



Roborock Q5 Pro+

Керівництво користувача робота-пилососа

Перед використанням даного виробу уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами і належним чином зберігайте його для подальшого використання.

Зміст

- 05 інформація з техніки безпеки
- 07 Огляд продукту
- 08 Установка
- 09 Підключення до програми
- 09 Інструкції
- 11 Планове технічне обслуговування
- 12 Основні параметри
- 13 Загальні проблеми

Інформація з техніки безпеки

Обмеження

- Не використовуйте цей виріб на піднесених поверхнях без огорож, таких як підлога мансарди, відкрита тераса або на меблях.
- Щоб виріб не засмітилося і не пошкодило цінні речі, перед прибиранням приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і тендітні предмети (наприклад, вази).
- Не ставте на пристрій жодних предметів (включаючи дітей та домашніх тварин), незалежно від того, працює він чи ні.
- Не використовуйте виріб на палаючих предметах (наприклад, на недопалках сигарет).
- Не використовуйте засіб для чищення твердих або гострих предметів (таких як декоративні відходи, Скло та цвяхи).
- Не використовуйте модуль для протирання килимів.
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням пристрою його необхідно вимикати і виймати вилку з розетки, коли воно не використовується.
- Не розміщуйте будь-які предмети поблизу всмоктувального патрубка док-станції.
- Не засовуйте Пальці в шов стикування, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте пристрій у приміщенні, де сплять немовлята або інші діти молодшого віку.
- Не переносите пристрій за допомогою підставки для док-станції або смітєвого бака.
- Переконайтеся, що робот сумісний з док-станцією, інакше може статися збій при спорожненні або зарядці.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, клаптиків паперу або інших предметів, які можуть засмітити повітропровід. Якщо повітропровід засмітився, негайно прочистіть його.
- Поставте док-станцію на рівну підлогу подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може бути підвішений у повітрі.
- Не кладіть будь-які предмети (включаючи дітей та домашніх тварин) на док-станцію та не накривайте її будь-якими предметами (включаючи пилозахисний чохол), незалежно від того, працює вона чи ні.
- Не беріть в руки нічого палаючого або паруючого, наприклад сигарети, сірники або гарячу золу.
- Не використовуйте док-станцію для збору легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, таких як запальнички, бензин і тонер, що використовуються в принтерах або копіювальних апаратах.

Інформація з техніки безпеки

Попередження про роботу

акумулятора і зарядці

- Для підзарядки акумулятора використовуйте тільки знімний блок живлення roborock CDZ12RR, CDZ20RR, aed06hrr або aed07hrr, що входить в комплект поставки даного пристрою.
- При зберіганні робота повністю зарядіть його і вимкніть, перш ніж помістити в сухе прохолодне місце. Заряджайте його принаймні раз на три місяці, щоб запобігти надмірному розрядженню акумулятора.
- Щоб уникнути небезпеки, пов'язаної з ненавмисним повторним включенням термовимикача, забороняється підключати даний прилад до зовнішнього комутаційного пристрою, такому як таймер, або до ланцюга, яка регулярно включається і вимикається комунальним підприємством.
- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Використовуйте тільки кабель живлення, що входить в комплект поставки пристрою, для запобігання можливого задимлення, перегріву або загоряння.
- Не використовуйте пристрій з адаптерами живлення будь-якого типу, так як це може привести до виникнення небезпеки і анулювання гарантії.
- Якщо док-станція розташована в зоні, схильній до грози, або в зоні з нестабільною напругою, вживайте заходів захисту.
- Перед приміщенням док-станції на зберігання від'єднайте кабель живлення.

A Огляд продукту

A1 Робот (вид зверху)



Потужність / Чистота

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб розпочати очищення

Індикатор живлення

- Білий: рівень заряду батареї $\geq 20\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 20\%$
- Дихання: Зарядка або запуск двигуна
- Блимає червоним: помилка

Світловий індикатор Wi-Fi

- Повільно блимає синім: очікування з'єднання
- Швидко блимає синім: підключення
- Постійний синій колір протягом п'яти секунд: Wi-Fi підключений



Точкове очищення / Блокування від дітей

- Натисніть, щоб очистити пляму
- Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увімкнути / вимкнути блокування від дітей



Док-станція

- Натисніть, щоб повернутися до режиму стикування / запуску спорожнення

Примітка: Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота під час прибирання або стикування.

A1—1-Вертикальний бампер

A1—2-Лідарний датчик

A1-3-настінний датчик

A1—4-фіксатор стикування

A1-5-Бампер

A2 Робот (Вид знизу)

A2—1-Датчики обриву

A2—2-Всеспрямоване колесо A2-

3-Зарядні контакти

A2—4-бічна щітка

A2-5-Основні щітки

A2—6-кришка основної щітки

A2-7-Основні колеса

A3 Робот (сміттєвий бак видалено)

A3—1-кнопка скидання

A3-2-повітрязабірник

A3—3-Воздуховыпускное отвір

A3—4-Модуль для миття посуду

A4 Сміттєвий ящик

A4—1-засувка сміттевого бака

A4-2-миється фільтр

A4-3-повітрязабірник

A5 Кабель живлення

A6 Регульований резервуар для води

A6—1-Заглушка резервуара для води

A6-2-засувки резервуара для води

A6-3-компоненти фільтра

A6-4-Регулятор витрати

A7 Ганчірка для швабри

A7-1—Накладки на гачки і петлі

A8 Смітник (одноразовий мішок для пилу Попередньо встановлено)

A9 Кришка смітника

A10 Одноразовий мішок для пилу

A11 База

A11—1-гвинти кришки воздуховода (10)

A11-2-кришка воздуховода

A11—3-Викрутка

A11—4-кріпильні гвинти підстави (6)

A12 Автоматично звільняється док-станція

A12—1-кришка сміттевого бака

A12-2-сміттєвий бак

A12—3-Основа

A12—4-світловий індикатор стану

- Постійний білий колір: режим очікування
- Миготливий білий: спорожнення
- Постійний червоний колір: несправність
- Індикатор вимкнений: Робот для зарядки / живлення не включено

A12—5-Індикатор розташування док-станції

A12-6-Зарядні контакти

A12-7-всмоктуючий патрубок

A12—8-електродні щітки

A13 Автоматичне спорожнення док-станції (кришка знята)

A13—1-проріз для мішка для збору пилу

A13-2-фільтр

A14 Сховище для силових кабелів

A14—1-Гніздо для зберігання кабелю живлення

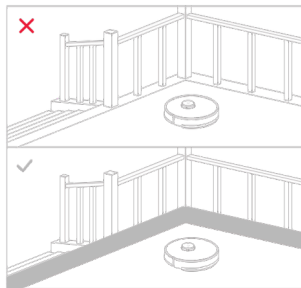
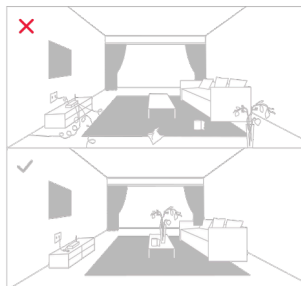
A14-2-кабельна розетка

A14—3-порт живлення

Примітка: Кабель живлення можна від'єднувати з обох сторін.

В Установка

Важлива інформація



1. Підніміть кабелі та вільні предмети з землі та приберіть будь-які нестійкі, крихкі, цінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмуванню персоналу або майновій шкоді через те, що робот заплузгається в них, вдарить або перекинеться.

2. Використовуючи робота на високому місці, завжди встановлюйте надійний фізичний бар'єр для запобігання випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.

Примітка: При першому використанні робота Слідуйте за ним по всьому маршруту прибирання і стежте за можливими проблемами. У майбутньому робот зможе прибирати самостійно.

B1 Встановіть зарядну док-станцію в потрібне положення

V1-1 — Вийміть викрутку з ящика для зберігання, розташованого в нижній частині основи.

V1-2 — Покладіть підставку догори дном на м'яку плоску поверхню (килим/рушник/тканину) і закріпіть підставу за допомогою шести доданих гвинтів.

Примітка: Надійно тримайте кришку сміттового бака перевернутою, щоб запобігти пошкодженню при падінні.

V1-3 — Підключіть кабель живлення до док-станції, а зайвий кабель помістіть в гніздо для зберігання.

V1-4— Встановіть док-станцію на тверду і рівну підлогу (дерево/плитка/бетон і т.д.), впритул до стіни. Залиште зазор не менше 0,3 м (1 фут) з кожного боку і 1 м (3 фути) як спереду, так і зверху. Переконайтеся, що у вашому місці є хороший Wi-Fi для більш зручної роботи з мобільним додатком, а потім підключіть його.

V1-4-1—більше 0,3 м (1 фут)

V1-4-2—більше 1 м (3 фути)

Примітки:

- Індикатор стану автоматично вимикається, коли робот заряджається.
- При виникненні помилки індикатор стану загоряється червоним.
- Не використовуйте пристрій без кришки сміттового бака або мішка для збору пилу.
- Поставте док-станцію на рівну підлогу подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може бути підвішений у повітрі.
- Встановлення док-станції на м'яку поверхню (килим/килимком) може призвести до перекидання док-станції та виникнення проблем зі стикуванням та відправленням.
- Зберігайте зайвий кабель живлення в гнізді для зберігання, щоб робот не заплузтався в кабелі, а док-станцію не потягли і не відключили від джерела живлення.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або чогось іншого це може заблокувати маяк розташування дока; інакше робот може не повернутися до Дока.
- Автоматично спорожняється док-станція перезаряджається і спустошується. Зберігайте стандартну док-станцію робота перед використанням. Невиконання цієї вимоги може призвести до проблем при поверненні до док-станції.
- Обслуговуйте док відповідно до інструкцій з технічного обслуговування. Не протирайте док-станцію вологою ганчіркою.

B2 Включення і зарядка

Натисніть і утримуйте кнопку,  щоб включити робота. Коли загориться індикатор живлення, поставте робота на док-станцію для зарядки. Переконайтеся, що індикатор живлення зарядної док-станції згас і лунає голосове сповіщення про "зарядці". Щоб підтримувати продуктивність високопродуктивного літій-іонного акумулятора, тримайте робота зарядженим.

Примітка: Робот може не включитися, якщо батарея розряджена. У цьому випадку помістіть робота безпосередньо на док-станцію для зарядки.

B3 У цьому випадку помістіть робота безпосередньо на док-станцію для зарядки.

V3-1-Відрегулюйте подачу води
Пересуньте перемикач вниз, щоб збільшити потік

води, і вгору, щоб зменшити потік води.

B3-2-наповнити резервуар для води
Вийміть пробку з резервуара для води, наповніть її водою і закрийте.

B3-3-Встановіть ганчірку для швабри
Змочіть ганчірку для швабри і віджимайте її, поки вона не перестане капати. Вставте його в нижню частину вздовж прорізу для кріплення і щільно закріпіть на місці.

B3-4-Встановіть модуль очищення
Посуňte модуль для прибирання вздовж задньої частини робота, як зазначено стрілкою. Клацання означає, що вона зафіксована на місці.

Примітки:

- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду при першому використанні, перед миттям підлого слід пропилососити їх не менше трьох разів.
- Якщо у вас є килими, намалюйте заборонені зони або невидиму стіну, щоб робот не наступав на них, або згорніть їх у рулон.
- Щоб уникнути корозії або пошкоджень використовуйте засіб для миття підлоги марки Roborock тільки в резервуарі для води.
- Не використовуйте гарячу воду, оскільки це може призвести до деформації резервуара.
- Ганчірку для швабри слід протирати через 60 хвилин після миття, щоб забезпечити приплив води і ефективність очищення.

B4 Зніміть модуль для протирання

Коли робот повернеться до док-станції після очищення, натисніть на засувки з обох сторін і посуňte модуль очищення назад, щоб вийняти його.

Примітки:

- Мийте ганчірку для швабри після кожного використання і регулярно зливайте невикористану воду з резервуара для води, щоб запобігти появі неприємного запаху.
- Коли ви не проводите прибирання, знімайте модуль для протирання.

Підключення до додатка

Цей робот підтримує як Додатки Roborock, так і Xiaomi Home. Виберіть той, який найкраще відповідає вашим потребам.

1 Завантажити додаток

Варіант 1: Знайдіть "Roborock" в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити Програму



Варіант 2: Знайдіть "Xiaomi Home" в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити Програму.



2 Скидання налаштувань Wi-Fi

Натисніть і утримуйте кнопки  і  до тих пір, поки не почуєте голосове сповіщення "Скидання налаштувань Wi-Fi". Скидання буде завершено, коли індикатор Wi-Fi почне повільно блимати. Потім робот буде чекати встановлення з'єднання.

Примітка: Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або з будь-якої іншої причини, скиньте Налаштування Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.

3 Додати пристрій

Відкрийте додаток Roborock, натисніть кнопку "Сканувати для підключення" або "пошук пристрою", або відкрийте додаток Xiaomi Home, натисніть "+" у верхньому правому куті та додайте пристрій відповідно до інструкцій у додатку.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятися залежно від поточного додатка оновлення. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
- Підтримується тільки Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.
- Якщо робот буде чекати підключення більше 5 хвилин, Wi-Fi буде автоматично відключений. Якщо ви хочете знову підключитися, скиньте Налаштування Wi-Fi, перш ніж продовжити.

Інструкція

Вкл / вилк

Натисніть і утримуйте  кнопку, щоб включити робота. Загориться індикатор живлення, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку,  щоб вимкнути робота і завершити цикл очищення.

Примітка: Робот не може бути вимкнений під час зарядки.

Починаємо прибирання

Натиснути кнопку,  щоб почати очищення. Робот спланує свій маршрут прибирання відповідно до результатів сканування приміщення. Він розбиває кімнату на зони, спочатку викреслює межі зон, а потім заповнює їх зигзагоподібним візерунком. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи в будинку.

Зона 1 – Очищена Зона 2 – Очищена



Примітка:

- Щоб робот міг автоматично пропилососити і повернутися в док-станцію, запустіть його з док-станції. Не рухайте док-станцію під час чищення.
- Очищення не може розпочатися, якщо рівень заряду акумулятора занадто низький. Перед початком прибирання дайте роботу зарядитися.
- Якщо прибирання буде завершено менш ніж за 10 хвилин, приміщення буде прибрано двічі.
- Якщо під час циклу очищення акумулятор розрядиться, робот автоматично повернеться в док-станцію. Після зарядки робот відновить роботу з того місця, на якому він зупинився.
- Перед початком кожного прибирання переконайтеся, що ганчірка для швабри встановлена правильно.

Точкове очищення

Натиснути кнопку,  щоб почати точкову очистку. Діапазон очищення: Робот очищає квадратну площу 1,5 м (4,9 фути) x 1,5 м (4,9 фути) з центром навколо нього.

Примітка: Після точкового очищення робот автоматично повернеться в початкове положення і перейде в режим очікування.

Спорожнення

Автоматичне спорожнення почнеться, коли робот повернеться в док-станцію після очищення. Натисніть кнопку  для запуску спорожнення вручну. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити спорожнення

Примітка: Уникайте частого випорожнення вручну.

Пауза

Коли робот запущений, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його роботу, натисніть кнопку,  щоб відновити прибирання, і натисніть кнопку,  щоб відправити його назад в док-станцію.

Примітка: Встановлення призупиненого робота в док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Знову наповніть резервуар для води або протріть ганчіркою для швабри

Щоб додати води або протерти ганчіркою для швабри, натисніть будь-яку кнопку для зупинки робота і вилучення м'яючого модуля. Після додавання води або протирання ганчіркою для швабри встановіть модуль для миття посуду на місце і натисніть  кнопку для продовження

Сон

Якщо робота буде зупинено більше 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення буде блимати кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.

Примітки:

- Робот не буде засинати під час зарядки.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більш ніж на 12 годин.

Режим DND

Період "не турбувати" за замовчуванням - з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати додаток, щоб вимкнути режим DND або змінити період DND. Коли активовано режим DND, робот автоматично не відновить прибирання, індикатор живлення згасне, а гучність голосових підказок знизиться.

Блокування від дітей

Натисніть і утримуйте  кнопку, щоб включити / виключити блокування від дітей. Ви також можете встановити його в додатку. Після включення робота не буде реагувати на натискання кнопок, коли він знаходиться в нерухомому стані. Коли робот виконує прибирання або стикування, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити його.

Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться в док-станцію для зарядки. У режимі паузи натисніть кнопку,  щоб відправити робота назад до док-станції. Індикатор живлення буде блимати в міру того, як робот буде заряджатися.

Примітка: Якщо роботу не вдається знайти док-станцію, він автоматично повернеться у вихідне положення. Встановіть робота на док-станцію вручну для підзарядки.

Помилка

При виникненні помилки індикатор живлення на роботі буде блимати червоним, а індикатор стану на док-станції буде горіти рівним червоним світлом. У додатку з'явиться спливаюче повідомлення і може прозвучати голосове сповіщення.

Примітки:

- Робот автоматично перейде в сплячий режим, якщо його залишити в несправному більше 10 хвилин.
- Встановлення несправного робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або не може бути вимкнений, перезавантажте систему. Натисніть кнопку Скидання, і робот автоматично перезавантажиться.

Примітка: Після скіндання налаштувань системи, планової очистки, Wi-Fi і т.д. будуть відновлені заводські настройки.

Відновити заводські настройки

Якщо робот не працює належним чином після перезавантаження системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку і одночасно натисніть кнопку  Натискайте кнопку Скидання, поки не почуєте голосове запрошення "Відновити заводські налаштування". Після цього робот буде відновлений до заводських налаштувань

С Планове технічне обслуговування

С1 Основні щітки

* Проводьте очищення кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.

C1-1—кришка основної щітки

C1-2-засувки

C1-3—Підшипники головних щіток

C1-4-ковпачки головних щіток

C1-5-Основні щітки

C1-6 — Переверніть робота і натисніть кнопку

засувки для зняття основної кришки щітки.

C1-7 — Зніміть основну щітку і вийміть підшипник основної щітки.

C1-8 — Зніміть ковпачки з основних щіток.

C1-9 — Після видалення заплутаного волосся або бруду з обох кінців основних щіток встановіть його на місце, натисніть на кришку основної щітки, щоб зафіксувати її на місці, поки не почуєте "кладання". Переконайтеся, що основна кришка щітки надійно закріплена.

Примітки:

- Основні щітки слід протерти вологою тканиною

і залишили сохнути далеко від прямих сонячних променів.

- Не використовуйте агресивні чистячі рідини або дезінфікуючі засоби для чищення основних щіток.

С2 Бічна щітка

* Проводьте очищення щомісяця і замінійте кожні 3-6 місяців.

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки.

2. Зніміть і очистіть бічну щітку.

Встановіть щітку на місце і затягніть гвинт.

С3 Всеспрямоване колесо

* Чистіть у міру необхідності.

C3-1 — Використовуйте інструмент, наприклад невелику викрутку, щоб вийняти вісь і вийняти колесо.

Примітка: Всеспрямований колісний кронштейн не може бути знятий.

C3-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити залишки волосся та бруду. Висушіть і встановіть колесо на місце, міцно притиснувши його.

С4 Основні колеса

* Щомісячне прибирання.

Протріть основні колеса м'якою сухою тканиною.

С5 Відро для сміття та фільтр, що миється

* Проводьте очищення щотижня, а фільтр слід замінювати кожні 6-12 місяців.

C5-1 — Натисніть на засувку сміттового бака і посуньте його назад.

C5-2 — Зніміть фільтр, що миється, і спорожніть сміттовий бак.

C5-3 — Наповніть сміттовий бак чистою водою. Обережно струсіть сміттовий бак, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: Щоб уникнути засмічення використовуйте тільки чисту воду без будь-яких миючих засобів.

C5-4— Кілька разів промийте фільтр, що миється, і поставте його на нього, щоб видалити якомога більше бруду.

Примітка: Не торкайтеся до поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C5-5— Дайте пилосбірнику та фільтру, що миється, повністю висохнути і встановіть їх на місце.

Примітка: Придбайте додатковий фільтр і замінійте його при необхідності.

С6 Регульований резервуар для води

* Чистіть у міру необхідності.

C6-1 — Відкрийте резервуар для води і наповніть його чистою водою.

C6-2 — Закрийте резервуар для води і обережно струсіть його.

C6-3 — Вилийте воду, щоб залишилася, як показано на малюнку.

С7 Ганчірка для швабри

* Чистіть після кожного використання та замінійте кожні 3-6 місяців.

Вийміть ганчірку для швабри з модуля для миття посуду. Очистіть і висушіть на повітрі ганчірку для швабри.

Примітки:

- Після очищення завжди знімайте ганчірку зі Швабри, щоб запобігти потраплянню брудної води назад у резервуар для води.
- Брудна ганчірка для швабри може вплинути на якість прибирання. Очистіть його перед використанням.

С8 Компоненти фільтра

* Замінюйте їх кожні 1-3 місяці.

- Проведіть пальцем по вирізу, щоб видалити кожен фільтр.
- Вставте нові компоненти фільтра та переконайтеся, що вони встановлені правильно.

Примітка: Для забезпечення ефективного очищення замінійте компоненти фільтра кожні 1-3 місяці, в залежності від якості води і частоти використання робота.

C9 Датчики робота

* Щомісячне прибирання.

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання всіх датчиків, включаючи:

C9-1—Локатор стикування

C9-2—Настінний датчик

C9-3—Чотири датчика обриву

C10 Заміна мішка для збору пилу

* Замінійте в міру необхідності.

C10-1 — Зніміть кришку сміттового бака вертикально як було показано.

C10-2 — Дістаньте мішок для збору пилу зі сміттового бака і викиньте його

Примітка: Ручка пилозбірника закриває його при знятті, запобігаючи витоку пилу.

C10-3 — Протріть фільтр сухою тканиною.

C10-4— Встановіть на місце новий мішок для збору пилу уздовж прорізи і поставте відро для сміття прикривайте спину.

C11 Повітровід

* Чистіть у міру необхідності.

C11-1 — Відкрутіть гвинти (10) і зніміть кришку.

C11-2 — Протріть повітропровід і накрийте його сухою тканиною.

C11-3 — Встановіть кришку на місце і закрутіть її.

C12 Зони контакту для зарядки

* Чистіть у міру необхідності.

Для протирання зарядної щітки використовуйте контакти на роботі. Очистіть маячок розташування док-станції, контакти для зарядки і електродні щітки на док-станції.

Батарея

Робот оснащений високоефективним літій-іонним акумуляторним блоком. Щоб підтримувати працездатність акумулятора, тримайте робота зарядженим при звичайному використанні.

Примітка: Якщо робот не буде використовуватися протягом тривалого часу, вимикайте його та заряджайте принаймні раз на три місяці, щоб уникнути пошкодження акумулятора через надмірний розряд.

Основні параметри Робот

Модель	Q50ULE
Батарея	14,4 В / 5200 мАг (ТИП) літій-іонна батарея
Номінальна вхідна потужність	20 В постійного струму 1,2 А
Час зарядки	< 6 годин

Примітка: Серійний номер вказаний на наклейці на нижній стороні робота.

Автоматично звільняється док-станція

Модель	AED06HRR, AED07HRR
Літій-іонний акумулятор	220-240VAC
Номінальна частота	50-60 Гц
Номінальна потужність (пилословлювання)	5А
Номінальна споживана потужність (заряд)	0,5 А
Номінальна потужність	20 В постійного струму 1,2 А
Зарядка акумулятора	14,4 В/5200 мАг (ТИП) літій-іонна батарея

Загальні проблеми

Проблема	Рішення
Не вдається вклучити живлення	• Батарея розряджена. Встановіть робота на док-станцію та зарядіть його перед використанням. • Занадто низька або занадто висока температура акумулятора. Використовуйте робот лише при температурі від 4 до 40°C (39-104°F).
Неможливо зарядити	• Переконайтеся, що обидва кінці кабелю живлення правильно підключені, і переконайтеся, що індикатор док-станції увімкнено. • Якщо контакт поганий, очистіть зарядні контакти док-станції та робота
Повільна зарядка	• Щоб зберегти час роботи акумулятора, робот автоматично зменшує швидкість заряджання, коли він заряджається в середовищі з високою або низькою температурою. • Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх сухою ганчіркою.
Неможливо повернутися до док-станції	• Біля пристані забагато перешкод. Перемістіть його на відкрите місце. • Робот знаходиться занадто далеко від доку. Піднесіть його ближче і спробуйте ще раз.
Аномальна поведінка.	• Перезапустіть робота.
Шум під час прибирання	• Можливо, заклинило основні щітки, бічні щітки або Основні колеса. Вимкніть робота і почистіть їх. • Заклинило обертається на всі боки колесо. Зніміть його для чищення за допомогою викрутки.
Погана якість очищення та/або витік пилу	• Сміттєвий бак повний, і його потрібно спорожнити. • Фільтр засмітився і потребує очищення. • Основні щітки заплуталися і потребують Чищення
Не вдається підключитися до Wi-Fi	• Wi-Fi відключений. Скиньте Налаштування Wi-Fi і повторіть спробу. • Поганий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в місце з хорошим прийомом Wi-Fi. • Неправильне підключення до Wi-Fi. Скиньте Налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію мобільного додатка та повторіть спробу. • Раптом не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в Налаштування маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock за допомогою з усунення несправностей.

Загальні проблеми

Проблема	Рішення
Планове прибирання не працює	Низький заряд батареї. Заплановане прибирання можна розпочати лише тоді, коли рівень заряду батареї перевищує 20%.
Чи завжди подається живлення, коли робот знаходиться в доці?	Робот буде споживати енергію, поки він знаходиться в доці, для підтримки працездатності акумулятора, але його енергоспоживання вкрай низьке.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох застосувань?	Ні. Літій-іонний акумулятор не має ефекту пам'яті. Роботом можна користуватися будь-коли після повної зарядки.
Відсутність або мала кількість води під час миття посуду	Перевірте, чи є вода в резервуарі для води; відрегулюйте подачу води; вимийте ганчірку для швабри; замініть фільтр; ознайомтеся з інструкціями щодо правильного встановлення швабри в посібнику користувача.
Занадто багато води під час миття посуду	Переконайтеся, що пробка резервуара для води встановлена правильно; відрегулюйте подачу води; переконайтеся, що фільтр встановлений правильно.
Очищення не відновлюється після підзарядки	Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобіжить автоматичне поповнення рахунку. Якщо робота вручну розмістити на док-станції до того, як він автоматично зарядиться, він не зможе продовжити прибирання.
Робот не може повернутися на док-станцію після точкового прибирання або після ручного переміщення.	Після очищення плями або істотної зміни місця розташування робот заново згенерує карту. Якщо док-станція знаходиться занадто далеко, робот може не мати змоги повернутися для підзарядки, і його доведеться розмішувати на док-станції вручну.
Робот починає пропускати певні місця	Можливо, датчик стіни або обриву забруднених. Протріть їх м'якою сухою тканиною.

Загальні проблеми

Проблема	Рішення
Червоний світлодіодний індикатор автоматичного очищення док-станції	• Кришка сміттевого бака не встановлена на місце. Перевірте та виправте установку. • Вентилятор працює неправильно. Можливо, це пов'язано із захистом від перегріву, що виникає в результаті частих запусків і зупинок. Від'єднайте кабель живлення від розетки та повторіть спробу через 30 хвилин. • Помилка напруги. Переконайтеся, що місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
Зниження продуктивності спорожнення або незвичайний шум при спорожненні	• Основні щітки або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та виправте установку. • Заблокований фільтр, повітропровід, всмоктуючий отвір, повітрязабірник або сміттевий бак. Очистіть, щоб видалити засмічення.
Автоматичне спорожнення не починається, коли робот повертається до док-станції	• Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування в додатку. • Кришка сміттевого бака не встановлена на місце. Перевірте та встановіть. • Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот буде переміщений в док-станцію вручну. Почніть спорожнення вручну. • Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот повернеться в док-станцію без очищення. • Робот не буде автоматично очищатися після повернення в док-станцію в режимі "не турбувати" (DND). • Відрегулюйте тривалість очищення або DND або почніть спорожнення вручну. • Рівень заряду батареї нижче 10%. Заряджайте робота до тих пір, поки заряд батареї не досягне 10%.