

Всі зображення наведені лише для довідки.

Будь ласка, уважно прочитайте це керівництво з експлуатації перед початком користування. Не користуйтеся велосипедом, поки не ознайомитеся з його характеристиками. Будь ласка, збережіть це керівництво.

HIMO



C26

Інструкція з використання

Примітки з експлуатації

Суворо дотримуйтесь правил дорожнього руху

Суворо дотримуйтесь правил дорожнього руху

- Згідно з законодавством про безпеку дорожнього руху, вік велосипедиста повинен складати не менш ніж 16 років.
- Під час руху по велодоріжці максимальна допустима швидкість становить 15 км/год.; під час руху по дорогам загального користування без велодоріжок тримайтеся правої сторони проїжджої частини.
- Щоб уникнути травм, не передавайте свій велосипед людині, що не вміє ним користуватися.
- Пасажири або вантажі повинні перевозитися з дотриманням правил дорожнього руху.
- При русі в умовах опадів гальмівний шлях транспортного засобу збільшується, тому потрібно бути уважними та рухатися з низькою швидкістю. Уникайте поїздок при поганій погоді, наприклад, під час зливи.
- Перед поїздкою необхідно перевірити гальмівну систему і очистити відбивач від бруду, щоб уникнути блокування.

Безпечна експлуатація продукту

- Будь ласка, суворо дотримуйтесь правил дорожнього руху. Перед поїздкою підготуйте шоломи та інше захисне екіпірування, а також приділіть увагу безпеці руху.
- Забороняється їздити з однією рукою на кермі або без рук.
- Не допускається паркування біля входів і виходів будівель, на евакуаційних сходах, проходах і біля запасних виходів.
- Не заряджайте велосипед в житлових приміщеннях. Під час зарядки велосипед слід тримати подалі від легкозаймистих речовин і предметів. Велосипед потрібно заряджати протягом рекомендованого часу, занадто довга зарядка не допускається.
- Дотримуйтесь правил користування та обслуговування акумуляторів. Забороняється самостійно розбирати старі акумулятори, їх утилізацію повинні займатися спеціальні організації. Користуйтеся тільки оригінальним заряджувальним пристроєм згідно з правилами.
- Під час регулювання положення сидла, не висувайте його за обмежувальну позначку, що розташована на підсидільній трубі.



Не залишайте пристрій без нагляду під час зарядки.

Виробник не несе гарантійних зобов'язань у випадку залишення пристрою без нагляду під час його зарядки.

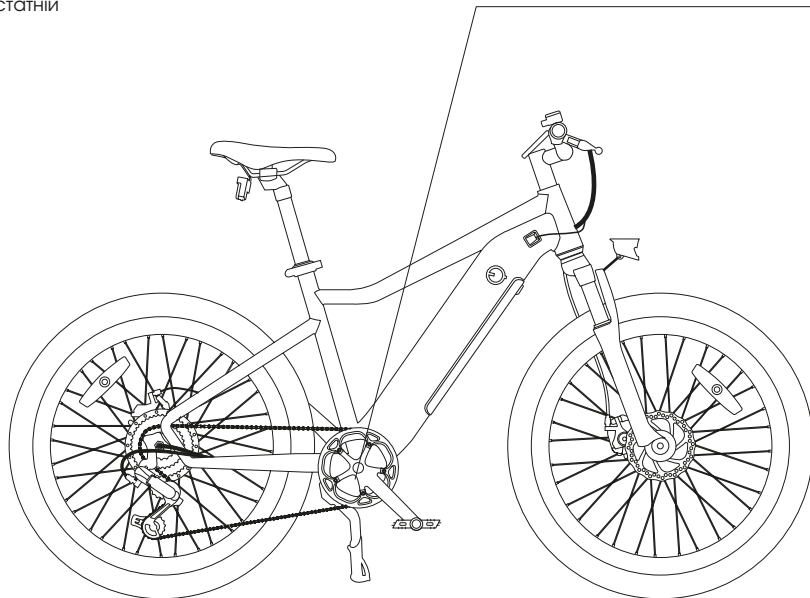
Зауваження щодо використання пристрою

Підготовка перед поїздкою

- Живлення та світло працюють справно
- Переднє та заднє гальмо працюють справно
- Кермо, переднє та заднє колесо не мають люфтів
- Тиск в шинах достатній

Розташування серійного номеру велосипеда (Серійний номер знаходиться знизу рами)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



За умови повної потужності витривалість становить 75 кг, при температурі близько 25°C, рівному дорожньому покритті, відсутності вітру, а стан водіння вимірюється при рівномірній швидкості 15 км/год. при енергозберігаючому режимі. Фактична витривалість буде відрізнятися через такі фактори, як навантаження, температура, швидкість вітру, дорожнє покриття та звички управління.

Основні технічні характеристики велосипеда

Габарити (ДхШхВ)	1740х660х1050 мм
Відстань між передньою і задньою віссю	1070 мм
Вага	25 кг
Максимальна проектна швидкість	25 км/год.
Запас ходу в комбінованому режимі:	~ 100 км
Запас ходу в електричному режимі:	~ 60 км
Споживання електроенергії (100 км)	0,96 кВт·год. / 100 км
Максимальне навантаження	≤ 100 кг

Основні характеристики двигуна

Тип	Електродвигун прямого струму безщітковий
Номінальна потужність	250 Вт
Номінальна швидкість	200 ± 10 об/хв.
Напруга	48 В

Основні характеристики блоку управління

Захист від падіння струму	41± 1В
Захист від надструму	15± 1А

Основні характеристики акумуляторної батареї

Тип	Літій-іонна
Ємність	10 А·год.
Напруга	48 В

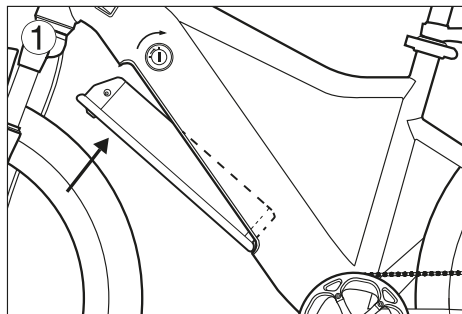
Швидке знайомство з C26

Встановлення та фіксація акумулятора

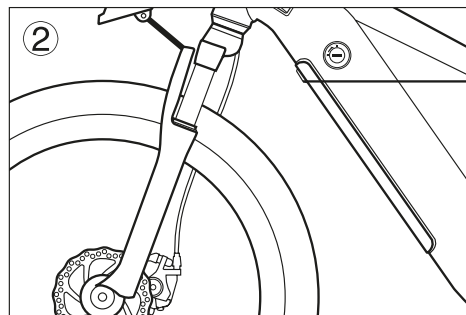
1. Вставте ключ та поверніть його, щоб відкрити замок. Встановіть акумулятор у передбачений слот, натисніть до появи характерного звуку. Акумулятор підключений.
2. Міцно зафіксуйте застібку акумулятора.
3. Поверніть ключ, щоб закрити замок та витягніть його (ключ не можна витягувати, коли замок акумулятора відкритий).

Виймання акумулятора

Вставте ключ і відкрийте замок. Тримавши акумулятор однією рукою, натисніть на захисну застібку, щоб витягнути акумулятор (тримайте акумулятор однією рукою, щоб він не впав на землю).



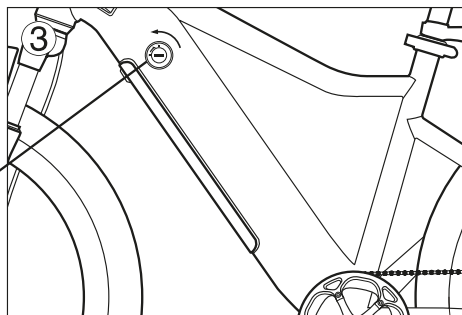
(Поверніть колеса, щоб було більше місця для легкого встановлення та виймання акумулятора)



Захисна застібка



Замок акумулятора



Приладова панель та режими руху

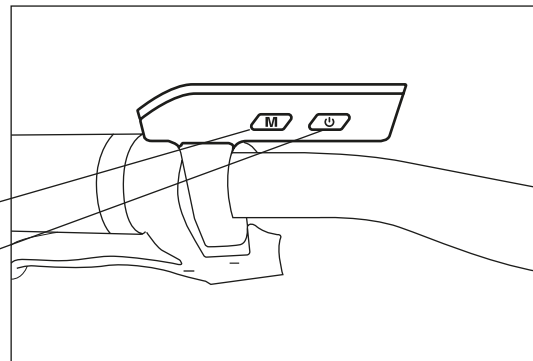
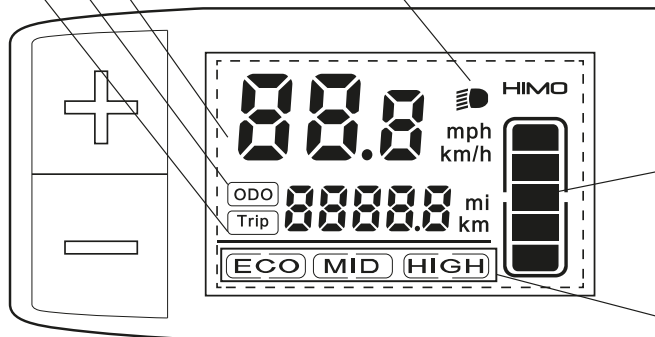
Загальний вигляд приладової панелі

Швидкість

Загальний пробіг
(перемикання)

Пробіг поїздки
(перемикання)

Індикатор переднього ліхтаря



Кнопка режиму

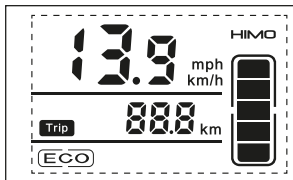
Кнопка ввімкнення

Індикатор рівня заряду

Режим руху
(комбінований/
середня швидкість/
висока швидкість)

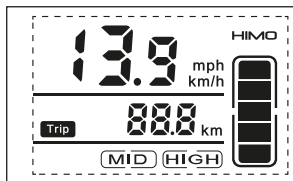
Комбінований режим

- На 3 секунди зажміть кнопку включення для ввімкнення електровелосипеду;
- За замовчуванням перший раз буде включений комбінований режим «Есо»;
- Швидкість при педальному упавлінні досягає 5 км/год.



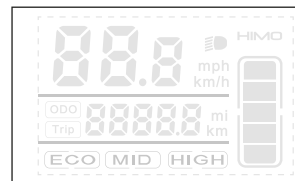
Електричний режим

- Натисніть кнопку + для вибору режиму руху на середній швидкості «MID». Цей режим можна активувати, якщо повернути ручку або при досягненні швидкості більше 5 км/год.
- Натисніть кнопку + для вибору режиму руху на високій швидкості «HIGH». Цей режим можна активувати, якщо повернути ручку або при досягненні швидкості більше 5 км/год.



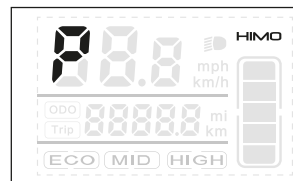
Самостійний режим

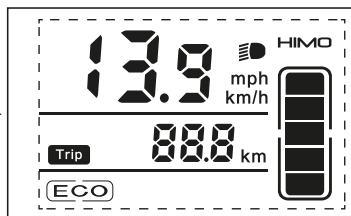
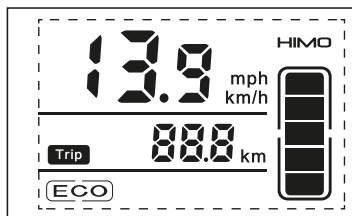
- Зажміть кнопку включення на 3 секунди для вимкнення електровелосипеду;
- Рухайтесь тільки за допомогою педалей.



Режим стоянки

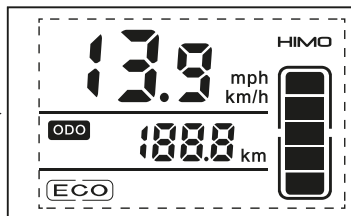
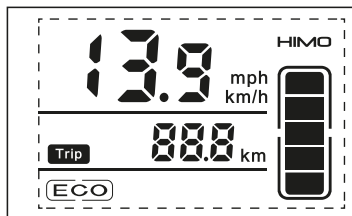
- Ввімкніть велосипед;
- Зажміть кнопку – на 3 секунди для переключення в режим стоянки «Р»;
- Активуйте режим стоянки.





Ввімкнення світла

- Зажміть кнопку + на 3 секунди, щоб ввімкнути світло
- Зажміть кнопку + на 3 секунди, щоб вимкнути світло



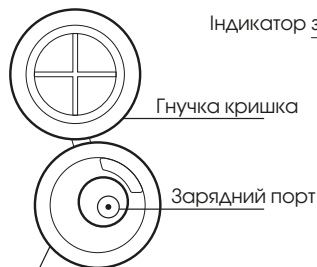
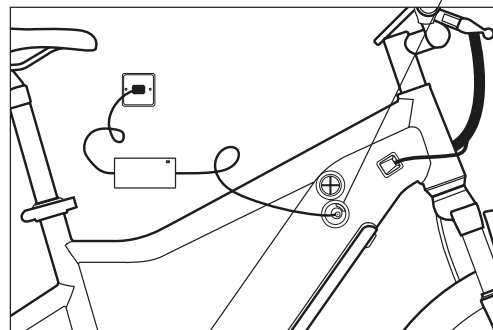
Відображення пробігу

- Ввімкніть велосипед;
- Натисніть кнопку **M**, щоб переключитися з режиму (TRIP) на режим загального пробігу (ODO)

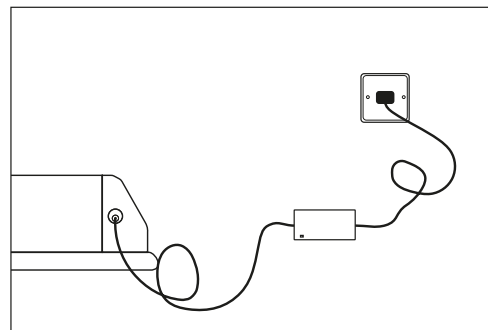
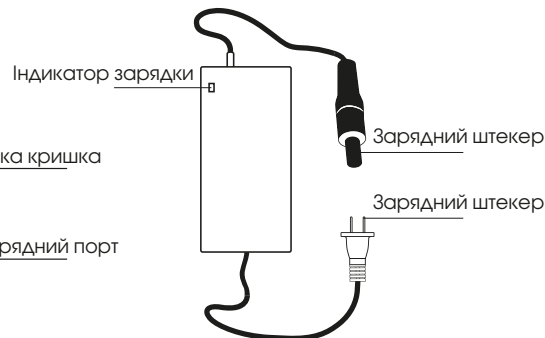
Зарядка акумулятора

Щоденна зарядка

- Вставте штекер кабелю від зарядного пристрою в зарядний порт і включіть зарядний пристрій в мережу живлення.
- Під час зарядки на зарядному пристрої горить червоний індикатор стану; після повної зарядки акумулятора на зарядному пристрої загориться зелений індикатор стану.
- Вимкніть зарядний пристрій після закінчення зарядки.
- Якщо акумулятор заряджається безпосередньо у велосипеді, слід вимкнути живлення приладів.

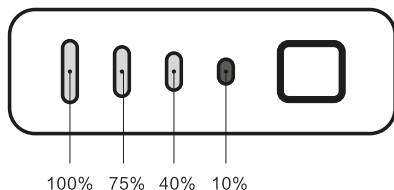


Зарядний пристрій

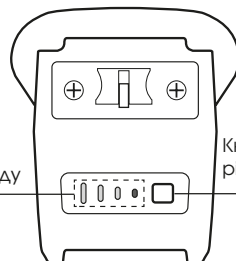


Перевірка рівня заряду акумулятора

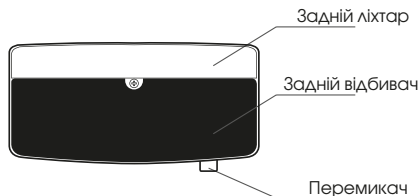
- Щоб перевірити рівень заряду акумулятора, натисніть кнопку заряду. Це можна зробити як в звичайному стані, так і під час зарядки.



Індикатор рівня заряду

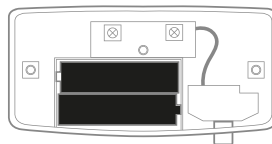


Включення і обслуговування заднього ліхтаря



Для заднього ліхтаря передбачений окремий перемикач. Щоб включити ліхтар, натисніть кнопку.

Заміна батарейок



- Підготуйте заздалегідь одну хрестову викрутку і дві батарейки № 7;
- Зніміть задній ліхтар і відкрутіть кріпильні гвинти. Зніміть задню кришку і замініть батарейки.
- Встановіть назад задню кришку і закрутіть гвинти, встановіть ліхтар. Заміна батарейок закінчена.



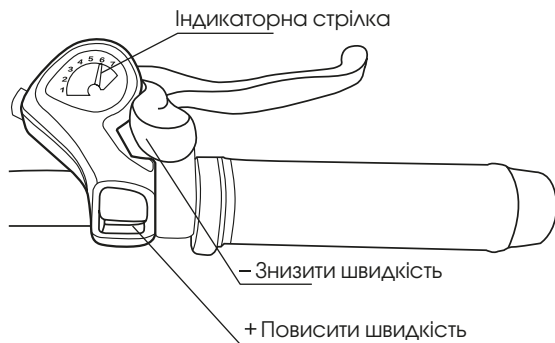
Хрестова викрутка



Батарейка № 7 – 2 шт.

Перемикач швидкостей

Загальний вигляд



Положення	Тяга	Швидкість
1-3	Легка	Низька
4-5	Середня	Середня
6-7	Сильна	Висока

- Для прискорення починайте рух при низькій швидкості, поступово перемикаючись на більш високу;
 - Під час руху в гору можливе зниження швидкості, для підтримки тяги слід переключитися на більш низьку передачу;
 - При попутному вітрі можливе збільшення швидкості, для підтримки тяги слід переключитися на більш високу передачу;
- Вище наведені рекомендації слід використовувати в залежності від конкретної ситуації і особистих звичок.

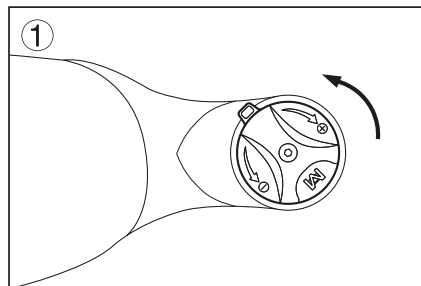
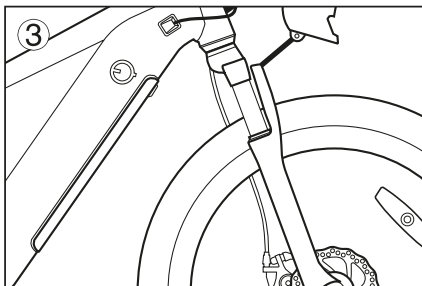
Під час використання приводної системи слід звернути увагу на наступні деталі:

- Під час використання системи перемикання швидкостей не слід занадто швидко або різко перемикати передачі, щоб уникнути пошкодження трансмісії. Не допускається одночасне перемикання більш ніж однієї передачі.
- Під час зупинки або руху велосипеда по схилу не слід обертати педалі у зворотний бік. Це не тільки шкідливо для трансмісії, але й може призвести до нещасних випадків;
- У разі виникнення неполадок в роботі трансмісії або її пошкодженні слід негайно звернутися в сервісний центр по ремонту велосипедів для усунення несправності.

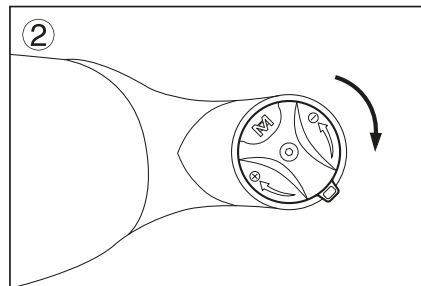
Регулювання демпфування

Індикатор амортизатора включений

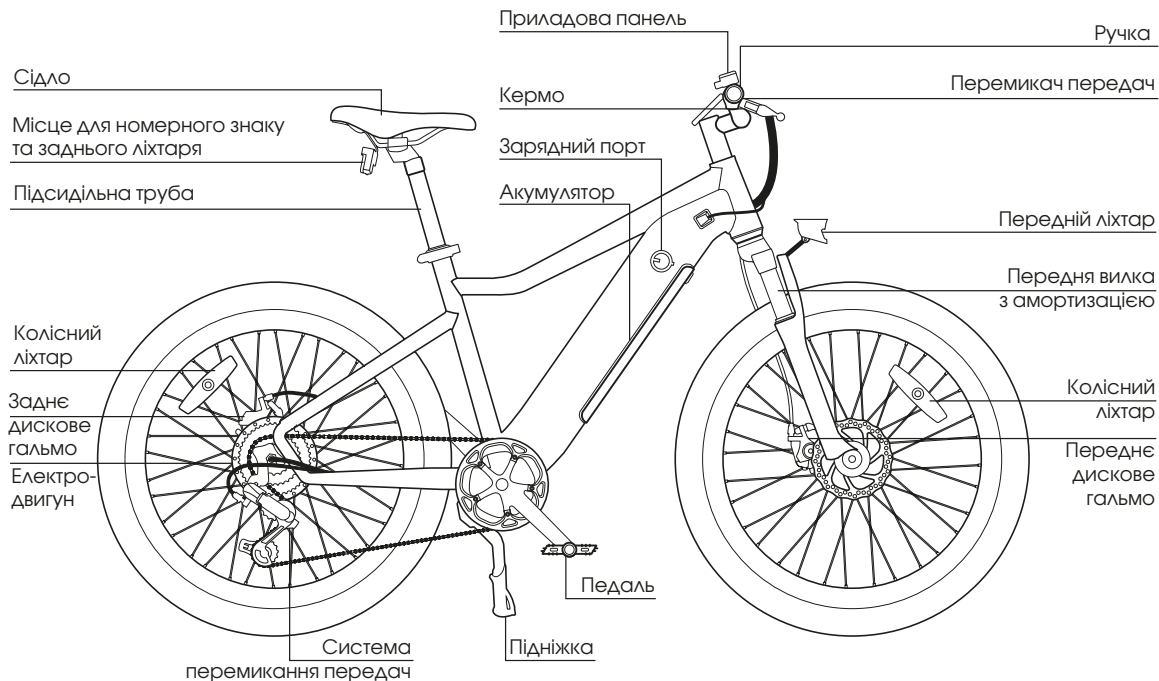
1. Амортизатор слід використовувати при надзвичайно нерівному дорожньому покритті
Передня вилка натягнута вгору і вниз під дією сили, яка може пом'якшити вплив виступів на транспортний засіб і водія, краще захистити деталі велосипеда, а також зробити їзду більш комфортною і легкою в керуванні.
2. Амортизатор слід блокувати на рівній, великій дистанції, а також на гірських дорогах.
Коли дорога має хороший стан або йде в гору, необхідно відключити амортизатори. В іншому випадку амортизатори будуть розтягуватися вгору і вниз, щоб поглинути велику частину сили, що утруднить їзду.
3. Амортизатори можна точно налаштувати відповідно до ступеня твердості, за допомогою легкого обертання уздовж напрямку стрілки. Налаштування амортизатора може бути більш точним та адаптованим до звичок водія.



- ▲ Поверніть проти годинникової стрілки, щоб увімкнути амортизатор
- ▼ Поверніть за годинниковою стрілкою, щоб заблокувати амортизатор



Комплектація



Про акумулятори

Використання літій-іонної акумуляторної батареї

- Перед використанням переконайтеся в наявності оригінального акумулятора. Не слід використовувати акумулятори інших виробників.
- Переконайтеся, чи не пошкоджений корпус акумулятора, чи немає протікання, виділень рідини, диму, нагрівання чи інших явних неполадок.
- Для забезпечення безпеки транспортування, акумулятор заряджається на заводі приблизно на 30%. Зважаючи на тривалий період транспортування, зберігання і живлення власних потреб, при першому включенні акумулятор може мати менший заряд або бути розрядженим, це нормальне явище. В такому випадку слід зарядити акумулятор.

Умови експлуатації

- Перевірте всі кріплення та рухомі частини, у разі необхідності затягніть;
- Перевірте колеса. На шинах не повинно бути пошкоджень, протектор не має бути зношеним або мати які-небудь сторонні предмети, що застрягли в ньому. Перевірте тиск в шинах переднього та заднього колеса;
- Приводна система повинна забезпечувати плавний рух;
- Переконайтеся, що гальмівна система справна.

Попередження

Акумулятор не може бути відремонтований користувачем. У випадку несправностей слід звернутися до сервісного центру. Самостійне розбирання акумулятора призводить до анулювання гарантії, а також може призвести до нагрівання, виділення диму, загоряння або вибуху.

Зарядний порт

- Для зарядки акумулятора слід використовувати тільки оригінальний зарядний пристрій. Не слід використовувати зарядні пристрої інших виробників.
- Зарядку акумулятора слід проводити при температурі навколишнього повітря від 10 до 40°C подалі від легкозаймистих предметів і в добре вентильованому місці.
- Тривалість зарядки акумулятора не повинна перевищувати 12 годин. Надмірний заряд негативно впливає на термін служби і безпеку зберігання акумулятора.
- На початку зарядки йде з відносно високою швидкістю, поступово швидкість зарядки знижується. Це нормальне явище, обумовлене програмою забезпечення безпеки акумулятора при зарядці;
- При зарядці в зимовий час в умовах температури нижче 0°C акумулятор припиняє зарядку. Це нормальне явище. Для зарядки акумулятор слід помістити в середу з оптимальною температурою.
- Ні в якому разі не допускається зарядка акумулятора в несприятливих погодних умовах;
- Під час зарядки можливий нагрів поверхні зарядного пристрою, це нормальне явище, яке не впливає на експлуатацію. Користуватися слід обережно та не дозволяти дітям торкатися зарядного пристрою.

Умови зберігання

- Коли акумулятор встановлений у велосипед, він поступово витрачає власний заряд, тому зниження заряду при тривалому невикористанні є нормальним явищем.
- Зберігати акумулятор слід при температурі від 0 до 25°C, у жодному випадку не допускається зберігання акумулятора при температурі понад 45°C, в іншому випадку можливо незворотного зменшення його ємності. У разі тривалого невикористання велосипеда (наприклад, взимку, восени або в інших умовах) акумулятор слід витягти і зберігати окремо, а також регулярно заряджати. В протилежному випадку акумулятор може повністю розрядитися, що призведе до його незворотних ушкоджень, на які не поширюється гарантія.
- Оптимальний рівень заряду для зберігання акумулятора – 50%. Тривале зберігання при заряді нижче 10% або вище 90% може привести до незворотного зменшення ємності акумулятора.
- Слід уникати зберігання акумулятора в зонах підвищеного ризику. Падіння акумулятора може призвести до пошкодження його внутрішніх компонентів, яке може привести до виникнення протікання, нагрівання, виділенню диму, пожежі або вибуху.

Обслуговування і ремонт

Регулярний огляд велосипеда

- Всі елементи кріплення повинні бути затягнуті.
 - Протектор шин не повинен бути зношений або мати тріщин. Тиск в передньому і задньому колесі має бути оптимальним.
- Приводний система повинна забезпечувати плавний рух.
- альмівна система повинна працювати справно.

Спосіб зберігання велосипеда

- У разі тривалого невикористання продукту не слід зберігати його на вулиці, під яскравим світлом або в умовах мінусової температури. Відстань до джерел тепла (нагрівачі та ін.) має бути не менше 2 м.
- Велосипед слід зберігати в сухому, чистому і провітрюваному місці при температурі від 10 до 45°C і вологості не більше 90%.
- При тривалому невикористанні велосипеда слід регулярно заряджати акумулятор (приблизно раз в два місяці) для збереження його властивостей.
- Щоб уникнути пошкоджень, продукт має бути захищений від впливу корозійних рідин.

Транспортування

- Під час транспортування слід уникати різких механічних навантажень, ударів, впливу прямих сонячних променів, дощу, хімічних корозійних речовин і шкідливих газів.
- В процесі вантажно-розвантажувальних робіт слід захистити продукт від ударів, перекидання і здавлювання.

Обслуговування та очищення

- Не омивайте водою, щоб уникнути можливої аварії через мокрі внутрішні електронні компоненти та електропроводку.
- Будь ласка, використовуйте нейтральний очищувач, протирайте тканиною фарбовані або пластикові частини від бруду, а потім протирайте сухою тканиною;
- Будь ласка, використовуйте мастильну олію для протирання металевих частин корпусу велосипеда під час обслуговування;
- Не слід змащувати гальмівні частини, щоб не призвести до несправності гальм.

Усунення несправностей

Проблема	Причини	Рішення
Живлення ввімкнено, але струму немає	Живлення не подається до велосипеда	1. Переконайтесь в правильному підключенні акумулятора
Живлення ввімкнено, але поворот ручки не запускає електродвигун	1. Ввімкнено гальмо; 2. Ввімкнений режим стоянки; 3. Швидкість руху нижче ніж 5 км/год.; 4. Несправність вимикача	1. Перевірте положення гальма; 2. Відключіть режим "P"; 3. Самостійно розгоніться до швидкості 5 км/год.; 4. Зверніться до сервісного центру;
Недостатній запас ходу	1. Недостатній заряд акумулятора; 2. Слабкий тиск в колесах; 3. Часті розгони та гальмування; 4. Старіння та зношення акумулятору; 5. Низька температура повітря призвела до зниження ємності;	1. Перевірте зарядний пристрій на наявність пошкоджень; 2. Перед кожним використанням перевірте тиск в шинах; 3. Скорегуйте стиль водіння; 4. Замініть акумулятор; 5. Нормальне явище.
Акумулятор не заряджається	1. Зарядний пристрій підключено не до кінця; 2. Занадто низька температура для зарядки акумулятора; 3. Занадто висока температура для зарядки акумулятора;	1. Переконайтесь в надійності підключення зарядного пристрою; 2, 3 Дочекайтесь нормалізації температури;
Не працює приладова панель	1. Відсутнє живлення велосипеда. 2. Недостатня напруга 3. Відмова приладової панелі	1. Перевірте правильність встановлення акумулятора. 2. При недостатній напрузі, зарядіть акумулятор 3. Зверніться до центру післяпродажного сервісу для заміни пошкоджених деталей.

Увага

! ЗВЕРНІТЬ УВАГУ ! Використання даного товару пов'язано з можливістю отримання серйозних травм через втрату керування, зіткнення та/або падіння тощо. Продавець/Виробник не несе відповідальність за отримання споживачем травм будь-якого характеру пов'язаних з використанням товару. Використання даного товару є свідомим вибором споживача, він самостійно несе відповідальність та ризики за своє здоров'я.

! ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ! використовувати пристрій не ознайомившись зі всіма застереженнями та правилами безпечного і ефективного використання товару, наданими Виробником.

! ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ! використовувати пристрій без дотримання необхідних заходів безпеки – одягнення шолому, наколінників та іншого захисного пристосування.

! ЗВЕРНІТЬ УВАГУ ! Товар (за виключенням велосипедів) не є транспортним засобом, учасником дорожнього руху.

Велосипеди – це транспортні засоби з фактором ризику, а тому необхідно обов'язково використовувати їх виключно у місцях, призначених для руху на велосипедах та дотримуватись правил дорожнього руху.

! ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ! використовувати товар (за виключенням велосипедів) у місцях, призначених для учасників дорожнього руху, це може призвести до виникнення небезпечних ситуацій, травмування або смерті.

! ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ! самостійно вносити зміни в конструкцію товару.

Пам'ятайте, що Ви несете відповідальність за свою безпеку та безпеку неповнолітніх користувачів.

ВАЖЛИВО!

Перед використанням товару Ви маєте уважно ознайомитися та дотримуватися всіх застережень та умов безпечного і ефективного використання товару, наданими Виробником та норм діючого законодавства України.

Кожного разу, коли Ви використовуєте електротранспорт і починаєте поїздку, Ви заявляєте і гарантуєте, що прочитали і зрозуміли:

- Усі діючі Правила дорожнього руху, якщо товар є транспортним засобом;
- Правила безпечного і ефективного використання товару;
- Правила техніки безпеки;

При використанні електротранспорту Ви погоджуєтесь та зобов'язуєтесь:

- використовувати електротранспорт усвідомлюючи можливі наслідки та ризики.
- використовувати електротранспорт відповідно до правил експлуатації, включаючи Правила техніки безпеки, інструкції, рекомендації, вказівки, повідомлення, та рекомендації, які відображаються в товаросупроводжуючій документації до

товару.

- якщо діючим законодавством України буде встановлено вимогу наявності посвідчення водія, полісу страхування відповідальності та/або інші вимоги, стежити за такими змінами законодавства та дотримуватись їх. Продавець/виробник/виконавець не несе відповідальність за Вашу поінформованість.

Будь-яким чином самостійно або за участю неуповноважених виробником третіх осіб змінений або відремонтований товар може його зіпсувати та завдати шкоду Вашому життю та здоров'ю.

Дії при виявленні несправності/пошкодженні: припиніть використовувати продукцію, зверніться до продавця або виробника.

Правила та умови ефективного і безпечного використання та зберігання товару:

- сухе, чисте, вентильоване приміщення;
- відстань від опалювальних пристроїв - від 1 м;
- температура повітря від -15°C до + 40°C;
- відносна вологість повітря 60-65%;
- не допускати потрапляння прямих сонячних променів, вологи, вогню;
- не намагатися застосовувати разом з пристроями з роз'ємами, розміри, форма і призначення яких не збігаються з передбаченими виробником продукції;

Відомості про утилізацію і переробку відходів електричного та електронного обладнання

 Це маркування вказує на те, що продукт не слід утилізувати як інше побутове сміття на території ЄС з метою запобігання можливої шкоди навколишньому середовищу або здоров'ю людини від неконтрольованого видалення відходів.

■ Будь ласка, не викидайте виріб як побутові відходи. Утилізуйте електронні вироби належним чином, відповідно до місцевих норм.

Увага!

Пристрої, які оснащені літій-іонною батареєю, суворо забороняється самостійно розбирати, здавлювати, проколювати, занурювати в воду або вогонь, піддавати дії температур вище 60°C за для уникнення завдання шкоди здоров'ю та навколишньому середовищу. Несправну літій-іонну батарею необхідно утилізувати відповідно до місцевих норм.

Гарантійний талон

Дата продажу: _____

Найменування виробу: _____

IMEI/SN: _____

Підпис продавця/М.П.: _____

Найменування та адреса торговельної організації: _____

ПІБ/підпис клієнта: _____

ОБЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип замієних комплектуючих виробів, складових частин	Кількість днів у ремонті	Підпис виконавця, номер пломбіватора

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____ Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____ Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____ Підпис та печатка виконавця

Доповнення до інструкції по експлуатації

Під час купівлі виробу переконливо просимо Вас уважно вивчити основну інструкцію з експлуатації та перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При цьому серійний номер / IMEI та найменування моделі придбаного Вами виробу повинні бути ідентичні записам у гарантійному талоні. Не допускається внесення в талон будь-яких змін чи виправлень. У випадку неправильного чи неповного замовлення гарантійного талона негайно зверніться до продавця. Цей виріб є технічно складним пристроєм побутового призначення. У разі дбайливого та уважного ставлення він буде надійно служити Вам довгі роки. Під час експлуатації не допускайте будь-яких механічних ушкоджень, потрапляння всередину сторонніх предметів, рідин, комах. Протягом усього строку служби стежте за збереженням маркувальної наклейки з позначенням найменування моделі та серійного номеру виробу. Пошкодження маркувальної наклейки тягне за собою припинення гарантійних зобов'язань виробника.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія передбачає безкоштовний ремонт або заміну виробу, комплектуючих впродовж гарантійного терміну. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності вірно заповненого талону.

1.1 В залежності від складових частин виробу встановлюються такі гарантійні строки:

- гарантійний строк на основний виріб - 1 рік;
- гарантійний строк на літєві акумуляторні батареї - 6 місяців;
- гарантійний строк на інші види акумуляторних батарей - 3 місяці.

У разі виходу з ладу акумуляторної батареї з вини виробника в період гарантійного строку дана складова підлягає заміні, що не тягне за собою заміну основного виробу та не свідчить про наявність істотного недоліку в самому основному виробі.

1.2 Гарантійне обслуговування проводиться виключно в авторизованих сервісних центрах, розташованих на території України, докладний список на останній сторінці. Перелік сервісних центрів може бути змінений. За довідками звертайтеся до підприємства (підприємця), яке(ий) зазначено(ий) у виданому розрахунковому документі (чеку) та/або яке (ий) зазначено (ий) у «кютку споживача» за місцем придбання товару

1.3 Після закінчення строку служби, зверніться в Авторизований сервісний центр для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій для подальшої експлуатації виробу. Для запобігання можливих непорозумінь, зберігайте протягом строку служби документи, які додаються до товару при його продажу (товарний або касовий чеки, інструкцію з експлуатації, гарантійний талон).

1.4 Оновлення програмного забезпечення є технічним обслуговуванням товару і не вважається ремонтом та не може бути підставою для заміни товару або повернення сплачених за нього

1.5 Періодичне обслуговування виробу (заміна елементів живлення, будь-яке чищення, та інше) здійснюється за бажанням споживача за додаткову плату.

2. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, НЕДОЛІКИ ЯКИХ ВИНИКЛИ ВНАСЛІДОК:

2.1. Порухення споживачем правил експлуатації, зберігання чи транспортування товару (або дії третіх осіб):

- будь-які механічні ушкодження, що виникли після передачі товару споживачеві;
- попадання всередину під час експлуатації сторонніх предметів, рідин, комах та ін.;
- експлуатація в умовах з дуже високою або низькою температурою, з високою вологістю, високим вмістом пилу;
- неправильна установка і підключення товару;
- ремонт чи внесення несанкціонованих виробником конструктивних, схемотехнічних або програмних змін не рекомендованих компанією виробником, а також які були здійснені не уповноваженими особами;
- відхилення від Державних Технічних Стандартів України (ДСТУ) або/й кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів.

2.2 Дії непереборної сили (стихійні явища, пожежа, блискавка тощо)

3. ВИРОБНИК НЕ НЕСЕ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ У ТАКИХ ВИПАДКАХ:

3.1 Ні за яких обставин виробник та уповноважені ним організації не несуть відповідальності за особливий, випадковий, прямий або непрямий збиток(або збитки) виключаючи але не обмежуючи упущену вигоду, втрату або неможливість використання інформації або даних, витрати з відновлення інформації або даних, збитки викликані переривами в комерційній, виробничій або ж іншій діяльності, що виникли у зв'язку з використанням або неможливістю використання виробу.

3.2 Витратні частини або аксесуари (запобіжники, батареї, фільтри, з'єднувальні кабелі, антени, навушники, мікрофони, гарнітури «вільні руки», заглушки, елементи фурнітури, носії інформації різних типів, чохла, реміні, шнури для перенесення), документацію, що додається до виробу та інше.

3.3 Якщо дефект виник внаслідок природного зносу частин у випадках перевищення вказаних норм нормальної експлуатації, а також корпусних елементів переносних виробів.

3.4 Якщо потрібне оновлення програмного забезпечення для поліпшення заявлених при продажі характеристик.

4. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ТЕХНІЧНІ НЕДОЛІКИ:

4.1 Будь-які механічні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю (споживачу).

4.2 Ушкодження, спричинені недбалим, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом та будь-які косметичні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю. У тому числі пошкодження, викликані дією чистячих, полірувальних та інших речовин.

4.3 Використанням нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, електронних носіїв інформації різних типів(включаючи, але не обмежуючи, аудіо- та відеокасети, оптичні диски, карти пам'яті) програмних продуктів, що не були поставлені або рекомендовані виробником

4.4 Дією програм-вірусів, установкою паролів, кодів або інших блокувань пристрою.

4.5 Випадки, коли число битих пікселів не перевищує 0,0005% від загальної кількості пікселів, що відповідає вимогам ISO 9241-303

4.6. Якщо на пристрої стерті, або пошкоджені серійні номери та/або інші ідентифікатори (в т.ч. електронні).

Авторизовані сервісні центри в Україні

ТОВ «Крок ТЦ» Київ, Райадужна, 256 0-800-211-501 Пн-Пт: 10.00 - 19.00, Сб, Нд - вихідний https://krok-ttc.com/ua/	ТОВ «Гратіс-Сервіс» Київ, вул. Бажова 15/20 (066) 272-15-25, (067) 272-15-25 Пн-Сб: 10.00 - 18.00 Нд - вихідний service@gratis.com.ua	PREMIUM SERVICE «РОБИМ ГУД» м. Київ, вул. В.Васильківська, 72 ТЦ «Олімпійський», 1 этаж, 1.26 тел. (096) 493-02-02, (095) 493-02-02, (093) 493-02-02 Пн - Пт: 10.00 - 18.00 Сб, Нд - вихідний https://robingood.com.ua/uk/	ЦЦ «РОБИМ ГУД» вул. Білоруська, 10/18а тел. (096) 493-02-02, (095) 493-02-02, (093) 493-02-02 Пн - Пт: 10.00 - 19.00 Сб: 10.00 - 17.00 Нд - вихідний https://robingood.com.ua/uk/	ЦЦ «РОБИМ ГУД» (ТЦ "Aşan Rive Gauche") вул. Зарубинська, 17 тел. (096) 493-02-02, (095) 493-02-02, (093) 493-02-02 Пн - Пт: 10.00 - 18.00 Сб, Нд - вихідний https://robingood.com.ua/uk/
---	---	--	---	--



*У зв'язку з нестабільною ситуацією в країні список сервісних центрів, адреси та контактна інформація можуть бути змінені. Актуальний розширений список сервісних центрів дивіться за посиланням.