Roborock Qrevo Edge

Керівництво користувача робота-пилососа

Перед використанням даного виробу уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами і належним чином зберігайте його для подальшого використання.

roborock

Зміст

004 Інформація з техніки безпеки

005 Пояснення міжнародних символів

006 Огляд продукту

007 Установка

008 Підключення до додатка

008 Інструкція по застосуванню

010 Планове технічне обслуговування

011 Основні параметри

012 Загальні проблеми

Інформація з техніки безпеки

Попередження про обмеження

- Для підзарядки акумулятора використовуйте тільки знімну док-станцію roborock EWFD32HRR або EWFD33HRR, що входить в комплект поставки даного пристрою.
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Щоб уникнути небезпеки, пов'язаної з ненавмисним повторним включенням термовимикача, забороняється підключати даний прилад до зовнішнього комутаційного пристрою, такому як таймер, або до ланцюга, яка регулярно включається і вимикається комунальним підприємством.
- Док-станцію можна використовувати тільки для зарядки робота-пилососа, оснащеного літій-іонним акумулятором ємністю 14,4 в/6400 маг (ТИП).

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Використовуйте виріб тільки відповідно до Посібника користувача. Будь-які збитки або збитки, спричинені неправильним використанням, несе користувач.
- Не дозволяйте використовувати його як іграшку. При використанні дітьми або поруч з ними необхідно дотримуватися підвищену увагу.
- Перед чищенням переконайтеся, що відро для сміття, фільтр, що миється, мішок для збору пилу, бічна щітка, ганчірки для швабр, основні щітки і кришка основної щітки встановлені на свої місця.
- Не використовуйте пристрій для чищення твердими або гострими предметами (наприклад, декоративними відходами, склом і цвяхами), щоб не подряпати робота, док-станцію або підлогу.
- Не сідайте і не стійте на роботі чи док-станції.
- Щоб уникнути корозії або пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Не ставте низькі предмети (наприклад, взуття, килимки) поблизу висот, таких як сходи. В іншому випадку робот може впасти через несправність датчиків.
- Щоб запобігти пошкодженню водою, переконайтеся, що на підлозі, де працює робот, немає води.
- Не використовуйте даний виріб на піднесених поверхнях без огорож, таких як підлога мансарди, відкрита тераса, гірка або верхня частина меблів.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та всі частини тіла людей та домашніх тварин подалі від швів, отворів та рухомих частин виробу, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте пристрій у приміщенні, де сплять немовлята або інші діти молодшого віку.
- Не носіть робота за допомогою вертикального бампера, магнітної верхньої кришки, бічної щітки або бампера. Не рухайте док-станцію, піднімаючи підставу док-станції, ручки резервуара для води, кришку док-станції або дверцята пилозбірника.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, клаптиків паперу або інших предметів, які можуть засмітити повітропровід.
- Не використовуйте робот або док-станцію для пропилососіння палаючих або димлячих предметів, таких як сигарети, сірники, Гарячий попіл, а також будь-яких легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, таких як запальнички, бензин або тонер, що використовуються в принтерах або копіювальних апаратах.
- Поставте док-станцію на тверду рівну підлогу. Зберігайте док-станцію, робота та шнур живлення подалі від вогню та джерел тепла, таких як радіатор опалення. Уникайте вологих і вузьких приміщень або місць, де робот може бути підвішений в повітрі.
- Не кладіть будь-які предмети на робот або док-станцію, поблизу всмоктувального отвору док-станції і не накривайте їх будь-якими предметами (включаючи пилозахисний чохол).

- Не використовуйте без мішка для збору пилу.
- Не використовуйте пристрій, якщо він був якимось чином пошкоджений. Зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.
- Завжди використовуйте пристрій у добре провітрюваних приміщеннях, щоб запобігти перегріванню.
- Roborock не несе ніякої відповідальності за непрямий, випадковий або опосередкований збиток, що виник в результаті використання, неправильного використання або неможливості використання даного продукту. Ця відмова від відповідальності не зачіпає жодних законних прав, від яких не можна відмовитися відповідно до чинного законодавства.
- Не промивайте робота і док-станцію.

Попередження про роботу акумулятора і зарядці

- Завжди використовуйте правильно заземлену електричну розетку, щоб мінімізувати ризик ураження електричним струмом. Якщо такої розетки немає в наявності, зверніться до Електрика, щоб він її встановив.
- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Щоб уникнути можливого задимлення, перегріву або загоряння використовуйте тільки акумулятор, зарядний пристрій, шнур живлення, док-станцію та інші аксесуари, що входять в комплект поставки пристрою.
- Не використовуйте пристрій з адаптерами живлення будь-якого типу, так як це може привести до виникнення небезпеки і анулювання гарантії.
- Не викидайте відпрацьовані батареї. Передайте їх до професійної організації з переробки відходів.
- Якщо док-станція розташована в зоні, схильній до грози, або в зоні з нестабільною напругою, вживайте заходів захисту.
- Якщо пристрій не використовувався протягом тривалого часу, зберігайте його в сухому прохолодному місці після повної зарядки, від'єднання від мережі і виключення. Заряджайте його принаймні раз на три місяці, щоб уникнути надмірного розряду акумулятора.
- Перед транспортуванням пристрою обов'язково відключіть док-станцію від мережі, вимкніть робота і спорожніть резервуари для води. Крім того, злийте воду і промийте картридж з миючим розчином, дайте йому повністю висохнути на повітрі, а потім встановіть його на місце. Рекомендується використовувати оригінальну упаковку.

Пояснення міжнародних символів

⏚ – Символ ЗАХИСНЕ ЗАЗЕМЛЕННЯ (Захисне заземлення) [символ IEC 60417-5019 (2009-02)].

A Огляд продукту

A1 Робот (вид зверху)

—Харчування / Очищення
• Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
•Натисніть, щоб розпочати очищення
—Світловий індикатор живлення
•Білий: рівень заряду батареї ≥ 15%
•Червоний: рівень заряду батареї < 15%
•Дихання: Зарядка або запуск двигуна
•Блимає червоним: помилка
•Дихаючий синій: Віддалений перегляд
• Повільно блимає синім: очікування підключення до Wi-Fi
•Швидко блимає синім: підключення
• Стійкий синій: голосовий асистент працює / підключений Wi-Fi

—Док-станція
•Робот не в доці: Натисніть, щоб почати
закріплення / Натисніть і утримуйте, щоб почати точкове очищення
• Робот в док-станції: натисніть, щоб почати спорожнення / Натисніть і утримуйте, щоб вимити ганчірки для швабр

Примітка: натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу робота.

A1—1-Мікрофони
A1-2-вертикальний бампер
A1-3-лідарний датчик
A1-4-світлодіодне підсвічування
A1—5-Локатор стикування
A1—6-реактивний датчик розпізнавання перешкод за допомогою штучного інтелекту
A1—7-Бампер
A1—8-Настінний датчик

A2 Робот (вид знизу)

A2—1-Датчики обриву,
A2—2-Датчик килима,
A2-3-Бічна щітка
A2—4-Кришка основної щітки
A2—5-Обертається коло
A2-6-Основні щітки
A2—7-Засувки кришки основної щітки
A2-8-Основні колеса
A2—9-Ганчірки для швабр

A3 Робот (верхня кришка знята)

A3—1-Магнітна верхня кришка
A3-2-всмоктуючий патрубок
A3—3-Модулі швабр з автоматичним підйомом і поворотом
A3—4-Кнопка скидання налаштувань
A3-5-Кошик для сміття
A3—6-Зарядні контакти
A3-7-Повітровипускні отвори
A3—8-Датчик зв'язку
A3-9-отвір для самозаповнення
A3—10-Кнопка позиціонування

A4 Кріплення для ганчірки для швабри

A4-1—Накладки з гачками і петлями
A4-2-вісь Швабри

Примітка: закріпіть ганчірки для швабри рівно на місці.

A5 Ганчірка для швабри

A6 Сміттєвий ящик

A6—1-Засувка сміттєвого бака
A6-2-Всмоктуючий патрубок
A6-3-Повітрозабірник
A6—4-Фільтр, що миється
A6-5-засувка фільтра

A7 Базовий шнур живлення

A8 док-станція

A9 Одноразовий мішок для пилу

A10 Порожня підставка для мийки та заповнення

A10—1-Ручка резервуара для води
A10-2-Засувка резервуара для води
A10-3-Кришка пилозбірника
A10-4-Зарядні контакти
A10-5-Отвір для заправки робота
A10—6-Зливний отвір
A10—7-Фільтр піддону для очищення
A10-8-Підстава для кріплення
A10—9-Резервуар для брудної води
A10-10-Резервуар для чистої води
A10—11-Світловий індикатор стану
- Дихання: Спорожнення / миття Швабри
- Червоний: Помилка стикування
- Викл.: Живлення вимкнено / зарядка

A10—12-Всмоктуючий патрубок
A10—13-Модуль лотка для чищення
A10-14-Гніздо для мішка для збору пилу
A10—15-Фільтр
A10-16—Індикатор розташування док-станції
A10-17-Дозатори чистої води
A10-18-Виходи осушуючого повітря

A11 Порожня підставка для мийки (вид ззаду)

A11—1-Гніздо для зберігання шнура живлення
A11-2-Порт живлення
A11—3-Штепсельні розетки

B Установка

B1 Важлива інформація

B1-1—Зніміть шнури, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), а також вільні предмети з підлоги та видаліть будь-які нестійкі, крихкі, цінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмам персоналу або майновим збиткам через те, що робот заплутається в них, вдарить або перекине їх.
B1-2 — Використовуючи робота на високому рівні (наприклад, дворівневі квартири), завжди встановлюйте фізичний захисний бар'єр для запобігання випадкових падінь, які можуть призвести до травм персоналу або пошкодження майна.

Примітки:

- При першому використанні робота Слідуйте за ним по всьому маршруту прибирання і стежте за можливими проблемами. В майбутньому робот зможе самостійно виконувати прибирання.
- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірках для швабр, перед першим циклом прибирання підлоги слід пропилососити не менше трьох разів.

B2 Зібрання

B2-1-Прикріпіть підставу для стикування, сильно натиснувши на обидві сторони підстави і сполучну деталь посередині, поки не почуєте клацання.
B2-2 Клацання миші

Примітка: під час переміщення док-станції закріпіть резервуари для води, щоб вони не випали.

B2-3-Підключіть шнур живлення до задньої панелі док-станції, а зайвий шнур не виймайте з гнізда для зберігання.

Примітка: Шнур живлення може виходити з будь-якого боку.

B2 - 4-Вирівняйте і встановіть осі швабри в роботі на місце, поки не почуєте клацання.
B2-5-Клацання

B3 Встановлення док-станції

Встановіть док-станцію на тверду рівну підлогу (дерево/плитка/ бетон тощо), впритул до стіни і залиште простір висотою не менше 0,9 м (2,96 фута),
0,4 м (1,32 футів) в ширину і 1,2 м (3,94 футів) в глибину. Переконайтеся, що у вашому районі є хороше покриття Wi-Fi, щоб вам було зручніше користуватися мобільним додатком. Підключіть пристрій до розетки та переконайтеся, що індикатор стану горить

B3 - 1-Більше 0,9 м (2,96 футів)
B3-2-Більше 0,4 м (1,32 футів)
B3-3-Більше 1,2 м (3,94 футів)

Примітки:

- Якщо шнур живлення звисає вертикально до землі, робот може зачепитися за нього, що призведе до переміщення або від'єднання док-станції. Тримайте зайвий шнур всередині гнізда для зберігання.
- Індикатор стану горить, коли док-станція включена, і вимикається, коли робот заряджається.
- При виникненні помилки індикатор стану загоряється червоним.
- Поставте каструлю на тверду рівну підлогу подалі від вогню, джерел тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може бути підвішений у повітрі.
- Встановлення док-станції на м'яку поверхню (килим/ килимок) може призвести до її нахилу та проблем зі стикуванням та витягуванням.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування дока, інакше робот може не повернутися до док-станції.
- Не використовуйте док-станцію без резервуара для чистої води, резервуара для брудної води, кришки пилозбірника, одноразового мішка для збору пилу, фільтра для очищення лотка або піддону для чищення посуду.
- Обслуговуйте док - станцію відповідно до планового технічного обслуговування. Не протирайте шнур живлення док-станції або контакти для зарядки вологою ганчіркою.
- Перед відправкою з заводу всі доки проходять випробування на водній основі. Це нормально, що в каналі причалу залишається невелика кількість води

B4 Включення і зарядка

Натисніть і утримуйте кнопку, ⏻ щоб включити робота. Зачекайте, поки індикатор живлення загориться рівно, а потім поставте робота перед док-станцією. Переконайтеся, що док-станція підключена до мережі. Потім натисніть, ⌂ і робот автоматично повернеться до док-станції для зарядки. Робот оснащений вбудованим високоефективним літій-іонним акумулятором. Щоб підтримувати працездатність акумулятора, тримайте робота зарядженим

B4-1—Індикатор стану док-станції вимкнений, індикатор живлення робота горить: Зарядка

Примітка: Робот може не включатися при розрядженому акумуляторі. У цьому випадку покладіть робота на док-станцію для зарядки.

Підключення до додатка

1. Скачайте додаток

Знайдіть "Roborock" в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити Програму.

2.Скидання налаштувань Wi-Fi

a. Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор Wi-Fi.
b.Натисніть і утримуйте кнопку ⏻ і ⌂ одночасно натискайте, поки не почуєте голосове повідомлення "Скинути Wi-Fi". Скидання буде завершено, коли індикатор Wi-Fi почне повільно блимати. Потім робот буде чекати встановлення з'єднання.

Примітка: Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або з будь-якої іншої причини, скиньте Налаштування Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.

3. Додати пристрій

Відкрийте програму Roborock, натисніть кнопку "Додати пристрій" або " + " і додайте свій пристрій, дотримуючись інструкцій у програмі.

Примітки:
• Фактичний процес може відрізнятися через постійні оновлення програми. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
•Підтримується тільки Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.
• Якщо робот буде чекати підключення більше 5 хвилин, Wi-Fi буде автоматично відключений. Якщо ви хочете знову підключитися, скиньте Налаштування Wi-Fi, перш ніж продовжити.

C Інструкція по застосуванню

Включення / вимикання

Натисніть і утримуйте, ⏻ щоб включити робота. Загориться індикатор живлення, і робот буде чекати розпоряджень. Натисніть і утримуйте кнопку, ⏻ щоб вимкнути робота і завершити цикл очищення.

Примітка: Робот не може бути вимкнений під час зарядки

C1 Заповнення резервуара чистою водою

Підніміть резервуар для чистої води, відкрийте його кришку і наповніть водопровідною водою. Після наповнення закрийте кришку, зафіксуйте засувку, а потім встановіть резервуар з чистою водою назад на місце.

Примітки:
• Щоб уникнути пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
• Не додавайте занадто багато миючого розчину, щоб робот не працював неправильно через ковзання.
•Щоб уникнути деформації, використовуйте тільки холодну воду.
• Якщо на зовнішній стороні резервуара для води залишилися плями від води, протріть їх м'якою сухою тканиною, перш ніж встановлювати резервуар на місце.

Починаємо прибирання

Натиснути, ⏻ щоб почати очищення. Робот спланує свій маршрут прибирання, і в кожній кімнаті він спочатку обводить краю, а потім зигзагоподібно заповнює приміщення. При цьому робот ретельно і ефективно прибирає всі приміщення одне за іншим.

Примітки:
• Щоб переконатися, що робот автоматично повертається до док-станції, запустіть його з док-станції та не рухайте док-станцію під час прибирання.
• Очищення не може розпочатися, якщо рівень заряду акумулятора занадто низький. Перед початком прибирання дайте роботу зарядитися.
• Перед прибиранням приберіть шнури (включаючи шнур живлення док-станції) та цінні речі з підлоги. Робот може тягнути за собою вільні предмети, що може призвести до відключення електроприладів або пошкодження проводів та майна.
•Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, робот прибере ділянку двічі.
• Якщо під час циклу очищення акумулятор розрядиться, робот автоматично повернеться в док-станцію. Після зарядки робот відновить роботу з того місця, на якому він зупинився.
• Робот прибере кріплення для швабри, щоб почистити килим. Ви також можете налаштувати килим як заборонену зону в додатку, щоб уникнути цього.
• Перед початком кожного прибирання переконайтеся, що ганчірки для швабр встановлені правильно.

Точкове очищення

Натисніть і утримуйте, ⌂ щоб почати точкове очищення. Діапазон очищення: Робот очищає на відстані 1,5 м (4,9 фута) × 1,5 м (4,9 футів) квадратної площі з центром у центрі.

Примітка: Після точкового прибирання робот автоматично повернеться у вихідне положення і буде чекати замовлень.

Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його роботу, натисніть, щоб відновити прибирання. Натиснути на зупиненого робота, щоб відправити його назад в док-станцію

Примітка: Встановлення призупиненого робота в док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Сон

Якщо робота буде зупинено більше 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення буде блимати кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота

Примітки:

• Робот не буде засинати під час зарядки.

•Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більш ніж на 12 годин.

Режим DND

Період "не турбувати" за замовчуванням - з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати додаток, щоб вимкнути режим очікування або змінити період очікування, а також вказати, чи слід вмикати автоматичне поповнення, спорожнення та сушіння, приглушити світло індикаторів або зменшити гучність голосового повідомлення протягом періоду очікування.

Миття Швабри

Під час прибирання робот автоматично визначає, коли йому слід повернутися до док-станції для миття швабри та наповнення резервуара для води, щоб максимізувати ефективність прибирання. Щоб почати прання вручну, натисніть відповідну кнопку в додатку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити прання.

Примітки:

• Щоб робот автоматично стирав ганчірки для швабри, запустіть його з док-станції і уникайте переміщення док-станції під час прибирання.

• Щоб уникнути опіків від гарячої води, не торкайтеся до дозаторів чистої води.

• Частоту і режим миття Швабри можна змінити в додатку.

Спорожнення

Після очищення робот повернеться в док-станцію, і при необхідності почнеться автоматичне спорожнення. Щоб вручну почати спорожнення, натисніть на пришвартованого робота або торкніться відповідної кнопки в додатку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити спорожнення.

Примітки:

- Якщо сміттєвий бак не використовувався протягом тривалого часу, спорожніть його вручну і переконайтеся, що повітрозабірник чистий для оптимального спорожнення.
- • Автоматичне спорожнення можна відключити в додатку.
- Уникайте частого випорожнення вручну.
- Не використовуйте пилозбірник без встановленої кришки або одноразового мішка для збору пилу.

Сушіння

Після миття шваброю або після прибирання сушка почнеться в міру необхідності. Щоб вручну запустити або зупинити сушку, натисніть відповідну кнопку в додатку.

Примітки:

• Тривалість сушки можна змінити в додатку.

• Автоматичну сушку можна відключити в додатку.

• Під час сушіння тримайтеся подалі від повітропроводів для сушіння.

Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться в док-станцію для зарядки. Натисніть, щоб відправити призупиненого робота назад у док-станцію. Під час зарядки робота індикатор живлення буде блимати.

Примітка: Якщо роботу не вдасться знайти док-станцію, він автоматично повернеться у вихідне положення. Встановіть робота на док-станцію вручну для підзарядки.

Помилка

При виникненні помилки індикатор живлення буде блимати червоним або індикатор стану буде горіти рівним червоним світлом. У додатку з'явиться спливаюче повідомлення і може прозвучати голосове сповіщення.

Примітки:

•Робот автоматично перейде в сплячий режим, якщо його залишити в несправному стані більш ніж на 10 хвилин.

•Встановлення несправного робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Скидання налаштувань системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або не може бути вимкнений, перезавантажте систему, натиснувши кнопку Скидання.

Примітка: Після перезавантаження системи до заводських налаштувань будуть відновлені існуючі налаштування, такі як очищення за розкладом і Wi-Fi.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після перезавантаження системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте,

одночасно натискаючи кнопку Скидання, поки не почуєте напис “відновлення заводських налаштувань". Це займе близько 5 хвилин". голосове повідомлення. Після цього робот буде відновлений до заводських налаштувань.

D Планове технічне обслуговування

Примітки:
•Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
•Частота заміни може змінюватися залежно від реальної ситуації. При надмірному зносі негайно замініть деталі.

D1 Основні щітки

* Чистіть кожні 2 тижні і замінюйте кожні 6-12 місяців.

D1-1-Кришка основної щітки
D1-2-Засувки кришки основної щітки
D1-3-основні щітки
D1-4 - Головний щітковий підшипник
D1-5 — Переверніть робота і натисніть на дві засувки всередину, щоб зняти основну кришку щітки.
D1-6— Підніміть основні щітки і витягніть їх, зніміть підшипники і видаліть все заплуталися волосся або бруд з обох кінців основних щіток і підшипників.
D1-7 — Встановіть на місце підшипники головних щіток. Потім встановіть основні щітки на місце і переконайтеся, що колір основної кисті, опори основної щітки і стрілки на роботі збігаються.
D1-8 — Встановіть на місце кришку основної щітки. Переконайтеся, що всі чотири зубці повністю увійшли в пази, і натискайте на кришку основної щітки до тих пір, поки не почуєте, як вона замикається з клацанням.

Примітки:
•Рекомендується протирати основні щітки вологою тканиною. Якщо основні кисті намокли, висушіть їх на повітрі подалі від прямих сонячних променів.
•Не використовуйте агресивну очищувальну рідину або дезінфікуючий засіб для чищення основних щіток.

D2 Бічна щітка

* Чистіть щомісяця і замінюйте кожні 3-6 місяців

D2-1 — Переверніть робота, відкрутіть бічну щітку, потім зніміть і очистіть її.
D2-2 — Вирівняйте центральну канавку з піднятим положенням робота і затягніть гвинт, щоб встановити бічну щітку на місце.

D3 Всеспрямоване колесо

* Очищайте в міру необхідності.

D3-1 — За допомогою інструменту, такого як маленька викрутка, повільно виверніть вісь і вийміть колесо.
Примітка: Всеспрямований колісний кронштейн не може бути знятий.

D3-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити залишки волосся та бруду. Висушіть колесо і вісь на повітрі, встановіть їх на місце і запресуйте.

D4 Основні колеса

* Очищайте в міру необхідності

Протріть основні колеса м'якою сухою тканиною

D5 Сміттєвий ящик

* Очищайте в міру необхідності.

D5-1 — Відкрийте верхню кришку робота і натисніть на засувку контейнера для сміття, щоб вийняти його.
D5-2 — Зніміть фільтр, що миється, і спорожніть сміттєвий бак.
D5-3—Наповніть сміттєвий бак чистою водою і встановіть фільтр, що миється. Обережно струсіть сміттєвий бак, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: Щоб уникнути засмічення використовуйте тільки чисту воду без будь-яких миючих засобів.

D5-4 — Дайте сміттєвому баку та фільтру, що миється, повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати їх на місце.

D6 Фільтр, що миється

* Чистіть кожні 2 тижні і замінюйте кожні 6-12 місяців.

D6-1 — Зніміть фільтр.
D6-2 — Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше забруднень.

Примітка: Не торкайтеся до поверхні фільтра руками, щітками або гострими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

D6-3 — Дайте фільтру повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати його на місце.

D7 Ганчірки для швабр

* Чистіть за потребою та замінюйте кожні 1-3 місяці.

D7-1 — Зніміть ганчірки для швабр з кріплень для ганчірок для швабр. Очистіть ганчірки для швабр і висушіть їх на повітрі.
Примітка: Брудна ганчірка для швабри може вплинути на якість прибирання. Очистіть його перед використанням.

D7-2 — Закріпіть ганчірки для швабр на кріпленнях рівно.

D8 Датчики робота

* Очищайте в міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання та очищення всіх датчиків, включаючи:

D8-1-Локатор стикування
D8—2-Реактивний датчик розпізнавання перешкод за допомогою штучного інтелекту
D8—3-Настінний датчик
D8-4-Датчик зв'язку
D8—5-Датчики обриву
D8—6-Датчик килимового покриття

D9 Рухомий док-станція

Щоб перемістити док - станцію, візьміться однією рукою за гніздо для зберігання шнура на задній панелі, а іншою-за внутрішню сторону передньої панелі. Не піднімайте безпосередньо підставу док-станції, ручки резервуара для води або кришку пилозбірника, щоб док-станція не впала.

D10 Резервуар для брудної води

* Очищайте в міру необхідності.

Відкрийте кришку резервуара для брудної води і вилийте брудну воду. Наповніть резервуар чистою водою, закрийте кришку, зафіксуйте засувку і струсіть. Вилийте брудну воду. Закрийте кришку і встановіть резервуар на місце.

Примітки:
• Щоб уникнути деформації, використовуйте тільки холодну воду.
•Якщо на зовнішній стороні резервуара для води залишилися плями від води, протріть їх м'якою сухою тканиною, перш ніж встановлювати резервуар на місце.

D11 Зарядні контакти

* Очищайте в міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти контакти зарядки на роботі і док-станції.

D12 Заміна одноразового мішка для збору пилу

* Замінюйте в міру необхідності.

D12-1 — Зніміть кришку пилозбірника.

Примітка: Щоб кришка пилозбірника не впала і не вдарилася об робота, зніміть її обома руками, по одній з кожного боку.

D12-2 — Вийміть одноразовий мішок для збору пилу та викиньте його.

Примітки:
•Ручка пилозбірника герметично закриває його при знятті, запобігаючи витоку.
•Завжди встановлюйте мішок для збору пилу перед тим, як закривати кришку пилозбірника, щоб уникнути автоматичного спорожнення без мішка. Ви також можете вимкнути автоматичне спорожнення в додатку.

D12-3— Протріть фільтр сухою тканиною, вставте новий одноразовий мішок для збору пилу в проріз до упору і рівномірно розподіліть його.

Примітка: Переконайтеся, що одноразовий мішок для збору пилу встановлений правильно, щоб уникнути витоку відходів та пошкодження док-станції.

D12-4 —Встановіть кришку пилозбірника на місце, щоб переконатися, що пилозбірник надійно закритий.

D13 Піддон для чищення

* Очищайте в міру необхідності.

D13-1 — Зніміть піддон для чищення.

D13-2 — Промийте піддон для чищення та фільтр водою.

D13-3 — Встановіть піддон для чищення на місце

Основні параметри

Робот

Модель	QX0VIM
Батарея	14,4 В / 6400 маг (ТИП) літій-іонний акумулятор
Номінальна вхідна потужність	20 В постійного струму 1,5 А
Час зарядки	Прибл. 4 години

Примітка: серійний номер вказаний на наклейці на нижній стороні робота.

Порожня підставка для мийки та заповнення

Модель	EWFD30HRR
Номінальна Вхідна напруга	220-240 В
Номінальна частота	50-60 Гц
Номінальна потужність (пиловловл.)	3 А
Номінальна потужність (мийка Швабри гарячою водою)	5.6 А
Номінальна потужність (зарядка і сушка)	0.6 А
Номінальна потужність	20 В постійного струму 1,5 А

Загальні проблеми

Питання	Рішення
Не вдається включити живлення	• Батарея розряджена. Встановіть робота на док-станцію та зарядіть його перед використанням. • Занадто низька або занадто висока температура акумулятора. Використовуйте робот лише при температурі від 4 до 40°C (39-104°f).
Неможливо зарядити	• Док-станція не підключена до джерела живлення. Перевірте, чи правильно підключені обидва кінці шнура живлення. • Поганий контакт. Очистіть Зарядні контакти док-станції та робота. • Переконайтеся, що індикатор стану горить.
Повільна зарядка	• При використанні при високих або низьких температурах робот автоматично знижує швидкість зарядки, щоб продовжити термін служби батареї. • Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх сухою тканиною.
Не вдається повернутися до док-станції	• Занадто багато перешкод біля причалу. Приберіть їх або перемістіть док-станцію на відкрите місце. • Робот занадто далеко від причалу. Піднесіть його ближче і спробуйте ще раз.
Ненормальна поведінка	• Перезапустіть робота.
Шум під час прибирання	• На головних щітках, бічних щітках або головних колесах можуть бути заблокований. Вимкніть робота і почистіть їх. • Можливо, колесо, що обертається на всі боки, заклинило. Повільно вийміть його для чищення за допомогою викрутки.
Не вдається підключитися до Wi-Fi	• Wi-Fi відключений. Скиньте Налаштування Wi-Fi і повторіть спробу. • Поганий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в місце з кращим доступом до Wi-Fi. • Неправильне підключення до Wi-Fi. Скиньте Налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію програми та повторіть спробу. • Раптом не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в Налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock за допомогою з усунення несправностей.

Питання	Рішення
Чи завжди подається живлення, коли робот знаходиться в доці?	• Робот буде споживати енергію, поки він знаходиться в доці, для підтримки працездатності акумулятора, але його енергоспоживання вкрай низьке.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох застосувань?	• Ні. Літій-іонні акумулятори не мають ефекту пам'яті. Робот може бути використаний після повної зарядки.
Робот не відновлює прибирання після підзарядки	• Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобіжить автоматичне поповнення рахунку. • Якщо робот вручну встановити на док-станцію або відправити в док-станцію натисканням кнопок, він не зможе відновити прибирання.
Планова прибирання не працює	• Тримайте робота зарядженим. Планова очищення може початися тільки при рівні заряду батареї вище 15%.
Робот починає пропускати певні місця	• Датчик стіни, датчик обриву або датчик килима може бути брудним. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Погана ефективність очищення та / або витік пилу	• Сміттєвий бак повний, і його потрібно спорожнити. • Фільтр засмітився і потребує очищення. • Основні кисті переплутані. Очистіть основні щітки.
Відсутність або мала кількість води під час миття посуду	• Використовуйте мобільний додаток, щоб збільшити витрату води.

Питання	Рішення
Робот не може повернутися до зарядної станції після точкового очищення або після того, як вона була переміщена вручну	• Після очищення плями або істотної зміни місця розташування робот заново згенерує карту. Якщо зарядна док-станція знаходиться занадто далеко, її може бути неможливо повернути для підзарядки, і її потрібно встановити на зарядну док-станцію вручну.
Індикатор стану горить рівним червоним світлом	• Помилка напруги. Переконайтеся, що місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції. • Перевірте наявність резервуара для чистої води або при необхідності долийте його знову. • Перевірте розташування резервуара для брудної води або, при необхідності, спорожніть його. • Переконайтеся, що очищувальний піддон і фільтр очищувального піддону встановлені правильно.
Зниження продуктивності спорожнення або незвичайний шум при спорожненні	• Основні щітки або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та встановіть на місце. • Фільтр, повітропровід, всмоктувальний отвір, повітрозабірник, сміттєвий бак або одноразовий мішок для збору пилу заблоковані. Очистіть, щоб видалити засмічення.
Знижена ефективність миття Швабри	• Ганчірки для швабр прикріплені неправильно. Приклейте їх до кріплень рівно на місце. • Пол брудний. Змініть режим швабри на "глибокий" у додатку для кращого очищення.
Не вдається запустити автоматичну сушку	• Автоматична сушка відключена. Перевірте налаштування в додатку. • Якщо робот покине док-станцію під час сушіння, сушка закінчиться заздалегідь. • У вологому середовищі рекомендується збільшити тривалість сушіння в додатку, щоб підвищити ефективність сушіння.

Питання	Рішення
Неможливо виконати автоматичне очищення	• Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування в додатку. • Кришка пилозбірника не встановлена. Перевірте та встановіть. • Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот повернеться в док-станцію без очищення. • Робот не буде автоматично очищатися після повернення в док-станцію в режимі DND. Відрегулюйте час очищення або період очікування або почніть спорожнення вручну. • Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот буде переміщений в док-станцію вручну. Почніть спорожнення вручну.
Неможливо випрати ганчірки для швабр	• Ганчірки для швабр не будуть стиратися, якщо ними не користуватися. • Якщо робот не запуститься з док-станції або док-станція не знайдена на карті програми, він не повернеться до док-станції для швабри. • Перевірте наявність резервуара для чистої води або при необхідності долийте його знову. • Перевірте розташування резервуара для брудної води або, при необхідності, спорожніть його. • Переконайтеся, що очищувальний піддон і фільтр очищувального піддону встановлені правильно
Не вдається витягнути ганчірку для швабри	• Переконайтеся, що в додатку включена функція розширеного очищення конструкції flexiarm Design. • Ганчірка для швабри буде проходити тільки уздовж стін і певних перешкод. • Перевірте, чи не застрягла Подовжувальна конструкція Швабри.