



Roborock Q5 Pro+

Посібник користувача

Перед використанням виробу уважно прочитайте цей посібник користувача з ілюстраціями і зберігайте його належним чином для подальшого використання.

Зміст

Інформація з техніки безпеки	3
Огляд виробу	5
Встановлення	6
Підключення до додатка	7
Інструкції	8
Регулярне технічне обслуговування	9
Основні параметри	10
Поширені проблеми	11

Інформація з техніки безпеки

Обмеження

- Не використовуйте цей виріб на високих не огорожених поверхнях, наприклад, на підлозі антресолі, на відкритій терасі або на верхніх поверхнях меблів.
- Щоб запобігти засміченню виробу і уникнути пошкодження цінних речей, перед прибиранням приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і тендітні предмети (наприклад, вази).
- Не ставте на виріб жодних предметів (а також дітей та домашніх тварин), незалежно від того, працює він чи ні.
- Не застосовуйте виріб для збирання предметів, що горять (наприклад, недопалків сигарет).
- Не використовуйте виріб для збирання твердих або гострих предметів (наприклад, відходів оздоблення, скла і цвяхів).
- Не використовуйте модуль швабри на килимах.
- Коли виріб не використовується, а також перед чищенням і технічним обслуговуванням пристрій необхідно вимкнути, а вилку вийняти з розетки.
- Не розміщуйте жодні предмети поблизу всмоктувального отвору док-станції.
- Не вставляйте пальці у стик док-станції, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте виріб у кімнаті, де спить немовля або маленька дитина.
- Не переносьте виріб, тримаючись за базу док-станції або контейнер для пилу.
- Переконайтеся, що робот сумісний з док-станцією, в іншому разі може статися збій при спорожненні або зарядці.
- Не використовуйте док-станцію для збирання каменів, клаптиків паперу та інших предметів, які можуть заблокувати повітро-провід. Якщо повітропровід засмітився, негайно очистіть його.
- Встановлюйте док-станцію на рівну підлогу подалі від вогню, джерел тепла і води. Уникайте вузьких місць, де робот може опинитись підвішеним у повітрі.
- Не ставте жодні предмети (а також дітей та домашніх тварин) на док-станцію та не накривайте її жодними предметами (включаючи пилозахисний чохол), незалежно від того, працює вона чи ні.
- Не збирайте за допомогою робота жодних предметів, які димляться або горять, наприклад сигарети, сірники або гарячий попіл.
- Не використовуйте док-станцію для підбирання легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, таких як запальнички, бензин і тонер, що використовується в принтерах і копіювальних апаратах.

Інформація з техніки безпеки

Акумулятор і зарядка ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Для підзарядки акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR або AED07HRR, що постачається разом із даним виробом.
- При розміщенні робота на зберігання перед перенесенням його в сухе прохолодне місце повністю зарядіть його і вимкніть. Заряджайте його принаймні раз на три місяці, щоб запобігти надмірному розрядженню акумулятора.
- Щоб уникнути небезпеки, пов'язаної з ненавмисним скиданням температурного відключення, не подавайте живлення на цей прилад через зовнішній комутаційний пристрій, наприклад, таймер, і не підключайте його до ланцюга, який регулярно вмикається та вимикається комунальними службами.
- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Використовуйте лише той кабель живлення, який додається до виробу, щоб уникнути потенційного задимлення, перегріву або загоряння.
- Не застосовуйте виріб з адаптерами живлення будь-якого типу, оскільки це може призвести до створення небезпеки та анулювання гарантії.
- Якщо док-станція встановлена в зоні, яка може піддаватися дії грози або має нестабільну напругу, вживайте заходів захисту.
- Перед встановленням док-станції на зберігання від'єднайте кабель живлення.

A Огляд виробу

A1 Робот (вид зверху)



Живлення/Прибирання

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб розпочати прибирання

Індикатор живлення

- Білий: рівень заряду акумулятора ≥ 20%
- Червоний: рівень заряду акумулятора < 20%

- Пульс: зарядка або запуск
- Блімає червоним: помилка

Світловий індикатор Wi-Fi

- Повільно блимає синім: очікування підключення
- Швидко блимає синім: здійснюється підключення
- Світить синім протягом п'яти секунд: Wi-Fi підключений



Локальне прибирання / Блокування від дітей

- Натисніть для локального прибирання
- Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увімкнути/вимкнути блокування від дітей



Док-станція

- Натисніть, щоб повернутися до док-станції

Примітка: Щоб зупинити робота під час прибирання або стикування, натисніть будь-яку кнопку.

A1-1 — вертикальний бампер

A1-2 — датчик лідар

A1-3 — датчик стіни

A1-4 — локатор док-станції

A1-5 — бампер

A2 Робот (вид низу)

A2-1 — датчики перепаду висоти

A2-2 — всенаправлене колесо

A2-3 — зарядні контакти

A2-4 — бічна щітка

A2-5 — основні щітки

A2-6 — кришка основної щітки

A2-7 — основні колеса

A3 Робот (контейнер для пилу знято)

A3-1 — кнопка скидання

A3-2 — повітрозабірник

A3-3 — повітровипускний отвір

A3-4 — модуль швабри

A4 Контейнер для пилу

A4-1 — засувка контейнера для пилу

A4-2 — фільтр, що миється

A4-3 — повітрозабірник

A5 Кабель живлення

A6 Регульований резервуар для води

A6-1 — пробка резервуара для води

A6-2 — засувки резервуара для води

A6-3 — компоненти фільтра

A6-4 — регулювання подачі

A7 Тканинна насадка для швабри

A7-1 — Насадки на липучці

A8 Контейнер для пилу (попередньо встановлений одnorазовий мішок для збору пилу)

A9 Кришка контейнера для пилу

A10 Одноразовий мішок для збору пилу

A11 База

A11-1 — Гвинти кришки повітропроводу (10)

A11-2 — Кришка повітропроводу

A11-3 — Викрутка

A11-4 — Кріпильні гвинти бази (6)

A12 Док-станція з автоматичним спорожненням

A12-1 — кришка контейнера для пилу

A12-2 — контейнер для пилу

A12-3 — база

A12-4 — світловий індикатор стану

- Постійно світить білим: очікування
- Блімає білим: спорожнення
- Постійно світить червоним: несправність
- Вимкнений: зарядка робота / не увімкнено живлення

A12-5 — маяк розташування док-станції

A12-6 — зарядні контакти

A12-7 — всмоктувальний патрубок

A12-8 — електродні щітки

A13 Док-станція з автоматичним спорожненням (кришку знято)

A13-1 — проріз для мішка для пилу

A13-2 — фільтр

A14 Місце зберігання кабелю живлення

A14-1 — відсік для зберігання кабелю живлення

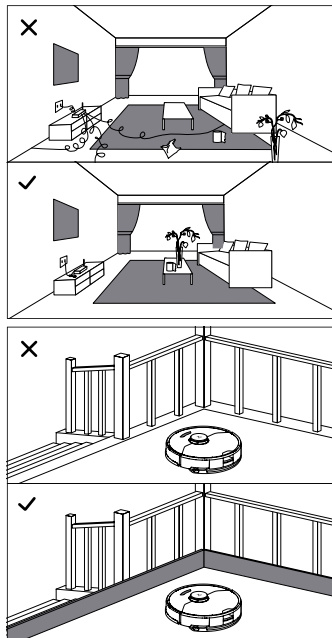
A14-2 — кабельний вивід

A14-3 — порт живлення

Примітка. Кабель живлення можна витягти з обох боків.

В Встановлення

Важлива інформація



1. Приберіть з підлоги кабелі та окремі предмети, а також усі нестійкі, крихкі, цінні та небезпечні предмети, щоб запобігти травмуванню або майновим збиткам через заплутування в них, наштотування на них або збивання їх роботом.
2. Використовуючи робота на підвищенні, завжди використовуйте надійний бар'єр для запобігання випадковому падінню, яке може призвести до травм або пошкодження майна.

Примітка. При першому використанні робота супроводжуйте його по всьому маршруту прибирання і стежте за можливими проблемами. В майбутньому робот зможе самостійно проводити прибирання.

В1 Встановіть док-станцію для зарядки

B1-1 — Вийміть викрутку з відсіку для зберігання в нижній частині бази.

B1-2 — Покладіть док-станцію догори дном на м'яку плоску поверхню (килим/рушник/тканина) і прикріпіть базу за допомогою шести гвинтів з комплекту постачання.

Примітка. Міцно тримайте кришку контейнера для пилу на перевернутий док-станції, щоб вона не впала й не пошкодилася.

B1-3 — Підключіть кабель живлення до док-станції, при цьому зайвий кабель має знаходитись у відсіку для зберігання.

B1-4 — Встановіть док-станцію на тверду рівну підлогу (деревина/плитку/бетон тощо), впритул до стіни. Забезпечте вільний простір не менше 0,3 м (1 фут) по обох боках та 1 м (3 фут) спереду і згори. Для ефективного використання мобільного додатка переконайтеся, що в цьому місці є якісний сигнал Wi-Fi, а потім підключіть док-станцію.

B1-4-1 — більше 0,3 м (1 фут)

B1-4-2 — більше 1 м (3 фут)

Примітки.

- Світловий індикатор стану автоматично вими-

кається, коли робот заряджається.

- Індикатор стану загоряється червоним, коли виникає помилка.
- Не використовуйте без кришки контейнера для пилу або мішка для збору пилу.
- Встановлюйте док-станцію на рівну підлогу подальше від вогню, джерел тепла і води. Уникайте вузьких місць, де робот може опинитись підвішеним у повітрі.
- Якщо встановити док-станцію на м'якій поверхні (килімі/постіль), док-станція може перекинутись і спричинити проблеми зі стикуванням та розстикуванням.
- Тримайте зайвий кабель живлення всередині відсіку для зберігання, щоб робот не заплутався в кабелях, і щоб випадково не потягнути док-станцію і не від'єднати її від джерела живлення.
- Тримайте док-станцію подальше від прямих сонячних променів, а також від предметів, які можуть заблокувати маяк док-станції, бо в цьому випадку робот не зможе повернутися до док-станції.
- Док-станція з автоматичним спорожненням заряджається і випорожнюється. Зарядіть стандартну док-станцію для робота перед використанням. Невиконання цієї вимоги може спричинити проблеми з поверненням до док-станції.
- Виконуйте обслуговування док-станції відповідно до інструкцій з технічного обслуговування. Не протирайте док-станцію вологою тканиною.

В2 Вмикання живлення та зарядка

Щоб увімкнути робота, натисніть і утримуйте кнопку . Коли загориться індикатор живлення, поставте робота на док-станцію для зарядки. Переконайтеся, що індикатор живлення зарядної док-станції згас і лунає голосове сповіщення "charging" (зарядка). Щоб підтримувати процес-датність високоефективного перезаряджувального літій-іонного акумуляторного блоку, тримайте

робота зарядженим.

Примітка. При низькому заряді акумулятора робот може не увімкнутись. У цьому випадку поставте робота безпосередньо на док-станцію для зарядки.

B3 Використання модуля швабри

B3-1 — Відрегулюйте подачу води

Посуньте перемикач вниз, щоб збільшити подачу води, і вгору, щоб зменшити подачу води.

B3-2 — Наповніть резервуар для води

Зніміть пробку з резервуара для води, наповніть резервуар водою і закрийте його.

B3-3 — Встановіть тканинну насадку для швабри

Змочіть тканинну насадку для швабри і віджміть так, щоб з неї перестало капати. Вставте її у днище вздовж прорізу для кріплення і міцно закріпіть на місці.

B3-4 — Встановіть модуль швабри

Посуньте модуль швабри вздовж заднього боку робота, як зазначено стрілкою. Клацання вказує на те, що він зафіксований на місці.

Примітки.

- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду при першому використанні, підлогу перед миттям слід пропилососити не менше трьох разів.
- Якщо є килими, позначте заборонені зони або невидиму стіну, щоб робот не міг по них пройти, або згорніть їх у рулон.
- Щоб уникнути корозії та пошкоджень, додавайте до резервуару для води лише засіб для миття підлоги бренду Roborock.
- Не використовуйте гарячу воду, оскільки це може призвести до деформації резервуару.
- Тканину для швабри слід очищувати після 60 хвилин прибирання, щоб забезпечити належну подачу води та ефективність прибирання.

B4 Зніміть модуль швабри

Коли робот повернувся до док-станції після прибирання, натисніть на засувки з обох боків і, посувши модуль швабри назад, зніміть його.

Примітки.

- Мийте тканинну насадку для швабри після кожного використання та регулярно зливайте воду, що не використовується, з резервуару для води, щоб запобігти появі неприємного запаху.
- Знімайте модуль швабри, коли не маєте підлогу.

Підключення до додатку

Цей робот підтримує додатки і Roborock, і Xiaomi Home. Виберіть той, який найкраще відповідає вашим потребам.

1 Завантажте додаток

Варіант 1: Знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play, або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити додаток.



Варіант 2: Знайдіть «Xiaomi Home» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити додаток.



2 Скіньте налаштування Wi-Fi

Натискайте та утримуйте кнопки  і  до тих, поки не почуєте голосове сповіщення "Resetting WiFi" (Скидання налаштувань Wi-Fi). Якщо індикатор Wi-Fi повільно блимає, скидання виконано. Після цього робот чекатиме підключення.

Примітка. Якщо неможливо підключитися до робота через налаштування маршрутизатора, забутий пароль або з будь-якої іншої причини, скиньте налаштування Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.

3 Додайте пристрій

Відкрийте додаток Roborock, натисніть кнопку "Scan to Connect" (Сканування для підключення) або кнопку "Search for Device" (Пошук пристрою), або відкрийте додаток Xiaomi Home, натисніть «+» у верхньому правому куті та додайте пристрій, як зазначено в додатку.

Примітки.

- Фактичний процес може відрізнятись через постійне оновлення додатку. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Якщо робот чекає на підключення більше 5 хвилин, Wi-Fi автоматично відключається. Якщо потрібно знову підключитися, перш ніж продовжити, скиньте налаштування Wi-Fi.

Інструкції

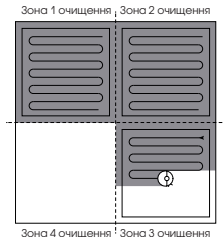
Вмикання/вимикання

Щоб увімкнути роботу, натисніть і утримуйте кнопку . Загоряється індикатор живлення, і робот переходить в режим очікування. Щоб вимкнути роботу і завершити цикл прибирання, натисніть і утримуйте кнопку .

Примітка. Робота не можна вимкнути під час зарядки.

Початок прибирання

Щоб розпочати прибирання, натисніть кнопку . Робот спланує свій маршрут прибирання відповідно до результатів сканування приміщення. Він розбиває кімнату на зони, спочатку окреслює межі зони, а потім заповнює зону зигзагоподібним маршрутом. Таким чином робот прибирає зони одну за одною, ефективно прибираючи весь будинок.



Примітки.

- Щоб робот міг автоматично пропилососити і повернутися на док-станцію, запускajte роботу з док-станції. Не пересувайте док-станцію під час прибирання.

- Прибирання не зможе розпочатися, якщо рівень заряду акумулятора занадто низький. Перед початком прибирання дайте роботу зарядитися.
- Якщо прибирання буде завершено менш ніж за 10 хвилин, приміщення буде очищено двічі.
- Якщо акумулятор розрядиться під час циклу прибирання, робот автоматично повернеться до док-станції. Після зарядки робот відновить роботу з того місця, на якому зупинився.
- Кожного разу перед початком вологого прибирання переконайтеся, що тканина для швабри встановлена належним чином.

Локальне прибирання

Щоб розпочати локальне прибирання, натисніть кнопку . Діапазон прибирання: Робот очищає квадратну площу 1,5 м (4,9 фт) x 1,5 м (4,9 фт) навколо себе.

Примітка. Після локального прибирання робот автоматично повертається у вихідну точку і переходить в режим очікування.

Спорожнення

Автоматичне спорожнення починається, коли після прибирання робот повертається на док-станцію. Натисніть кнопку , щоб запустити спорожнення вручну. Щоб зупинити спорожнення, натисніть будь-яку кнопку.

Примітка. Уникайте частого ручного спорожнення.

Пауза

Щоб призупинити роботу, коли він працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб відновити прибирання, натисніть кнопку , а щоб відправити його назад на док-станцію, натисніть кнопку . **Примітка.** Встановлення призупиненого робота на док-станцію вручну призведе до завершення поточного прибирання.

Наповнення резервуару для води або очищення тканинної насадки для швабри

Щоб долити воду або очистити тканинну насадку для швабри, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити роботу, і зніміть модуль швабри. Після доливання води або очищення тканинної насадки для швабри встановіть модуль швабри на місце і натисніть кнопку , щоб продовжити прибирання.

Сплячий режим

Якщо робота призупинити більше ніж на 10 хвилин, він перейде у сплячий режим, а індикатор живлення блиматиме раз на кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.

Примітки.

- Робот не переходить у сплячий режим під час зарядки.
- Робот автоматично вимикається, якщо його залишити в сплячому режимі більше ніж на 12 годин.

Режим DND (Не турбувати)

Період «не турбувати» (Do Not Disturb) за замовчуванням триває з 22:00 до 08:00. Вимкнути режим DND або змінити період DND можна за допомогою додатка. Коли активовано режим DND, робот не відновлює прибирання автоматично, індикатор живлення згасає, а гучність голосових підказок зменшується.

Блокування від дітей

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути/вимкнути блокування від дітей. Можна також налаштувати це в додатку. Якщо це блокування увімкнене, робот не реагує на натискання кнопок, коли він не рухається. Коли робот виконує прибирання або стикування, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити його.

Заряджання

Після прибирання робот автоматично повертається на док-станцію для зарядки. У режимі паузи натисніть кнопку , щоб відправити робота назад до док-станції. Під час заряджання робота індикатор живлення пухне.

Примітка. Якщо роботу не вдається знайти док-станцію, він автоматично повертається у вихідне положення. Встановіть робота на док-станцію вручну для підзарядки.

Помилка

Коли виникає помилка, індикатор живлення на роботі блимає червоним, а індикатор стану на док-станції постійно світить червоним. У додатку з'являється спливаюче повідомлення і може прозвучати голосове сповіщення.

Примітки.

- Робот автоматично переходить у сплячий режим, якщо залишити його в несправному стані більше ніж на 10 хвилин.
- Встановлення несправного робота на док-станцію вручну призведе до завершення поточного прибирання.

Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або якщо його неможливо вимкнути, перезавантажте систему. Натисніть кнопку скидання, і робот автоматично перезавантажиться.

Примітка. Після скидання системи прибирання за розкладом, Wi-Fi тощо повертаються до заводських налаштувань.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо після скидання системи робот не працює належним чином, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку , а одночасно натисніть кнопку скидання Reset, поки не почуєте голосову підказку "Restoring factory settings" (Відновлення

заводських налаштувань). Після цього у робота відновлюються заводські налаштування.

Регулярне технічне обслуговування

C1 Основна щітка

* Чистіть раз на 2 тижні і замінюйте кожні 6-12 місяців.

C1-1 — кришка основної щітки

C1-2 — засувки

C1-4 — підшипники основної щітки

C1-4 — ковпачки основної щітки

C1-5 — основні щітки

C1-6 — Переверніть робота і натисніть на засувки, щоб зняти кришку основної щітки.

C1-7 — Зніміть основну щітку та вийміть підшипник основної щітки.

C1-8 — Зніміть ковпачки основних щіток.

C1-9 — Після видалення запутаного волосся і сміття з обох кінців основних щіток встановіть їх на місце і натисніть на кришку основної щітки, поки не почуєте клацання, щоб зафіксувати її на місці. Переконайтеся, що кришка основної щітки закріплена належним чином.

Примітки.

- Основні щітки слід протерти вологою тканиною і залишити висохнути подалі від прямих сонячних променів.
- Не застосовуйте агресивні очищувальні рідини або дезінфікуючі засоби для чищення основних щіток.

C2 Бічна щітка

* Чистіть щомісяця і замінюйте раз на 3-6 місяців.

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки.

2. Зніміть і очистіть бічну щітку. Встановіть щітку на місце і затягніть гвинт.

C3 Всенаправлене колесо

* Очищайте за потребою.

C3-1 — За допомогою інструменту, наприклад, маленької викрутки відкрутіть вісь і вийміть колесо.

Примітка. Тримач всенаправленого колеса не знімається.

C3-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити волосся та бруд. Висушіть і встановіть колесо на місце, міцно притиснувши його до місця.

C4 Основні колеса

* Чистіть щомісяця.

Очистіть основні колеса м'якою сухою тканиною.

C5 Відро для сміття та фільтр, що миється

* Очищуйте щотижня, а фільтр слід замінювати кожні 6-12 місяців.

C5-1 — Натисніть на засувку контейнера для сміття і посувайте контейнер для пилу назад.

C5-2 — Зніміть фільтр, що миється, і спорожніть контейнер для пилу.

C5-3 — Наповніть контейнер для пилу чистою водою.

Обережно струсіть контейнер для пилу, а потім вилийте брудну воду.

Примітка. Щоб запобігти засміченню, використовуйте тільки чисту воду без будь-якої очищувальної рідини.

C5-4 — Кілька разів промийте фільтр, що миється, водою і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.

Примітка. Не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C5-5 — Дайте контейнеру для пилу та фільтру, що миється, повністю висохнути та встановіть їх на місце.

Примітка. Придбайте додатковий фільтр і за необхідності замініть його.

C6 Регульований резервуар для води

* Очищайте за потребою.

C6-1 — Відкрийте резервуар для води і наповніть його чистою водою.

C6-2 — Закрийте резервуар для води і обережно струсіть його.

C6-3 — Вилийте воду, що залишилася, як показано на малюнку.

C7 Тканинна насадка для швабри

* Очищайте після кожного використання та замінійте раз на 3-6 місяців.

Вийміть тканинну насадку для швабри з модуля швабри. Очистіть тканину для швабри і висушіть на повітрі.

Примітки.

- Після прибирання обов'язково знімайте тканинну насадку для швабри, щоб запобігти потраплянню брудної води назад у резервуар для води.
- Брудна тканинна насадка швабри негативно впливає на ефективність прибирання. Очистіть її перед використанням.

C8 Компоненти фільтра

* Замінійте раз на 1-3 місяці.

- Проведіть пальцем уздовж виймки, щоб видалити кожен фільтр.
- Вставте нові компоненти фільтра та переконайтеся, що вони встановлені належним чином.

Примітка. Для забезпечення ефективності прибирання замінійте компоненти фільтра раз на 1-3 місяці, в залежності від якості води і частоти використання робота.

C9 Датчики робота

* Чистіть щомісяця.

За допомогою м'якої сухої тканини протріть усі датчики, а саме:

C9-1 — Локатор док-станції

C9-2 — Датчик стіни

C9-3 — Чотири датчики перепаду висоти

C10 Заміна мішка для збору пилу

* Замінійте за потребою.

C10-1 — Вийміть контейнер для пилу вертикально, як показано на малюнку.

C10-2 — Витягніть вгору мішок для пилу, вийміть його з контейнера для пилу та викиньте.

Примітка. Ручка мішку для збору пилу герметично закриває мішок при знятті, щоб запобігти висипанню пилу.

C10-3 — Протріть фільтр сухою тканиною.

C10-4 — Встановіть новий мішок для пилу на місце вздовж пазу та закрийте кришку контейнеру для пилу.

C11 Повітропровід

* Очищайте за потребою.

C11-1 — Відкрутіть гвинти (10) і зніміть кришку.

C11-2 — Протріть повітропровід і кришку сухою тканиною.

C11-3 — Встановіть кришку на місце і прикрутіть її.

C12 Зони зарядних контактів

* Очищайте за потребою.

Протріть зарядні контакти робота м'якою сухою тканиною. Очистіть маячок розташування док-станції, контакти для зарядки та електродні щітки док-станції.

Акумулятор

Робот оснащений високоефективним перезаряджуваним літій-іонним акумуляторним блоком. Щоб підтримувати працездатність акумулятора, тримайте робота зарядженим під час звичайного використання.

Примітка. Якщо робот не буде використовуватися протягом тривалого періоду, вимкніть його і заряджайте принаймні раз на три місяці, щоб уникнути пошкодження акумулятора, спричиненого надмірним розрядом.

Основні параметри

Робот

Модель	Q50ULE
Акумулятор	Літій-іонний акумулятор 14,4 В / 5200 мА·год (тип.)
Номінальний вхід	20 В ± 1,2 А
Тривалість зарядки	< 6 годин

Примітка. Серійний номер вказаний на наклейці на нижній стороні робота.

Док-станція для зарядки

Модель	AED06HRR, AED07HRR
Номінальна вхідна напруга	220-240 В змінного струму
Номінальна частота	50 - 60 Гц
Номінальний вхід (збирання пилу)	5 А
Номінальний вхід (зарядка)	0,5 А
Номінальний вихід	20 В ± 1,2 А
Зарядний акумулятор	Літій-іонний акумулятор 14,4 В / 5200 мА·год (тип.)

Поширені проблеми

Проблема	Рішення
Неможливо увімкнути живлення	- Низький заряд акумулятора. Встановіть робота на док-станцію та зарядіть його перед використанням. - Занадто низька або занадто висока температура акумулятора. Використовуйте робота лише при температурі 4-40°C (39-104°F).
Неможливо зарядити	- Переконайтеся, що обидва кінці кабелю живлення підключені належним чином і що індикатор док-станції світиться. - Якщо контакт поганий, очистіть зарядні контакти док-станції та робота.
Повільна зарядка	- Для подовження терміну служби акумулятора робота автоматично знижує швидкість зарядки в умовах високої або низької температури. - Зарядні контакти забруднені. Очистіть їх сухою тканиною.
Робот не може повернутися до док-станції	- Поруч із док-станцією занадто багато перешкод. Перемістіть її на відкрите місце. - Робот знаходиться занадто далеко від док-станції. Пересуньте його ближче і повторіть спробу.
Ненормальна поведінка	Перезапустіть робота.
Шум під час прибирання	- Можливо, забиті основні щітки, бічна щітка або основні колеса. Вимкніть робота та почистіть їх. - Забите всенаправлене колесо. Зніміть його за допомогою викрутки та очистіть.
Низька ефективність прибирання та/або висипання пилу	- Контейнер для пилу заповнений і потребує спорожнення. - Фільтр засмітився і потребує очищення. - Основні щітки забиті і потребують очищення.
Не вдається підключитися до Wi-Fi	- Wi-Fi відключений. Скіньте налаштування Wi-Fi і повторіть спробу. - Слабкий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в місце зі влєвнєним прийомом Wi-Fi. - Ненормальне підключення Wi-Fi. Скіньте налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію мобільного додатка і повторіть спробу. - Раптово зникла можливість підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться за допомогою з усунення несправностей до служби підтримки клієнтів Roborock.
Прибирання за розкладом не працює	Низький заряд акумулятора. Прибирання за розкладом може початися, лише коли рівень заряду батареї перевищує 20%.
Чи завжди робот споживає живлення, коли знаходиться на док-станції?	Робот споживатиме енергію під час стикування для підтримки працездатності акумулятора, але енергоспоживання буде надзвичайно низьким.
Чи потрібно заряджати робота протягом як мінімум 16 годин у перші три рази його використання?	Ні. Літій-іонний акумулятор не має ефекту пам'яті. Роботом можна користуватися в будь-який час після однієї повної зарядки.
Відсутність або невелика кількість води під час вологого прибирання	Перевірте, чи є вода в резервуарі для води; відрегулюйте подачу води; вимийте тканинну насадку для швабри; замініть фільтр; ознайомтеся з інструкціями щодо правильного встановлення швабри в посібнику користувача.
Занадто багато води під час вологого прибирання	Переконайтеся, що пробка резервуара для води встановлена належним чином; зменшіть подачу води; переконайтеся, що фільтр встановлений належним чином.

Проблема	Рішення
Після підзарядки прибирання не відновлюється	Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND (Не турбувати). Режим DND запобігає автоматичному підзаряджанню. Якщо робота вручну перенести на док-станцію для автоматичної підзарядки, він не зможе продовжити прибирання.
Робот не може повернутися до док-станції після локального прибирання або після того, як він був переміщений вручну	Після локального прибирання або істотної зміни місця розташування робот повторно генерує карту. Якщо док-станція розташована занадто далеко, є вірогідність, що робот не зможе повернутися для підзарядки, і його потрібно вручну встановити на док-станцію.
Робот почав пропускати певні місця	Можливо, забруднені датчик стіни або датчики перепаду висоти. Очистіть їх м'якою сухою тканиною.
Червоний світлодіодний індикатор на док-станції з автоматичним спорожненням.	- Кришка контейнера для пилу не на місці. Перевірте та установіть правильно. - Вентилятор працює неналежним чином. Можливо, через захист від перегріву, що виникає в результаті частих запусків і зупинок. Від'єднайте кабель живлення і повторіть спробу через 30 хвилин. - Помилка напруги. Переконайтеся, що місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
Знижена якість спорожнення або незвичайний шум при спорожненні	- Основні щітки або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та установіть правильно. - Фільтр, повітропровід, всмоктувальний отвір, повітрозабірник або контейнер для пилу заблоковані. Очистіть, щоб видалити засмічення.
Коли робот повертається до док-станції, автоматичне спорожнення не запускається	- Автоматичне спорожнення вимкнене. Перевірте налаштування в додатку. - Кришка контейнера для пилу не на місці. Перевірте та встановіть. - Автоматичне спорожнення не спрацьовує, якщо робот був перенесений на док-станцію вручну. Запустіть спорожнення вручну. - Автоматичне спорожнення не спрацьовує, якщо робот повертається на док-станцію без прибирання. - Робот не спорожняється автоматично після повернення до док-станції в режимі «не турбувати» (DND). Відрегулюйте тривалість прибирання або DND, або запустіть спорожнення вручну. - Рівень заряду акумулятора нижче 10%. Заряджайте робота доти, поки заряд батареї не досягне 10%.