

# EcoFlow RIVER 2 Pro

## Portable Power Station Quick Start Guide



ECOFLOW

## DISCLAIMER

Read all safety tips, warning messages, terms of use, and disclaimers carefully. Refer to the terms of use and disclaimer at <https://ecoflow.com/pages/terms-of-use> and stickers on the product before use. Users take full responsibility for all usage and operations. Familiarize yourself with the related regulations in your area. You are solely responsible for being aware of all relevant regulations and using EcoFlow products in a way that is compliant.

## ECOFLOW APP

Control, monitor and customize your portable power station from afar with the EcoFlow App. Download at: <https://www.ecoflow.com/us/support/download/index>

1



EcoFlow App

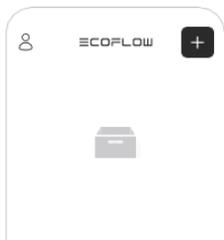


EcoFlow App

GET IT ON  
Google Play

Download on the  
App Store

2



1. Add device

3



2. Search with Bluetooth

4



3. Connect to the Internet

## Privacy Policy

By using EcoFlow Products, Applications and Services, you consent to the EcoFlow Term of Use and Privacy Policy, which you can access via the "About" section of the "User" page on the EcoFlow App or on the official EcoFlow website at <https://www.ecoflow.com/policy/terms-of-use> and <https://www.ecoflow.com/policy/privacy-policy>.

For more information, Please go to EcoFlow Official Website to get the Complete Version of the User Manual.

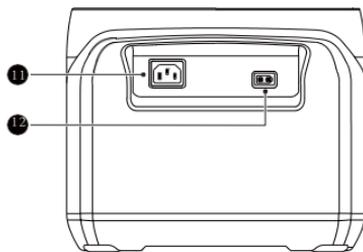
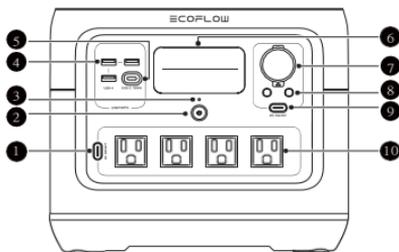
**[www.ecoflow.com/pages/download](https://www.ecoflow.com/pages/download)**

In compliance with laws and regulations, the company has the final right to interpret this document and all related documents of this product. If there is any update, revision or termination without notice, please visit EcoFlow official website for the latest product information.

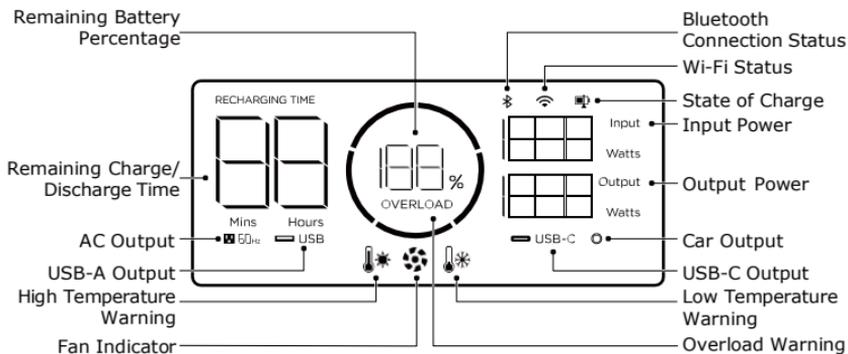
## GETTING STARTED

1. **Product On**  
When switched off, press the main power switch briefly to turn on the power.
2. **Product Off**  
Press and hold the main power switch to turn off the product. When there is a charging input source, the product will not be the turn off.
3. **USB Output Port**  
The USB outlet (USB-A output/USB-C output) can be used after making sure that the main power is on.
4. **12V Car Output Port**  
After ensuring that the main power is turned on, press the DC output switch briefly to use the 12V DC output port. Press the DC output switch briefly again to turn it off.
5. **AC Output Sockets**  
After ensuring that the main power is turned on, press the AC output switch briefly to use the AC output port. Press the AC output switch briefly again to turn it off(Switching frequency: With AC power on, press and hold the AC power button for 10 seconds to switch the frequency, or use the APP to switch the frequency).
6. **APP Control**  
When the main power is switched on, the Wi-Fi module and Bluetooth module are turned on by default. The user can connect the product to the app through Bluetooth. If you want to use the app from a long distance and you have a router, you may choose Wi-Fi for network distribution.

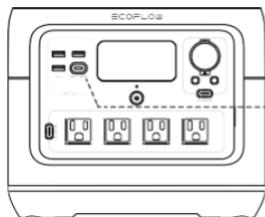
## PRODUCT INTRODUCTIONS



- |                      |                                       |
|----------------------|---------------------------------------|
| 1. A\$ PVUQVU TXJUDI | 7. \$BS DIBSHFS PVUMFU(10A)           |
| 2. MBJO QPXFS TXJUDI | 8. %\$5521 PVUQVU QPSU(3Ax2)          |
| 3. 1PXFS *OEJDBUPS   | 9. %\$ PVUQVU TXJUDI                  |
| 4. 64B-A QPSU        | 10. A\$ PVUQVU TPDLFU                 |
| 5. 64B-\$ QPSU       | 11. 9-4USFBN A\$ \$IBSHJOH *OQVU 1PSU |
| 6. L.\$%             | 12. 4PMBS/\$BS \$IBSHJOH *OQVU 1PSU   |

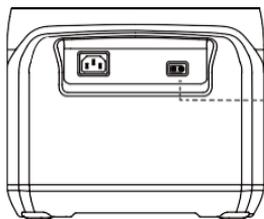
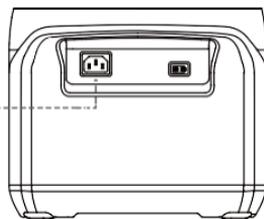


## HOW TO CHARGE



USB-C Charging  
Full Charge Time: in 9hrs  
100W Max

AC Charging  
Charge Time:  
100% in 1.17hrs  
940W Max

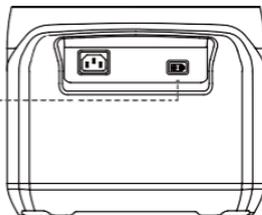


Solar Charging  
Full Charge Time: 4~8hrs  
220W Max

Car Charging



Full Charge Time: in 8.5hrs  
100W Max



## TROUBLESHOOTING

Details of Error Icons		Error Type	Recovery Methods
 icon flashes	Battery discharge low temperature protection	Normal operation will resume automatically when the battery warms up.	
 icon flashes	Battery discharge high temperature protection	Normal operation will resume automatically after the battery cools down.	
RECHARGING TIME  icon flashes	Battery charging low temperature protection	Normal operation will resume automatically after the battery temperature is restored to above 3°C (37.4°F).	
RECHARGING TIME  icon flashes	Battery charging high temperature protection	Normal operation will resume automatically after the battery cools down.	
 icon flashes	AC output low-temperature protection	Normal operation will resume automatically after the ambient temperature is restored.	
 icon flashes	AC output over-temperature protection	Please confirm that the air inlet and outlet of the product are unobstructed. Normal operation will resume automatically once the cause is eliminated and the temperature decreases.	
 OVERLOAD icon flashes	USB-C or car charging overload protection	Normal operation will resume after removing the over-powered device and restarting the machine.	
 OVERLOAD icon flashes			
 50Hz OVERLOAD icon flashes	AC output overload protection	Normal operation will resume after removing the over-powered device and restarting the machine. Electrical appliances must be used within the rated power (for the power limit of electrical appliances in the X-Boost mode, please refer to the X-Boost function introduction)	
RECHARGING TIME OVERLOAD icon flashes	Charging overload protection	Remove the charger and normal operation will resume automatically after being restarted.	
 icon flashes	Fan blocking	Please check whether the fan is blocked by foreign objects and remove the cause of the error.	
 50Hz icon flashes	Failure of communication between main control board and AC	Normal operation will resume automatically after being restarted.	

**!** If any alert occurs during the use of this product and the alert icon does not disappear after the product is restarted, please stop using the product immediately (do not attempt to charge or discharge).

If the above information fails to resolve your problem, please contact customer service for further support.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING – When using this product, basic precautions should always be followed, including the following:**

1. Read all the instructions before using the product.
2. Do not use the product near a heat source, such as a fire source or a heating furnace. Exposure to fire or temperature above 130°C (265°F) may cause explosion.
3. Avoid contact with any liquid. Do not immerse the product in water or get it wet. Do not use the product in rain or humid environments.
4. Do not use the product in an environment with strong static electricity/ magnetic fields.
5. Do not disassemble the product in any way for repair or modification, and do not pierce the product with sharp objects. Take it to a qualified service person when service or repair is required, Incorrect reassembly may result in a risk of fire or electric shock.
6. Avoid using wires or other metal objects to inset any connector that may result in a short circuit.
7. Do not use unofficial components or accessories that may result in a risk of fire, electric shock, or injury to persons. If you need to replace any components or accessories, please visit official EcoFlow channels to check relevant information.
8. When using the product, please strictly follow the operating environment temperature specified in this user manual. If the temperature is too high, it may result in a fire or explosion; if the temperature is too low, the product performance may be severely reduced, or the product may cease to work.
9. Do not stack any heavy objects on the product.
10. Do not lock the fan forcibly during use, product shall work in a well ventilated area and do not restrict ventilation in any way.
11. Please avoid impact, falls, or severe vibrations when using the product. In case of a severe external impact, turn off the power supply immediately and stop using the product. Ensure the product is well fastened during transportation to avoid vibrations and impacts.

12. If you accidentally drop the product into water during use, please place it in a safe open area, and stay away from it until it is completely dry. The dried product should not be used again, and should be properly disposed of according to the disposal guide in the user manual. If the product catches fire, we recommend that you use the fire extinguishers in the following order: water or water mist, sand, fire blanket, dry powder, and finally a carbon dioxide fire extinguisher.
13. Use a dry cloth to clean off dirt on the product ports.
14. Do Not put into the Microwave.
15. To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when the product is used near children.
16. Do not put fingers or hands into the product.
17. To reduce risk of damage to the electric plug and cord, pull the plug rather than the cord when disconnecting the power pack.
18. Do not operate the power pack with a damaged cord or plug, or a damaged output cable.
19. To reduce the risk of electric shock, unplug the power pack from the outlet before attempting any instructed servicing.
20. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
21. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
22. Users not to place the product on the floor, or at a height less than 457 mm (18 inches) above the floor, during use in a repair facility.
23. This product is not recommended for powering medical emergency equipment related to personal safety, including but not limited to medical grade ventilators (hospital version CPAP: Continuous Positive Airway Pressure), artificial lungs (ECMO, Extracorporeal Membrane Please follow your doctor's instructions and consult with the manufacturer for restrictions on the use of the equipment. If used for general medical equipment, please be sure to monitor the power status to ensure that the power does not run out.



**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## GROUNDING INSTRUCTIONS

1. This product must be grounded. When charging it should malfunction or break down, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a power cord that has an equipment grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes ordinances.
2. Improper connection of the equipment grounding conductor is able to result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

## FAQ

1. What battery does the product use?  
It uses high-quality lithium-ion battery.
2. What devices can the product's AC output port power?  
With 800W rated power and 1600W peak power, most consumer electronics. Before you use it, we recommend that you confirm the power of the appliances first and ensure the power sum of all loaded appliances is lower than the rated power.
3. How long can the product charge my devices?  
The charging time is shown on the product's LCD Screen, which can be used to estimate the charging time of most appliances with stable power usage.
4. How can I know if the product is charging?  
When it's charging, the remaining charging time will be shown on the LCD Screen. Meanwhile, the charging indicator icon begins to rotate with the remaining battery percentage and the input power shown on the right of the circle.
5. Can I bring the product on a plane?  
No.

## SPECIFICATIONS

### General Info

 Capacity	768Wh (40Ah 19.2V $\ddot{=}$ )
 Net Weight	Approximately 17.2lbs
 Dimensions	10.6 x 10.2 x 8.9inches
 Model	EFR620

### Output/Input Ports

 AC Input	100-120V $\sim$ 50Hz/60Hz, 10A Max
 DC Input	11-50V $\ddot{=}$ 13A, 220W Max
 USB-C Input/Output	5/9/12/15/20V $\ddot{=}$ 5A, 100W Max
 USB-A Output	5V $\ddot{=}$ 2.4A 12W Max per port (total 24W)
 DC Output	12.6V $\ddot{=}$ 10A/3A/3A 126W Max
 AC Output	Pure Sine Wave, 800W total (surge 1600W), 120V $\sim$ 50Hz/60Hz

### Battery Info

 Cell Chemistry	LFP
 Cycle Life	80%+ capacity after 3000 cycles

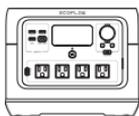
### Environmental Operating Temperature

 Discharge Temperature	-10 $^{\circ}$ C to 45 $^{\circ}$ C (14 $^{\circ}$ F to 113 $^{\circ}$ F)
 Charge Temperature	0 $^{\circ}$ C to 45 $^{\circ}$ C (32 $^{\circ}$ F to 113 $^{\circ}$ F)
 Optimal Operating Temperature	20 $^{\circ}$ C to 30 $^{\circ}$ C (68 $^{\circ}$ F to 86 $^{\circ}$ F)
 Storage Temperature	-10 $^{\circ}$ C to 45 $^{\circ}$ C (20 $^{\circ}$ C to 30 $^{\circ}$ C is best)/14 $^{\circ}$ F to 113 $^{\circ}$ F (68 $^{\circ}$ F to 86 $^{\circ}$ F is best)

## STORAGE & MAINTENANCE

1. Please use or store the product in an environment temperature between 20°C to 30°C, away from water, heat, and other metal objects.
2. For long-term storage, please recharge it to 60% every three months; If the product is left idle for a long time with severely low battery, irreversible damages may be caused to the battery cell and the product service life will be shortened. The product will not be covered by the warranty if it is not charged or discharged for more than 6 months.
3. For safety, please do not store the product in an environment temperature higher than 45°C or lower than -10°C for a long time.
4. If the product has been idle for too long and the battery is severely low, it will enter a deep sleep protection mode. In such case, please charge the product before using it again.

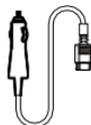
## WHAT'S IN THE BOX



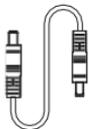
RIVER 2 Pro



AC Charging Cable



Car Charging Cable



DC5521 Connection Cable



Quick Start Guide

## FCC STATEMENT

**This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:**

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Warning:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

**FCC Radiation Exposure Statement:** This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

## DIY INSTRUCTIONS FOR NON-MC4 CONNECTOR SOLAR PANELS

Users who use their universal solar panels with non-MC4 connector to power the equipment, please note: the solar panel should be in the voltage and current range (please find more information about the requirement in the User Guide). Connecting the wrong MC4 interface may damage the device. EcoFlow does not guarantee equipment failure caused by improper personal operation (For example, the open circuit voltage exceeds 60V).



**We recommend that you use the EcoFlow solar panels.**

**Please confirm the positive and negative direction of your solar panel (as shown in the figure below).**

**Please connect the positive pole of your solar panel to the MC4 Male head and the negative pole to the MC4 Female head (as shown in the figure below).**

### 1 MC4 Port



MC4 Male connector



MC4 Female connector

### 2 Please connect the positive pole to the MC4 Male head and the negative pole to the MC4 Female head.



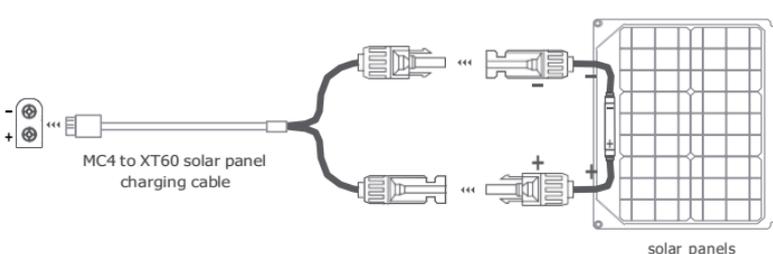
Solar Panel positive pole +



Solar Panel negative pole -

### 3 Connect your solar panel to the MC4 to XT60 solar panel charging cable

Before connecting the solar panel, please make sure the positive pole of the solar panel connects to the MC4 Male head and negative pole to the MC4 Female head (as demonstrate in the figure below).



# EcoFlow RIVER 2 Pro

station électronique portable  
Guide de Prise en Main



ECOFLOW

## AVERTISSEMENT

Lisez attentivement tous les conseils de sécurité, messages d'avertissement, conditions d'utilisation et clauses de non-responsabilité. Veuillez vous référer aux conditions et clauses de non-responsabilité sur <https://ecoflow.com/pages/terms-of-use> et les étiquettes sur le produit avant l'utilisation. Les utilisateurs assument l'entière responsabilité de l'utilisation et des opérations effectuées. Veuillez prendre connaissance des règles en vigueur dans votre région. Vous êtes seul responsable de connaître les règles en vigueur et d'utiliser les produits EcoFlow d'une manière conforme à ces règles.

## APPLICATION ECOFLOW

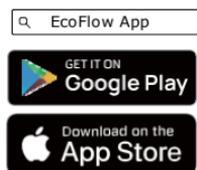
Contrôlez, surveillez et personnalisez votre centrale portable à distance avec l'application EcoFlow.

Téléchargez-la à l'adresse suivante : <https://www.ecoflow.com/us/support/download/index>

1



EcoFlow App

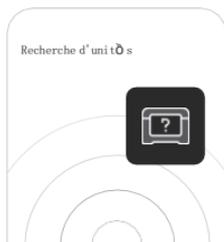


2



1. Ajouter un dispositif

3



2. Recherche avec Bluetooth

4



3. Se connecter à l'Internet

## Politique de confidentialité

En utilisant les produits, applications et services EcoFlow, vous acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité EcoFlow, auxquelles vous pouvez accéder via la section « A propos » de la page « Utilisateur » sur l'application EcoFlow ou sur le site Web officiel EcoFlow à l'adresse <https://www.ecoflow.com/policy/terms-of-use> et <https://www.ecoflow.com/policy/privacy-policy>.

Pour plus d'informations ou pour obtenir la version complète du manuel d'utilisation, veuillez consulter le site d'EcoFlow.

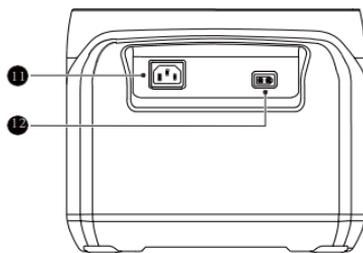
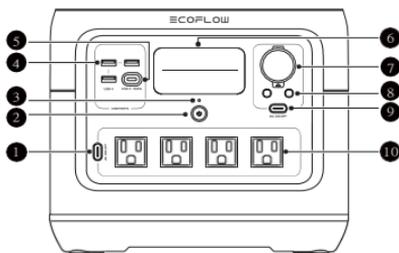
### [www.ecoflow.com/pages/download](https://www.ecoflow.com/pages/download)

Conformément aux lois et règlements en vigueur, l'entreprise a le droit final d'interpréter ce document et tous les documents associés à ce produit. En cas de mise à jour, de révision ou de résiliation sans préavis, veuillez consulter le site Web EcoFlow pour obtenir les dernières informations relatives aux produits.

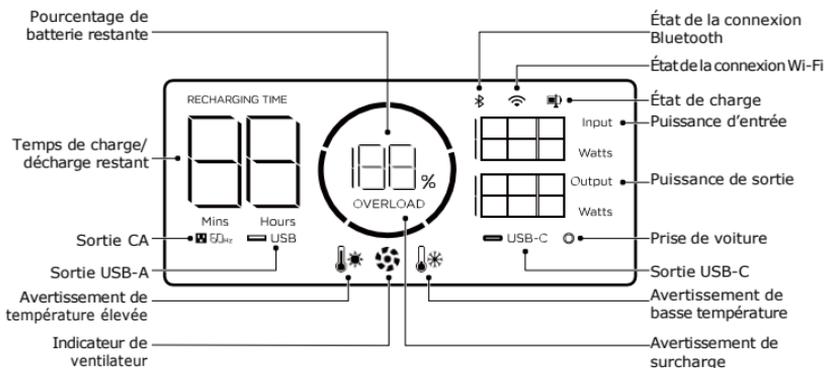
## GUIDE DÉMARRAGE

1. **Produit sur**  
Lorsqu'il est éteint, appuyez brièvement sur l'interrupteur principal d'alimentation pour mettre l'appareil sous tension.
2. **Product Off**  
Appuyez sur l'interrupteur principal d'alimentation et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'appareil. Lorsqu'il y a une source d'entrée de charge, le produit ne s'éteint pas.
3. **Port de sortie USB**  
La prise USB (sortie USB-A/USB-C) peut être utilisée après vérification que l'appareil est sous tension.
4. **Prise 12V allume-cigare**  
Après vérification que l'appareil est sous tension, appuyez brièvement sur l'interrupteur de sortie CC pour utiliser le port de sortie CC 12V. Appuyez à nouveau brièvement sur l'interrupteur de sortie CC pour l'éteindre.
5. **Prises de sortie CA**  
Après vous être assuré que l'appareil est sous tension, appuyez brièvement sur l'interrupteur de sortie CA pour utiliser le port de sortie CA. Appuyez à nouveau brièvement sur l'interrupteur de sortie CA pour l'éteindre (Changement de fréquence : Avec l'alimentation CA sous tension, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation CA pendant 10 secondes pour changer de fréquence, ou utilisez l'APP pour changer de fréquence).
6. **Contrôle depuis l'application**  
Lorsque l'alimentation principale est mise sous tension, le module Wi-Fi et le module Bluetooth sont activés par défaut. L'utilisateur peut connecter le produit à l'application via Bluetooth. Si vous souhaitez utiliser l'application à grande distance et que vous disposez d'un routeur, vous pouvez choisir le Wi-Fi pour la distribution du réseau.

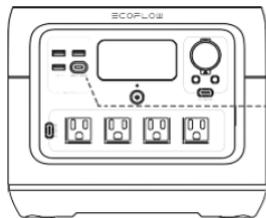
# PRÉSENTATION DU PRODUIT



1. \*OUFSSVQVFS EF TPSUJF \$A
2. \*OUFSSVQVFS QSDJQBM E ③MJNFOUBUJPO
3. 7PZBOU E ③MJNFOUBUJPO
4. 1PSU 64B-A
5. 1PSU 64B-\$
6. L.\$%
7. 1SJTF QPVS DIBSHVFS EF WPJUVSF (10A)
8. 1PSU EF TPSUJF \$5521 (3Ax2)
9. \*OUFSSVQVFS EF TPSUJF \$\$
10. 1PSU EF TPSUJF \$A
11. 1PSU E ③OUS` F EF DIBSHF \$A 9-4USFBN
12. 1PSU E ③OUS` F EF DIBSHF TPMBJSF/EF WPJUVSF

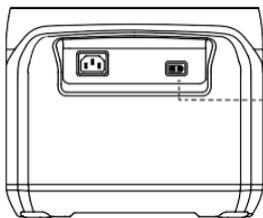
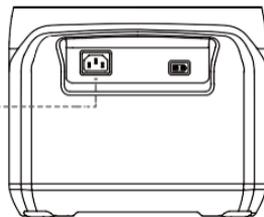


## COMMENT CHARGER



\$1BSHFNF0U QBS 64B-\$  
Temps de charge  
complète: 9h  
100W Max

Charge AC  
Temps de charge:  
100% en 1.17h  
940W Max



Charge solaire

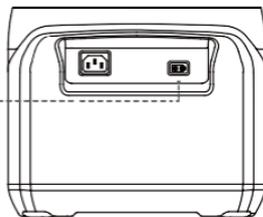


Temps de charge complète: 4~8h  
220W Max

Charge voiture



Temps de charge complète: 8.5h  
100W Max



## DÉPANNAGE

Icônes d'erreur	Type d'erreur	Méthodes de récupération
 L'icône clignote	Protection contre les températures de décharge faibles de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois que la batterie s'est réchauffée.
 L'icône clignote	Protection contre les températures élevées de décharge de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois que la batterie a refroidi.
RECHARGING TIME  L'icône clignote	Protection contre les basses températures de charge de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois que la température de la batterie est rétablie au-dessus de 3 °C.
RECHARGING TIME  L'icône clignote	Protection contre les températures élevées de charge de la batterie	Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois que la batterie a refroidi.
 50Hz  L'icône clignote	Protection contre les températures basses CA	Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois la température ambiante rétablie.
 50Hz  L'icône clignote	Protection contre les températures excessives CA	Vérifiez que l'entrée et la sortie d'air du produit sont dégagées. Le fonctionnement normal reprend automatiquement une fois que la cause a été éliminée et que la température baisse.
 OVERLOAD L'icône clignote	Protection contre la surcharge en USB-C ou en voiture	Le fonctionnement normal reprend une fois que l'appareil en surcharge a été retiré et que la machine a été redémarrée.
 OVERLOAD L'icône clignote		
 50Hz L'icône clignote OVERLOAD	Protection contre les surcharges de sortie CA	Le fonctionnement normal reprend une fois que l'appareil en surcharge a été retiré et que la machine a été redémarrée. Les appareils électriques doivent être utilisés dans la plage de puissance nominale (pour connaître la limite de puissance des appareils électriques en mode X-Boost, reportez-vous à la présentation de la fonction X-Boost)
RECHARGING TIME OVERLOAD L'icône clignote	Protection contre les surcharges de charge	Retirez le chargeur et le fonctionnement normal reprendra automatiquement après avoir été redémarré.
 L'icône clignote	Blocage du ventilateur	Veuillez vérifier si le ventilateur est bloqué par des corps étrangers et supprimez la cause de l'erreur.
 50Hz L'icône clignote	Échec de communication entre la carte de commande principale et le séau CA	Le fonctionnement normal reprend automatiquement après le redémarrage.

**⚠ Si une alerte se produit pendant l'utilisation de ce produit et que l'icône d'alerte ne disparaît pas après le redémarrage du produit, cessez immédiatement d'utiliser le produit (n'essayez pas de le charger ou de le décharger).**

Si les informations ci-dessus ne permettent toujours pas de résoudre votre problème, veuillez contacter notre service client pour obtenir de l'aide.

## INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

**⚠ AVERTISSEMENT - Lors de l'utilisation de ce produit, les précautions de base doivent toujours être respectées, notamment les suivantes :**

1. Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
2. N'utilisez pas le produit à proximité d'une source de chaleur, telle qu'une source de feu ou un four de chauffage. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C (265°F) peut provoquer une explosion.
3. Évitez tout contact avec un liquide quelconque. Ne plongez pas le produit dans l'eau et ne le mouillez pas. N'utilisez pas le produit sous la pluie ou dans un environnement humide.
4. N'utilisez pas le produit dans un environnement présentant une forte électricité statique/des champs magnétiques.
5. Ne démontez pas le produit de quelque façon que ce soit pour le réparer ou le modifier, et ne percez pas le produit avec des objets pointus. Confiez-le à un technicien qualifié lorsqu'un entretien ou une réparation est nécessaire, Un remontage incorrect peut entraîner un risque d'incendie ou de choc électrique.
6. Évitez d'utiliser des fils ou d'autres objets métalliques pour insérer un connecteur, ce qui pourrait entraîner un court-circuit.
7. N'utilisez pas de composants ou d'accessoires non officiels qui pourraient entraîner un risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure. Si vous devez remplacer des composants ou des accessoires, veuillez consulter les canaux officiels d'EcoFlow pour vérifier les informations pertinentes.
8. Lorsque vous utilisez le produit, veuillez respecter strictement la température de l'environnement de fonctionnement spécifiée dans ce manuel d'utilisation. Si la température est trop élevée, elle peut entraîner un feu ou une explosion ; si la température est trop basse, les performances du produit peuvent être sévèrement réduites, ou le produit peut cesser de fonctionner.
9. N'empilez pas d'objets lourds sur le produit.
10. Ne pas bloquer le ventilateur de force pendant l'utilisation, le produit doit fonctionner dans une zone bien ventilée et ne pas restreindre la ventilation de quelque manière que ce soit.
11. Veuillez éviter les chocs, les chutes ou les vibrations importantes lorsque vous utilisez le produit. En cas de choc externe violent, coupez immédiatement l'alimentation électrique et cessez d'utiliser le produit. Assurez-vous que le produit est bien fixé pendant le transport afin d'éviter les vibrations et les impacts.

12. Si vous faites tomber accidentellement le produit dans l'eau pendant son utilisation, placez-le dans un endroit sûr et ouvert, et ne vous en approchez pas jusqu'à ce qu'il soit complètement sec. Le produit séché ne doit pas être réutilisé et doit être éliminé de manière appropriée conformément au guide d'élimination figurant dans le manuel d'utilisation. Si le produit prend feu, nous vous recommandons d'utiliser les extincteurs de feu dans l'ordre suivant : eau ou brouillard d'eau, sable, couverture de feu, poudre sèche, et finalement un extincteur de feu au dioxyde de carbone.
13. Utilisez un chiffon sec pour nettoyer la saleté sur les ports du produit.
14. Ne pas mettre dans le micro-ondes.
15. Pour réduire le risque de blessure, une surveillance étroite est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
16. Ne pas mettre les doigts ou les mains dans le produit.
17. Pour réduire le risque d'endommager la fiche et le cordon électriques, tirez sur la fiche plutôt que sur le cordon lorsque vous débranchez le bloc d'alimentation.
18. Ne faites pas fonctionner le bloc d'alimentation avec un cordon ou une fiche endommagés, ou un câble de sortie endommagé.
19. Pour réduire le risque d'électrocution, débranchez le bloc d'alimentation de la prise de courant avant d'entreprendre toute opération d'entretien.
20. Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié en utilisant uniquement des pièces de rechange identiques. Cela permettra de garantir le maintien de la sécurité du produit.
21. N'utilisez pas un bloc-piles ou un appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible et provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
22. Les utilisateurs ne doivent pas placer le produit sur le sol, ou à une hauteur inférieure à 457 mm (18 pouces) au-dessus du sol, pendant son utilisation dans un atelier de réparation.
23. Il n'est pas recommandé d'utiliser ce produit pour alimenter les équipements médicaux d'urgence liés à la sécurité des personnes, y compris, mais sans s'y limiter, la version hospitalière de la CPAP (pression positive continue des voies respiratoires), l'ECMO (oxygénation par membrane extracorporelle), etc. Veuillez suivre les instructions de votre médecin et consulter le fabricant pour connaître les restrictions d'utilisation de l'équipement.

 **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

## INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

1. Ce produit doit être mis à la terre. Lorsque le produit est en cours de chargement, en cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Ce produit est équipé d'un cordon comportant un conducteur de mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre, conformément à tous les codes et ordonnances locaux.
2. Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. Vérifiez auprès d'un électricien qualifié si vous avez un doute sur la mise à la terre correcte du produit. Ne modifiez pas la fiche fournie avec le produit - si elle ne convient pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

## FAQ

1. Quel type de produit utilise cet appareil ?  
Ce produit utilise une batterie au lithium de phosphate de fer.
2. Quels appareils le port de sortie CA est-il capable d'alimenter ?  
Avec une puissance nominale de 800 W et une puissance de crête de 1600 W, le port de sortie CA du produit peut alimenter la plupart des appareils ménagers. Avant de l'utiliser, nous vous recommandons de vérifier la puissance des appareils en premier lieu et de vous assurer que la puissance totale requise pour tous les appareils est inférieure à la puissance nominale.
3. Pendant combien de temps le produit peut-il charger mes appareils ?  
Le temps de charge est indiqué sur l'écran LCD du produit, qui peut être utilisé pour estimer le temps de charge de la plupart des appareils avec une utilisation électrique stable.
4. Comment puis-je savoir si l'appareil est en train de charger ?  
Quand il est en charge, le temps de charge restant s'affiche sur l'écran LCD. Pendant ce temps, l'icône de l'indicateur de charge commence à tourner en affichant le pourcentage de batterie restant et la puissance d'entrée sera indiquée à droite du cercle.
5. Puis-je prendre ce produit avec moi dans l'avion ?  
Non.

## SPÉCIFICATIONS

### Informations générales

 Capacité	768Wh (40Ah 19,2V $\approx$ )
 Poids net	Environ 7,8 kg
 Dimensions	27,0 x 26,0 x 22,6 cm
 Modèle	EFR620

### Ports de sortie/Ports d'entrée

 Tension d'entrée CA	100-120V $\sim$ 50Hz/60Hz, 10A Max
 Chargeur solaire	11-50V $\approx$ 13A, 220W Max
 Sortie USB-C	5/9/12/15/20V $\approx$ 5A, 100W Max
 Sortie USB-A	5V $\approx$ 2.4A 12W Max par port (total 24W)
 Sortie DC	12.6V $\approx$ 10A/3A/3A 126W Max
 CA	Onde sinusoïdale pure , 800W le total (monter 1600W), 120V $\sim$ 50Hz/60Hz

### Informations relatives à la batterie

 Chimie cellulaire	LFP
 Cycle de vie	3000 cycles à 80 % ou plus de capacité

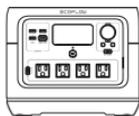
### Température ambiante de fonctionnement

 Température de décharge	-10°C à 45°C (14°F à 113°F)
 Température de charge	0°C à 45°C (32°F à 113°F)
 Température optimale de fonctionnement	20°C à 30°C (68°F à 86°F)
 Température de stockage	-10°C à 45°C (20°C à 30°C est le mieux)/ 14°F à 113°F (68°F à 86°F est le mieux)

## STOCKAGE ET ENTRETIEN

1. Utilisez ou stockez le produit à une température comprise entre 68 °F et 86 °F (20 °C à 30 °C), à l'écart de toute source d'eau, de toute source de chaleur et de tout objet métallique.
2. Pour un stockage à long terme, veuillez la recharger à 60 % tous les trois mois. Si le produit reste inutilisé pendant une longue période avec une batterie très faible, des dommages irréversibles peuvent être causés à la cellule de la batterie et la durée de vie du produit sera réduite. Le produit ne sera pas couvert par la garantie s'il n'est pas chargé ou déchargé pendant plus de 6 mois.
3. Pour des raisons de sécurité, ne stockez pas le produit à une température supérieure à 113 °F (45 °C) ou inférieure à 14 °F (-10 °C) pendant une longue période.
4. Si le produit n'a pas été utilisé pendant trop longtemps et si le niveau de batterie est très faible, il passe en mode veille profonde. Dans ce cas, chargez le produit avant de l'utiliser à nouveau.

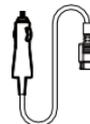
## CONTENU DE LA BOÎTE



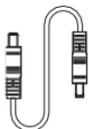
RIVER 2 Pro



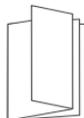
Câble de charge CA



Câble de charge de voiture



Câble de connexion DC5521



Guide de Prise en Main

# EcoFlow RIVER 2 Pro

獾<sup>□</sup>↑<sup>腊</sup>界  
梢<sup>鸟</sup>♂<sup>駝</sup>文



ECOFLOW

## 免責聲明

在使用前，請閱讀本產品的使用用戶手冊，以保證在完全理解後正確使用。閱讀後，請將用戶手冊妥善保管以備日後參考。如果沒有正確操作本產品，您可能會對自身或他人造成嚴重傷害，或者導致產品損壞和財產損失。一旦使用本產品，即視為您已理解、認可和接受本手冊全部條款和內容。使用者承諾對自己的行為及因此而產生的所有後果負責。本公司不承擔因用戶未按快速使用指南、或《用戶手冊》使用產品所引發的一切損失。

## ECOFLOW APP

你可以通過正浩EcoFlow中文版App連接本產品，查看信息，控制設備，並進行個性化設置：  
<https://www.ecoflow.com/us/support/download/index>

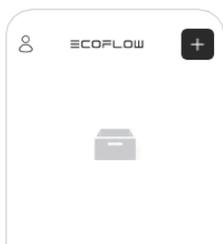
1



EcoFlow App



2



1. 添加設備

3



2. 使用藍牙搜索

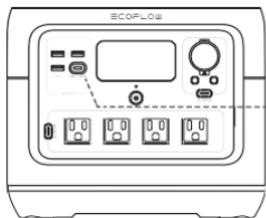
4



3. 連接網絡

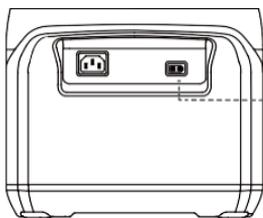
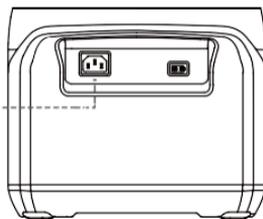






64B- \$□○□  
◆忘儼□・9號儼⊗  
1008 割影

鯉◆□  
恅儼□・  
1.17 號儼100%  
9408 割影



☒ 腊□○□

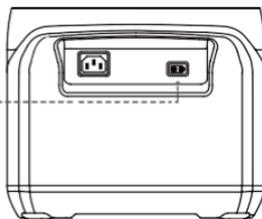


◆恅儼□・4\_8號儼⊗  
2208 割影

銅□○□○□



◆恅儼□・8.5號儼⊗  
1008 割影



## 故障顯示及處理

異常圖標內容	異常類型	異常恢復方法
 圖標閃爍	電池放電低溫保護	電池升溫后自動恢復
 圖標閃爍	電池放電高溫保護	電池降溫后自動恢復
RECHARGING TIME  圖標閃爍	電池充電低溫保護	電池溫度恢復至 3°C 以上后自動恢復
RECHARGING TIME  圖標閃爍	電池充電高溫保護	電池降溫后自動恢復
 圖標閃爍	AC 輸出低溫保護	環境溫度恢復后自動恢復
 圖標閃爍	AC 輸出高溫保護	請確認產品的進出風口是否暢通，排除原因待溫度降低後自動恢復
 OVERLOAD 圖標閃爍	USB-C 或車充輸出過載保護	移除過功率設備，重啟機器即可恢復
 OVERLOAD 圖標閃爍		
 50Hz OVERLOAD 圖標閃爍	AC 輸出過載保護	移除過功率設備，重啟機器即可恢復。
RECHARGING TIME OVERLOAD 圖標閃爍	充電過載保護	移除充電器，重啟后自動恢復
 圖標閃爍	風扇堵塞	請檢查風扇是否被異物堵塞，排除異常
 50Hz 圖標閃爍	主控板與 AC 通訊失敗	重啟後自動恢復

**⚠** 若本產品在使用過程中出現告警提示，重啟機器後告警圖示仍不消失，請立即停止使用（不要嘗試充電或放電）。

如果以上資訊均無法解決您的問題，請聯繫客服進行諮詢。





## 技術參數

### 基本參數

 容量	768Wh (40Ah 19.2V  )
 重量	約7.8kg
 尺寸	270*260*226mm
 型號	EFR620

### 輸入輸出規格

 AC 輸入	100-120V <sup>~</sup> 50Hz/60Hz, 最大輸入電流10A
 DC 輸入	11-50V  13A, 最大220W
 USB-C 輸入/輸出	5/9/12/15/20V  5A, 最大100W
 USB-A 輸出	5V  2.4A 每個端口最大12W 总共24W
 DC 輸出	12.6V  10A/3A/3A 最大126W
 AC 輸出	純正弦波, 總共800W (峰值1600W), 110V <sup>~</sup> 60Hz(臺灣)

### 電池規格

 電芯材料	磷酸鐵鋰電池
 循環壽命	3000次循環後剩餘容量仍有80%以上

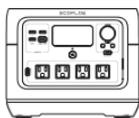
### 运行温度

 放電環境溫度	-10°C 至 45°C
 充電環境溫度	0°C 至 45°C
 最佳使用環境溫度	20°C 至 30°C
 收納溫度	-10°C 至 45°C (20°C 至 30°C 最佳)

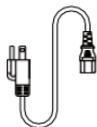
## 價: 設

1. 繁讀者20L莞30L潤糧品△: 欵難佐稅助飲HE · 戴□宜蒞顛蒞 · 雄♯瘳暗-I-U
2. ☒☒☒劍協佞 · 鐔婦△ ]列□○□ 莞60% · 個卓飲HE者○□☒○☒☒☒△駢涸靚屨△□儼□□綫  
· / 腊刺處○□宿鳴隱△ / 鶯蠟涸磨輸 · 簪濫飲HE涸: 欵庫 4 呢磨 6 例△ 妃 · 欵88□○厥助飲  
HE 甄△者 ㄟ 眾妻 ㄟ U
3. 欣 飾鋅 · 鐔 ㄟ 甄助飲HE□劍佐稅者 ㄟ 倅45L雄蟪: 倅-10L潤糧品 ㄟ U
4. 薩助飲HE○□♯ 託 ㄟ 駢△□綫儼□磨□ · 飲HE甄鵠 ㄟ 候脉激漫現 ㄟ · ㄟ 妃 · 欵88□○厥助飲  
HE □□○□黏腊諳綺 · 欵 U

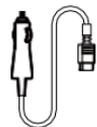
## 價 酷 8 獺



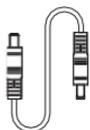
3\*7&3 2 ISP



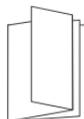
纜□○□管



銅□□○□管



%\$5521 鴨鰓管



袖鸟 ㄟ □ 駢文

Register Now to Get

# 5-YEAR WARRANTY!



<https://warranty.ecoflow.com/>



### Why register?

Serve as proof for an insurance loss claim  
- Get instant EcoFlow product support  
Get instant access to product release news

### Contact us

+1 (800)-368-8604 Mon-Fri 9 am-9 pm (EST)

<https://ecoflow.com/pages/contact-us>



NA/LA/APAC/MEA: [support@ecoflow.com](mailto:support@ecoflow.com),

EU: [support.eu@ecoflow.com](mailto:support.eu@ecoflow.com), AU: [support.au@ecoflow.com](mailto:support.au@ecoflow.com)

Social media:   

[@ecoflowtech](https://twitter.com/ecoflowtech)

