, мікрофони, гарнітури «вільні руки», заглушки, елементи фурнітури, носії інформації різних типів, чохли, ремені, шнури для перенесення), документацію, що додається до виробу та інше.
3.3 Якщо дефект виник внаслідок природнього зносу частин у випадках перевищення вказаних норм нормальної експлуатації, а також корпусних елементів переносних виробів.
3.4 Якщо потрібне оновлення програмного забезпечення для поліпшення заявлених при продажі характеристик.

4. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ТЕХНІЧНІ НЕДОЛІКИ:
4.1 Будь-які механічні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю (споживачу).
4.2 Ушкодження, спричинені недбалим, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом та будь-які косметичні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю. У тому числі пошкодження, викликані дією чистячих, полірувальних та інших речовин.
4.3 Використанням нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, електронних носіїв інформації різних типів(включаючи, але не обмежуючи, аудіо- та відеокасети, оптичні диски, карти пам'яті) програмних продуктів, що не були поставленні або рекомендовані виробником
4.4 Дією програм-вірусів, установкою паролів, кодів або інших блокувань пристрою.
4.5 Випадки, коли число битих пікселів не перевищує 0,0005% від загальної кількості пікселів, що відповідає вимогам ISO 9241-303
4.6. Якщо на пристрої стерті, або пошкоджені серійні номери та/або інші ідентифікатори (в т.ч. електронні).

Авторизовані сервісні центри в Україні

ТОВ «РОБИМ ГУД»
13150, м. Київ, вул. В. Васильківська, 72а
(ТЦ «Олімпійський»)
(044) 383-97-57,(050) 423-87-57
(067) 383-87-57, (073) 383-87-57
код ЄДРПОУ 38014308
robimgood.com.ua

ТОВ «Гратіс, ЛТД»
02100, м. Київ, вул. Бажова, 15/20
(066) 272-15-25
(067) 272-15-25
код ЄДРПОУ 23159341
gratis.com.ua

ТОВ «КРОК-ТТЦ»
02000, м. Київ, вул. Райдужна, 25-Б
0 800-504-504
0 800-211-501
0 800-211-499
код ЄДРПОУ 36940600
krok-ttc.com