# Roborock Q Revo Pro

## Керівництво користувача робота-пилососа

Перед використанням даного виробу уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами і належним чином зберігайте його для подальшого використання.

roborock

# Зміст


03 Інформація з техніки безпеки
04 Пояснення міжнародних символів
05 Огляд продукту
06 Установка
07 Підключення до додатка
07 Інструкція по застосуванню
09 Планове технічне обслуговування
11 Основні параметри
12 Загальні проблеми

# Інформація з техніки безпеки

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ОБМЕЖЕННЯ**

- Для заряджання акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення roborock EWFD16HRR або EWFD20HRR, що постачається з цим виробом.
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Щоб уникнути небезпеки, пов'язаної з ненавмисним повторним включенням термовимикача, забороняється підключати даний прилад до зовнішнього комутаційного пристрою, такому як таймер, або до ланцюга, яка регулярно включається і вимикається комунальним підприємством.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

- Не використовуйте даний виріб на піднесених поверхнях без огорож, таких як підлога мансарди, відкрита тераса, гірка або верхня частина меблів.
- Щоб виріб не засмітилося і не пошкодило цінні речі, перед прибиранням приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і тендітні предмети (наприклад, вази).
- Не використовуйте виріб для очищення твердих або гострих предметів (таких як декоративні відходи, скло та цвяхи), щоб уникнути подряпин на роботі або підлозі.
- Перш ніж покласти робота на зберігання, повністю зарядіть його, вимкніть і виберіть прохолодне, сухе місце. Заряджайте його принаймні раз на три місяці, щоб уникнути надмірного розряду акумулятора.
- Не розміщуйте будь-які предмети поблизу всмоктувального патрубка док-станції.
- Не засовуйте Пальці в шов стикування, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте пристрій у приміщенні, де сплять немовлята або інші діти молодшого віку.
- Не носіть робота, використовуючи вертикальний бампер, верхню кришку, бічну щітку або щиток бампера. Не переміщуйте док-станцію, піднімаючи її за основу, ручки резервуара для води або кришку пилозбірника.
- Переконайтеся, що робот сумісний з док-станцією, інакше може статися збій при спорожненні або зарядці.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, клаптиків паперу або інших предметів, які можуть засмітити повітропровід. Якщо повітропровід засмітився, негайно прочистіть його.
- Поставте каструлю на тверду рівну підлогу подалі від вогню, джерел тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може бути підвішений у повітрі.
- Не кладіть жодних предметів, дітей чи домашніх тварин на виріб або док-станцію, а також не накривайте їх будь-якими предметами (включаючи пилозахисну кришку), незалежно від того, чи працюють вони, чи ні.
- Не збирайте нічого, що горить або димить, наприклад, сигарети, сірники або гарячий попіл.

- Не використовуйте док-станцію для збору легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, таких як запальнички, бензин і тонер, що використовуються в принтерах або копіювальних апаратах.
- Не промивайте робота і док-станцію.
- Використовуйте виріб тільки відповідно до Посібника користувача. Будь-які збитки або збитки, спричинені неправильним використанням, несе користувач.
- Перед чищенням переконайтеся, що відро для сміття, фільтр, що миється, мішок для збору пилу, бічна щітка, ганчірки для швабри, основна щітка і кришка основної щітки встановлені на свої місця.
- Не сідайте і не стійте на роботі чи док-станції.
- Щоб запобігти корозії або пошкодженню, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте у резервуарі для води лише мийний розчин, рекомендований Roborock.
- Не ставте низькі предмети (наприклад, взуття, килимки) поблизу висот, таких як сходи. В іншому випадку робот може впасти через несправність датчиків.
- Щоб запобігти пошкодженню водою, переконайтеся, що на підлозі, де працює робот, немає води.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО РОБОТУ АКУМУЛЯТОРА І ЗАРЯДЦІ**
- Завжди використовуйте правильно заземлену електричну розетку, щоб мінімізувати ризик ураження електричним струмом. Якщо такої розетки немає в наявності, зверніться до Електрика, щоб він її встановив.
- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Використовуйте лише шнур живлення, що постачається з виробом, щоб запобігти можливому диму, нагріванню або пожежі.
- Не використовуйте пристрій з адаптерами живлення будь-якого типу, так як це може привести до виникнення небезпеки і анулювання гарантії.
- Якщо док-станція розташована в зоні, схильній до грози, або в зоні з нестабільною напругою, вживайте заходів захисту.
- Від'єднайте шнур живлення від мережі, перш ніж покласти док-станцію на зберігання.
- Не викидайте відпрацьовані батареї. Передайте їх до професійної організації з переробки відходів.
- Щоб транспортувати виріб, переконайтеся, що він вимкнений та вимкнеться, а також злийте залишки рідини з резервуарів для води. Рекомендується оригінальна упаковка.

**Пояснення міжнародних символів**

⏚ - Символ ЗАХИСНЕ ЗАЗЕМЛЕННЯ (Захисне заземлення) (символ IEC 60417-5019 (2009-02)).

# A Огляд продукту

## A1 Робот (вид зверху)

**Живлення / Очищення**
- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб розпочати очищення

**Світловий індикатор живлення**
- Білий: Рівень заряду батареї15%
- Червоний: рівень заряду батареї < 15%
- Дихання: Зарядка або запуск двигуна
- Блимає червоним: помилка

**— Док-станція**
- Натисніть, щоб повернутися до док-станції/почати спорожнення
- Натисніть і утримуйте, щоб розпочати точкове прибирання/миття шваброю

**Примітка:** Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота під час прибирання або стикування.

**A1-1 — Локатор доків**
**A1-2 — Датчик уникнення перешкод реактивної технології**

## A2 Робот (вид знизу)

**A2-1 — Настінний датчик**
**A2-2 — Всеспрямоване колесо**
**A2-3 — Датчик килимового покриття**
**A2-4 — Бічна щітка**
**A2-5 — Основне колесо**
**A2-6 — Основна щітка**
**A2-7 — Фіксатори кришки головної щітки**
**A2-8 — Гарнітури для швабри**
**A2-9 — Датчики обриву**

## A3 Робот (Верхня кришка відкрита)

**A3-1 — Вертикальний бампер**
**A3-2 — Лідарний датчик**
**A3-3 — Світловий індикатор Wi-Fi**
- Вимкнено: Wi-Fi вимкнено/Заряджання
- Повільно блимає: Очікування підключення
- Швидке миготіння: Підключення
- Стійкий: Wi-Fi підключений

**A3-4 — Кнопка скидання налаштувань**
**A3-5 — Кошик для сміття**
**A3-6 — Зарядні контакти**
**A3-7 — Датчик зв'язку**
**A3-8 — Випускний отвір для повітря**
**A3-9 — Кнопка позиціонування**
**A3-10 — Порт самозаповнення**
**A3-11 — Модулі автоматичного підйому та повороту швабри**
**A3-12 — Впускний отвір**
**A3-13 — Бампер**

## A4 Кріплення для ганчірки для швабри

**A4-1 — Накладки з гачками і петлями**
**A4-2 — Вісь Швабри**
**Примітка:** Закріпіть ганчірки для швабри на місці.

## A5 Ганчірка для швабри

## A6 Сміттєвий ящик

**A6-1 — Засувка смітника**
**A6-2 — Повітряний отвір**
**A6-3 — Фільтр, що миється**
**A6-4 — Впускний отвір**

## A7 Док-станція

## A8 Шнур живлення

## A9 Одноразовий пилозбірник

## A10 Док-станція

**A10-1 — Ручка резервуара для води**
**A10-2 — Фіксатор резервуара для води**
**A10-3 — Резервуар для брудної води**
**A10-4 — Кришка пилозбірника**
**A10-5 — Зарядні контакти**
**A10-6 — Порт заправки робота**
**A10-7 — Впускний отвір**
**A10-8 — Резервуар для чистої води**
**A10-9 — Індикатор стану**
- Дихання: Спорожнення / миття Швабри
- Червоний: Помилка стикування
- Викл.: Живлення вимкнено / зарядка

**A10-10 — Випускний отвір для води**
**A10-11 — Випускні отвори для повітря**
**A10-12 — Основа док-станції**
**A10-13 — Фільтр**
**A10-14 — Отвор для пилозбірника**
**A10-15 — Маяк розташування доку**
**A10-16 — Дозатори чистої води**
**A10-17 — Поплавок рівня води**
**A10-18 — Очищення фільтра бака**
**A10-19 — Очищення бака**

## A11 Зберігання шнура живлення

**A11-1 — Розетки для шнурів**
**A11-2 — Порт живлення**
**A11-3 — Гніздо для зберігання шнура**

# B Установка

## B1 Важлива інформація

**B1-1 —** Зніміть шнури, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), а також вільні предмети з підлоги та видаліть будь-які нестійкі, крихкі, цінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмам персоналу або майновим збиткам через те, що робот заплутається в них, вдарить або перекине їх.
**B1-2 —** Під час використання робота на підвищенні завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.
**Примітка:** При першому використанні робота Слідуйте за ним по всьому маршруту прибирання і стежте за можливими проблемами. В майбутньому робот зможе самостійно виконувати прибирання.

## B2 Збирання

**B2-1 —** Розмістіть док-станцію на твердій та рівній підлозі.
Прикріпіть основу, міцно притиснувши обидві сторони основи, а потім натискаючи на з'єднувальну частину посередині, доки не почуєте клацання.
**B2-2 —** Клацання миші
**Примітка:** Під час переміщення док-станції закріпіть ємності для води, щоб вона не впала.
**B2-3 —** Підключіть шнур живлення до задньої частини док-станції та залишки шнура зберігайте всередині слота для зберігання.
**Примітка:** Шнур живлення може виходити з будь-якої сторони.
**B2-4 —** Вирівняйте та встановіть осі швабри в робота на місце, доки не почуєте клацання.
**B2-5 —** Клацання

## B3 Розмістіть док-станцію

Залишайте вільний простір приблизно 0,9 м (2,9 фута) заввишки, 0,4 м (1,3 фута) завдовжки та 1,2 м (3,9 фута) завширшки. Розмістіть док-станцію на твердій та рівній підлозі (дерево/плитка/бетон тощо), плазом до стіни. Переконайтеся, що в цьому місці є хороший Wi-Fi для кращої роботи з мобільним додатком, а потім підключіть його та переконайтеся, що індикатор стану док-станції світиться.

**B3-1 —** приблизно 0,9 м (2,9 фута)
**B3-2 —** приблизно 0,4 м (1,3 фута)
**B3-3 —** приблизно 1,2 м (3,9 фута)

**Примітки:**
• Якщо шнур живлення звисає вертикально до землі, робот може зачепитися за нього, що призведе до переміщення або від'єднання док-станції.
• Індикатор стану док-станції світиться, коли док-станція ввімкнена, і вимикається, коли робот заряджається.
• Індикатор стану док-станції світиться червоним, якщо виникає помилка.
• Поставте док-станцію на рівну підлогу подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може бути підвішений у повітрі.
• Розміщення док-станції на м'якій поверхні (килимі/килимку) може призвести до її перекидання та виникнення проблем зі стикуванням та від'єднанням.
• Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування дока; інакше робот може не повернутися до док-станції.
• Не використовуйте док-станцію без резервуара для чистої води, резервуара для брудної води, кришки пилозбірника, одноразового пилозбірника або резервуара для очищення.
• Обслуговуйте док-станцію відповідно до інструкцій з технічного обслуговування. Не протирайте док-станцію вологою ганчіркою або серветкою.
• Перед відправкою з заводу всі доки проходять випробування на водній основі. Це нормально, що в каналі причалу залишається невелика кількість води.

## B4 Включення і зарядка

Натисніть і утримуйте кнопку ⏻, щоб включити робота. Зачекайте, поки індикатор живлення світитиметься постійно, а потім помістіть робота на док-станцію для заряджання.
Переконайтеся, що док-станція увімкнена. Натисніть кнопку ⌂ на роботі, щоб робот автоматично повернувся до док-станції для заряджання. Робот оснащений вбудованим високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Щоб підтримувати працездатність акумулятора, тримайте робота зарядженим.

**B4-1 —** Індикатор стану док-станції вимикається, індикатор живлення робота блимає: заряджання

**Примітка:** Робот може не включатися при розрядженому акумуляторі. У цьому випадку підключіть робота до док-станції для зарядки.

# Підключення до додатка

### 1. Завантажити додаток
Знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити Програму.

### 2. Скидання налаштувань Wi-Fi
a. Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор Wi-Fi.
b. Натисніть і утримуйте кнопки ⏻ та ⌂, доки не почуєте голосове повідомлення «Скидання налаштувань Wi-Fi». Скидання буде завершено, коли індикатор Wi-Fi почне повільно блимати. Потім робот буде чекати встановлення з'єднання.
**Примітка:** Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або з будь-якої іншої причини, скиньте Налаштування Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.

### 3. Додати пристрій
Відкрийте застосунок Roborock, натисніть кнопку «Сканувати для підключення» або «Пошук пристрою» та додайте свій пристрій, як зазначено в застосунку.

**Примітки:**
• Фактичний процес може відрізнятися через постійні оновлення програми. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
• Підтримується тільки Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.
• Якщо робот буде чекати підключення більше 30 хвилин, Wi-Fi буде автоматично відключений. Якщо ви хочете знову підключитися, скиньте Налаштування Wi-Fi, перш ніж продовжити.

# C Інструкція по застосуванню

### ВКЛ / ВИКЛ
Натисніть і утримуйте кнопку ⏻, щоб включити робота. Індикатор живлення увімкнеться, і робот перейде в режим очікування.
Натисніть і утримуйте кнопку ⏻, щоб вимкнути робота і завершити цикл очищення.
**Примітка:** Робот не може бути вимкнений під час зарядки.

### C1 Наповнення резервуара для води

Вийміть та відкрийте резервуар для чистої води й наповніть його водою до позначки MAX. Закрийте кришку, зафіксуйте засувку та встановіть резервуар на місце.

**Примітки:**
• Щоб запобігти корозії або пошкодженню, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте у резервуарі для води лише мийний розчин, рекомендований Roborock.
• Не додавайте занадто багато миючого розчину, щоб робот не працював неправильно через ковзання.
• Щоб уникнути деформації резервуара для води, не наливайте в нього гарячу воду.
• Якщо на резервуарі для води залишаються сліди води, витріть їх перед повторним встановленням.

### C2 Починаємо прибирання

Натиснути кнопку ⏻, щоб почати очищення. Робот плануватиме маршрут прибирання відповідно до сканування кімнати. Він розбиває кімнату на зони, спочатку викреслює межі зон, а потім заповнює їх зигзагоподібним візерунком. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи в будинку.

**C2-1 —** Зона 1 – Очищена.
**C2-2 —** Зона 2 – Очищена.
**C2-3 —** Зона 3 – Виконується.
**C2-4 —** Зона 4 – Наступна зона.

Примітки:
• Щоб робот міг автоматично пропилососити і повернутися в док-станцію, запустіть його з док-станції. Не рухайте док-станцію під час чищення.
• Очищення не може розпочатися, якщо рівень заряду акумулятора занадто низький. Не рухайте док-станцію під час чищення.
• Перед прибиранням приберіть шнури (включаючи шнур живлення док-станції) та цінні речі з підлоги. Робот може тягнути за собою вільні предмети, що може призвести до відключення електроприладів або пошкодження проводів та майна.
• Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, ділянку приберуть двічі.
• Якщо під час циклу очищення акумулятор розрядиться, робот автоматично повернеться в док-станцію. Після зарядки робот відновить роботу з того місця, на якому він зупинився.
• Робот втягуватиме кріплення швабри під час чищення килима. Ви також можете налаштувати килим як заборонену зону в додатку, щоб уникнути цього.

• Перед початком кожного прибирання переконайтеся, що ганчірки для швабр встановлені правильно.

## Точкове очищення

Натисніть і утримуйте кнопку ⌂, щоб розпочати точкове прибирання в режимі паузи. Радіус прибирання: Робот прибирає площу 1,5 м (4,9 фута) x 1,5 м (4,9 футів) квадратної площі з центром у центрі.

**Примітка:** Після точкового очищення робот автоматично повернеться в початкове положення і перейде в режим очікування.

## Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його, натисніть кнопку ⏻, щоб відновити прибирання, і натисніть кнопку ⌂, щоб повернути його на док-станцію.

**Примітка:** Встановлення призупиненого робота в док-станцію вручну завершить поточне очищення.

## Сон

Якщо робота буде зупинено більше 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення буде блимати кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.

**Примітки:**
• Робот не буде засинати під час зарядки.
• Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більш ніж на 12 годин.

## Робот не буде засинати під час зарядки

Період «не турбувати» за замовчуванням - з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати додаток, щоб вимкнути режим DND або змінити період DND. Коли режим «Не турбувати» увімкнено, робот не відновить прибирання автоматично, індикатор живлення зменшиться, а гучність голосового повідомлення зменшиться.

## Прання швабри

Під час прибирання робот автоматично визначає, коли йому слід повернутися до док-станції для миття швабри та наповнення резервуара для води, щоб максимізувати ефективність прибирання. Під час прибирання натисніть кнопку ⌂ у застосунку, щоб відправити робота назад для миття швабри. Коли робот заряджається, натисніть і утримуйте кнопку на самому роботі або натисніть кнопку «Прання» в додатку, щоб розпочати прання вручну. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити прання.

**Примітки:**
• Щоб робот міг автоматично помити швабру, запустіть робота з док-станції та не рухайте док-станцію під час прибирання.
• Будьте обережні з гарячою водою та не торкайтеся зливного отвору для води.
• Частоту миття шваброю та режим миття можна змінити в додатку.

## Спорожнення

Автоматичне спорожнення почнеться автоматично, коли робот повернеться на док-станцію після прибирання. Щоб спорожнити вручну, натисніть кнопку на підключеному роботі або торкніться відповідної кнопки в застосунку. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити спорожнення.

**Примітки:**
• Якщо автоматичне спорожнення не використовувалося протягом тривалого часу, спорожніть пилозбірник вручну та переконайтеся, що отвір для входу повітря вільний для оптимального спорожнення.
• Автоматичне спорожнення можна вимкнути через додаток.
• Уникайте частого випорожнення вручну.

## Сушіння

Сушіння починається автоматично після миття шваброю або після завершення прибирання. Щоб вручну запустити або зупинити сушіння, натисніть відповідну кнопку в застосунку.

**Примітки:**
• Тривалість сушки можна змінити в додатку.
• Автоматичне сушіння можна вимкнути через додаток.

## Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться в док-станцію для зарядки. У режимі паузи натисніть кнопку ⌂, щоб відправити робота назад до док-станції. Індикатор живлення блиматиме, поки робот заряджатиметься.

**Примітка:** Якщо роботу не вдасться знайти док-станцію, він автоматично повернеться у вихідне положення. Встановіть робота на док-станцію вручну для підзарядки.

## Помилка

При виникненні помилки індикатор живлення на роботі буде блимати червоним, а індикатор стану на док-станції буде горіти рівним червоним світлом. У додатку з'явиться спливаюче сповіщення, і може пролунати голосовий сигнал.

**Примітки:**
• Робот автоматично перейде в сплячий режим, якщо його залишити в несправному стані більш ніж на 10 хвилин.
• Встановлення несправного робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

## Скидання налаштувань системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або не може бути вимкнений, перезавантажте систему, натиснувши кнопку Скидання.

**Примітка:** Після перезавантаження системи до заводських налаштувань будуть відновлені існуючі налаштування, такі як очищення за розкладом і Wi-Fi.

## Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після перезавантаження системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку⌂, а одночасно натискайте кнопку скидання, доки не почуєте голосове повідомлення «Відновлення заводських налаштувань». Після цього робот буде відновлений до заводських налаштувань.

# Ⓓ Планове технічне обслуговування

**Примітка:** Частота заміни може змінюватися залежно від ситуації. При надмірному зносі негайно замініть деталі.

## D1 Основна щітка

*** Проводьте очищення кожні 2 тижні і замінюйте кожні 6-12 місяців.**

**D1-1 — Кришка основної щітки**
**D1-2 — Фіксатори кришки головної щітки**
**D1-3 — Головна щітка**
**D1-4 — Ковпачки головних щіток**
**D1-5 — Підшипник головної щітки**
**D1-6 —** Переверніть робота та натисніть на фіксатори головної щітки, щоб зняти кришку головної щітки.
**D1-7 —** Витягніть основну щітку і зніміть підшипник основної щітки. Поверніть ковпачки основної щітки у вказаному напрямку розблокування, щоб зняти їх, та видаліть будь-яке заплутане волосся або бруд з обох кінців основної щітки.
**D1-8 —** Встановіть основну щітку на місце.
**D1-9 —** Встановіть на місце кришку основної щітки. Переконайтеся, що чотири зубці повністю встановлені в паз, а потім натисніть на кришку головної щітки, щоб зафіксувати її, доки не почуєте клацання.

**Примітки:**
• Основну щітку слід протирати вологою ганчіркою. Якщо основна щітка волога, висушіть її на повітрі, подалі від прямих сонячних променів.
• Не використовуйте агресивні чистячі рідини або дезінфікуючі засоби для чищення основної щітки.

## D2 Бічна щітка

*** Чистіть щомісяця і замінюйте кожні 3-6 місяців.**

Відкрутіть гвинт бічної щітки. Зніміть і очистіть бічну щітку. Встановіть щітку на місце і затягніть гвинт.

## D3 Всеспрямоване колесо

*** Очищайте в міру необхідності.**

**D3-1 —** Використовуйте інструмент, наприклад невелику викрутку, щоб вийняти вісь і вийняти колесо.
**Примітка:** Всеспрямований колісний кронштейн не може бути знятий.
**D3-2 —** Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити залишки волосся та бруду. Висушіть і встановіть колесо на місце, міцно притиснувши його.

## D4 Головне колесо

*** Очищайте в міру необхідності.**

Очистіть основне колесо м'якою сухою тканиною.

## D5 Сміттєвий ящик

*** Очищайте в міру необхідності.**

**D5-1 —** Відкрийте верхню кришку робота і натисніть на засувку сміттєвого бака, щоб вийняти його.
**D5-2 —** Відкрийте фільтр, що миється, та спорожніть пилозбірник.
**D5-3 —** Наповніть сміттєвий бак чистою водою і встановіть фільтр, що миється. Обережно струсіть сміттєвий бак, а потім вилийте брудну воду.

**Примітка:** Щоб уникнути засмічення використовуйте тільки чисту воду без будь-яких миючих засобів.
**D5-4 —** Залиште пилозбірник і фільтр, що миється, висихати.

## D6 Фільтр, що миється

*** Чистіть фільтр кожні 2 тижні та замінюйте його кожні 6-12 місяців.**

**D6-1 —** Зніміть фільтр.
**D6-2 —** Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше забруднень.
**Примітка:** Не торкайтеся до поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.
**D6-3 —** Зачекайте щонайменше 24 години, щоб фільтр повністю висох, і встановіть його назад.

## D7 Ганчірки для швабр

*** Чистіть за потребою та замінюйте кожні 1-3 місяці.**

**D7-1 —** Зніміть швабру з кріплення. Очистіть ганчірку для швабри та висушіть її на повітрі.
**Примітка:** Брудна ганчірка для швабри вплине на якість миття. Очистіть його перед використанням.
**D7-2 —** Міцно та надійно закріпіть ганчірку швабри на кріпленні.

## D8 Датчики робота

*** Чистіть у міру необхідності.**

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання та очищення всіх датчиків, включаючи:
**D8-1 —** Локатор доків
**D8-2 —** Датчик уникнення перешкод реактивної технології
**D8-3 —** Настінний датчик
**D8-4 —** Датчик зв'язку
**D8-5 —** Датчик килима
**D8-6 —** Чотири датчики нахилу

## D9 Рухома док-станція

Підніміть та перемістіть док-станцію. Не рухайте док-станцію, піднявши безпосередньо за основу док-станції, ручки резервуара для води або кришку пилозбірника, щоб запобігти її падінню.

## D10 Резервуар для брудної води

*** Чистіть у міру необхідності.**

Відкрийте кришку резервуара для брудної води і вилийте брудну воду. 5.6A Вилийте брудну воду. Закрийте кришку, а потім встановіть її знову.

## D11 Зони контакту для зарядки

*** Прибирання проводиться щомісяця.**

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти контакти зарядки на роботі і док-станції.

## D12 Заміна одноразового мішка для збору пилу

*** Замінюйте в міру необхідності.**

**D12-1 —** Зніміть кришку пилозбірника.
**D12-2 —** Вийміть одноразовий пилозбірник у напрямку стрілки та викиньте його.

**Примітки:**
• Ручка пилозбірника герметично закриває його при знятті, запобігаючи витоку.
• Завжди встановлюйте пилозбірник перед закриттям кришки пилозбірника, щоб уникнути автоматичного спорожнення без мішка. Ви також можете вимкнути автоматичне спорожнення в додатку.

**D12-3 —** Очистіть простір навколо фільтра сухою тканиною. Встановіть новий одноразовий пилозбірник вздовж отвору та Розгорніть пилозбірник, щоб максимізувати ефективність спорожнення.

**Примітка:** Переконайтеся, що одноразовий пилозбірник належним чином герметичний, щоб запобігти витіканню відходів та пошкодженню док-станції.

**D12-4 —** Закрийте кришку пилозбірника та переконайтеся, що вона надійно закрита.

## D13 Очисний бак

*** Чистіть у міру необхідності.**

**D13-1 —** Зніміть бак для очищення.
**D13-2 —** Промийте очисний бак і фільтр водою.
**D13-3 —** Встановіть резервуар для очищення назад.

# Основні параметри

## Робот

| | |
|---|---|
| Модель | QR1PES |
| Батарея | 14,4 В/5200 мАг (ТИП) літій-іонна батарея |
| Номінальна вхідна потужність | 20 В постійного струму 1,5 А |
| Час заряджання | Прибл. 4 години |

**Примітка:** Серійний номер вказаний на наклейці на нижній стороні робота.

## Порожня підставка для мийки та заповнення

| | |
|---|---|
| Модель | EWFD16HRR |
| Номінальна вхідна потужність | 220-240 В~ |
| Номінальна частота | 50-60 Гц |
| Номінальна потужність (пиловловлювання) | 3 А |
| Номінальна вхідна потужність (Швабра для миття гарячою водою) | 5.6 А |
| Номінальна вхідна потужність (Заряджання та сушіння) | 0.6 А |
| Номінальна потужність | 20 В постійного струму 1,5 А |
| Зарядка | 14,4 В/5200 мАг(ТИП) літій-іонна батарея |

# Загальні проблеми

| Питання | Рішення |
|---|---|
| Не вдається включити живлення | •Батарея розряджена. Рішення його перед використанням.<br>•Занадто низька або занадто висока температура акумулятора. Використовуйте робота лише в діапазоні температур 4-40°C (32-104°F). |
| Неможливо зарядити | •Док-станція не підключена до джерела живлення. Перевірте, чи правильно підключені обидва кінці шнура живлення.<br>•Поганий контакт. Очистіть Зарядні контакти док-станції та робота.<br>•Переконайтеся, що індикатор док-станції світиться. |
| Повільна зарядка | •При використанні при високих або низьких температурах робот автоматично знижує швидкість зарядки, щоб продовжити термін служби батареї.<br>•Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх сухою тканиною. |
| Неможливо пристикуватися. | •Занадто багато перешкод біля причалу. Перемістіть його на відкрите місце.<br>•Робот знаходиться занадто далеко від зарядної станції. Піднесіть його ближче і спробуйте ще раз. |
| Шум під час прибирання | •Можливо, локатор док-станції брудний. Протріть їх сухою тканиною.<br>•Можливо, заклинило головну щітку, бічну щітку або головні колеса. Вимкніть робота і почистіть їх.<br>•Можливо, колесо, що обертається на всі боки, заклинило. Зніміть його для чищення за допомогою викрутки. |

| Питання | Рішення |
|---|---|
| Не вдається підключитися до WiFi. | •Wi-Fi відключений. Скиньте Налаштування Wi-Fi і повторіть спробу.<br>•Поганий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в місце з хорошим прийомом Wi-Fi.<br>•Неправильне підключення до Wi-Fi. Скиньте Налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію мобільного додатка та повторіть спробу.<br>•Раптом не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в Налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock для отримання допомоги з усуненням несправностей. |
| Чи завжди споживається живлення, коли робот знаходиться на зарядній док-станції? | •Робот буде споживати енергію, поки він знаходиться в доці, для підтримки працездатності акумулятора, але його енергоспоживання вкрай низьке. |
| Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох застосувань? | •Ні. Літій-іонні акумулятори не мають ефекту пам'яті. Робот може бути використаний після повної зарядки. |
| Прибирання не відновлюється після перезарядки. | •Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобіжить очищення.<br>•Робот не відновить прибирання, якщо користувачі натиснуть кнопку ⌂ для перезарядки або вручну помістять робота назад на док-станцію. |

| Питання | Рішення |
|---|---|
| Робот раптово промахується з певного місця. | • Можливо, забруднені датчики стіни, обриву або килима. Протріть їх м'якою сухою тканиною. |
| Розклади неефективні. | • Розклади набудуть чинності лише тоді, коли заряд батареї перевищить 15%. |
| Світлодіодний індикатор стану на док-станції світиться червоним світлом постійно. | • Помилка напруги. Переконайтеся, що місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.<br>• Перевірте розташування резервуара для чистої води або за потреби його долийте.<br>• Перевірте розташування резервуара для брудної води або спорожніть його за потреби.<br>• Перевірте, чи правильно встановлено резервуар для очищення або фільтр резервуара для очищення. |
| Зниження продуктивності спорожнення або незвичайний шум при спорожненні | • Неправильно встановлена головна щітка або кришка головної щітки. Перевірте та встановіть на місце.<br>• Фільтр, повітропровід, впускний отвір, повітряний впуск, пилозбірник або пилозбірник засмічені. Очистіть, щоб видалити засмічення. |
| Знижена ефективність миття шваброю. | •Ганчірки для швабр прикріплені неправильно. Перевстановіть.<br>•Пол брудний. Змініть режим миття швабри в додатку для кращого прибирання. |
| Не вдається запустити автоматичну сушку | •Автоматична сушка відключена. Перевірте налаштування в додатку.<br>•Автоматичне сушіння починається лише після миття підлоги або швабри. |

| Питання | Рішення |
|---|---|
| Неможливо виконати автоматичне очищення. | •Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування в додатку.<br>•Кришка пиловловлювача док-станції не встановлена. Перевірте та встановіть.<br>•Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот повернеться в док-станцію без очищення.<br>•Робот не спорожниться автоматично після повернення до док-станції в режимі «Не турбувати» (DND). Відрегулюйте тривалість очищення або DND або почніть спорожнення вручну. |
| Неможливо випрати ганчірки для швабр. | •Швабру не можна буде випрати, якщо вона не буде використовуватися.<br>•Якщо робот не запуститься з док-станції або док-станція не знайдена на карті програми, він не повернеться до док-станції для швабри.<br>•Перевірте розташування резервуара для чистої води або за потреби його долийте.<br>•Перевірте розташування резервуара для брудної води або спорожніть його за потреби.<br>•Перевірте, чи правильно встановлено резервуар для очищення або фільтр резервуара для очищення. |
| Неможливо промити ганчірки для швабр гарячою водою. | •Переконайтеся, що в додатку включена функція миття Швабри гарячою водою. |
| Не вдається витягнути ганчірку для швабри. | •Перевірте, чи ввімкнено функцію прибирання FlexiArm Extend у застосунку.<br>•Ганчірка для швабри буде проходити тільки уздовж стін і певних перешкод.<br>•Будь ласка, перевірте, чи не застрягла конструкція подовжувача швабри. |


roborock