



Робот-пилосос P10 Ultra

Посібник користувача

Будь ласка, уважно прочитайте цю інструкцію користувача перед використанням продукту та зберігайте її в безпечному місці.

Якщо у вас виникнуть будь-які питання під час використання, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою support-us@3itech.com . Наші співробітники служби підтримки дадуть відповідь на ваші запитання.

Для отримання додаткової інформації, будь ласка, увійдіть на офіційний веб-сайт 3i : www.3itech.com



3i Facebook



3i Instagram



3i YouTube

Поради : Через постійне вдосконалення продукту, між посібником користувача та фактичним продуктом можуть бути відмінності. У таких випадках перевагу має фактичний продукт.

Зміст

Інструкції з техніки безпеки.....	1
Список речей.....	2
Основні продукти.....	3
Підготовка.....	5
Початкове використання.....	6
Підключення до мобільного телефону.....	8
Функції.....	9
Технічне обслуговування.....	12
Найчастіші запитання.....	17
Усунення несправностей.....	18
Параметри P10 Ultra.....	19

Інструкції з техніки безпеки

Обмеження

- Будь ласка, використовуйте цей продукт відповідно до інструкції з експлуатації. Будь-які збитки або травми, спричинені неправильним використанням, несе користувач.
- Цей продукт призначений лише для миття підлоги в домашніх умовах. Не використовуйте його на відкритому повітрі, в умовах, що не є підлогою, в комерційних або промислових умовах. Не використовуйте його в середовищі з температурою вище 35°C або нижче 0°C. Щоб уникнути перегріву або старіння матеріалу, що вплине на термін служби пристрою, не піддавайте його впливу сонячного світла.
- Приберіть на підлогу крихкі предмети, дріоти та різні дрібнички, такі як вази та поліетиленові пакети. В іншому випадку, робот зіткнеться з перешкодами або незначним зіткненням під час роботи, що може призвести до пошкодження ваших цінних речей вдома.
- Коли робот працює, керуйте ним за допомогою кнопок, голосу або екрана. Щоб уникнути травмування людей або пошкодження виробу, не тягніть робота з силою.
- Не ставте жодних предметів на статичного або працюючого робота. Не залишайте робота догори дном на підлозі надовго. В іншому випадку робот буде пошкоджений.
- Щоб забезпечити ефективність очищення підлоги та стабільність виробу, використовуйте мийний розчин, призначений для цього виробу. Тримайте мийний розчин подалі від джерел тепла та переконайтесь, що він недоступний для дітей та домашніх тварин.
- Вимкніть робота та від'єднайте його від мережі перед чищенням та/або обслуговуванням робота та станції. Не протирайте робота та станцію вологою ганчіркою та не промивайте їх рідиною. Після очищення деталей, що мийуться, висушіть їх перед встановленням та використанням.
- Перед транспортуванням робота переконайтесь, що він вимкнений. Рекомендується використовувати оригінальну упаковку для захисту.
- Цей виріб не повинен використовуватися дітьми або особами з обмеженими фізичними чи розумовими можливостями, окрім випадків, коли вони перебувають під наглядом або під керівництвом опікуна, який може гарантувати безпечне використання виробу. Тримайте дітей та домашніх тварин якомога далі, поки робот працює.
- Не використовуйте робота для прибирання твердих або гострих предметів, таких як залишки декору, скло та цвяхи. В іншому випадку робот буде пошкоджений.
- Щоб уникнути нещасних випадків, не використовуйте його для очищення будь-яких горючих предметів, таких як незагасілі сигарети та антисмокітні спіралі.
- Щоб уникнути пошкодження виробу, не використовуйте захисний чохол лідача як ручку для перенесення робота. Не використовуйте його в підвісному середовищі без огорожі, зокрема на двоповерхових підлогах, відкритих балконах та верхівках меблів.
- Якщо шнур живлення пошкоджено, замініть його спеціальними аксесуарами або спеціальними компонентами, придбаними у виробника або у відділі технічного обслуговування.

Акумулятор та заряджання

- Не використовуйте батарейки, шнури живлення чи станції сторонніх виробників. Модель станції може бути лише P10 Ultra.
- Не розбирайте, не ремонтуйте та не модифікуйте акумулятор чи станцію без дозволу.
- Не протирайте та не чистіть пружинну пластину зарядної станції мокрою ганчіркою або мокрими руками.
- Не розміщуйте станцію поблизу джерел тепла, таких як радіатори опалення.
- Невикористані батарейки необхідно здати до професійних організацій з переробки для утилізації. Не викидайте їх випадковим чином.
- Якщо робот не використовуватиметься протягом тривалого часу, його необхідно вимкнути після повної зарядки та помістити в прохолодне та сухе місце. Рекомендується заряджати акумулятор принаймні раз на 3 місяці, щоб уникнути його пошкодження.

Примітки щодо захисту довкілля

Вбудований літій-іонний акумулятор цього виробу містить хімічні речовини, які можуть спричинити забруднення навколишнього середовища. Акумулятор має бути вийнятий фахівцем та переданий до пункту переробки акумуляторів для утилізації.

Процедура видалення акумулятора

Ця процедура застосовується лише до утилізації робота та не призначена для щоденної експлуатації.

1. Змусьте робота працювати, не торкаючись станції, доки акумулятор не розрядиться занадто сильно для прибирання.
2. Вимкніть робота.
3. Зніміть нижній корпус робота.
4. Натиснувши на пряжку, щоб від'єднати роз'єм акумулятора, а потім вийміть акумулятор.

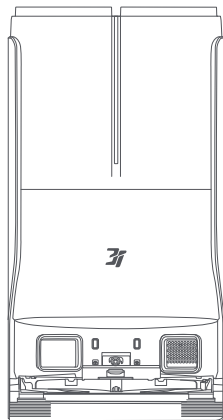
Увага :

- Виймаючи батареї, переконайтесь, що живлення розряджено, і тримайте робота подалі від станції.
- Будь ласка, розберіть весь акумуляторний блок. Не пошкоджуйте корпус акумуляторного блоку. В іншому випадку може статися коротке замикання або витік небезпечних матеріалів.
- У разі потраплення на витік з батареї, промийте його великою кількістю води та негайно зверніться за медичною допомогою.

Список речей



Робот

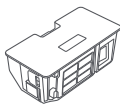


Базова станція

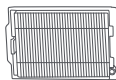
Список аксесуарів

Порада : Зображення виробу, аксесуарів та інтерфейсу користувача в посібнику користувача є схематичними діаграмами та наведені лише для ознайомлення.

Через оновлення продукту, між фактичним продуктом та схематичними діаграмами можуть бути незначні відмінності. У цьому випадку переважну силу має фактичний продукт.



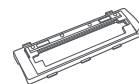
Пилосбірник
(вже встановлений на роботі)



Фільтр
(вже встановлено в пилосбірнику)



Головна щітка
(вже встановлена на роботу)



Кришка головної щітки
(вже встановлена на роботу)



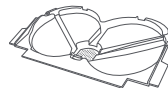
Рухома основа



Резервуар для стічних вод
(вже встановлений на станції)



Резервуар для води
(вже встановлений на станції)



Лоток для очищення
(вже встановлений у станції)



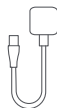
Тримач для швабри * 2



Швабра * 2
(вже встановлено на тримачі швабри)



Пилосбірник
(вже встановлено на станції)



Шнур живлення



Розчин для чищення



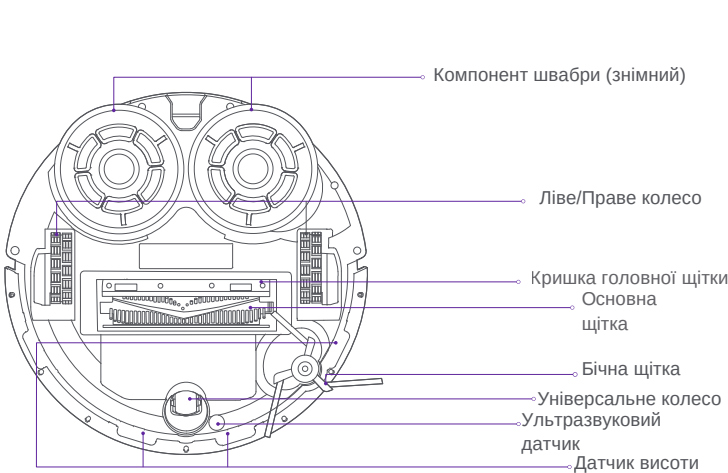
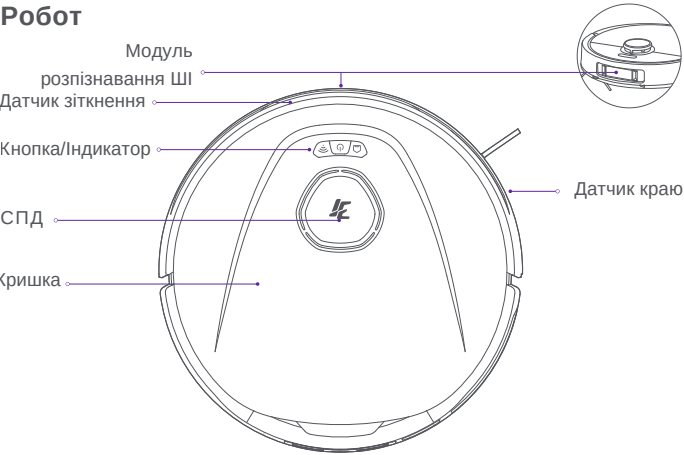
Бічна щітка



Щітка для чищення
(входить до пакета з інструкцією користувача)

Основні продукти

Робот



🔌 Кнопка ввімкнення/вимкнення

Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увімкнути/вимкнути робота
Коротке натискання для запуску/призупинення прибирання

📶 Кнопка мережі

Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увійти в стан конфігурації мережі

🔌 Кнопка заряджання

Коротке натискання під час бігу для переходу в стан паузи
Коротке натискання під час паузи для початку заряджання
Коротке натискання під час заряджання для зупинки заряджання

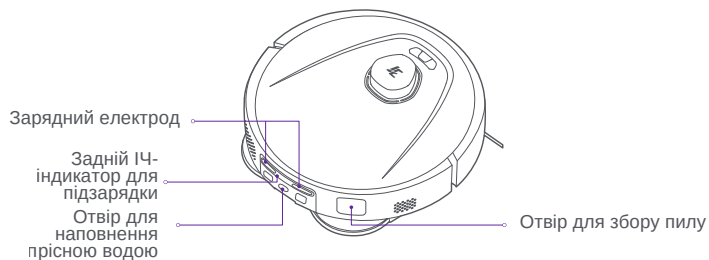
🔌 + 📶 Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб активувати/деактивувати блокування від дітей

Стан індикатора робота

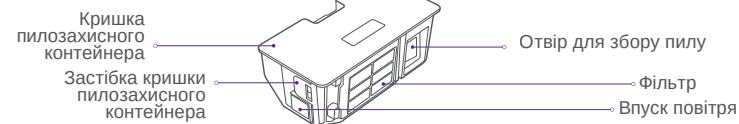
Постійно білий	Робочий/Очікувальний режим
Мерехтить білим	Триває заряджання/Відновлюване заряджання/Початок
Блимає білим	Оновлення системи/Відновлення налаштувань за замовчуванням/Поповнення рахунку/Налаштування мережі
Постійно жовтий	Мережа недоступна
Мерехтить жовтим	Заряджання при низькому заряді батареї
Блимає жовтим	Аномальний стан

Основні продукти

Внутрішній вигляд



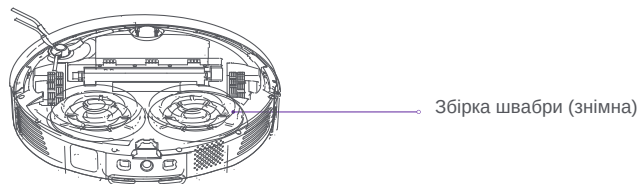
Пилозбірник



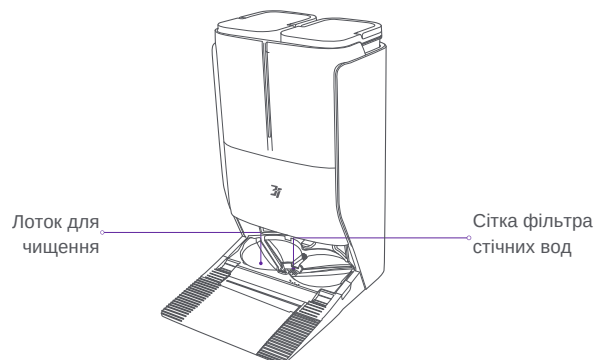
Поради :

- Пилозбірник необхідно встановити для щоденного використання. В іншому випадку робот не запуститься.
- Будь ласка, регулярно знімайте пилозбірник. Промийте фільтр та внутрішні сміття чистою водою.

Збірка швабри (тримач для швабри + швабра)



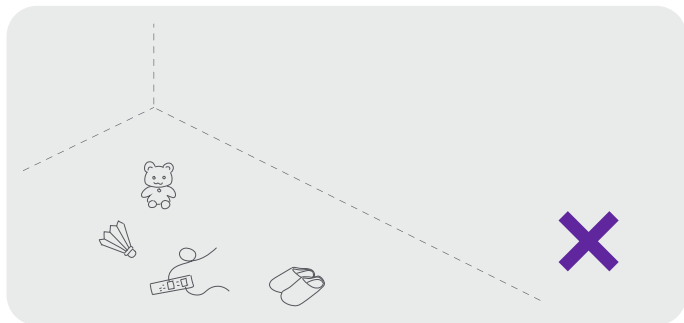
Станція



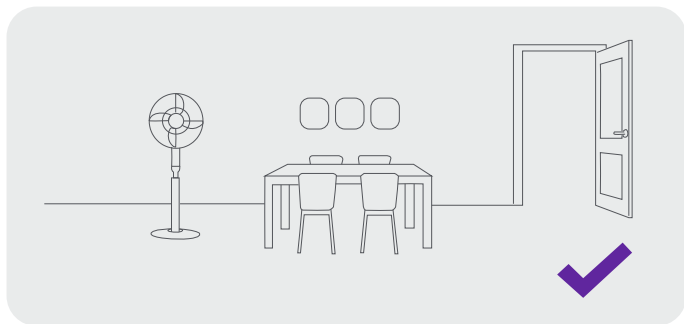
Примітка: Лезо для стрижки волосся (лезо приховане всередині, коли функція не працює, і висувається, коли функція працює)

Підготовка

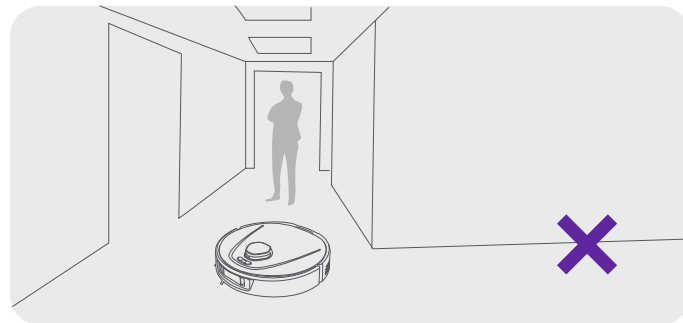
1. Перед першим використанням робота приберіть кабелі, ганчірки, капці, іграшки та інші дрібні речі, розкидані по підлозі.



2. Відчиніть двері приміщення, яке потрібно прибирати, та акуратно розставте столи, стільці та меблі.

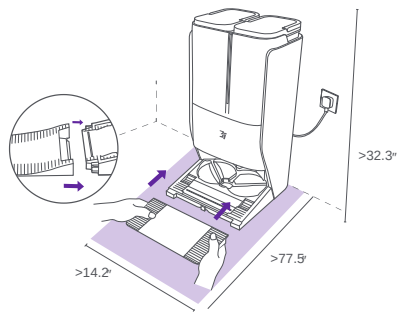


3. Під час роботи робота не стійте перед ним, на порозі дверей або у вузьких місцях проходу. В іншому випадку головний пристрій не зможе розпізнати відповідне місце.



Початкове використання

1. Розмістіть станцію біля стіни, встановіть рухому основу та підключіть шнур живлення.

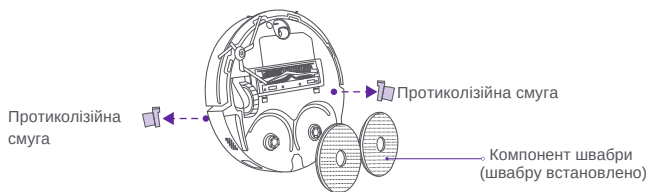


Поради :

- Під час переміщення станції не нахилийте її.
- Не піддавайте станцію впливу прямих сонячних променів.
- Переконайтеся, що жодних предметів немає на відстані 19,6 дюймів з лівого та правого боків і на відстані 59 дюймів перед станцією. Між станцією та стіною має бути відстань щонайменше 7,8 дюйма.
- Перед використанням упорядкуйте та приберіть зайву частину шнура живлення, щоб робот під час роботи не тягнув його. В іншому випадку може статися збій живлення станції.
- Перед використанням переконайтеся, що резервуар для води, миючий розчин та пілозбірник встановлені на місце.

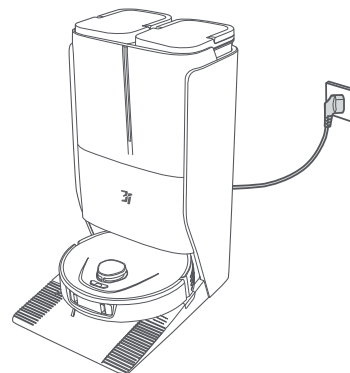
2. Зняття та встановлення

Встановіть компонент швабри в положення застібки, як показано на малюнку. Коли ви почуєте звук «клацання», це свідчить про те, що він встановлений на місце.



3. Заряджання

Вирівняйте робота з пружинною пластиною заряджання на нижній частині станції та посуňte його передньою камерою назвні.



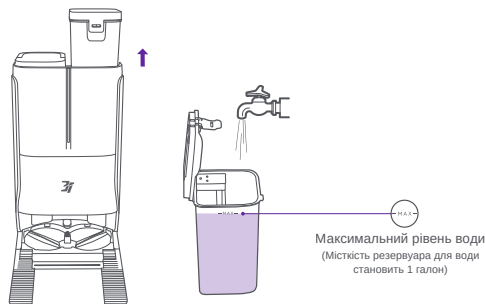
Стан навколишнього освітлення станції :

Постійно синій	Очікування
Мерехтить блакитним	Чищення/збір волосся/пілозбір/сушіння /Заряджання
Блимає жовтим	Аномальний стан

Поради :

- Під час першої зарядки робота рекомендується повністю зарядити його, щоб зберегти продуктивність акумулятора.
- Коли заряд батареї низький, робот може не ввімкнутися. Тобі потрібно зарядити робота на станції.
- Робот увімкнеться автоматично після підключення до станції. Його не можна вимкнути під час заряджання.

4. Додайте чисту воду до резервуара для води та переконайтеся, що рівень води нижчий за максимальну позначку.

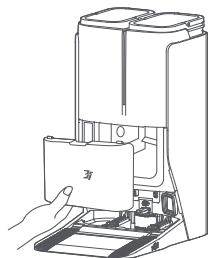


Увага:

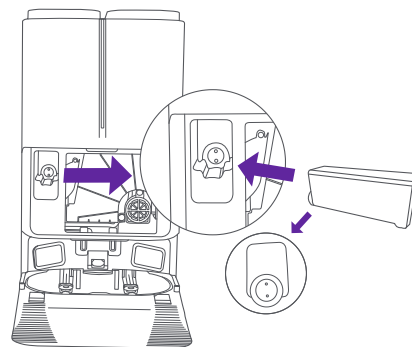
- Не впорскуйте гарячу воду в резервуар для води та резервуар для стічних вод. В іншому випадку резервуар для води та резервуар для стічних вод деформуються.
- Після завершення миття підлоги, будь ласка, негайно вийміть та очистіть резервуар для брудної води та піддон для очищення, щоб уникнути появи неприємних запахів та цвілі.
- Перед тим, як залишити завод, нові вироби проходять випробування на воду, в результаті якого може залишитися невелика кількість залишків води. Це нормальне явище.

5. Встановіть засіб для чищення на станцію, як показано на малюнку.

(1) Зніміть кришку пилозахисного контейнера



(2) Поставте пляшку з розчином для чищення горизонтально та вставте її у гніздо для картки, як показано на малюнку, щоб використовувати її у звичайному режимі.



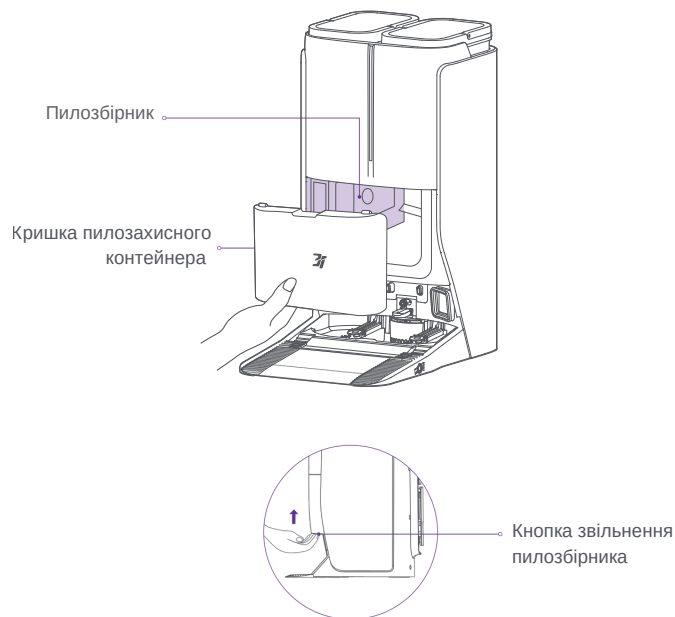
Увага:

- Не впорскуйте гарячу воду в резервуар для води та резервуар для стічних вод. В іншому випадку резервуар для води та резервуар для стічних вод деформуються.
- Після завершення миття підлоги, будь ласка, негайно вийміть та очистіть резервуар для брудної води та піддон для очищення, щоб уникнути появи неприємних запахів та цвілі.
- Перед тим, як залишити завод, нові вироби проходять випробування на воду, в результаті якого може залишитися невелика кількість залишків води. Це нормальне явище.

Початкове використання

6. Перевірте пилозбірник

Знайдіть кнопку звільнення пилозбірника внизу пилозбірника. Відкрийте кришку пилозахисного контейнера та перевірте, чи встановлено пилозбірник.



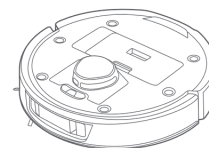
Поради : Перед використанням переконайтеся, що пилозбірник встановлено. В іншому випадку це вплине на роботу станції.

Підключення до мобільного телефону

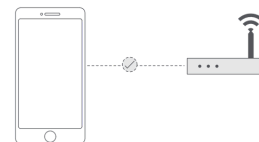
а. Відскануйте QR-код нижче, щоб завантажити та встановити програму. Зареєструйте обліковий запис і увійдіть у додаток, використовуючи свій обліковий запис.



б. Налаштуйте мережу роботів
Натисніть і утримуйте  протягом 3 секунд. Робот видасть підказку про те, що Wi-Fi буде скинуто, щоб розпочати налаштування мережі. Після цього можна розпочати налаштування мережі.



2. В інтерфейсі додавання робота в мобільному додатку додайте P10 Ultra, потім виберіть ручне додавання та підключіться до Wi-Fi.



Функції

Увімкнення/вимкнення живлення

Натисніть і утримуйте кнопку увімкнення протягом 3 секунд. Індикатор засвітиться, і робот увімкнеться.

Якщо заряд живлення нижче 10%, коли робот знаходиться поза межами станції, робот автоматично вимкнеться.

Коли робот працює, ви можете натиснути та утримувати кнопку увімкнення протягом 3 секунд, щоб вимкнути його.

Порада: Під час заряджання робот увімкнеться автоматично і його не можна вимкнути. Якщо вам потрібно вимкнути робота, спочатку винесіть його зі станції.

Старт/Пауза

Ви можете коротко натиснути кнопку «Пуск», щоб розпочати прибирання, і коротко натиснути її ще раз, щоб призупинити прибирання.

Коротко натисніть кнопку «Заряджання», щоб повернути робота на станцію.

Створення карти

Під час першого увімкнення робота помістіть його в станцію та коротко натисніть кнопку увімкнення на станції. Робот почне будувати карту.

Якщо в застосунку немає карти, розмістіть робота на станції та виберіть побудову карти в застосунку. Робот почне будувати карту. Після побудови карти робот автоматично повернеться на станцію.

Порада: Під час побудови карти тримайте робота подалі від дітей та домашніх тварин і не переміщуйте робота чи станцію.

Автоматичне очищення зі штучним інтелектом

У застосунку виберіть ШІ-очищення. Робот автоматично плануватиме шлях, налаштовуватиме параметри прибирання (якщо увімкнено розпізнавання штучного інтелекту) та прибиратиме кімнату за кімнатою. Після завершення прибирання робот повернеться на станцію.

Планове прибирання

Ви можете налаштувати заплановане завдання прибирання через додаток. Робот автоматично почне прибирання у вказаний час і автоматично повернеться на станцію після завершення прибирання.

Порада: Якщо режим DND увімкнено, заплановане завдання очищення не буде виконано протягом періоду DND.

Відновлюване очищення

Робот підтримує продовжуване прибирання. Коли під час прибирання акумулятор розряджається, робот автоматично знайде станцію для заряджання. Після завершення заряджання робот повернеться до точки переривання, щоб продовжити прибирання. Якщо ви завершите завдання очищення вручну під час процесу заряджання, відновлюване очищення буде скасовано.

Заборонена зона

Ви можете встановити заборонену зону через додаток, щоб запобігти потраплянню робота в зону, яку не потрібно прибирати.

Поради:

- Перш ніж використовувати цю функцію, потрібно зберегти карту в застосунку.
- Переміщення робота або значні зміни в домашньому середовищі можуть призвести до втрати недійсної карти, що призведе до втрати забороненої зони.

Повернення на станцію

Якщо натиснути кнопку повернення в застосунку, коли робот увімкнено та знаходиться поза межами станції, робот завершить поточне завдання та повернеться на станцію. Якщо робота силоміць витягнути зі станції під час процесу заряджання, він автоматично повернеться на станцію через 35 секунд. Коли під час роботи заряду стане занадто мало, робот автоматично повернеться до станції для заряджання. Коли потужності буде достатньо, робот автоматично повернеться до точки переривання, щоб продовжити прибирання. Після завершення прибирання робот автоматично повернеться на станцію.

Автоматична стрижка волосся

Після того, як робот завершить прибирання та повернеться на станцію, станція автоматично зріже волосся для робота. Коли робот не використовується на станції, ви можете натиснути кнопку «стрижки волосся» в додатку, щоб запустити стрижку.

Збір пилу

Після того, як робот завершить прибирання та повернеться на станцію, вона автоматично збере пил для робота. Якщо натиснути кнопку повернення в додатку під час роботи робота, він автоматично повернеться на станцію та запустить процес збору пилу. Коли робот не використовується на станції, ви можете натиснути кнопку пилососа на екрані станції або в додатку, щоб запустити процес пилососа.

Поради:

- Коли заряд батареї занадто низький, а робот повертається на станцію для заряджання, збирання пилу не виконуватиметься. Збір пилу вмикається лише після завершення завдання.
- Збір пилу не виконуватиметься, якщо ви занадто часто вмикатимете функцію збору пилу через застосунок.
- У період DND робот не збиратиме пил, а заряджатиметься за замовчуванням. Ви можете змінити це в інтерфейсі "DND" у додатку.

Ополіскування

Після завершення очищення та повернення на станцію робот виконає завдання полоскання.

Поради:

- Робот почне полоскання лише після завершення заміни води.
- Завдання промивання буде перервано, якщо живлення станції буде відключено, робот залишить станцію, збірник стічних вод буде повним або резервуар для води не буде встановлено на місце.
- Перед полосканням потрібно перевірити.
- У період DND робот не виконуватиме завдання полоскання, а заряджатиметься за замовчуванням. Ви можете змінити це в інтерфейсі "DND" у додатку.
- У період DND робот не виконуватиме завдання полоскання, а заряджатиметься за замовчуванням. Ви можете вимкнути це через додаток.

Сушіння гарячим повітрям

Після завершення завдання з очищення та повернення на станцію робот виконає завдання сушіння гарячим повітрям. Натисніть кнопку сушіння гарячим повітрям у застосунку, щоб активувати функцію сушіння гарячим повітрям.

Порада: У період DND робот не виконуватиме завдання сушіння повітрям, а заряджатиметься за замовчуванням. Ви можете змінити це в інтерфейсі "DND" у додатку.

Розпізнавання килимів

Після розпізнавання килима під час процесу чищення робот автоматично вмикає посилення всмоктування. Ви можете вимкнути цю функцію в додатку. Якщо ви ввімкнете функцію уникнення килима в додатку, робот автоматично обійде килим.

Порада: Робот може неправильно розпізнавати дитячі килимки для підлоги, килимки для йоги, губчасті килимки та жорсткі килими з короткої вовни, що, однак, не вплине на нормальне використання. Ви можете встановити заборонену зону, щоб запобігти потраплянню робота в зону, яку не потрібно прибирати.

Функції

Прибирання по краю

Коли робот миє кути та ніжки столів і стільців, швабра автоматично розкладається, щоб очистити краї. Після завершення прибирання по краях швабра автоматично втягується. Швабра також автоматично втягується під час об'їзду перешкоди під час прибирання по краях.

Скидання/відновлення системи

Натисніть і утримуйте кнопку ввімкнення/вимкнення та кнопку конфігурації мережі протягом 5 секунд, щоб відновити налаштування за замовчуванням.

Режим «Не турбувати»

У період DND робот не реагує на відновлюване або заплановане прибирання та не надає активних голосових сповіщень. Режим «Не турбувати» увімкнено за замовчуванням, а часовий період за замовчуванням становить з 22:00 до 8:00. Ви можете вимкнути та змінити режим DND через додаток.

Порада: У період DND індикатор вимикається після 1 хвилини заряджання робота.

Сон

Робот автоматично перейде в режим сну, якщо він не працює або не використовується більше 10 хвилин у стані без зарядки. Якщо немає запланованого завдання, робот автоматично вимкнеться після перебування в режимі сну більше 6 годин. У режимі сну ви можете розбудити робота за допомогою кнопок або застосунку.

Технічне обслуговування

Робот

Назва аксесуара	Рекомендована частота очищення	Рекомендована частота заміни
Бічна щітка	Раз на місяць	Кожні 3-6 місяців
Швабра	Раз на місяць	Кожні 3 місяці
Основна щітка	Раз на місяць	Кожні 6-12 місяців
Фільтр пилосбірника	Чистити за потреби	Кожні 6-12 місяців
Пилосбірник	Раз на місяць	/
Датчик падіння/задній інфрачервоний індикатор для підзарядки	Раз на місяць	/
Камера/Два дротові лазери	Раз на місяць	/
Універсальне колесо	Чистити за потреби	/

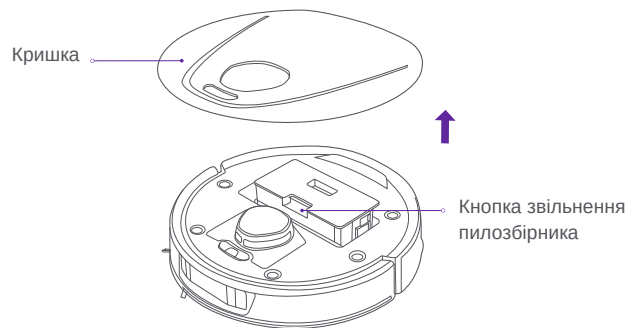
Базова станція

Назва аксесуара	Рекомендована частота очищення	Рекомендована частота заміни
Пилосбірник	Чистити за потреби	Замінюйте за потреби, зазвичай кожні 2-3 місяці
Розчин для чищення	/	Замінюйте за потреби, зазвичай кожні 2-3 місяці
Очищення бака	Раз на місяць	/
Модуль іонів срібла	/	Замінюйте його раз на рік

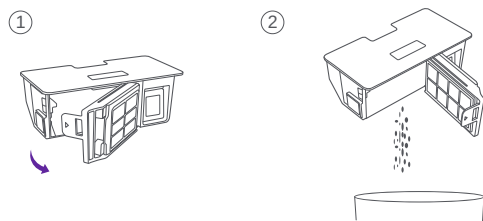
Технічне обслуговування

Пилозбірник

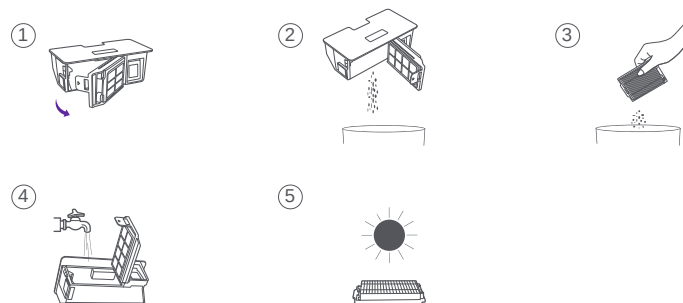
1. Відкрийте кришку робота. Натисніть і утримуйте кнопку звільнення пилозбірника, щоб зняти його.



2. Відкрийте кришку пилозбірника, як показано на малюнку. Викиньте сміття та очистіть пилозбірник щіткою для чищення.



3. Вийміть фільтр, як показано на малюнку. Очистіть пилозбірник і фільтр щіткою для чищення, промийте їх водою та висушіть. Після цього встановіть їх на місце.

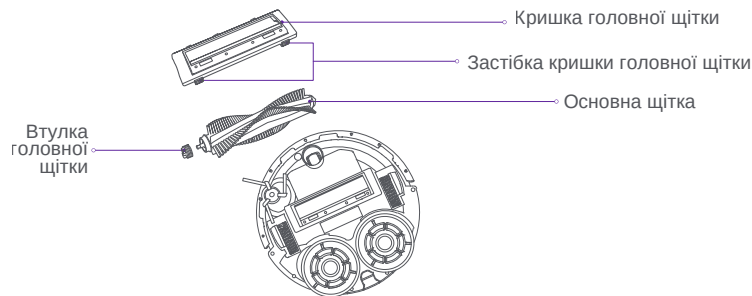


Поради : Рекомендується ретельно очищати пилозбірник принаймні раз на два тижні. Обов'язково висушіть пилозбірник і фільтр перед використанням.

Технічне обслуговування

Основна щітка

1. Переверніть робота та натисніть і утримуйте обидві кнопки фіксації, щоб зняти кришку головної щітки.
2. Вийміть основну щітку, потягнувши її вгору.
3. Використовуйте лезо щітки для чищення, щоб зрізати волосся, що заплуталося на основній щітці, та ретельно очистити її.
4. Встановіть основну щітку, а потім кришку головної щітки. Натисніть на кришку головної щітки, щоб встановити її на місце.



Бічна щітка та універсальне колесо

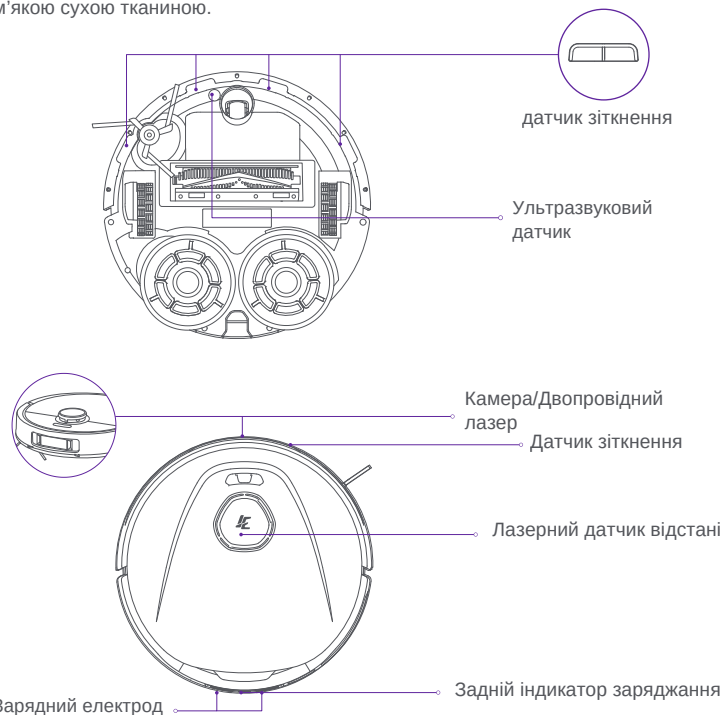
1. Переверніть робота та потягніть бічну щітку та універсальне колесо вгору.
2. Очистіть бічну щітку та універсальне колесо від волосся та бруду.
3. Встановіть бічну щітку та універсальне колесо на місце.



Поради : Рекомендується чистити бічну щітку та універсальне колесо кожні 2 тижні, щоб забезпечити ефективність очищення. Встановіть бічну щітку та універсальне колесо на місце одразу після їх очищення.

Датчик падіння

Регулярно очищуйте датчик падіння та задній індикатор заряджання м'якою сухою тканиною.

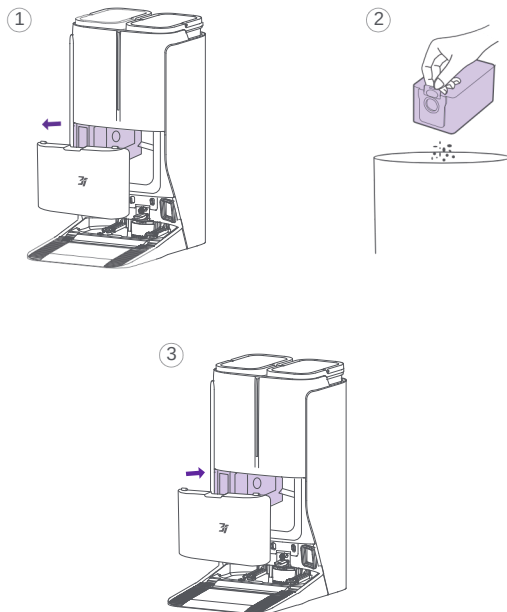


Поради : Не використовуйте хімічні речовини, такі як миючі засоби або спреї, для очищення камери/двопровідного лазера.

Технічне обслуговування

Пилозбірник

1. Відкрийте пилозбірник і вийміть пилозбірник, наповнений сміттям.
2. Протріть пилозбірник ганчіркою та встановіть новий пилозбірник.
3. Закрийте пилозбірник.

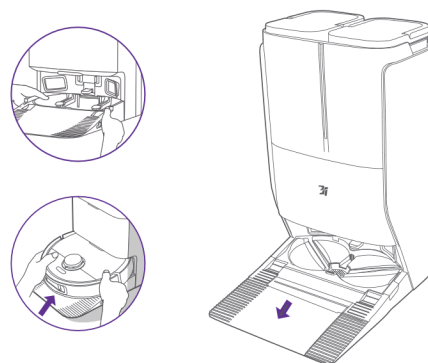


Поради : Щоб уникнути впливу на ефективність збору пилу, замінійте пилозбірник, коли він заповнений сміттям.

Очистіть лоток для чищення

Вийміть лоток для чищення та ретельно його вимийте. Ви можете використовувати ганчірку, щоб очистити бруд на лотку для чищення. Після очищення протріть лоток для очищення сухою ганчіркою, а потім встановіть його на місце.

Прибирання на станції

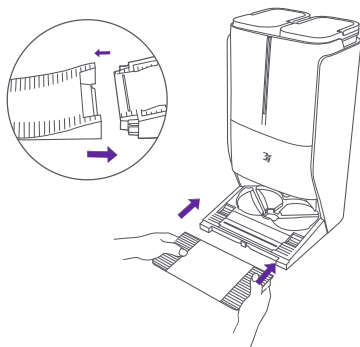


Поради : Не нахилийте станцію під час щоденного використання та чищення. Рекомендується витерти його насухо ганчіркою, якщо на дні лотка для очищення накопичилася вода.

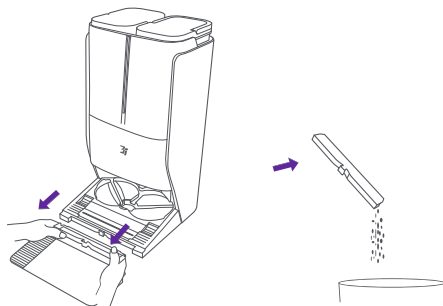
Технічне обслуговування

Очистіть контейнер для сміття рухомої основи

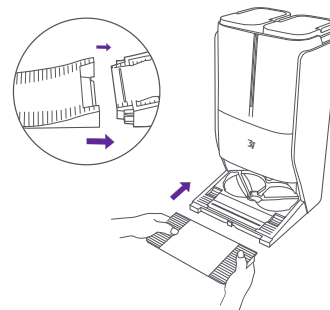
1. Витягніть рухому основу вгору.



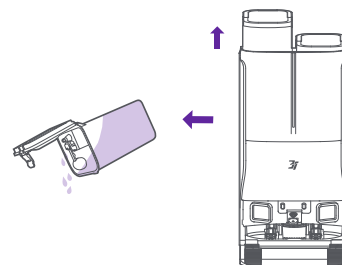
2. Як показано на малюнку, після витягування рухомої основи переверніть її та висипте сміття з контейнера для сміття.



3. Після очищення контейнера для сміття рухомої основи вирівняйте рухому основу з положенням підключення нерухомої основи станції та встановіть її. Коли ви почуєте звук «клацання», це означає, що рухома основа встановлена на місце.



каналізаційний ящик



Поради :

- Після завершення очищення вчасно очистіть резервуар для стічних вод.
- Поплавок у резервуарі для води та плаваюча куля в резервуарі для стічних вод – це рухомі частини. Не застосовуйте надто багато сил під час чищення, щоб не вплинути на їхню функціональність.

Найчастіші запитання

Симптом	Рішення
Не вмикається	Низький заряд батареї. Повністю зарядіть акумулятор перед використанням.
Не вдається розпочати прибирання	Низький заряд батареї. Повністю зарядіть акумулятор перед використанням.
Не вдається перезарядити	Біля станції забагато перешкод. Розмістіть станцію на відкритому просторі. Робот знаходиться занадто далеко від станції. Розмістіть робота біля станції.
Аномальна поведінка	Вимкніть робота та знову увімкніть його.
Незвичайний шум під час прибирання	Головна щітка, бічна щітка або ліві/праві колеса могли заплутатися сторонніми предметами. Вимкніть робота та видаліть сторонні предмети.
Продуктивність прибирання знижується, або з робота випадає пил.	Пилосбірник повний. Вам потрібно почистити пилосбірник. Фільтр засмічений. Вам потрібно почистити фільтр. Головна щітка заплуталася у сторонніх предметах. Видаліть сторонні предмети з головної щітки. Пилосбірник повний. Будь ласка, замініть його.
Робот не в мережі	Сигнал Wi-Fi поганий. Переконайтеся, що робот знаходиться в зоні з хорошим сигналом Wi-Fi. Wi-Fi відключено. Скинть налаштування Wi-Fi та завантажте найновішу версію програми, щоб спробувати підключитися знову.
Не вдається виконати відновлюване очищення	Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі «Не турбувати». У цьому режимі воно не може працювати. Робот не виконуватиме відновлюване прибирання, якщо натиснути кнопку заряджання на самому роботі або в додатку, або якщо перенести робота назад на станцію.
Не вдається зарядити	Переконайтеся, що навколо станції достатньо місця, а поверхня пластини зарядної пружини не містить пилу та інших покриттів. Температура навколишнього середовища занадто низька (нижче 0°C) або занадто висока (вище 35°C).
Не вдається виконати заплановане прибирання	Якщо мережа пристрою не налаштована, час не можна синхронізувати, і заплановане прибирання не розпочнеться. Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі «Не турбувати». У цьому режимі неможливо виконати заплановане прибирання.
Робот завжди офлайн	Перевірте, чи мережа пристрою успішно налаштована та чи завжди вона знаходиться в зоні покриття Wi-Fi.
Не вдається підключитися до програми	Переконайтеся, що станція та робот знаходяться в зоні покриття Wi-Fi з хорошим сигналом. Перед сполученням скиньте налаштування Wi-Fi відповідно до інструкції користувача.
Не вдається очистити швабру	У водосховищі станції не вистачає води. Наповніть резервуар для води чистою водою. Лоток для очищення станції повний. Будь ласка, очистіть фільтр стічних вод піддона для очищення.

Усунення несправностей

Підказка про несправність	Рішення
Перед запуском пристрою переконайтеся, що лазерний датчик відстані не заблоковано.	Лазерний датчик відстані заблоковано або застрягло сторонніми предметами. Якщо ви не можете зняти покриття або сторонні предмети, перемістіть робота в інше місце для запуску.
Протріть датчик падіння та перемістіть робота в інше положення для запуску	Робот зависає в повітрі. Перемістіть робота в інше положення для запуску. Перевірте, чи не занадто забруднений датчик падіння обриву. Якщо так, протріть датчик падіння.
Поставте робота на підлогу для запуску	Колеса підвішені в повітрі. Перемістіть робота в інше положення для запуску.
Подолайте перешкоди навколо робота та спробуйте ще раз	Робот може застрягти або бути в пастці. Усуньте перешкоди навколо робота.
Пилозбірник знято	Встановіть пилозбірник і фільтр на місце.
Зливний бачок знято	Робот не виконує функцію прибирання. Перевірте, чи встановлено каналізаційний зливний короб.
Виявлено заборонену зону. Будь ласка, перемістіть робота з цієї зони	Робот знаходиться в забороненій зоні. Відсуньте робота подалі від цієї зони.
Перевірте та видаліть сторонні предмети з датчика зіткнення	Датчик зіткнення застряг. Постукайте по роботу кілька разів, щоб видалити сторонній предмет. Якщо сторонніх предметів немає, перемістіть робота в інше місце для запуску.

Підказка про несправність	Рішення
Резервуар для води не демонтовано	Встановіть резервуар для води та переконайтеся, що він встановлено на місці.
Резервуар для стічних вод не встановлений	Встановіть резервуар для стічних вод і переконайтеся, що він встановлено на місці.
Пилозбірник не встановлено	Встановіть пилозбірник і переконайтеся, що він встановлено на місці.
Лоток для чищення не встановлено	Встановіть лоток для очищення та переконайтеся, що він встановлено на місці.
Резервуар для води порожній. Вчасно доливайте чисту воду.	Перевірте та додайте чистої води.
Бак для стічних вод повний. Будь ласка, приберіть це вчасно.	Вчасно виливайте стічні води та очищуйте резервуар для стічних вод.
Рівень води в лотку для очищення занадто високий. Будь ласка, приберіть це вчасно.	Перевірте та очистіть лоток для чищення.
Повернутися на станцію не вдалося. Будь ласка, перемістіть робота назад на станцію	Робот не може визначити положення станції. Поверніть робота на станцію для зарядки.
Заряд батареї занадто низький. Будь ласка, зарядіть акумулятор	Робот не може нормально запуститися через низький заряд батареї. Зарядіть робота на станції.
Пилозбірник не встановлено	Станція не може збирати пил. Перевірте, чи встановлено пилозбірник.
Позиціонування не вдалося. Будь ласка, перемістіть робота назад на станцію для зарядки та перебудуйте карту.	Робот не може визначити поточну область. Перемістіть робота назад на станцію для зарядки та перебудуйте карту.
Не вдалося створити карту. Будь ласка, перебудуйте карту	Перебудуйте карту. Не переміщуйте станцію під час будівництва.
Цільова зона недосяжна. Прибирання не завершено	Роботу не вдається досягти цільової області. Скиньте цільову область.

Параметри P10 Ultra

Список датчиков работів

Ім'я	Кількість	Функція	Відстань виявлення/ Робочий діапазон
Лідар	x1	Позиціонування та навігація	від 4,3 до 314,9 дюймів
Гіроскоп IMU	x1	Керування рухами	/
Акселерометр	x1	Контроль швидкості	/
200MP RGB	x1	Уникнення перешкод та розпізнавання за допомогою штучного інтелекту	1920*1080 пікселів
Двопровідний лазер	x1	Уникнення перешкод машиною	від 1,9 до 19,6 дюймів
Ультразвуковий модуль	x1	Виявлення килимів	1,2±0,2 дюйма
Інфрачервоний датчик правого краю	x1	Зондування вздовж стіни	<0,6 дюйма
Датчик зіткнення з радарним керуванням	x1	Захист від зіткнень з радаром	/
Датчик лобового зіткнення	x2	Захист кузова від зіткнень	/
Інфрачервоне виявлення підлоги	x4	Запобігання падінням зі скелі	<3,9 дюйма
Датчик Холла для виявлення наявності пилосбірника	x1	Встановлення пилосбірника	<0,4 дюйма

Список датчиков станції

Ім'я	Кількість	Функція	Відстань виявлення/ Робочий діапазон
Датчик Холла для виявлення наявності резервуара з водою	x1	Виявлення встановлення резервуара для води	<0,7 дюйма
Датчик Холла для виявлення високого та низького рівня води в резервуарі	x1	Виявлення безводності резервуара для води	<0,7 дюйма
Датчик Холла для виявлення наявності резервуара для стічних вод	x1	Виявлення встановлення резервуара для стічних вод	<0,7 дюйма
Датчик виявлення мийного розчину	x1	Виявлення наявності мийного розчину в трубі	/
Датчик виявлення пилосбірника	x1	Виявлення встановлення пилосбірника	0,5 дюйма
Датчик Холла для визначення рівня заповнення резервуара для стічних вод	x1	Виявлення повних стічних вод	<0,4 дюйма
Датчик Холла для виявлення наявності фільтра очищувального лотка	x1	Запобігання відсутності лотка для чищення	/
Датчик для виявлення повного заповнення лотка для чищення водою	x1	Запобігання протіканню, коли лоток для очищення повний води	/
Визначення температури NTC	x2	Запобігання аномальній температурі гарячої води та гарячого повітря	/

Параметри P10 Ultra

Робот

Ім'я	Робот-пилосос
Модель	HOME-P10U
Вимір	354x352x101 мм
Робоча потужність	55 Вт
Робоча напруга	14,4 В —
Ємність акумулятора	5200 мАг
Вага нетто	4,2 кг
Wi-Fi	802.11a/b/g/n 150 Мбіт/с
	WLAN + Bluetooth версії 5.2

Базова станція

Роботизована вакуумна станція	HOME-P10U
Номінальна частота	60 Гц
Живлення в режимі очищення	1200 Вт
Самосушіння + вхідна потужність заряджання	90 Вт
Номінальна напруга	110-120 В~
Розмір станції	310×468×592мм
Вага нетто станції	8.2кг