Роборок F25 Ультра

Інструкція по експлуатації пилососа для сухого та вологого прибирання

Перед використанням даного виробу уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами і належним чином зберігайте його для подальшого використання.

roborock

Зміст

003 Інформація з техніки безпеки
003 Пояснення міжнародних символів
004 Введення продукту
004 Встановлення продукту
005 Підключення до додатка
005 Інструкція по застосуванню
007 Планове технічне обслуговування
008 Основні параметри
009 Загальні проблеми
010 Декларація відповідності вимогам ЄС
010 Інформація про відходи електричного та електронного обладнання (WEEE)
010 Інформація про гарантію

Інформація з техніки безпеки

Обмеження на використання

- Не використовуйте даний виріб на відкритому повітрі, а також в комерційних або промислових приміщеннях. Він призначений тільки для домашнього використання.
- Не зберігайте пристрій де-небудь в автомобілі, щоб високі або низькі температури не вплинули на термін служби акумулятора.
- Акумуляторний блок цього пилососа не можна використовувати для зарядки або розрядки в умовах високої вологості або при температурі вище 40°C (104°F) або нижче 4°C (39°f).
- Обережно використовуйте щітку для догляду, щоб уникнути травми. Зберігайте в недоступному для дітей місці.
- Необхідно стежити за дітьми, щоб вони не грали з приладом.
- Цей пристрій не призначений для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, а також особами, які не мають достатнього досвіду і знань, за винятком випадків, коли вони знаходяться під наглядом або проінструктовані щодо використання пристрою особою, відповідальною за їх безпеку (CB).
- Цей прилад можуть використовувати діти віком від 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими можливостями, або з недостатнім досвідом і знаннями, якщо вони перебувають під наглядом або отримали інструкції щодо безпечного використання приладу і розуміють пов'язані з цим небезпеки. Діти не повинні грати з приладом. Діти не повинні виконувати прибирання та технічне обслуговування пристрою без нагляду (ЄС).
- Щоб дотриматися вимог щодо впливу радіочастотного випромінювання, під час роботи пристрою слід дотримуватися відстані не менше 20 см між ним і людьми. Для забезпечення відповідності вимогам не рекомендується виконувати операції на відстані, що перевищує цю відстань.
- Антена, яка використовується для даного передавача, не повинна бути розміщена спільно з будь-яким іншим антена або передавач
- Бережіть волосся, вільний одяг, пальці і всі частини тіла тримайте корпус подалі від отворів і рухомих частин.
- Тримайте кінцівки та домашніх тварин подалі від обертових головок щіток, щоб уникнути травм.
- Щоб уникнути травм не торкайтеся до шнура живлення і не користуйтеся пристроєм мокрими руками.
- Не пилососьте палаючі або димлячі предмети (наприклад, непогашені недопалки сигарет).
- Не пилососьте тверді або загострені предмети (наприклад, будівельні матеріали, скло та цвяхи).
- Даний продукт призначений для використання тільки в районах, розташованих нижче 3000 метрів над рівнем моря.
- ⚠ Під час і після самоочищення і сушіння парою або гарячою водою температура доступних поверхонь зарядної станції, ролика, чистячої головки і пилососа буде високою.
- Щоб уникнути опіків і ошпарювання парою не торкайтеся до їх поверхонь і не виймайте чистий резервуар.
- Не направляйте очищувальну головку, особливо на виходи пари, на обладнання, що містить електричні компоненти, наприклад, на внутрішню поверхню духових шаф.
- Щоб уникнути небезпеки, не пропилососьте шнури або інші кабелі.
- Використовуйте виріб тільки відповідно до керівництва користувача. Будь-які збитки або збитки, спричинені неправильним використанням, несе користувач.
- Компанія Roborock і її роздрібні продавці відмовляються від будь-якої відповідальності за непрямий, штрафний, випадковий збиток, що виник в результаті використання, неправильного використання або неможливості використання даного продукту. Ця відмова від відповідальності не зачіпає жодних законних прав, від яких не можна відмовитися відповідно до чинного законодавства.

Попередження про роботу акумулятора і зарядці

- Не заряджайте акумулятори, що не перезаряджаються.
- Цей виріб містить батарейки, які можуть бути замінені тільки кваліфікованим персоналом.
- Для заряджання акумулятора використовуйте тільки знімну док-станцію roborock MDS27HRR входить в комплект поставки даного виробу.
- Не використовуйте акумулятори, Шнури живлення або док-станції сторонніх виробників.
- Щоб зменшити ризик травмування рухомих частин, перед початком технічного обслуговування вимкніть живлення.
- Не розбирайте, не ремонтуйте та не модифікуйте акумулятор, шнур живлення або док-станцію.
- Не заряджайте пилосос і не встановлюйте док-станцію поблизу джерел тепла або у вологих приміщеннях (наприклад, в радіаторах опалення або ванних кімнатах).
- Не протирайте шнур живлення або док-станцію вологою ганчіркою і не торкайтеся їх мокрими руками.
- Якщо шнур живлення пошкоджений або зламаний, негайно припиніть його використання і зверніться в сервісну службу.
- Якщо пристрій не буде використовуватися протягом тривалого часу, повністю зарядіть його, відключіть від мережі і помістіть в сухе і прохолодне місце.
- Обов'язково заряджайте його раз на три місяці, щоб уникнути надмірного розряду акумулятора.
- Не викидайте відпрацьовані батареї. Передайте їх до професійної організації з переробки відходів

Перевезення

- Рекомендується транспортувати виріб в оригінальній упаковці.

Примітка

- Промивайте фільтр водопровідною водою принаймні раз на місяць. Для отримання більш детальної інформації, будь ласка, зверніться до розділу "планове технічне обслуговування".

Пояснення міжнародних символів

- Тільки для використання в приміщенні.

A Введення продукту

A1 Пилосос

— Перемикання режиму
- Натисніть: перейдіть в режим "АВТО"/ "Пар"/ "гаряча вода" / "Губка".
- Натисніть і утримуйте протягом 2 секунд під час зарядки: перейдіть в режим безшумної сушки / швидкого сушіння

— Потужність
- Натисніть: Почати роботу / перейти в режим очікування замовлень
- Натисніть і утримуйте протягом 2 секунд, коли пилосос очікує замовлень: вимкніть живлення

— Самоочищення
- Натисніть під час зарядки: запустіть / призупиніть самоочищення
- Натисніть і утримуйте протягом 2 секунд під час зарядки: почніть / зупиніть сушку

Примітка: Щоб зупинити самоочищення або сушіння, натисніть кнопку під час зарядки.

A1—1-Динамік
A1-2-Ручка
A1—3-отвір для зняття ручки
A1-4-язичок для зняття ролика
A1—5-адаптивні приводні колеса
A1-6-Світлодіодний екран
A1—7-Кнопка розблокування брудного бака
A1-8 - ручка брудного бака
A1—9-брудний резервуар
A1—10-отвір для заправки чистого бака
A1-11-чистий бак
A1—12-випускні отвори для пари
A1—13-Кнопка розблокування бачка для очищення
A1-14-отвір для заправки миючого розчину
A1-15-Фара
A1—16-Ролик

A2 Зарядна док-станція

A2—1-піддон для сушіння
A2—2-виходи осушуючого повітря
A2-3-Зарядні контакти

A3 Шнур живлення

A4 Фільтр

A5 Щітка для догляду

Примітка: Щітку для технічного обслуговування можна помістити в паз на задній панелі зарядної станції.

A6 Світлодіодний екран

A6—1-світлова смуга
A6-2-Індикатор Wi-Fi
- Викл.: Wi-Fi вимкнено
- Повільно блимає: очікування підключення
- Швидке миготіння: підключення
- Постійно включений: підключений Wi-Fi

A6—3-рівень заряду батареї
A6-4-режим очищення губкою
A6-5-автоматичний режим
A6—6-індикатор зарядки
A6-7-Індикатор помилки
A6—8-режим подачі гарячої води
A6-9-Режим подачі пари

B Встановлення продукту

B1 Встановіть ручку на місце

B1-1 — Підключіть ручку до основного корпусу до клацання. Кнопки на ручці повинні бути спрямовані вперед.

B1-2 — Щоб від'єднати ручку, вставте предмет у формі ручки в отвір для від'єднання ручки на задній панелі корпусу та натисніть. Візьміться за ручку і витягніть її назовні.

B2 Підключіть зарядну док-станцію до розетки

B2-1 — Переверніть док-станцію для зарядки та підключіть шнур живлення до док-станції.

Примітка: Шнур живлення може виходити як з правого, так і з лівого отвору для зберігання шнура.

B2-2—Встановіть зарядну док-станцію на рівну тверду підлогу та підключіть її до розетки.

Примітки:
- Не розміщуйте зарядну док-станцію у вологих приміщеннях або поблизу джерел тепла, таких як ванні кімнати, Кухні та радіатори опалення.
- Щітку для технічного обслуговування можна помістити в паз на задній панелі зарядної станції.

Підключення до додатка

1. Скачайте додаток

Знайдіть "Roborock" в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити Програму.

2. Скидання налаштувань Wi-Fi

Тримайте апарат зарядженим або в режимі очікування замовлень з включеним екраном. Одночасно Натисніть і утримуйте кнопки, доки не почуєте голосове повідомлення "Скинути Wi-Fi". Скидання буде завершено, коли індикатор Wi-Fi почне повільно блимати. Після цього пилосос буде очікувати підключення.

Примітка: Якщо ви не можете підключитися до пилососа через налаштування маршрутизатора, забутий пароль або з будь-якої іншої причини, скиньте Налаштування Wi-Fi і додайте пилосос як новий пристрій.

3. Додати пристрій

Відкрийте програму Roborock, натисніть "Додати пристрій" або кнопку " + " на домашній сторінці та додайте свій пристрій, дотримуючись інструкцій у програмі.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятися через постійні оновлення програми. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
- Підтримується тільки Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.

C Інструкція по застосуванню

C1 Заповнення чистого резервуара

C1-1 — Візьміться за ручку резервуара для очищення, натисніть кнопку розблокування і потягніть резервуар для очищення вгору під невеликим кутом, щоб витягти його.
C1-2 — Відкрийте кришку отвору для заправки чистого резервуара, додайте водопровідної води, а потім щільно закрийте кришку.
C1-3 — Відкрийте кришку отвору для заправки миючого розчину, додайте невелику кількість миючого розчину, а потім щільно закрийте кришку.
C1-4 — Встановіть резервуар для очищення назад на головку очищувача. Обережно натискайте на нього, поки він не стане на місце клацанням

Примітки:

- Щоб уникнути деформації резервуара для очищення, не використовуйте гарячу воду.
- Щоб уникнути корозії або пошкодження не використовуйте ніяких дезінфікуючих засобів. Використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Для підвищення ефективності очищення ми рекомендуємо перед використанням додати очищуючий розчин в отвір для заправки миючого розчину. Під час очищення машина автоматично змішує розчин з чистою водою відповідно до заданого співвідношення. Пропустіть цей крок, якщо під час щоденного прибирання не потрібні засоби для миття підлоги.

C2 Замикання і відмикання

Обережно наступіть на головку пилососа і візьміться за ручку. Натисніть на неї, щоб заблокувати пилосос, і потягніть, щоб розблокувати.

C2-1—Заблокований,
C2-2—Розблокований

C3 Запуск пилососа

Натиснути кнопку, і автомат перейде в режим очікування замовлень. Обережно наступіть на головку пилососа і візьміться за ручку.
Потім поверніть ручку назад, щоб розблокувати пристрій. Він почне працювати автоматично.

C4 Чистка в горизонтальному положенні

Пилосос можна класти плазом для прибирання під меблями і побутовою технікою. Для цього під час роботи з машиною опустіть ручку. При низькопрофільної очищення доступна ємність брудного бака зменшується. Тому ми рекомендуємо вам спорожнити брудний резервуар перед прибиранням під меблями і побутовою технікою.

Примітка: Завжди тримайте пилосос рівно, кнопками на ручці вгору.

C5 Перемикання режимів

Натиснути кнопку для перемикання між автоматичним режимом, режимом подачі пари, гарячої води і режимом використання губки. На екрані з'явиться значок поточного режиму.

Примітка: Якщо після використання режиму "Пар" продовжує виходити невелика кількість пара, це нормально.

Дочекайтеся наказу і вимкніть живлення

1. Якщо ви поставите машину вертикально під час чищення, вона припинить роботу і перейде в режим очікування замовлень.

2. Якщо пилосос не буде працювати протягом 5 хвилин в очікуванні замовлень, він автоматично вимкнеться. Щоб вимкнути його вручну, Натисніть і утримуйте кнопку протягом 2 секунд, поки він чекає замовлень.

C6 Оповіщення про рівень води

Коли під час використання пилосос наповнюється брудним баком або спорожняється чистим, він подає звукове та візуальне сповіщення. У цьому випадку перед відновленням очищення заповніть чистий резервуар або спорожніть брудний.

C6-1—Блимає індикатор помилки: сталася помилка

C7 Спорожнення брудного резервуара

C7-1 — Візьміться за ручку брудного бака, натисніть кнопку розблокування та нахиліть бак назад, щоб вийняти його.

C7-2 — Обережно потягніть ручку кришки резервуара вгору, щоб зняти кришку, а потім спорожніть забруднений резервуар.

C7-3 — Встановіть кришку резервуара на місце. Нахиліть бак для збору бруду, вставте його денце назад в пилосос, а потім обережно втисніть його всередину до клацання.

C8 Зарядка і самоочищення

1. Заблокуйте пилосос, коли він очікує замовлень, і встановіть його на зарядну станцію. Зарядка починається, коли ви чуєте голосове повідомлення: "Зарядка почалася. Будь ласка, почніть самоочищатися".
2. Натиснути кнопку, щоб запустити / призупинити інтелектуальну самоочищення.
3. Після завершення самоочищення та сушіння дотримуйтесь голосового повідомлення та швидко спорожніть забруднений резервуар, щоб запобігти появі неприємних запахів.

Примітки:

- Переконайтеся, що чисті та брудні резервуари знаходяться на своїх місцях для оптимального самоочищення та сушіння.
- Пристрій оснащений вбудованим високоефективним літій-іонним акумуляторним блоком. Для підтримки працездатності акумулятора тримайте пристрій зарядженим під час звичайного використання.
- Після використання завжди ставте пилосос назад на зарядну станцію, щоб на підлозі не залишилося плям від води.
- Якщо режим зарядки та очікування вимкнено, а пристрій вимкнено, переконайтеся, що він встановлений на зарядній станції, натисніть кнопку, щоб включити його, а потім запустіть самоочищення.

Сушіння

Коли самоочищення буде завершено, сушка почнеться автоматично. Під час зарядки Натисніть і утримуйте кнопку протягом 2 секунд, щоб переключитися між режимами сушіння. Почати для безпосередньої сушки Натисніть і утримуйте кнопку протягом 2 секунд, поки машина заряджається.

Примітки:

- Ви можете відключити автоматичну сушку в додатку.
- Ви можете налаштувати або запланувати самоочищення та сушіння в додатку.
- Самоочищення і сушка доступні тільки за умови зарядки пилососа і достатнього рівня заряду акумулятора. Необхідний рівень заряду батареї залежить від режим самоочищення і сушки. Якщо пилосос налаштований на самоочищення парою або швидку сушку, але рівень заряду батареї низький, він автоматично переключиться на самоочищення гарячою водою або безшумну сушку, відповідно.
- Під час самоочищення та сушіння тримайтеся подалі від зони зарядної док-станції.
- Якщо режим зарядки та очікування вимкнено, а машина вимкнена, переконайтеся, що вона встановлена на зарядній станції, натисніть кнопку, щоб включити її, а потім почніть сушку.

Включення / вимикання режиму зарядки і сну

За замовчуванням режим зарядки і сну відключений. Щоб включити або відключити його, натискайте кнопку протягом 5 секунд під час зарядки, поки не почуєте голосове повідомлення: "Зарядка і сплячий режим включені" або "Зарядка і сплячий режим відключені".

Примітки:

- Wi-Fi не підключений, зарядка і сплячий режим відключені: через п'ять хвилин після повної зарядки пристрою воно автоматично вимкнеться. Щоб розпочати самоочищення та сушіння, натисніть кнопку, щоб включити її, а потім знову натисніть кнопку.
- В інших випадках: після завершення зарядки пристрою протягом 5 хвилин без роботи світлодіодний екран згасне. Після повної зарядки пристрою воно не вимикається автоматично. Щоб розпочати самоочищення та сушіння, натисніть на кнопку.

Налаштування голосових повідомлень

Після додавання вашого пилососа в додаток, ви можете регулювати гучність і змінювати мову голосових повідомлень в додатку.

Відновлення заводських налаштувань

Коли пилосос буде чекати замовлень, Натисніть і утримуйте кнопку, а потім ще раз кнопку протягом 5 секунд, поки не почуєте голосове повідомлення "Відновлення заводських налаштувань". Після цього апарат буде відновлений до заводських налаштувань.

Відключення Wi-Fi

Щоб відключити пилосос від Wi-Fi, натискайте кнопки і до тих пір, поки не почуєте голосове повідомлення. Потім зачекайте 5 хвилин, і Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, будь ласка, дотримуйтесь відповідних інструкцій по підключенню.

D Планове технічне обслуговування

Примітки:

- Перед чищенням або технічним обслуговуванням пристрою переконайтеся, що живлення пилососа вимкнено або він зупинений, а зарядна станція від'єднана від мережі.
- Частота заміни може змінюватися залежно від фактичного використання. Якщо ви помітили будь-який ненормальний знос, негайно замініть деталі.
- Фільтруючі та роликові волокна були оброблені протимікробним засобом з іонами срібла для захисту від бактеріальних запахів.

Технічне обслуговування продукту

Якщо пристрій не використовується протягом тривалого часу, повністю зарядіть його, відключіть від мережі і зберігайте в сухому прохолодному місці. Не розміщуйте його у вологих приміщеннях або під прямими сонячними променями. Заряджайте його принаймні раз на 3 місяці, щоб уникнути надмірного розрядження.

Пилосос

Протирайте і чистіть пилосос м'якою сухою тканиною. Перед початком прибирання вийміть Пилосос із зарядної станції і вимкніть його.

D1 Забруднений резервуар і фільтр

* Брудний резервуар: Очищайте в міру необхідності.
* Фільтр: очистіть або замініть за потребою.

D1-1—Вийміть забруднений резервуар, потягніть ручку кришки резервуара вгору, щоб зняти кришку, і зніміть фільтр з кришки резервуара. Використовуйте включену щітку для технічного обслуговування, щоб очистити фільтр від сміття. Якщо фільтр забруднений, промийте його холодною водою і струсіть залишки води.

D1-2 — Ретельно висушіть всі деталі перед їх установкою на місце.

Примітки:

- Залиште фільтр повністю висохнути принаймні на 24 години, перш ніж встановлювати його на місце.
- Не торкайтеся поверхні фільтра руками, щітками або гострими предметами, щоб не пошкодити його.

D2 Твердорідинний сепаратор

* Чистіть у міру необхідності.

1. Щоб зняти сепаратор твердих і рідких частинок, візьміться за застібки з обох сторін і від'єднайте їх.
2. Щоб встановити сепаратор, переконайтеся, що він звернений до впускного отвору для бруду, правильно вирівняйте застібки та натискайте на них до тих пір, поки вони стають на свої місця.

D3 Очистіть резервуар і ролик

* Чистий резервуар: проводьте очищення кожні 2-4 тижні.
* Валик: чистіть за потребою та замінюйте кожні 3 місяці.

D3-1 — Візьміться за ручку резервуара для очищення, натисніть кнопку розблокування і потягніть резервуар для очищення вгору під невеликим кутом, щоб витягти його.

D3-2 — Промийте дно резервуара чистою водою.

Примітка: Щоб запобігти засміченню, перевірте випускні отвори для пари на наявність бруду і при необхідності промийте їх після тривалого використання.

D3-3 — Візьміться за фіксатор ролика і витягніть його вздовж головки пилососа. За допомогою включеної щітки для догляду видаліть бруд з валика, а потім промийте його чистою водою.

D3-4 — Щоб замінити ролик, візьміться за кришку ролика і зніміть її з ролика. Потім встановіть кришку ролика на новий ролик.

D3-5 — Послідовно встановіть ролик на місце і очистіть резервуар.

Примітки:

- D3-6 —Після використання режиму подачі пари не торкайтеся до позицій, показаним на схемі.
- D3-7 —Після використання режиму подачі гарячої води не торкайтеся виходів для подачі води, показаним на схемі.
- Використовуйте щітку для догляду обережно, щоб уникнути травм.
- Коли ви знімаєте кришку ролика, не тягніть її за ручку.
- Щоб уникнути можливого пошкодження під час чищення ролика не знімайте ковпачок з ролика.

D4 Адаптивні ведучі колеса

Регулярно чистіть колеса адаптивного приводу.

D5 Насадка для очищення і канал подачі брудної води

* Чистіть у міру необхідності.

1. Вимкніть пилосос, помістіть його в встановіть пристрій в стійке положення, а потім зніміть брудний бак, чистий бак і ролик.
2. Очистіть проріз ролика від забруднень і води прокладіть доріжку за допомогою доданої щітки для догляду.
3. Встановіть ролик на місце, очистіть резервуар і очистіть забруднений резервуар.

Примітка: Не промивайте очищувальну головку безпосередньо водою.

D6 Зарядна док-станція

* Чистіть у міру необхідності.

Від'єднайте зарядну док-станцію від мережі та протріть її поверхню та контакти для зарядки м'якою сухою тканиною.

Примітки:

- Не промивайте зарядну док-станцію безпосередньо водою.
- При попаданні води на поверхню зарядного пристрою закріпіть його, протріть м'якою сухою тканиною і не перевертайте, щоб уникнути пошкодження.

Основні параметри

Пилосос

Модель	WD6Y3A
Номінальна напруга / струм	21,6 В постійного струму 20 А
Батарея	21,6 В/4600 мАг (ТИП) Літій-іонний акумулятор

Док-зарядний пристрій

Модель	MDS27HRR
Номінальна вхідна напруга	220-240 В
Номінальна частота	50-60 Гц
Номінальний вхідний струм (заряджання)	0.65 А
Номінальна вхідна потужність (сушіння)	3 А
Номінальна потужність	29 В постійного струму 2,07 А
Зарядження акумулятора	21,6 В/4600 мАг (ТИП) Літій-іонний акумулятор

Специфікація Wi-Fi

Послуга	WiFi
Протокол	802.11b/g/n
Частота Діапазон	2400-2483, 5 МГц
Макс. Вихід Сила	≤ 20 дБм

Загальні проблеми

Питання	Рішення
На підлозі великі плями від води, головка пилососа протікає вода, або воду неможливо прибрати пилососом з підлоги	• Зніміть ролик і забруднений резервуар, перевірте, чи не забився прохід для брудного резервуара і всмоктуючий отвір всередині прорізу ролика, а також перевірте, чи не засмічений фільтр і чи не намок. Переконайтеся, що резервуар для збору забруднень і фільтр встановлені правильно, а потім спробуйте ще раз.
Світлодіодний екран не загоряється, і пилосос не може запуститися.	• Низький рівень заряду батареї. Зарядіть його перед використанням.
Неприємний запах під час використання	• Очистіть ролик, забруднений резервуар і фільтр.
При чищенні утворюється багато піни.	• Не додавайте дезінфікуючі засоби в резервуар для очищення та не розпилюйте їх на підлогу. Використовуйте тільки засоби для чищення рекомендується компанією Roborock, так як інші можуть привести до пошкодження виробу. • Не додавайте очищуючий розчин у кількості, що перевищує рекомендовану.
Пилосос неправильно заряджається, або процес сушіння або самоочищення переривається.	• Очистіть Зарядні контакти на зарядній станції та пилососі.
Світлодіодний екран горить, але пилосос не реагує на натискання кнопки.	• Натисніть і утримуйте кнопку ⏻ протягом 10 секунд, щоб примусово відключити живлення, а потім перезапустіть пристрій.
Не вдається підключитися до Wi-Fi.	• Wi-Fi відключений. Скиньте Налаштування Wi-Fi і повторіть спробу. • Поганий сигнал Wi-Fi. Переконайтеся, що пилосос встановлений у місці з хорошим сигналом Wi-Fi. • Неправильне підключення до Wi-Fi. Скиньте Налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію програми та повторіть спробу. • Раптом не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в Налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock за допомогою з усунення несправностей
Чи завжди подається живлення, коли пилосос знаходиться на зарядній станції?	• Пилосос буде споживати енергію, поки він підключений до мережі, для підтримки працездатності акумулятора, але його енергоспоживання вкрай низьке.
У режимі приготування на пару пар не виходить.	• Перевірте, чи є вода в чистому резервуарі та чи правильно вона встановлена.

Декларація відповідності вимогам ЄС

Ми, Шеньчжень Roborock Innovation Technology Co., Ltd., цим заявляємо, що дане обладнання відповідає чинним Директивам, європейським нормам і доповненням. З повним текстом декларації про відповідність вимогам ЄС можна ознайомитися за наступною інтернет-адресою: https://global.roborock.com/pages/compliance

Ми, Шеньчжень Roborock Innovation Technology Co., Ltd., цим заявляємо, що радіообладнання типу WD6Y3A відповідає директиві 2014/53/EU. З повним текстом декларації про відповідність вимогам ЄС можна ознайомитися за наступною інтернет-адресою: https://global.roborock.com/pages/compliance

Будь ласка, перейдіть за наступним посиланням, щоб ознайомитися з мережевими інтерфейсами, що надаються продуктом, послугами, що надаються через мережеві інтерфейси, та інформацією про зовнішні датчики:
https://global.roborock.com/pages/compliance

Інформація про відходи електричного та електронного обладнання (WEEE)

Правильно утилізуйте цей виріб. Це маркування вказує на те, що даний виріб не слід утилізувати разом з іншими побутовими відходами на всій території ЄС. Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людини в результаті неконтрольованого видалення відходів, відповідально ставтеся до їх переробки, сприяючи стійкому повторному використанню матеріальних ресурсів. Щоб повернути використаний пристрій, будь ласка, скористайтеся системами повернення та інкасації або зверніться до продавця, у якого було придбано пристрій. Вони можуть здати цей продукт на екологічно безпечну переробку.

Інформація про гарантію

Гарантійний термін залежить від законодавства країни, в якій продається виріб, і відповідальність за гарантію несе продавець. Гарантія поширюється тільки на дефекти матеріалу або виготовлення.
Гарантійний ремонт може виконуватися тільки в авторизованому сервісному центрі. При пред'явленні претензії по гарантії необхідно надати оригінал платіжної відомості (із зазначенням дати покупки).

Гарантія не поширюється на випадки:

- Нормальний знос.
- Неправильне використання, наприклад, перевантаження приладу, використання невідповідних приладдя, застосування сили.
- Пошкодження, викликані зовнішніми впливами.
- Пошкодження, спричинені недотриманням посібника користувача, наприклад, підключенням до невідповідної мережі або недотриманням інструкцій з монтажу.
- Частково або повністю демонтовані прилади.